

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoolmaatschappelijk Werk
Aanbestedende Dienst: Regio Rivierenland
Referentie: -

Toelichting:

We hopen met deze nota van inlichtingen alle onduidelijkheden weggenomen te hebben. Mochten er vragen zijn n.a.v. de gegeven antwoorden, dan kunt u deze vragen indienen tot 3 juni a.s. 10:00 uur via de vraag en antwoord module.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Pagina 48, plan van aanpak

Vraag:

De beschreven aandachtspunten op pagina 48 voor het plan van aanpak: zijn dit ook de hoofditens/vragen die in het plan van aanpak beantwoord moeten worden?

Antwoord:

Klopt.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Pagina 39, signaleren trends etc.

Vraag:

Als één van de eisen van de dienstverlening is het volgende opgenomen: Opdrachtnemer signaleert doorlopend trends, ontwikkelingen en problematieken op schoolniveau en bespreekt deze eerst met Opdrachtgever en vervolgens met schooldirecties, indien aan de orde. Kunt u uitleggen waarom er eerst met de gemeente gesproken moet worden en dan pas met de schooldirectie? Geldt dit ook voor de schoolgerelateerde signalen/trends?

Antwoord:

Het hoeft niet eerst besproken te worden met de gemeente. Naar aanleiding van de gestelde vraag passen we deze eis aan in: Opdrachtnemer signaleert doorlopend trends, ontwikkelingen en problematieken op school- en gemeenteniveau en brengt deze onder de aandacht bij Opdrachtgever en

schooldirecties.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Pagina 44, punt 9

Vraag:

"In het geval van kortdurende ondersteuning worden in de regel 3 tot maximaal 5 gesprekken gevoerd. In het geval dat hiervan afgeweken wordt stemt de schoolmaatschappelijk werker dit vooraf altijd af met de jeugdconsulent die aan de betreffende school verbonden is. Opdrachtnemer dient een langdurig traject te voorkomen. Bij de kortdurende ondersteuning heeft de schoolmaatschappelijk werker nadrukkelijk aandacht voor het versterken van de context, versterken van veerkracht en weerbaarheid en samenwerken met het informele netwerk."

Wordt onder de 3 tot max 5 gesprekken enkel de gesprekken verstaan die de SMW'er heeft met de jeugdigen/ouders of worden ook alle gesprekken die de SMW'er heeft tbv de jeugdigen/ouders met onderwijsprofessionals, netwerkpartners, etc. hieronder verstaan?

Antwoord:

Hiermee wordt de 'directe individuele cliënttijd' bedoeld, dus één op één gesprekken tussen de schoolmaatschappelijk werker en de jeugdige en/of ouders.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Pagina 44, punt 9

Vraag:

"In het geval dat hiervan afgeweken wordt stemt de schoolmaatschappelijk werker dit vooraf altijd af met de jeugdconsulent die aan de betreffende school verbonden is."

Het SMW biedt ook groepstrainingen. Deze kan intern binnen een school plaatsvinden of centraal worden aangeboden voor alle scholen. Bij deze trainingen zijn vrijwel altijd meer dan 5 contacten. Is het de bedoeling dat ook over deze jeugdigen/trainingen vooraf wordt afgestemd met de jeugdconsulent die verbonden is aan de desbetreffende school/scholen?

Antwoord:

Voor collectief aanbod geldt geen maximum van 3-5 gesprekken. Bij groepstraining hoeft dus niet specifiek met jeugdconsulent het aantal trainingen afgestemd te worden. We vinden het wel van belang dat jeugdconsulenten en SMW'ers de inhoud met elkaar afstemmen.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Pagina 39, punt 3

Vraag:

"Opdrachtnemer dient binnen de termijn van uiterlijk zes weken voor gelijkwaardige vervanging te zorgen in het geval een schoolmaatschappelijk werker onverhoopt (tijdelijk) uitvalt. Dit is bij voorkeur vervanging door een eigen personeelslid van Opdrachtnemer. Indien het langer duurt dat gelijkwaardige vervanging wordt geleverd, worden de volgens overeenkomst afgesproken uren die in deze periode niet geleverd zijn, niet door opdrachtgever betaald."

