

Aanbesteding: Postdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsenblad Perceel 1

Vraag:

Voor Gemengde post hanteert Inschrijver andere gewichtstrappen, te weten: 0-20 gram, 20-50 gram, 50-100 gram, 100-350 gram, 350-1000 gram en >1000 gram. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt aangepast.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijsenblad Perceel 1

Vraag:

Per 1 januari 2023 is ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast naar een model met vaste bezorgdagen. Het nieuwe schema hebben wij meegestuurd als bijlage in TenderNed via de berichtenmodule. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, dit bezorgschema past niet binnen in onze bedrijfsvoering. Reguliere uitgaande post moet binnen 24 uur bezorgd worden, zie eis 31.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijsenblad Perceel 1

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt om een tarief voor Geadresseerde Partijpost. Welk servicekader wenst u voor deze post, 24-uur of vaste bezorgdagen? Daarnaast is het onduidelijk om welk formaat post dit gaat

Klein (t/m C5) /Groot (t/m C4) of Speciaal (bijv. met wikkel of in folie). Kunt u dat aangeven? Ook hanteert Inschrijver een minimum orderbedrag van 23,50 euro voor partijenpost. Kan Aanbestedende Dienst daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Servicekader geadresseerde partijenpost: opdrachtgever wil over beide opties kunnen beschikken. Voornamelijk C5 formaat, daarna C4 en heel incidenteel een Speciaal. Akkoord met minimum orderbedrag van 23,50 euro voor partijenpost.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Voor Geadresseerde Partijenpost kent Inschrijver geen tariefdifferentiatie meer voor partijgrootte. U krijgt korting op uw tarieven op basis van de totale jaarvolumes. Kunt u de staffels voor de verschillende partijgroottes verwijderen?

Antwoord:

Indien u geen tariefdifferentiatie kent, dan kunt u bij alle partijgrootten hetzelfde bedrag invullen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Voor Buitenlandse post Gemengd kent Inschrijver de volgende staffels: 0 - 20 gram, 20 - 30 gram, 30 - 40 gram, 40 - 50 gram, 50 - 100 gram, 100 - 200 gram, 200 - 350 gram, 350 - 500 gram, 500 - 1000 gram en 1000 - 2000 gram. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord, omdat ieder partij andere staffels hanteert houden we vast aan de uitgevraagde staffels in het prijzenblad om zo te voorkomen dat we

toeschrijven naar n partij.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Inschrijver kent slechts twee staffels voor Pakketten binnenland, te weten 0-10 en 10-23 kilogram. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord, omdat ieder partij andere staffels hanteert houden we vast aan de uitgevraagde staffels in het prijzenblad om zo te voorkomen dat we toeschrijven naar n partij.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Inschrijvers hoogste staffel voor Pakketten buitenland is 20-23 kilogram. Kunt u deze staffel aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord, omdat ieder partij andere staffels hanteert houden we vast aan de uitgevraagde staffels in het prijzenblad om zo te voorkomen dat we toeschrijven naar n partij.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt in de opdracht om een haal- en een brengservice. Echter hier wordt in het Prijzenblad geen tarief voor

aangevraagd. Kunt u velden toevoegen voor de haal- en brengservice tarieven?

Antwoord:

Akkoord, we passen het aan in het prijzenblad.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt in de opdracht om een haal- en een brengservice. Echter hier wordt in het Prijzenblad geen tarief voor aangevraagd. Kunt u velden toevoegen voor de haal- en brengservice tarieven?

Antwoord:

Akkoord, we passen het aan in het prijzenblad.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Inschrijver kent voor Stempassen de volgende staffels 0-20 en 20-50 gram. Kunt u deze staffels toevoegen?

Antwoord:

Voor de invulling van het prijzenblad gaat de opdrachtgever uit van een gewicht van 20-50 gram, omdat de gemiddelde stempas incl. envelop in deze gewichtsrage valt. Per verkiezing wordt bepaald wat het werkelijke gewicht is van het poststuk.

In het prijzenblad vult de inschrijver naast de prijs voor de stempas met een gewicht van 20-50 gram ook nog een staffelprijs in voor 0-20 gram en 50-100 gram. Deze tarieven dienen marktconform te zijn maar wegen niet mee voor de inschrijfsom.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Voor Kandidaatlijsten heeft Inschrijver twee opties Klein 0-50 gram (t/m C5) en Speciaal 0-50 gram (bijv. met wikkel of in folie). Kunt u deze staffels toevoegen?

Antwoord:

De grootte en gewicht van de kandidatenlijst zal per verkiezing variëren, omdat deze steeds afhankelijk is van het aantal deelnemende partijen aan de betreffende verkiezing. Voor deze aanbesteding mag de inschrijver er vanuit gaan dat de kandidatenlijst steeds opgevouwen in een C4-envelop verzonden wordt, voorzien van de adresgegevens. Voor de invulling van het prijzenblad dient de inschrijver uit te gaan van de prijzen voor de staffel klein 0-50 gram. Per verkiezing wordt bepaald wat het werkelijke gewicht is van het poststuk. In het prijzenblad vult de inschrijver naast de prijs voor de kandidatenlijst met het gewicht klein 0-50 gram ook nog een staffelprijs in voor klein 50-100 gram, speciaal 0-50 gram en speciaal 50-100 gram. Dit tarief dient marktconform te zijn maar weegt niet mee voor de inschrijfsom.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingdocument 6.3.5.

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt hier om ISO 45002 certificering echter voor zover bekend bij Inschrijver is ISO 45002 geen certificeerbare standaard. Kan het zijn dat Aanbestedende Dienst hier ISO 45001 bedoelt?

Antwoord:

De ISO 45002 is de internationale variant van het ISO 45001 certificaat. Het is daarom toegestaan om zowel de ISO 45002 als de ISO 45001 in te dienen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Programma van Eisen Eis 15

Vraag:

Aanbestedende Dienst verwijst hier naar Eis 19. Inschrijver vermoed dat hier moet worden verwezen naar Eis 18. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is juist, verwijzing moet zijn naar eis 18.

