



gemeente

Zoetermeer

**RAAMOVEREENKOMST VOOR:
LEERLINGEN- EN JEUGDHULPVERVOER**

Contractant:

<Naam>

Zaaknummer:

2024-031086

Raamovereenkomst Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Zoetermeer, gevestigd aan **Stadhuisplein 1, 2711 EC** te Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen 'de Gemeente';

en

<Naam Contractant>, gevestigd aan **<adres>** te **<plaats>**, KvK **<nummer>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen 'Contractant';

samen te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- de Gemeente voornemens is om **<...>**, aan te schaffen, zoals beschreven is in het Beschrijvend document met zaaknummer **<nummer>**, hierna te noemen: "**<...>**";
- de Gemeente daartoe op **<datum>** een aanbestedingsprocedure is gestart;
- Contractant op **<datum>** een Inschrijving voor deze Opdracht heeft uitgebracht;
- de Gemeente deze Inschrijving op **<datum gunningsbeslissing>** heeft beoordeeld als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding
- de Gemeente, op basis van de Inschrijving, gebruik wenst te maken van het aanbod van Contractant;
- Partijen hun afspraken met betrekking tot **<...>** in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Definities

1.1 In deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

Jeugdige	Jeugdige die gebruik maakt van jeugdhulpvervoer van en naar geïndiceerde jeugdhulp.
Leerling	Leerling die gebruik maakt van leerlingenvervoer van en naar school.

Artikel 2 Onderwerp

- 2.1 De Gemeente verleent aan Contractant Opdracht tot het verrichten van leerlingen- en jeugdhulpvervoer overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document van de Gemeente d.d. **<datum>** door Contractant uitgebrachte Inschrijving d.d. **<datum>** welke Opdracht Contractant bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 Op deze Opdracht zijn de "VNG algemene voorwaarden met addendum Zoetermeer" van toepassing. De door Contractant gehanteerde voorwaarden zijn expliciet uitgesloten en niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

2.3 De navolgende documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. Deze raamovereenkomst;
2. Verslag verificatiegesprek (indien van toepassing);
3. De vragen en antwoorden uit de Nota('s) van Inlichtingen waarbij een latere Nota prevaleert boven een eerdere Nota;
4. Beschrijvend document;
5. VNG algemene voorwaarden met addendum Zoetermeer;
6. Inschrijving Contractant.

Artikel 3 Looptijd

- 3.1 De Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van twee jaar, ingaande op <datum>. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op <datum> zonder dat één der Partijen tot schriftelijke opzegging is verplicht.
- 3.2 In afwijking van artikel 3.1 kan deze Raamovereenkomst twee maal voor een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door de Gemeente worden verlengd. Hiertoe volstaat dat de Gemeente uiterlijk 6 (zes) maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst Contractant schriftelijk in kennis stelt dat van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt.
- 3.3 Opdrachtgever maximaliseert de totale omvang van deze Opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op €11.250.000.-.
- 3.4 Deze Raamovereenkomst eindigt uiterlijk van rechtswege op <datum>, dan wel eerder indien de maximale waarde van de Opdracht zoals beschreven in lid 3 van dit artikel is bereikt.
- 3.5 Een beëindiging van deze Raamovereenkomst heeft geen gevolgen voor de afwikkeling van de op het moment van het eindigen van deze Raamovereenkomst nog niet (geheel) uitgevoerde dienstverlening.
- 3.6 Bij het einde van de Raamovereenkomst is Contractant gehouden mee te werken aan:
 1. de continuering van de bestaande dienstverlening gedurende de overgangsperiode waarin de dienstverlening wordt overgedragen aan een opvolgende opdrachtnemer;
 2. informatieverstrekking ten behoeve van een nieuwe aanbesteding in een door de Gemeente aan te wijzen vorm; en
 3. overdracht van bij de dienstverlening behorende data in een algemeen leesbaar bestand. Het bepaalde in dit lid geldt eveneens als de einddatum van de vigerende looptijd wordt overschreden.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 De vergoeding aan de Contractant bestaat uit twee tariefonderdelen, te weten een starttarief per rit (vast tarief) en een tarief per beladen voertuiguur (variabel tarief). Het variabele tarief is €...,. De vaste tarieven staan vast: € 12,- ex. btw per rit voor een taxi/personenauto, MPV of 8-persoon Taxibus, € 20,- ex. btw per rit voor een rolstoelvoertuig (dit is uitsluitend van toepassing indien er ook een rolstoelgebonden Leerling of Jeugdige wordt vervoerd) en € 25,- ex. btw per rit voor Midibus / touringcar inclusief inzet verplichte begeleider.
- 4.2 Contractant heeft het recht om jaarlijks, per 1 januari, de tarieven te indexeren conform de kostenontwikkeling die jaarlijks wordt berekend door Panteia/NEA (NEA-index taxivervoer). De eerste indexering is van toepassing per 1 januari 2025.
- 4.3 Vergoeding vindt plaats conform de eisen zoals deze zijn opgenomen in het beschrijvend document.

