

Gemeente Smallerland**Digitale werkplek**

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

20-2-2024

Opmerkingen: Let op, ter verduidelijking van de maximum prijs per stuk en het opslagpercentage is er een verwijzing toegevoegd in het prijzenblad. Dit prijzenblad is opnieuw bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Bijlagen: Gemeente Smallerland specs n.a.v. Nvl 2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	2. Duurzame uitvoering opdracht	U geeft inschrijvers slechts 1 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Om concreet antwoord te geven op de 3 subvragen verzoeken wij u om akkoord te gaan met 3 A4.	Dit betreft een nieuwe vraag. Deze vraag wordt niet in behandeling genomen.
76	1. Proces van uitleveren en installeren van actuele vervangingsvraagstuk	Voor de beantwoording van deze vraag krijgen inschrijvers slechts 3 A4. Gezien de uitgebreide vraagstelling, inclusief tijdsplanning, achten wij dit een te beperkte ruimte. Gaat u akkoord met 4 A4?	Dit betreft een nieuwe vraag. Deze vraag wordt niet in behandeling genomen.
77	1. Proces van uitleveren en installeren van actuele vervangingsvraagstuk	In de tabel van paragraaf 5.5 noemt u kwaliteitsvraag 1 'Implementatieplan'. In paragraaf 4.2 noemt u de vraag '1. Proces van uitleveren en installeren van actuele vervangingsvraagstuk' Is onze aannahme correct dat het gaat om de procesbeschrijving en niet een geheel implementatieplan?	Dit betreft een nieuwe vraag. Deze vraag wordt niet in behandeling genomen.
78	3. Innovatie	U geeft inschrijvers slechts 1 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Om concreet antwoord te geven op de 3 subvragen verzoeken wij u om akkoord te gaan met 2 A4.	Dit betreft een nieuwe vraag. Deze vraag wordt niet in behandeling genomen.
79	N.a.v. vraag 6	U geeft aan dat naar verwachting 575 monitorsets en 330 laptops incl. toebehoren bij aanvang van de overeenkomst besteld gaan worden ten behoeve van de vervanging van de huidige digitale werkplek: a) Bedoelt u met 575 monitorsets in totaal de bestelling van 1150 monitoren? b) Is onze aannahme correct dat wij bij wens 1 Proces van uitleveren en installeren van actuele vervangingsvraagstuk uit moeten gaan van de opgegeven aantallen te vervangen monitoren, laptops en toebehoren?	a) dat is correct. b) het proces zoals beschreven in gunningsvraag 1 ziet op actuele vervangingsvraagstukken groter dan 10 stuks. In plaats van 10 stuks mag hier 50 stuks gelezen worden (zie ook antwoord op vraag 87) Hier hoeft niet uitgegaan te worden van de in vraag 6 van Nvl 1 genoemde aantallen.