Percelen:

P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op:

29 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 17

Vraag:

Inschrijver verwerkt ruim 7 miljoen poststukken per dag. Het is ondoenlijk voor Inschrijver om alle dagelijkse klachten te registreren en te rapporteren aan de verzendende partijen. Kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op:

29 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 18

Vraag:

Zie ook eis 17. Inschrijver kan hier niet in voorzien. Kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op:

29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 19

Vraag:

Inschrijver kan garanties geven m.b.t bezorging, waaronder onbeschadigde bezorging, omdat dit tevens afhangt van de verpakking en andere factoren. Een dergelijke eis is dus niet acceptabel. Kan Aanbestedende Dienst accepteren dat dit een inspanningsverplichting betreft?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 25

Vraag:

Inschrijver bestickert de retourzendingen met een reden voor retour, indien bekend, maar kan niet een aparte melding hiervan maken bij de Aanbestedende Dienst. Kan Aanbestedende Dienst deze eis aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 28

Vraag:

Inschrijver hanteert voor haal- en brengservice een apart tarief dat niet verdisconteert wordt in de tarieven van de poststukken. Het zou ook niet in het voordeel van de Aanbestedende Dienst zijn als Inschrijver deze kosten mee zou berekenen in de tarieven. Kan Aanbestedende Dienst deze eis

verwijderen?

Antwoord:

Akkoord. Eis 28 komt te vervallen. Tarief voor haal- en brengservice wordt toegevoegd aan prijsblad.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 29

Vraag:

Inschrijver hanteert een afhaaltermijn van 1 week. Is dit afdoende voor de Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 31

Vraag:

Per 1 januari 2023 is ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast naar een model met vaste bezorgdagen. Het nieuwe schema hebben wij meegestuurd als bijlage in TenderNed via de berichtenmodule. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, dit bezorgschema past niet binnen in onze bedrijfsvoering. Reguliere uitgaande post moet binnen 24 uur bezorgd worden, zie eis 31.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Programma van Eisen Eis 35

Vraag:

Inschrijver hanteer een maximaal gewicht voor niet-brievenbuspost van 23 kilo. Dit geldt voor zowel binnenlandse als buitenlandse zendingen. Kan Aanbestedende Dienst deze eis aanpassen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Programma van Eisen Eis 36

Vraag:

Voor brievenbuspost worden geen retourkosten gerekend. Dit geldt niet voor de niet-brievenbuspost waarvoor wel retourkosten in rekening worden gebracht. Is dit akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Programma van Eisen Eis 42

Vraag:

Alleen Pakketpost en Aangetekende zendingen zijn traceerbaar. Reguliere brievenbuspost is niet traceerbaar. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Akkoord, brievenpost hoeft niet traceerbaar te zijn. Opdrachtgever eist wel dat inzichtelijk kan worden gemaakt of het poststuk bij opdrachtnemer door de frankeermachine is gegaan.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: P2 Verkiezingspost
29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 51

Vraag:

Inschrijver zal alles in het werk stellen om hieraan te voldoen, maar kent geen 100% garantie. Kan deze eis verwijderd worden?

Antwoord:

Niet akkoord, de eis blijft gehandhaafd. De stempas is een belangrijk document: zonder deze kan de kiezer niet stemmen. Wij zien dit als een belangrijke inspanningsverplichting van de opdrachtnemer. Verder stelt de Kieswet ook een harde termijn voor de postbezorging.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 52

Vraag:

Inschrijver streeft er naar om dit binnen 1 werkdag na de laatste bezorgdag te doen. Is dit afdoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is van groot belang dat de onbestelbare of geweigerde stempassen z.s.m. bij Afdeling Burgerzaken worden afgegeven; zeker in de laatste 1,5 week voor de dag van de stemming. Immers, de Afdeling Burgerzaken moet deze stukken onderzoeken, zo nodig nieuwe stempassen aanmaken en deze opnieuw versturen. Wij vragen opdrachtnemer met name in de week voor en de week van de stemming deze stukken de volgende werkdag af te geven bij de gemeente.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Programma van Eisen Eis 53

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze eis. Uiteraard is Inschrijver altijd bereid om in overleg te treden met de Aanbestedende Dienst mocht een dergelijke situatie zich voordoen. Kan deze eis verwijderd worden?

Antwoord:

Niet akkoord. We gaan bij het voordoen van een dergelijke situatie in overleg over een passende oplossing.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 54

Vraag:

Inschrijver bezorgt de kandidatenlijsten geadresseerd: aan de bewoner(s) van. Inschrijver zal alles in het werk stellen om hieraan te voldoen, maar kent geen 100% garantie. Kan deze eis verwijderd worden?

Antwoord:

Voor de bezorging van de kandidatenlijsten nemen wij genoegen met een garantie van 99% en zien dit als een inspanningsverplichting.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 58

Vraag:

De drukker draagt in deze de eindverantwoordelijkheid. Echter, a.d.h.v. van de aanlever- en bezorgplanning, die Inschrijver van de drukker ontvangt, controleren we per aanleverdag of we alle verkiezingspost hebben ontvangen. Is dit afdoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Uiteraard ligt de eerste verantwoordelijkheid voor tijdige aanlevering bij de drukker. Het is echter aan opdrachtnemer om een pro-actieve houding aan te

nemen en tijdig naar de gemeente te escaleren wanneer de opdrachtnemer de stempassen niet volgens afspraak heeft ontvangen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 59

Vraag:

Inschrijver kent geen huis-aan-huis product, maar levert geadresseerd "aan de bewoner(s) van.

Antwoord:

Voor deze inschrijving mag u er vanuit gaan dat de kandidatenlijst steeds opgevouwen in een C4-envelop verzonden wordt, voorzien van de adresgegevens. Huis-aan-huis bezorging is in deze context bedoeld als geadresseerd 'aan de bewoner(s) van'.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 61

Vraag:

Inschrijver zend de gelichte stempassen per omgaande naar de drukker. De drukker stuurt vervolgens de gelichte stempassen naar de gemeente. Is dit akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Niet akkoord. De afzender is de gemeente Amersfoort, niet de drukker. De gevraagde route via de drukker leidt daarbij tot extra vertaging, terwijl de gemeente z.s.m. de geretourneerde stempassen moet beoordelen om deze zonodig door te sturen of opnieuw te verzenden. N.B. Op de envelop met de stempas staat ook het retouradres van de gemeente vermeld.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 62

Vraag:

Inschrijver heeft het proces zo ingericht dat bij een verhuisservice poststukken automatisch worden doorgestuurd naar het nieuwe adres. Hier kan geen uitzondering op worden gemaakt voor stempassen. Kandidaatlijsten dienen verzonden te worden geadresseerd "aan de bewoner (s)" van. Hiervoor kan geen verhuisservice doorzending gelden. Kan Aanbestedende Dienst deze eis verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op:

29 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 63

Vraag:

Normaliter zal Inschrijver de stukken afgeven bij de gemeente met reden, echter dit kan niet 100% worden gegarandeerd. Retouren kunnen door de Inschrijver weldegelijk in rekening worden gebracht. Kan Aanbestedende Dienst deze eis verwijderen?