Artikel 5 Facturering en betaling

- 5.1 Contractant factureert achteraf per maand. De Contractant geeft in de maandfactuur de onderbouwing weer van de gereden ritten plus alle gevraagde ritdata conform het 'format maandfactuur' zoals deze is meegezonden met het beschrijvend document.
- 5.2 Voor beide doelgroepen wordt een aparte factuur opgesteld (inclusief de gevraagde onderbouwing). Indien er sprake is van gecombineerde ritten (combinatie tussen het leerlingen- en jeugdhulpvervoer), dan worden de kosten van de gecombineerde ritten verdeeld op basis van een verdeelsleutel. De verdeelsystematiek wordt gebaseerd op de individuele directe reistijden (zonder combinatie) van de Leerling/Jeugdige naar de bestemming. Deze reistijden worden conform de vastgestelde instellingen bepaald en leveren zodoende van iedere Leerling/Jeugdige een directe reistijd op.
- 5.3 Contractant kan de factuur in een pdf-bestand als bijlage per e-mail sturen naar crediteuren@zoetermeer.nl. In deze mail geen CC of BCC geadresseerden opnemen. Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor toezending van facturen. Andere berichten worden niet gelezen of beantwoord.
- Indien Contractant de factuur niet digitaal indient, maar per post, wordt deze geadresseerd aan:
- Gemeente Zoetermeer
Afdeling F&C - Facturen
Postbus 15
2700 AA ZOETERMEER
- 5.4 Alle facturen, digitaal of op papier, moeten voldoen aan de eisen die de [Belastingdienst](#) aan een factuur stelt.
- 5.5 Op alle facturen (papier en digitaal) moet altijd het routennummer XXXX voor jeugdhulpvervoer of XXXXX voor leerlingenvervoer, staan. Het routenummer zorgt er voor dat de juiste afdeling de factuur in behandeling kan nemen. Zonder routenummer kan de factuur niet in behandeling worden genomen.
- 5.6 Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Contractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 6 Contactpersonen

- 6.1 Partijen zullen contactperso(o)n(en) aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze Raamovereenkomst zal/zullen onderhouden. Deze contactpersonen zijn bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 6.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door beide Partijen.
- 6.3 Contractant stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze Raamovereenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

- 6.4 De Gemeente stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze Raamovereenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

Artikel 7 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- 7.1 Contractant heeft in de inschrijving verklaard 5% van de aanneemsom, bij de uitvoering van deze Opdracht, in te zetten voor werk-, stage- en/of leerling-plaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of van mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale Werkvoorziening van de sociale werkvoorziening en/of werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf.
- 7.2 Indien Contractant de invulling zoals genoemd in het vorige lid niet realiseert, is de Gemeente gerechtigd een bedrag te verrekenen (op zijn betaling in te houden) dan wel terug te vorderen ter grootte van het deel van de aanneemsom dat ten onrechte niet is besteed aan de inzet van mensen als beschreven in het eerste lid van dit artikel.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens

- 8.1 Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze Raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens. Op verzoek van de Gemeente toont Contractant aan op welke wijze hieraan invulling wordt gegeven.
- 8.2 Wanneer Contractant naar oordeel van de Gemeente veel of persoonsgegevens van gevoelige aard verwerkt voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst, sluit Contractant aanvullend op deze Raamovereenkomst een gegevensuitwisselingsovereenkomst met de Gemeente.
- 8.3 Indien de Gemeente verplicht is een Dataprotection Impact Assessment uit te voeren voor een verwerking van persoonsgegevens die binnen de reikwijdte van onderhavige Raamovereenkomst valt, werkt Contractant hier op eerste verzoek en volledig aan mee.
- 8.4 Indien blijkt dat Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de Raamovereenkomst ontbinden.

- 8.5 Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze Raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 9 Rapportage, verantwoording en evaluatie

Gedurende de uitvoering van deze opdracht is de Contractant verplicht maandelijks kosteloos de volgende data aan te leveren:

- Uitgevoerde ritten (Leerling/Jeugdige, herkomst, bestemming, datum, in- en uitstaptijden, bijzonderheden en GPS data).
- Routelijst.
- Chauffeurslijst.
- Voertuiglijst met kentekens.
- Klachten inclusief klachtenafhandeling.

