

ALGEMENE VOORWAARDEN

STICHTING AKN

Artikel 1 - Definities

AKN:	Stichting Uitvoering Samenwerking AVRO, KRO, NCRV, 's-Gravelandseweg 80 (1217 EW) te Hilversum
Opdracht:	de dienst en/of het Product welke door (één of meer medewerkers en/of specialisten van) AKN wordt verricht en/of geleverd aan de Opdrachtgever;
Opdrachtgever:	de partij ten behoeve van wie AKN de dienst zal verrichten en/of het Product zal leveren;
Producten:	onder Producten worden alle producten (en diensten) verstaan die AKN in het kader van de Opdracht kan leveren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot (computer/media)apparatuur en (computer/media)programmatuur.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Opdrachten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door het geven van de Opdracht door de Opdrachtgever aan AKN aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door de AKN uitdrukkelijk van de hand gewezen teneinde een botsing of conflict over de voorwaarden te voorkomen.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing voor zover AKN bij de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt van hulppersonen en/of derden.

Artikel 3 - Totstandkoming Opdracht

1. De Opdrachtgever geeft AKN een gespecificeerde omschrijving van haar wens voor de dienstverlening en/of producten op basis waarvan AKN een offerte maakt. De Opdracht komt tot stand door een aanbod per offerte van AKN en schriftelijke bevestiging van de offerte door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Opdracht ééenzijdig te wijzigen of te annuleren.
2. Offertes uitgebracht door AKN zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever heeft een termijn van 14 dagen na dagtekening van de offerte om deze te accepteren. Hierna komt de offerte te vervallen, tenzij anders aangegeven door AKN.

Artikel 4 – Uitvoering Opdracht

1. In onderling overleg zal worden bepaald of de Opdracht geheel of gedeeltelijk zal worden uitgevoerd bij de Opdrachtgever, dan wel ten kantore van AKN.
2. De Opdracht zal worden uitgevoerd gedurende de normale werktijden van maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende feestdagen). Het aantal te werken uren van (de specialist en of medewerker van) AKN is gemiddeld 8 uur per werkdag binnen de reguliere kantoortijden, tenzij de offerte anders bepaalt. Dienstverlening buiten de normale werktijden kan uitsluitend plaatsvinden indien dat in de offerte is bepaald of nadien schriftelijk overeengekomen.
3. Tussen de AKN en Opdrachtgever zullen regelmatig voortgangsbesprekingen plaatsvinden, tenzij partijen hier andere afspraken over maken.
4. AKN behoudt zich het recht voor om haar medewerkers en specialist(en) tussentijds te vervangen na voorafgaande mededeling aan de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever zal voor eigen rekening en risico alle in het kader van een behoorlijke uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs door AKN te verlangen medewerking verlenen, waartoe ondermeer behoort, maar niet beperkt is hiertoe, het verstrekken van informatie, materiaal en toegang tot werkplekken en overige faciliteiten en medewerking ten behoeve van de installatie en eventuele controle van Producten.
6. Met betrekking tot opdrachten die worden uitgevoerd op het gebied van ICT zullen steeds per (deel)Opdracht afspraken worden vastgelegd met betrekking tot installatie, implementatie, gebruik, onderhoud en service.

Artikel 5 – De prijs

1. Alle door AKN afgegeven c.q. vermelde, evenals overeengekomen prijzen, zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Eventuele koersrisico's zijn voor rekening van de Opdrachtgever indien het bepaalde in artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden niet van toepassing is.
3. Indien met Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van AKN. Eventuele Producten, werkzaamheden en/of diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door AKN worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 5.3 voorzien:
 - (i) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
 - (ii) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de Opdracht niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan AKN kenbaar zijn gemaakt;
 - (iii) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden;
 - (iv) tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht.
5. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dit niet werd gewenst.

6. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij AKN gebruikelijke methoden.
7. AKN is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien AKN niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
8. Indien de medewerkers en/of specialist(en) van AKN op verzoek van de Opdrachtgever de werkzaamheden op één of meerdere locaties, niet zijnde de vestigingsplaats van AKN, moeten uitvoeren dan zullen de hieraan verbonden reistijd, reiskosten en de eventuele verblijfskosten voor rekening komen van de Opdrachtgever.
9. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
10. AKN heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt.
11. Voor dienstverlening buiten de normale werktijden gelden afwijkende tarieven welke tussen partijen nader zullen worden overeengekomen.