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd, maar wordt gezien als een inspanningsverplichting. Retouren zijn en blijven voor rekening van opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op:

29 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 64

Vraag:

Inschrijver kan leveren op alle dagen van de week behalve op zondag, maandag en erkende feestdagen. Kan Aanbestedende Dienst deze eis

aanpassen?

Antwoord:

De vrijdag voor de dag van de stemming kunnen kiezers vervangende stempassen, kiezerspassen en volmachten aanvragen. Deze moeten uiterlijk dinsdag (dag voor de stemming) bezorgd worden, omdat de kiezers anders niet kunnen stemmen. Als de opdrachtnemer garandeert dat de vrijdag of zaterdag aangeleverde spoedzending uiterlijk dinsdag wordt bezorgd, is dat akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 66

Vraag:

Inschrijver retourneert de zendingen naar het retouradres zoals aangegeven op de envelop. Inschrijver kan helaas niet voorzien in maatwerkafspraken over het retourproces. Kan Aanbestedende Dienst deze eis verwijderen /aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 72

Vraag:

Inschrijver kan geen 100% garantie afgeven. Kan Aanbestedende Dienst deze eis verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 73

Vraag:

Inschrijver hanteert geen aanvullende veiligheidsmaatregelen voor verkiezingspost, deze gaat mee in het proces van de reguliere postbezorging. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Niet akkoord. Uitgangspunt is dat de opdrachtnemer zich realiseert dat met stempassen gefraudeerd kan worden tijdens de stemming. We vragen opdrachtnemer daarom om de bulk aan te bezorgen stempassen voldoende af te schermen c.q. te beveiligen, zodat kwaadwillenden hier niet de hand op kunnen leggen. Verder is het van groot belang dat de stempassen goed en tijdig bezorgd worden (en bijvoorbeeld niet zoek raken), omdat de kiezer zonder deze stempas zijn stemrecht niet kan uitoefenen. De opdrachtnemer heeft hier als partner een belangrijke rol in: zeker tijdens de opslag, het transport en de postbezorging zelf. Als opdrachtnemer dit binnen zijn reguliere postbezorgingsproces kan bereiken, dan is het niet nodig om aanvullende processen of maatregelen op te stellen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 74

Vraag:

Inschrijver kan niet voldoen aan deze eis. Inschrijver heeft reeds jarenlange ervaring met het bezorgen van verkiezingspost en heeft hiervoor ook een speciaal projectteam dat rondom de verkiezingen contact onderhoud met de gemeente. Is dat afdoende voor de Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Dit is niet afdoende. Opdrachtgever verwacht dat per verkiezing concrete (aanvullende) afspraken worden gemaakt die op papier worden vastgelegd.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 76

Vraag:
Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze eis. Kan deze worden verwijderd?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 78

Vraag:
Inschrijver werkt altijd met haar eigen (onafhankelijke) accountant. Is dit akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:
Als de betreffende accountant tevens een EDP/IT-auditor is, is dat geen bezwaar.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 81

Vraag:
Contact met betrekking tot verkiezingspost verloopt bij Inschrijver via de accountmanager die is toegewezen als vast contactpersoon voor de Aanbestedende Dienst. Is dat afdoende voor de Aanbestedende Dienst?

Antwoord:
Dat is akkoord mits er achtervang is voor ziekte, vakantie, onbereikbaarheid tijdens vergaderingen, etc. Opdrachtnemer garandeert een goede bereikbaarheid binnen de gestelde dagvensters.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: P2 Verkiezingspost
29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 82

Vraag:

Zie ook Eis 81, dit is in principe de Accountmanager van de Inschrijver. Is dat voldoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Overeenkomst Post Perceel 1 1.2

Vraag:

Aangezien de NvI specifieke afwijkingen op de VNG voorwaarden bevat, is Inschrijver van mening dat deze boven de VNG voorwaarden zouden moeten gelden. Is dit akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:
Niet akkoord. De overeenkomsten worden aangepast naar aanleiding van de nota's van inlichtingen waarin ook de wijzigingen op de VNG voorwaarden worden opgenomen (onder artikel 6, Overige Voorwaarden).

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Overeenkomst Post Perceel 1 2.2

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om de verlengoptie wederkerig te maken?

Antwoord:

Niet akkoord. Uiteraard gaat Opdrachtgever uit van een samenwerking in vertrouwen. Opdrachtgever heeft er dan ook geen enkel belang bij een overeenkomst te verlengen die een Opdrachtnemer niet wil voortzetten. Wanneer tijdens de evaluatiegesprekken blijkt dat Opdrachtnemer om wat voor reden dan ook de overeenkomst niet zou willen en of kunnen verlengen, gaat Opdrachtgever ervan uit dat dit onderwerp van gesprek wordt en partijen hier in overleg uit zullen komen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Overeenkomst Post Perceel 1 2.4

Vraag:

Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan. De overkomstduur van het vervoer van post en pakketten door Inschrijver is indicatief. Uiteraard doet Inschrijver haar best om aan alle gestelde eisen te voldoen, maar een boete kan zij niet mee akkoord gaan. Kan dit artikel verwijderd worden door de gemeente Amersfoort? Voor verdere aansprakelijkheid sluit Inschrijver aan bij de dwingrechtelijke bepalingen van Boek 8 BW en de Postwet 2009.

Antwoord:

Opdrachtgever zal dit artikel hanteren. Daarbij wordt opgemerkt dat Opdrachtgever er uiteraard van uitgaat dat Opdrachtnemer haar afspraken zal nakomen en dat zij ook de toezeggingen uit haar inschrijving (wensen) zal nakomen. Opdrachtgever zal de mogelijkheid van een boete ook niet lichtvaardig gebruiken en van belang is te benadrukken dat deze contractuele boete is opgenomen als een prikkel tot nakoming naast de wettelijke mogelijkheden die openstaan bij niet nakoming. Zoals reeds eerder aangegeven gaat Opdrachtgever uit van een samenwerking in vertrouwen en vertrouwt Opdrachtgever er op dat de uitvoering van de dienstverlening naar tevredenheid verloopt. Daar waar Opdrachtnemer toezeggingen doet die Opdrachtgever als indicatief moet opvatten, verzoek Opdrachtgever dit ook expliciet aan te geven in de inschrijving. Dit uiteraard los van de gestelde eisen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Overeenkomst Post Perceel 1 3.2

Vraag:

Inschrijver heeft dit artikel neergelegd bij onze belastingrechtsspecialist. Inschrijver zal hier in de 2de NvI vermoedelijk alsnog een vraag over gaan stellen.