80	NVI 1 vraag 67	U heeft naar aanleiding van vraag 67 een inkoop opslagpercentage toegevoegd aan het prijzenblad, echter u heeft hieraan geen randvoorwaarden gesteld. Hierdoor is het voor inschrijvers mogelijk geworden om strategische, dan wel manipulatieve inschrijvingen te doen, bijvoorbeeld door het invullen van een zeer laag of zelfs negatief opslagpercentage. Het toevoegen van een inkoop opslagpercentage aan het prijzenblad is volgens ons juist bedoeld om prijsborging gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te verkrijgen en dat er bij Opdrachtgever vertrouwen ontstaat dat zij tegen een scherpe prijs kleine en grote bestellingen kan plaatsen, zonder werkelijk iedere bestelling te moeten benchmarken. Door hieraan geen randvoorwaarden te stellen (bijv. een door veel aanbestedende diensten voorgeschreven minimum opslagpercentage van 3%), blijft het voor u noodzakelijk om inkooprijzen continu te verifiëren, aangezien iedereen begrijpt dat geen enkele leverancier Opdrachtgever kan voorzien van IT-producten tegen een negatief of zeer laag opslagpercentage van 1 of 2%. Bent u alsnog bereid om aan uw Prijzenblad de eis voor het invullen van een minimum opslagpercentage van bijvoorbeeld 3% toe te voegen, om hiermee de gewenste prijsborging en vertrouwen in een klantgerichte invulling van de overeenkomst te verkrijgen? Zo niet, kunt u aangeven hoe (bijv. welke informatie u opvraagt) u bij uw beoordeling gaat verifiëren dat de inschrijving met een negatief of dergelijk laag percentage niet manipulatief is?	Het opslagpercentage dient minimaal 3% te zijn. Dit wordt ook vermeldt op het prijzenblad. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de overeenkomst inkooprijzen van Opdrachtnemer te (laten) verifiëren.
81	N.a.v. vraag 6	Is onze aanname correct dat voor de uitwerking van wens 1 "Proces van uitleveren en installeren van actuele vervangingsvraagstuk" inschrijver dient uit te gaan van de aantallen zoals aangegeven bij de beantwoording van vraag 6 (en de aanvullende vraag hieromtrent)? Met andere woorden, van welke aantallen dient inschrijver uit te gaan voor de invulling van deze kwaliteitswens?	Zie het antwoord op vraag 79.
82	N.a.v. aangepaste functionele eisen	Bij de beantwoording van diverse vragen heeft u diverse eisen van de apparatuur aangepast. Wij verzoeken u ter volledigheid en het voorkomen van fouten door inschrijvers alle wijzigingen n.a.v. de Nota van Inlichtingen te verwerken in een nieuw overzicht "Gemeente Smallingerland Digitale werkplek Specificaties". Gaat u hiermee akkoord?	Er is een aangepaste bijlage bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.
83	Wens 1 "Proces van uitleveren en installeren van actuele vervangingsvraagstuk"	a) In hoeverre gaat u gebruik maken van hetgeen door de winnende inschrijver wordt aangeboden bij de uitwerking van deze kwaliteitswens? b) Is onze aanname correct dat deze dienstverlening op basis van een offerte gefactureerd mag worden? Zo niet, waar dient inschrijver deze kosten te verwerken?	a) Het is op dit moment niet duidelijk hoe vaak opdrachtgever hier gebruik van maakt. Hiervoor zal per bestelling (ook voor de initiele bestelling) een keuze gemaakt worden. b) de kosten hiervoor vallen onder het optioneel gebruiksklaar opleveren zoals op het prijzenblad beschreven.

84	Vraag 50	U geeft hier akkoord op 4x USB-A 3.2 downstream poorten, is het ook toegestaan om een monitor aan te bieden met 3x USB 3 en 2x USB-A 2.0? Graag uw akkoord.	Akkoord, zie ook antwoord op vraag 82.
85	Betreft nota van inlichtingen 1 vraag 59	Bij vraag 59 geeft u akkoord op HDMI 2.0, tegenwoordig is er al een nieuwere generatie HDMI-aansluiting namelijk HDMI 2.1 met nieuwe resoluties en verbeterde refresh rates. We willen dan ook vragen dit aan te passen naar minimaal HDMI 2.1.	Niet akkoord.
86	Betreft nota van inlichtingen 1 vraag 60	We willen u erop wijzen dat de suggestie die hier gewekt wordt dat DDR5 de markt standaard is niet juist is. Momenteel is nog steeds DDR4 de markt standaard. Door deze aanpassing kunnen niet alle fabrikanten een passende aanbieding doen. We willen u dan ook vragen dit aan te passen naar minimaal DDR4 zodat alle partijen dan wel DDR4 of hoger kunnen aanbieden.	Akkoord, zie ook antwoord op vraag 82.
87	N.a.v. vraag 8	Conform eis 25 wilt u dat producten bij grote vervangingsvraagstukken (meer dan 50 stuks) gebruiksklaar opgeleverd worden. In kwaliteitsvraag '1. Proces van uitleveren en installeren van actuele vervangingsvraagstuk' heeft u als doelstelling opgenomen dat u bij eventuele vervangingsvraagstukken > 10 stuks ontzorgt wenst te worden en de installatie zo goed en soepel mogelijk doorgang wenst te laten vinden. Kunt u bevestigen dat we bij deze kwaliteitsvraag ook uit dienen te gaan van een vervanging vanaf 50 stuks?	Dit betreft inderdaad 50 stuks.
88	N.a.v. vraag 40	Kunt u bevestigen dat uw IT-desk verantwoordelijk is voor de eerstelijnsupport en dat Inschrijver het aanspreekpunt is voor uw IT-desk en verantwoordelijk is voor tweedelijnsupport?	Ja, eerstelijnsupport betreft de servicedesk systeembeheer van Opdrachtgever en daarna wordt inschrijver als tweedelijnsupport ingeschakeld door de verantwoordelijke(n) van Opdrachtgever.