Artikel 6 – Levertijden en leveringstermijn

1. De door AKN opgegeven levertijden en/of leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij anders aangegeven. Door de enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn en/of levertijd raakt AKN niet in verzuim.
2. AKN is niet aansprakelijk voor de overschrijding van termijnen van derden, inclusief, maar niet beperkt tot, hulppersonen en leveranciers.

Artikel 7 – Facturering, betaling en eigendomsvoorbehoud

1. AKN factureert Opdrachtgever eenmaal per maand, tenzij anders aangegeven.
2. AKN is gerechtigd voorschotten te vragen van Opdrachtgever, aan welk verzoek Opdrachtgever zal voldoen. Zij zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen.
3. Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te zijn voldaan inclusief BTW en op de door AKN aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende handelsrente. Indien AKN haar vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, welk moment ter bepaling is van AKN, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 250,- exclusief BTW.
4. Opdrachtgever dient eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door AKN verrichte diensten of geleverde Producten of bezwaren tegen de factuur van AKN binnen veertien dagen na factuurdatum aan AKN schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
5. De eigendom van de Producten gaat, behoudens het bepaalde in artikel 9, eerst over op het moment van volledige betaling door de Opdrachtgever van de verschuldigde bedragen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. AKN is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht. Is bij de totstandkoming van de Opdracht sprake van Producten die zijn vervaardigd door anderen dan AKN, waaronder begrepen maar niet beperkt tot banden, (media)apparatuur, (media) programmatuur, artikelen en/of middelen dan geldt eveneens dat AKN voor onvolkomenheden of tekortkomingen hierin of hieraan niet aansprakelijk kan worden gehouden.
2. Voor zover AKN voor uitvoering van de Opdracht afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan AKN op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met AKN of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met AKN.

3. Indien aansprakelijkheid van AKN voor schade aan Opdrachtgever al zou moeten worden aangenomen, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor de Opdracht bedongen prijs (excl. BTW) voorzover Opdrachtgever tot vervanging overgaat. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs als in de vorige volzin bedoeld, gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van AKN voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan of gebruik en bewerken door AKN van apparatuur, programmatuur of materialen ter uitvoering van de Opdracht en Opdrachtgever vrijwaart AKN tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. AKN aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door haar in het kader van de Opdracht aan wederpartij verstrekte Producten of geleverde diensten, in welke zin dan ook, op een andere wijze worden gebruikt dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd, noch indien de door haar verstrekte Producten en/of geleverde diensten door Opdrachtgever of door derden zijn gewijzigd of aangevuld.
6. AKN streeft ernaar dat de Producten en diensten welke zij levert in het kader van de Opdracht op een accurate wijze werken. AKN zal zich, mits Opdrachtgever haar terstond (te weten binnen 8 dagen na levering) op de hoogte brengt van een gebrek of storing naar beste vermogen inspannen het gebrek of de storing te verhelpen, door, naar keuze van AKN, de Producten te vervangen, te repareren dan wel op een andere wijze te herstellen.
7. AKN geeft geen garantie voor gebreken of storingen in diensten en/of producten welke door derden worden verricht en/of geleverd ter uitvoering van de Opdracht. Voorts geldt het in lid 6 gegeven streven niet indien de gebreken of storingen zijn opgetreden als gevolg van onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken of door niet door AKN of een door haar geautoriseerde serviceverlener aangebrachte wijzigingen. In deze gevallen zal AKN evenwel naar beste vermogen en tegen betaling van de dan geldende tarieven de gebreken of storingen trachten te verhelpen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk heeft gemeld dit niet te wensen.

Artikel 9 - Intellectueel eigendomsrecht

1. Auteursrechten en andere intellectuele (eigendoms)rechten welke in verband met de uitvoering van de Opdracht zijn ontstaan, blijven berusten bij AKN, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Producten te gebruiken overeenkomstig de schriftelijke afspraken met AKN.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat onmiddellijk na beëindiging - om welke reden dan ook - van de Opdracht, hij zich zal onthouden van elk gebruik van de rechten als bedoeld in artikel 9 lid 1.