Antwoord:

We zien de vraag in de 2e NvI tegemoet.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 2 3.2

Vraag:

Inschrijver heeft dit artikel neergelegd bij onze belastingrechtsspecialist. Inschrijver zal hier in de 2de NvI vermoedelijk nog een vraag over gaan stellen.

Antwoord:

We zien de vraag in de 2e NvI tegemoet.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 1 3.4

Vraag:

Inschrijver hanteert de NEA-indexering en indexeert haar tarieven jaarlijks per 1 januari adhv de NEA-prognose. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 1 3.5

Vraag:

Inschrijver kent geen acceptatie- en/of goedkeuringsmoment in haar proces en kan er niet mee akkoord gaan dat betaling afhankelijk is van de goedkeuring van de Diensten. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Het artikel zal worden aangepast dat er maandelijks wordt gefactureerd.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 1 6.2

Vraag:

Inschrijver werkt met een flexibel netwerk van subcontractors en kan geen "vaste" lijst verstrekken van haar onderaannemers. Kan de gemeente Amersfoort hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, mits opdrachtnemer eindverantwoordelijk is en blijft.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 1 6.3

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst toelichten hoe zij dit voor zich ziet in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver?

Antwoord:

Dit artikel zal worden verwijderd.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

51 Overeenkomst Post Perceel 1 6.8 sub e

Vraag:

Inschrijver is van mening dat slechts vermoedelijke onjuistheid geen reden moet zijn voor Aanbestedende Dienst om niet aan haar betaalverplichting te voldoen. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever zal eerst onderzoek doen naar de vermoedelijke onjuistheid. Uiteraard zal Opdrachtgever dit direct aan Opdrachtnemer laten weten en zal hierin de nodige spoed worden betracht. Overigens zal Opdrachtgever hier niet snel gebruik van maken en gaat Opdrachtgever ervan uit dat facturen juist worden aangeleverd en dus ook tijdig worden betaald.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 1 8.1

Vraag:

Inschrijver kan slechts data gerelateerd aan het verzendprofiel verschaffen in het kader van deze overeenkomst. Is dit wat Aanbestedende Dienst bedoelt en is dit voldoende? Mocht dit niet het geval zijn, kan zij dan toelichten aan wat voor informatie en/of gegevens zij denkt?

Antwoord:

Dit is voldoende.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 2 1.2

Vraag:

Aangezien de NvI specifieke afwijkingen op de VNG voorwaarden bevat, is Inschrijver van mening dat deze boven de VNG voorwaarden zouden moeten gelden. Is dit akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Overeenkomst Post Perceel 2 2.4

Vraag:

Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan. De overkomstduur van het vervoer van post en pakketten door Inschrijver is indicatief. Uiteraard doet Inschrijver haar best om aan alle gestelde eisen te voldoen, maar een boete kan zij niet mee akkoord gaan. Kan dit artikel verwijderd worden door de gemeente Amersfoort? Voor verdere aansprakelijkheid sluit Inschrijver aan bij de dwingrechtelijke bepalingen van Boek 8 BW en de Postwet 2009.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 44.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Overeenkomst Post Perceel 2 3.4

Vraag:

Inschrijver hanteert de NEA-indexering en indexeert haar tarieven jaarlijks per 1 januari adhv de NEA-prognose. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Overeenkomst Post Perceel 2 3.5

Vraag:

Inschrijver kent geen acceptatie- en/of goedkeuringsmoment in haar proces en kan er niet mee akkoord gaan dat betaling afhankelijk is van de

goedkeuring van de Diensten. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 2 4

Vraag:

Aanbestedende Dienst kan niet akkoord gaan met de boetebepaling, omdat de termijnen die Inschrijver hanteert nadrukkelijk indicatief zijn. Uiteraard zal zij zich inspannen de verkiezingspost ruim op tijd te bezorgen bij Aanbestedende Dienst. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel verwijderen? Inschrijver sluit aan bij de aansprakelijkheid van de dwingrechtelijke bepalingen van Boek 8 BW mbt verkiezingspost (partijenpost).

Antwoord:

Opdrachtgever zal dit artikel hanteren. Daarbij wordt opgemerkt dat Opdrachtgever er uiteraard van uitgaat dat Opdrachtnemer haar afspraken zal nakomen en dat zij ook de toezeggingen uit haar inschrijving (wensen) zal nakomen. Opdrachtgever zal de mogelijkheid van een boete ook niet lichtvaardig gebruiken en van belang is te benadrukken dat deze contractuele boete is opgenomen als een prikkel tot nakoming naast de wettelijke mogelijkheden die openstaan bij niet nakoming. Zoals reeds eerder aangegeven gaat Opdrachtgever uit van een samenwerking in vertrouwen en vertrouwt Opdrachtgever er op dat de uitvoering van de dienstverlening naar tevredenheid verloopt. Daar waar Opdrachtnemer toezeggingen doet die Opdrachtgever als indicatief moet opvatten, verzoek Opdrachtgever dit ook expliciet aan te geven in de inschrijving. Dit uiteraard los van de gestelde eisen.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 2 7.2

Vraag:

Inschrijver werkt met een flexibel netwerk van subcontractors en kan geen "vaste" lijst verstrekken van haar onderaannemers. Kan de gemeente

Amersfoort hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 49.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 2 7.3

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst toelichten hoe zij dit voor zich ziet in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver?

Antwoord:

Dit artikel zal worden verwijderd.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Overeenkomst Post Perceel 2 7.8 sub e

Vraag:

Inschrijver is van mening dat slechts vermoedelijke onjuistheid geen reden moet zijn voor Aanbestedende Dienst om niet aan haar betaalverplichting te voldoen. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever zal eerst onderzoek doen naar de vermoedelijke onjuistheid. Uiteraard zal Opdrachtgever dit direct aan Opdrachtnemer laten weten en zal hierin de nodige spoed worden betracht. Overigens zal Opdrachtgever hier niet snel gebruik van maken en gaat Opdrachtgever ervan uit dat facturen juist worden aangeleverd en dus ook tijdig worden betaald.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

61 Overeenkomst Post Perceel 2 9.1

Vraag:

Inschrijver kan slechts data gerelateerd aan het verzendprofiel verschaffen in het kader van deze overeenkomst. Is dit wat Aanbestedende Dienst bedoelt en is dit voldoende? Mocht dit niet het geval zijn, kan zij dan toelichten aan wat voor informatie en/of gegevens zij denkt?