Wij streven er altijd naar om bij langdurige uitval vervanging te organiseren. Wat betreft bovenstaande: lezen we het goed dat het niet kunnen organiseren van vervanging binnen de termijn van zes weken, de gemiste uren ná die zes weken niet gefactureerd kunnen worden (dus vanaf week 7 geen facturatie)?

Antwoord:

Klopt.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Pagina 40, punt 10

Vraag:

"Om een minimale basiskwaliteit te waarborgen levert Opdrachtnemer op iedere school binnen het perceel waarvoor is ingeschreven minimaal 4 uur schoolmaatschappelijk werk per week, en daar bovenop mogelijk nog meer afhankelijk van factoren zoals leerlingenaantallen, ondersteuningsbehoefte, schoolweging en zorgzwaarte."

Er wordt aangegeven dat op iedere school minimaal 4 uur per week SMW wordt geleverd. Wij gaan ervan uit dat het leveren van de 4 uren niet enkel op de locatie van de school zelf betreft, maar bijv. ook een huisbezoek of een

extern MDO onder deze 4 uren vallen. Is deze gedachtegang correct?

Antwoord:

Deze gedachtegang is juist. Het gaat om 4 uur die ten behoeve van de school en haar leerlingen besteed wordt.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Pagina 40, punt 10

Vraag:

"Om een minimale basiskwaliteit te waarborgen levert Opdrachtnemer op iedere school binnen het perceel waarvoor is ingeschreven minimaal 4 uur schoolmaatschappelijk werk per week, en daar bovenop mogelijk nog meer afhankelijk van factoren zoals leerlingenaantallen, ondersteuningsbehoefte, schoolweging en zorgzwaarte."

Onder perceel 1 vallen 10 scholen, onder perceel 2 vallen 7 scholen. Er wordt verwacht dat er wekelijks minimaal 4 uur wordt geleverd ten behoeve van elke school. Is er nagedacht over flexibiliteit? Als je kijkt naar perceel 1 met 10 scholen waarvan een aantal kleine scholen word je hiermee in je uren vastgezet. Niet alle scholen vragen in alle weken dezelfde inzet van het SMW. Hierdoor mis je flexibiliteit die perceel 2 meer zal hebben omdat dit minder scholen betreft. Kunnen de 4 uur per week per school als uitgangspunt gelden, maar niet als harde eis om de flexibiliteit op deze manier te waarborgen?

Antwoord:

Niet akkoord, 4 uur per school is het minimum.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Pagina 29, tevredenheidsverklaring

Vraag:

Kunnen wij een eerdere/huidige opdracht die is uitgevoerd voor gemeente Neder-Betuwe opnemen als referentie om te voldoen aan de kerncompetenties en mogen wij daartoe contact opnemen met onze huidige of voorgaande (onlangs vertrokken) contactpersoon binnen de gemeente

Neder-Betuwe om een tevredenheidsverklaring op te vragen?

Antwoord:

Ja, mits het contact in het kader van de aanbesteding zich uiteraard beperkt tot het vragen van een tevredenheidsverklaring.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Pagina 29, minimale eisen aan referentie(s)

Vraag:

"Ingediende referenties dienen een minimale jaarlijkse opdrachtwaarde te hebben van € 85.000,-." Lees ik hieruit dat we verschillende referenties (van kleinere opdrachtwaarden bij verschillende opdrachtgevers) mogen opvoeren die gezamenlijk aan deze waarde komen?

Antwoord:

Nee, de minimale jaarlijkse opdrachtwaarde geldt per referentie. Er kan 1 referentie per kerncompetenties worden ingediend.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 2, Conceptovereenkomst, artikel 2 en 5

Vraag:

Kunt u svp in de overeenkomst toevoegen dat, indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te verlengen, dit wordt voorgesteld aan de opdrachtnemer zodat deze hier wel of niet mee akkoord kan gaan? Met andere woorden: zodat niet alleen opdrachtgever (eenzijdig), maar ook opdrachtnemer bevestigt de opdracht wel of niet te verlengen.