- 9.2 Deze gegevens moeten samen met de factuur binnen 10 kalenderdagen na het einde van iedere maand worden verstrekt.
- 9.3 Minimaal één maal per kwartaal zal een contractvoortgangsoverleg plaatsvinden. Tijdens dit overleg komt de gang van zaken aan bod en worden eventuele klachten en/of onvolkomenheden van het systeem afgehandeld.
- 9.4 Naast de overlegmomenten tussen de Gemeente en Contractant kan, op aangeven van de Gemeente, indien nodig overleg plaatsvinden tussen de Gemeente, Contractant, (vertegenwoordigers van) ouders/verzorgers, scholen en behandelcentra.

Artikel 10 Aanvulling of wijziging Raamovereenkomst

- 10.1 Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de Raamovereenkomst naar mening van één of beide Partijen aanvulling of wijziging behoeft, treden Partijen met elkaar in overleg om hieraan invulling te geven en deze Raamovereenkomst, waar nodig, hierop aan te vullen of te wijzigen.
- 10.2 Aanvullingen of wijzigingen van deze Raamovereenkomst waarover tussen Partijen overeenstemming is bereikt, worden schriftelijk vastgelegd in een door Partijen geaccordeerd document, dat als addendum aan deze Raamovereenkomst dient te worden gehecht.
- 10.3 Aanvulling(en) of wijziging(en) van deze Raamovereenkomst als bedoeld in dit artikel betref(t)(fen) geen wezenlijke wijziging(en) als bedoeld in de Aanbestedingswet.

Artikel 11 Nakoming

- 11.1 In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Raamovereenkomst zal Contractant de Opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan de Gemeente of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de Opdracht mogelijk is.
- 11.2 Indien uitvoering van de Opdracht zich uitstrekt tot na het einde van deze Raamovereenkomst zal de Opdracht door Contractant, tenzij de Gemeente anders besluit, conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst worden afgewikkeld.

Artikel 12 Boete

- 12.1 Wanneer er naar het oordeel van de Gemeente sprake is van structurele klachten wordt van de Contractant een plan van aanpak verlangd. Hiervoor geldt een parameter van maximaal twee gegronde klachten per 500 uitgevoerde ritten. Indien het aantal gegronde klachten genoemde parameter gedurende een maand heeft overschreden, zal Contractant binnen 14

dagen voor eigen rekening en risico een plan van aanpak opstellen met maatregelen teneinde zorg te dragen dat het aantal klachten tot onder genoemde parameter daalt.

- 12.2 In geval van tekortkomingen of het niet naleven van de gestelde eisen in de aanbestedingsstukken brengt de Gemeente 5% in mindering op de ontvangen factuur over de maanden volgend op de maand waarin de tekortkoming voor het eerst is vastgesteld. Zoals bij het niet ophalen van Leerlingen/Jeugdigen of het niet tijdig aanleveren van gevraagde ritdata, wordt per direct de korting op de factuur verwerkt door de Gemeente. De in mindering gebrachte bedragen worden niet met terugwerkende kracht terugbetaald aan Contractant, bijvoorbeeld doordat informatie alsnog is verstrekt. Is er sprake van meerdere, los van elkaar staande, tekortkomingen kan er sprake zijn van het meerdere malen in mindering brengen van 5% op de factuur.
- 12.3 Indien structureel sprake is van niet tijdige, niet deugdelijke, geheel of gedeeltelijk nakoming van de overeenkomst en na in gebreke stelling van Contractant, heeft de Gemeente het recht om de Contractant (of onderaannemer) één of meerdere ritten/routes te ontnemen en hiervoor een andere opdrachtnemer in te schakelen. Contractant zal in dat geval verantwoordelijk worden gehouden voor alle door de Gemeente te maken extra kosten.
- 12.4 De Gemeente heeft het recht een onafhankelijk adviesbureau in te schakelen om tekortkomingen in het vervoer te onderzoeken.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 Indien een of meer bepalingen uit deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling.
- 13.2 Contractant vrijwaart de Gemeente voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en verbindt zich eventueel op de Gemeente verhaalde bedragen volledig te vergoeden.
- 13.3 Geschillen tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

Dit document is elektronisch en rechtsgeldig ondertekend door onderstaande personen:

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer:

<naam>, <functie>

Namens <naam contractant>:

<naam>, <functie>

Onderaan dit document vindt u een digitaal waarmerk met informatie over de ondertekening.

Elektronische ondertekening

De gemeente Zoetermeer maakt voor de ondertekening van documenten gebruik van een rechtsgeldige elektronische handtekening. Deze handtekening voldoet aan de richtlijnen die zijn vastgelegd in de Europese Eidas-Verordening van 1 juli 2016.