Antwoord:

Dit is voldoende.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

VNG voorwaarden 4.3

Vraag:

Inschrijver werkt met een flexibel netwerk van subcontractors, waardoor een dergelijk artikel niet werkbaar is voor Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit akkoord is en Inschrijver niet voor elke onderaanneming toestemming aan haar hoeft te vragen?

Antwoord:

Dit is akkoord, zie het antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

VNG voorwaarden 6.2

Vraag:

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Antwoord:

Dit artikel is niet relevant.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
VNG voorwaarden 7.4

Vraag:

Vanwege haar flexibele netwerk van subcontractors is dit artikel niet werkbaar voor Inschrijver. Uiteraard heeft Inschrijver in de arbeidsrelatie met haar subcontractors en eigen personeel een geheimhoudingsverplichting opgenomen; al het personeel en subcontractors van Contractant tekenen een NDA en in de arbeidscontracten is standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Is dit voldoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
VNG voorwaarden 8

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel niet relevant is voor de logistieke dienstverlening van Inschrijver?

Antwoord:

In beginsel ziet Opdrachtgever niet dat dit artikel van toepassing zou zijn, dus is dit artikel ook niet relevant. Wanneer het zich toch zou voordoen dat het artikel wel relevant zou worden, blijft het gehanteerd in de voorwaarden. Het artikel wordt dus niet expliciet buiten werking/niet van toepassing verklaard.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

66

VNG voorwaarden 11.1

Vraag:

Inschrijver werkt slechts met indicatieve termijnen en haar termijnen zijn uitdrukkelijk niet fataal. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen en akkoord gaan dat Inschrijver altijd eerst een ingebrekestelling ontvangt inclusief een redelijke termijn om aan haar verplichting te voldoen, alvorens zij in verzuim is?

Antwoord:

Daar waar in het programma van eisen bepaalde termijnen als fataal zijn aangemerkt, blijven deze aangemerkt worden als fatale termijnen. Voor overige termijnen zal Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst in gebreke stellen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

VNG voorwaarden 11.2

Vraag:

Grote vertragingen waarvan Inschrijver op de hoogte raakt zal zij altijd aangeven, maar het is niet werkbaar voor Inschrijver om Aanbestedende Dienst op de hoogte te stellen van elke kleine vertraging. Kan Aanbestedende Dienst dit accepteren?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt voor om hierover met Opdrachtnemer in overleg te blijven.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

VNG voorwaarden 14.3

Vraag:

Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet wijzigen ten nadele van haar klanten waaronder Aanbestedende Dienst maar vindt een dergelijke toestemming, ook gezien haar grote aantal klanten, te vergaand. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassing verklaren en dit

voldoende achten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
VNG voorwaarden Hoofdstuk IV

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit hoofdstuk niet van toepassing is?

Antwoord:

Dit hoofdstuk is niet van toepassing op deze dienstverlening.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
VNG voorwaarden 22.1

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij zich ervan bewust is dat de termijnen van Inschrijver slechts indicatief zijn en uitdrukkelijk geen fatale termijnen betreffen?

Antwoord:

In principe is Opdrachtgever zich daarvan bewust. Daar waar Opdrachtgever in het programma van eisen fatale termijnen heeft genoemd, hanteert Opdrachtgever deze termijnen ook daadwerkelijk als fatale termijnen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

71

VNG voorwaarden 22.4

Vraag:

Zie eerdere opmerking. Er vindt geen acceptatie- en/of goedkeuringsmoment plaats. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassing verklaren en /of toelichten hoe zij dit voor zich ziet?

Antwoord:

Er zal inderdaad geen goedkeuring plaatsvinden.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

VNG voorwaarden 23.1

Vraag:

Gezien haar flexibele netwerk van subcontractors en haar veelheid aan klanten, is het onmogelijk voor Inschrijver om huisregels door te leggen aan haar personeel. Uiteraard verwacht Inschrijver van haar personeel waaronder subcontractors dat zij voldoen aan hoge standardeisen die verwacht mogen worden in deze industrie. Is dit voldoende voor Inschrijver om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

VNG voorwaarden 23.2, 23.3, 23.4

Vraag:

Gezien haar flexibele netwerk van subcontractors zijn deze artikelen niet werkbaar voor Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst deze artikelen buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Voor zover het uitvoerend personeel is, is dit akkoord. Voor zover het voor Opdrachtgever belangrijk personeel is, zoals contactpersonen of

accounthouders, wenst Opdrachtgever hierover wel overleg met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
VNG voorwaarden 24.1

Vraag:
Inschrijver hanteert bij voorkeur een opzegtermijn van drie maanden, is dat akkoord voor de Aanbestedende Dienst?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Concerngarantieverklaring - Bijlage F

Vraag:
Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze verklaring. Inschrijver is wel bereid een 403-verklaring aan te leveren, is dat voldoende voor de Aanbestedende Dienst?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Wens D - 2.

Vraag:
Inschrijver meent dat de SROI-inzet ook afhankelijk is van de gemeente

Amersfoort en de sociale werkplaatsen in de omgeving. Als het aan Inschrijver ligt, benut zij deze mogelijkheden maximaal. Kan Aanbestedende Dienst toelichten hoe zij dit voor zich ziet mbt de inschrijving van Inschrijver? Kan zij bevestigen dat de inschrijving van Inschrijver kan plaatsvinden onder voorbehoud van de sociale werkplaatsen die de gemeente Amersfoort ter beschikking kan stellen?

Antwoord:

De bouwblokken bieden voldoende andere mogelijkheden buiten de sociale werkplaatsen om de SROI-inzet vorm te geven. Opdrachtgever spant zich maximaal in om kandidaten uit andere doelgroepen voor te dragen. Maar buiten het in dienst nemen van nieuwe medewerkers zijn er ook andere mogelijkheden. De opdrachtgever daagt inschrijvers uit om creatief te zijn met de invulling van deze verplichting. Denk daarbij ook aan het creëren van nieuwe leermogelijkheden/praktijkleren of inzet van inclusieve technologie om een extra stap te zetten op het gebied van diversiteit en inclusie.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Wens D - 2.