Antwoord:

Niet akkoord, de optie tot verlenging is eenzijdig. Tijdens de evaluatie is er desgewenste ruimte om eventuele knelpunten vanuit opdrachtnemer kenbaar te maken en met elkaar te bespreken. Opdrachtgever streeft naar een goede verhouding en is zich bewust van de waarde van overeenstemming. De gemeente blijft echter de opdrachtgever en dus ook de partij die al dan niet de opdracht kan verlengen.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Bijlage 2, Conceptovereenkomst, artikel 3 (en tevens in leidraad 4.7, nr 2)

Vraag:

"De vergoeding ligt vast gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst. De tarieven kunnen na 31 december 2026 eenmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld als volgt." Deze zin lijkt erop te wijzen dat er voor de eerste keer sprake zal zijn van indexatie per 2027, dus het tarief in 2026 niet geïndexeerd wordt ten opzichte van 2025. Dat is niet in overeenstemming de leidraad punt 4.7, nummer 2, waarbij gesproken wordt over 1 januari 2026. Kunt u de overeenkomst aanpassen in lijn met de leidraad, op een dusdanige manier dat er in elk jaar, dus ook per 2026, indexatie kan worden toegepast (conform OVA en PPC zoals in artikel 3 genoemd)?

Antwoord:

Niet akkoord. De initiële looptijd is twee jaar en gedurende deze periode kan niet worden geïndexeerd. Per abuis is in het programma van eisen 1 januari 2026 genoemd en dit moet zijn 1 januari 2027.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Bijlage 2, Conceptovereenkomst, artikel 4

Vraag:

Er wordt niets over factuurfrequentie gezegd (bijv. maandelijks, per kwartaal, per jaar): is dat iets wat naderhand in overleg afgesproken gaat worden?

Antwoord:

Klopt, na gunning maken we hier nadere afspraken over met opdrachtnemer (s) in overleg. Facturatie vindt in ieder geval achteraf plaats.

Percelen: P1 Perceel 1 Niet-identiteitsgebonden
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

Vraag:

Als bewijsstuk wordt een aansprakelijkheidsverzekering gevraagd. Inschrijver is echter gemoedsbezwaard tegen verzekeringen. De SVB-beschikking waaruit dit blijkt kunnen we bij inschrijving uploaden. Dit betekent dat wij vanwege gewetensbezwaren geen (aansprakelijkheids) verzekeringen kunnen afsluiten en daarvoor is de wettelijke gemoedsbezwaardenstatus in diverse regelingen geregeld. Om in geval van onverhoopte aansprakelijkheid steeds aan onze verplichtingen te kunnen blijven voldoen houden we extra grote reserves aan.

Voor alle duidelijkheid stellen we wel de vraag: is Opdrachtgever bereid om de gemoedsbezwaardenstatus te aanvaarden als een gelijkwaardig alternatief voor de gevraagde aansprakelijkheidsverzekering? Overigens brengt het proportionaliteitsvereiste (voorschrift 3.5B GP) en de vereiste mogelijkheid van daadwerkelijke mededinging wat ons betreft ook mee dat dit als gelijkwaardig alternatief moet worden aanvaard (zoals steeds ook wordt gedaan).

Ter info: <https://www.svb.nl/nl/gemoedsbezwaren/stichting-of-vereniging/stichting-vereniging-of-vennootschap>

Antwoord:

Dit is akkoord, mits als bewijs tijdens de verificatiefase aangetoond wordt dat inschrijver daadwerkelijk in staat is om het gevraagde aansprakelijkheidsbedrag per gebeurtenis en per jaar te dekken vanuit zijn reserves.

Percelen: P2 Perceel 2 Identiteitsgebonden

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Contract