Artikel 10 - Geheimhouding

Partijen zullen geen mededelingen doen of anderszins handelingen verrichten waarvan desbetreffende partij weet of redelijkerwijs behoort te veronderstellen dat deze de belangen, doelstellingen en/of de goede naam van de wederpartij in enigerlei vorm schade kunnen toebrengen. Partijen zullen elkaars gegevens, waarover zij in het kader van onderhavige overeenkomst de beschikking krijgen, met gepaste vertrouwelijkheid behandelen.

Artikel 11 - Hulpmiddelen

Tekeningen, schetsen, logo's, berekeningen, formules, studies, modellen, banden, vormen, matrijzen en andere dergelijke gegevens en gereedschappen die door de Opdrachtgever aan de AKN ter beschikking worden gesteld zal AKN op verzoek van Opdrachtgever na afloop van de Opdracht aan de Opdrachtgever retourneren.

Artikel 12 – Ontbinding en beëindiging

1. Deze overeenkomst kan door ieder van der partijen na deugdelijke en gemotiveerde ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, indien de andere partij ook na deze ingebrekestelling, stellende een termijn van tenminste 30 dagen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst. De ontbinding geschiedt per aangetekende brief aan de andere partij en rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Indien de Opdracht uit meerdere vormen van dienstverlening bestaat ziet ontbinding uitsluitend op die vorm(en) van dienstverlening welke uitdrukkelijk wordt/worden genoemd. Voor het overige blijft de overeenkomst in stand.

2. De aansprakelijkheid van AKN wegens een ontbinding als in lid 1 van artikel 12 bedoeld, is uitdrukkelijk beperkt op de wijze zoals bepaald in artikel 8, echter met dien verstande dat de schadevergoeding volgens een dergelijke ontbinding nooit hoger zal kunnen zijn dan het totaal van de bedragen AKN op grond van de ontbonden overeenkomst danwel het ontbonden deel ervan van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
3. Onverminderd de bevoegdheden die hen krachtens de wet toekomen, zijn partijen gerechtigd deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekende brief geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te beëindigen, in ieder geval indien:
 - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling en/of faillissement mocht aanvragen of verkrijgen;
 - Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling mocht aanvragen of verkrijgen;
 - de wederpartij al dan niet vrijwillig tot liquidatie van zaken mocht overgaan en/of aan haar crediteuren een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt, danwel een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden;
 - de wederpartij haar onderneming staakt;AKN is in deze gevallen van beëindiging nimmer tot schadevergoeding verplicht.
4. Met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht geldt dat in het geval op enig moment de werkzaamheden van AKN niet zouden stroken met mediaregelgeving dan wel indien mediaregelgeving en/of andere omroepgerelateerde omstandigheden zodanig wijzigen dat nakoming van de Opdracht door AKN niet kan worden geleverd, is AKN met onmiddellijke ingang bevoegd de Opdracht te beëindigen. AKN is in dit verband nimmer tot schadevergoeding verplicht.

Artikel 13 - Overig

1. AKN is nimmer aansprakelijk voor het niet voldoen aan haar verplichtingen ten gevolge van overmacht, waaronder mede verstaan wordt niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers en hulppersonen en overige oorzaken welke haar in redelijkheid niet kunnen worden toegerekend zoals het niet kunnen verkrijgen van zaken of rechten.
2. Opdrachtgever staat er jegens AKN voor in dat op geen enkele wijze inbreuk wordt gemaakt op enig wettelijk voorschrift of verplichting inzake voorschriften op het gebied van milieu, aanbestedingen, arbo, arbeidsomstandigheden en overige voor haar branche geldende voorschriften en vrijwaart AKN van alle aanspraken van derden terzake van alle kosten en schade die voor AKN uit dergelijke aanspraken mochten voortvloeien.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn of haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen of ter beschikking te stellen aan een derde, zonder dat hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van AKN.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en AKN in overleg treden teneinde terzake andere bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op offertes, Opdrachten, alsmede alle eventuele aanverwante afspraken, tussen Opdrachtgever en AKN is het Nederlands recht van toepassing met uitzondering van het Weens Koopverdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, Wenen 11 april 1980 (CISG).
2. Alle geschillen tussen partijen in verband met de Opdracht of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Hilversum, september 2005