Vraag:

Het is voor Inschrijver ondoenlijk een PSO 30+ certificaat te behalen zonder dat er sprake is van verdringing. Dit is uiteraard niet gewenst. Kan Aanbestedende Dienst dit meenemen in haar overweging?

Antwoord:

Dit is al gewogen bij de toekenning van het aantal punten.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Wens D - 2.

Vraag:

Inschrijver onderneemt veel op het gebied van Social Return. Mag bestaande inzet in het verzorgingsgebied van de gemeente worden meegeteld om te voldoen aan de eis van minimaal 5% Social Return? Inschrijver kan geen

groei toezeggen in een krimpende postmarkt. Indien we de huidige realisatie niet mogen meetellen, betekent dit dat we contracten van reguliere medewerkers moeten laten aflopen om medewerkers die voldoen aan de criteria te laten instromen. Dit is verdringing van arbeid en in onze ogen niet wenselijk.

Antwoord:

Niet akkoord. Aangezien het hier om een nieuwe opdracht zou gaan voor de inschrijver, moet inschrijver deze medewerkers zonder deze opdracht ook laten gaan, het is niet terecht om de SROI-voorwaarde daar als oorzaak voor aan te wijzen. Zie voorts het antwoord op vraag 77, er zijn ook andere manieren om invulling te geven aan de SROI-voorwaarde.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 6.1 AIVW

Vraag:

Zijn jullie bereid "garandeert" te vervangen door "spant zich in"?

Antwoord:

Niet akkoord. Het artikel zal niet worden aangepast. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat zij voldoet aan de in de inschrijving opgenomen toezeggingen en de in de Overeenkomst en algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen. Dat is geen inspanningsverplichting.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 6.2 (en artikel 22.3 en 22.4)

Vraag:

(Voorafgaande) keuring en/of acceptatie is gelet op de dienstverlening niet werkbaar. Zijn jullie bereid om dit artikel buiten toepassing te laten?

Antwoord:

Dit artikel zal komen te vervallen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8 AIVW

Vraag:
Kunnen jullie bevestigen dat artikel 8, gezien de aard van de overeenkomst, niet van toepassing is op deze opdracht?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 65.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11.1 AIVW

Vraag:
Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunnen jullie bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 66.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 15.1 AIVW

Vraag:
Kunnen jullie bevestigen dat er geen boetebepaling overeengekomen is en

dit artikel dus niet van toepassing is

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 44 en 57.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 19 t/m 21 AIVW

Vraag:

Kunnen jullie bevestigen dat deze artikelen, gezien de aard van de overeenkomst, niet van toepassing zijn op deze overeenkomst?

Antwoord:

Deze zijn gelet op de aard van de dienstverlening inderdaad niet van toepassing.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 23.3 AIVW

Vraag:

Dit is gelet op de dienstverlening niet werkbaar. Postbezorgers kunnen gewisseld worden en het is niet haalbaar om hiervoor steeds vooraf toestemming voor te vragen. Kan Aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Voor zover het uitvoerend personeel is, is dit akkoord. Voor zover het voor Opdrachtgever belangrijk personeel is, zoals contactpersonen of accounthouders, wenst Opdrachtgever hierover wel overleg met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 2.2 en 2.3

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken en /of bereid om uiterlijk 6 maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst met elkaar gezamenlijk en in goed overleg de verlengingsoptie te bespreken?

Antwoord:

Niet akkoord. Uiteraard gaat Opdrachtgever uit van een samenwerking in vertrouwen. Opdrachtgever heeft er dan ook geen enkel belang bij een overeenkomst te verlengen die een Opdrachtnemer niet wil voortzetten. Wanneer tijdens de evaluatiegesprekken blijkt dat Opdrachtnemer om wat voor reden dan ook de overeenkomst niet zou willen en of kunnen verlengen, gaat Opdrachtgever ervan uit dat dit onderwerp van gesprek wordt en partijen hier in overleg uit zullen komen.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 2.4

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met een boetebepaling. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 44 en 57.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 3.4

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met een indexatie aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer. Binnen de postmarkt is het gebruikelijk om aan te sluiten bij

de jaarlijkse tariefruimte die de ACM adviseert en bij de NEA/Panteia-indexatie. Wij hanteren deze wijze van indexeren. Kunnen jullie akkoord gaan met deze wijze van indexeren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 6.7

Vraag:

Zijn jullie je er bewust van dat, naast de dwingendrechtelijke bepalingen in de Postwet, voor het vervoer van pakketten de Algemene vervoerscondities en boek 8 BW (artikel 8:1090 e.v.), inclusief de daarin opgenomen bepalingen die betrekking hebben op de beperking van aansprakelijkheid, dwingendrechtelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van de geldende wet- en regelgeving, maar ziet niet in hoe artikel 6.7 hiermee niet zou overeenkomen. Dit wordt overigens ook niet duidelijk gemaakt in de gestelde vraag.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Dataleveringsovereenkomst

Vraag:

Voor deze dienstverlening is geen leveringsovereenkomst nodig. Inschrijver is aan te merken als Verwerkersverantwoordelijke.

Antwoord:

Hoewel er op grond van de AVG geen wettelijke verplichting is om tussen verwerkingsverantwoordelijken een overeenkomst te sluiten, hecht de Aanbestedende Dienst erg veel waarde aan het maken van afspraken met Opdrachtnemer omtrent het verwerken van persoonsgegevens in aanvulling op de Hoofdovereenkomst. Aanbestedende Dienst wil zich vergewissen van

een betrouwbare partner als het gaat om het uitwisselen van (persoons) gegevens.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 1

Vraag:

Gezien het feit dat Inschrijver en Aanbestedende Dienst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn vraagt Inschrijver zich af waar deze verplichting omtrent het informeren over wetwijzigingen op gebaseerd is? Kunnen er voorbeelden genoemd worden in welke gevallen Aanbestedende Dienst van Inschrijver verlangt dat wetwijzigingen worden besproken?

Antwoord:

Voor zowel Inschrijver als Aanbestedende Dienst geldt dat zij zich houden aan de AVG. Bij eventuele wijzigingen t.a.v. de AVG die effect kunnen hebben op de overeenkomst, geldt voor beide partijen dat zij elkaar hierover proactief informeren.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 5

Vraag:

Gelet op het gegeven dat er geen verplichting bestaat op grond van de AVG om een DPIA openbaar te maken, zeker niet ingeval partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk zijn, vraagt Inschrijver zich af welke informatie jullie wensen vanuit Inschrijver?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil zich ervan vergewissen dat zij te maken heeft met een betrouwbare partner die AVG-compliant is ten aanzien van de te verlenen dienst. Dit kan blijken uit een DPIA, of een andere rapportage waarin dit centraal staat.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)

Beantwoord op: P2 Verkiezingspost
29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 93
Onderwerp: Programma van Eisen perceel 2 55

Vraag:
Wij informeren standaard alleen per mail, mochten zich er interne of externe omstandigheden voordoen. Willen jullie deze eis bijstellen?

Antwoord:
Niet akkoord. Gelet op de ernst van de zaak en vaak de korte termijnen voor herstel, verwachten wij ook een telefonische melding van opdrachtnemer, daarna gevolgd door een e-mail met een gedetailleerde uitleg en aanpak.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 94
Onderwerp: Programma van Eisen Eis 7

Vraag:
Hoe ziet Aanbestedende Dienst dit artikel en de dataleveringsovereenkomst in het licht van het gegeven dat beide partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn? Immers suggereert het opvolgen van de opdrachten van Aanbestedende Dienst omtrent de persoonsgegevens dat partijen in een verwerker verwerkingsverantwoordelijke relatie zouden staan?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wil zich ervan vergewissen dat zij te maken heeft met een betrouwbare partner die persoonsgegevens verwerkt conform de AVG. Dit betekent dat persoonsgegevens niet voor een ander doel worden verwerkt dan waarvoor zij door Aanbestedende Dienst zijn verstrekt aan opdrachtnemer.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 95
Onderwerp: Programma van Eisen perceel 2 56

Vraag:

Willen jullie deze eis/dit proces toelichten? Wij sturen doorgaans geen tussentijdse orderbevestigingen aangezien de opdracht al verstrekt is door middel van deze aanbesteding. Willen jullie toelichten wat jullie van ons verwachten?

Antwoord:

Bij de aanbesteding wordt de opdracht inderdaad voor meerdere jaren gegund, waarbij de afspraken op hoofdlijnen zijn gemaakt. Omdat per soort verkiezing verschillende variabelen aan de orde zijn, worden per verkiezing steeds concrete aanvullende afspraken gemaakt, bijvoorbeeld over: aantallen poststukken, concrete omvang te versturen poststukken, concrete data over aanlevering en bezorging, etc. Verder wordt per verkiezing een concrete prijsopgaaf gedaan op basis van concrete aantallen en omvang van poststukken etc. Dit alles wordt per verkiezing middels de orderbevestiging vastgelegd en over en weer bevestigd.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 61

Vraag:

In ons proces is dit een taak van de drukker. Zij lichten de stempassen en retourneren deze. Graag als eis verwijderen of optioneel maken.

Antwoord:

De drukker zal tijdens zijn proces inderdaad deze stempassen (deels) kunnen lichten. Echter na aanlevering door de drukker en voor de feitelijke postbezorging kan er een aanvullende lijst met nog te lichten stempassen zijn bijvoorbeeld van recent overleden kiezers. De opdrachtnemer wordt gevraagd deze tijdens de postsortering te lichten. Daarnaast is het sinds vele jaren goed gebruik dat de drukkers en de postbezorgers dit samen afstemmen en oppakken.

Percelen: P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 63

Vraag:

We staan tijdens verkiezingen nauw in contact met elkaar en informeren jullie uiteraard over de reden van niet bezorgen. De volgende werkdag afgeven, voorzien van reden maakt geen onderdeel uit van ons proces en is ook niet haalbaar. Wij zouden daarom de tijdsaanduiding "de volgende dag" weglaten uit deze eis. Is dit werkbaar voor jullie?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is van groot belang dat de onbestelbare of geweigerde stempassen z.s.m. bij Afdeling Burgerzaken worden afgegeven; zeker in de laatste 1,5 week voor de dag van de stemming. Immers, de Afdeling Burgerzaken moet deze stukken onderzoeken, zo nodig nieuwe stempassen aanmaken en deze opnieuw versturen. Wij vragen opdrachtnemer met name in de week voor en de week van de stemming deze stukken de volgende werkdag af te geven bij de gemeente.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 2 64

Vraag:

Wij bezorgen niet op de maandag. Willen jullie dit in de eis opnemen?

Antwoord:

De vrijdag voor de dag van de stemming kunnen kiezers vervangende stempassen, kiezerspassen en volmachten aanvragen. Deze moeten uiterlijk dinsdag (dag voor de stemming) bezorgd worden, omdat de kiezers anders niet kunnen stemmen. Als de opdrachtnemer garandeert dat de vrijdag of zaterdag aangeleverde spoedzending uiterlijk dinsdag wordt bezorgd, is dat akkoord.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 2 66

Vraag:

Is het ook mogelijk dat wij de retourpost verkiezingen, net als de inkomende postbussenpost en de retourpost van de gemeente afleveren bij de postkamer?

Antwoord:

Dit is akkoord mits voor de verkiezingspost op deze zending duidelijk wordt aangegeven dat het bedoeld is voor de Afdeling Burgerzaken, om vertraging te voorkomen.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 2 67

Vraag:

Willen jullie deze eis toelichten? Wij begrijpen niet wat er hier van ons wordt verwacht.

Antwoord:

In eis 66 zijn duidelijke bloktijden aangegeven. Stel dat de opdrachtnemer buiten deze tijden een zending wil aanbieden bij de gemeente (bijvoorbeeld op zaterdag of 's avonds), is de kans groot dat deze niet in ontvangst kan worden genomen. De opdrachtnemer zal dan op een ander moment nogmaals deze zending moeten aanbieden binnen de genoemde tijden. Als de opdrachtnemer daardoor met meerkosten te maken krijgt, dan kan hij deze niet bij de gemeente in rekening brengen, tenzij daarover vooraf concrete afspraken zijn gemaakt.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 2 71

Vraag:

Willen jullie dit toelichten? Wat leveren wij af, gaat dit nog over verkiezingspost?

Antwoord:

Ja, dit geldt ook voor de verkiezingspost. Dit kan bijvoorbeeld dagelijks een zending met geweigerde of niet te bezorgen stempassen zijn.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van eisen 1

Vraag:

Omdat wij beide verwerkingsverantwoordelijk zijn hoeft er geen verwerkersovereenkomst afgesloten te worden. Wat ons betreft is deze dataleveringsovereenkomst om deze reden en gezien de opdracht ook niet noodzakelijk. Is het akkoord dat deze eis als niet van toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Niet akkoord. Hoewel er op grond van de AVG geen wettelijke verplichting is om tussen verwerkingsverantwoordelijken een overeenkomst te sluiten, hecht de Aanbestedende Dienst erg veel waarde aan het maken van afspraken met opdrachtnemer omtrent het verwerken van persoonsgegevens in aanvulling op de Hoofdovereenkomst. Aanbestedende Dienst wil zich vergewissen van een betrouwbare partner als het gaat om het uitwisselen van (persoons)gegevens.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van eisen 2

Vraag:

Volgens de AVG en het Besluit Staatscourant 2019 nr. 64418) zijn wij niet verplicht tot het uitvoeren van een DPIA. De verwerking van NAW-gegevens levert geen hoog privacy risico op. Wij voldoen aan de eisen zoals deze door de wet AVG zijn gesteld aan gegevensverwerking. Kunnen jullie ermee instemmen om de laatste twee zinnen van deze eis te schrappen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil zich ervan vergewissen dat zij te maken heeft met een betrouwbare partner die AVG-compliant is ten aanzien van de te verlenen dienst. Dit kan blijken uit een DPIA, of een andere rapportage waarin dit centraal staat.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op: 29 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Programma van eisen 7

Vraag:

Wij verwijzen naar onze vraag Programma van eisen 1. Een dataleveringsovereenkomst is niet noodzakelijk. Stemmen jullie hiermee in?

Antwoord:

Niet akkoord. Hoewel er op grond van de AVG geen wettelijke verplichting is om tussen verwerkingsverantwoordelijken een overeenkomst te sluiten, hecht de Aanbestedende Dienst erg veel waarde aan het maken van afspraken met opdrachtnemer omtrent het verwerken van persoonsgegevens in aanvulling op de Hoofdovereenkomst. Aanbestedende Dienst wil zich vergewissen van een betrouwbare partner als het gaat om het uitwisselen van (persoons)gegevens.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van eisen 15

Vraag:

Wij rapporteren het aantal retourzendingen nog niet in onze rapportages. Wij zitten midden in een digitale transitie en zullen dit als wens mee kunnen nemen. Wij kunnen dit nu nog niet als eis aanbieden. Gaan jullie ermee akkoord dat we deze niet rapporteren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van eisen 17

Vraag:

De eis om binnen 1 uur te reageren op een e-mail is bij ons niet standaard en zal een uitzondering worden op de werkwijze die we hanteren voor andere klanten. Echter willen we graag standaardiseren om zoveel mogelijk procesmatig te kunnen blijven werken. Zouden jullie eens toe willen lichten

waarom reageren binnen 1 uur een harde eis is binnen deze opdracht? Wij zouden deze zelf aan willen passen aan de standaard 4 uur. Uiteraard zijn wij telefonisch altijd beschikbaar voor klachten en staan jullie dan gelijk te woord.

Antwoord:

Akkoord, met uitzondering van geadresseerde partijenpost met deurmatdatum, pakketten en aangetekende post, hierbij eist opdrachtgever reactie binnen 1 uur.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van eisen 18

Vraag:

Alle klachten borgen wij in ons digitaal klantportaal, of je nu belt, mailt, of de klacht via het portaal inschiet, dat is de bron voor de registratie. In de managementrapportage noemen we het aantal klachten en verwijzen we naar het klankportaal voor de verdieping die jullie benoemen (datum, tijdstip, etc.), waarbij bezorgadres uiteraard niet standaard wordt weergegeven, omdat dit niet op alle klachten van toepassing is. Gaan jullie akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Programma van eisen 19

Vraag:

In een enkel geval zal de buitenkant van een poststuk beschadigd kunnen raken. Kan aan deze eis het volgende worden toegevoegd: "Onbeschadigd is zonder schade dusdanig, dat de inhoud niet meer te gebruiken is".?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver heeft een inspanningsverplichting, zie

beantwoording vraag 16.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Programma van eisen 28

Vraag:

Haal- en brengservices vallen binnen de post- en pakketmarkt onder de logistieke dienstverlening en worden middels de NEA-index gendexeerd op basis van componenten die dalen/stijgen binnen deze dienstverlening. Tarieven voor post- en pakketdiensten worden heel anders opgebouwd en gendexeerd middels de ACM-ruimte. het is niet logisch deze tarieven met elkaar te mengen. Wij zouden het op prijs stellen om de logistieke services, los te offren van de frankeerservices (een losse haal- en brengservice). Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Eis 28 komt te vervallen. Tarief voor haal- en brengservice wordt toegevoegd aan prijzenblad.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Programma van eisen 29

Vraag:

Net als alle postbedrijven, anonimiseren wij de gegevens in Dabba na een half jaar. Op dat moment is er alleen een status zichtbaar, naam adres en vaststelling is niet meer zichtbaar. Willen jullie deze termijn toevoegen aan de eis?

Antwoord:

Akkoord. De termijn wordt toegevoegd aan eis 29.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 1 31

Vraag:

Willen jullie hieraan toevoegen dat er op maandagen geen post wordt bezorgd? Net als op officiële feestdagen en zondagen?. Post die op vrijdag wordt aangeboden als 24 uurproduct, wordt dus dinsdag bezorgd.

Antwoord:

Akkoord (zie ook eis 32).

Percelen:

P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op:

29 sep. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 1 33

Vraag:

Willen jullie deze eis toelichten? Wanneer deze post niet via track and trace gaat is het onmogelijk om een geadresseerde aan te schrijven. Dit valt buiten alle processen rondom post.

Antwoord:

Niet-brievenbus post bestaat uit pakketpost, die altijd traceerbaar moet zijn. In die gevallen is het zoals opdrachtgever aangeeft wel mogelijk om een geadresseerde aan te schrijven (bijv. met een kaartje in de brievenbus).

Percelen:

P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost

Beantwoord op:

29 sep. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 1 42

Vraag:

Post is niet traceerbaar. Alleen aangetekende post en pakketten worden voorzien van het track and trace proces. Willen jullie deze eis verwijderen?

Antwoord:

Akkoord, brievenpost hoeft niet traceerbaar te zijn. Opdrachtgever eist wel dat inzichtelijk kan worden gemaakt of het poststuk bij opdrachtnemer door

de frankeermachine is gegaan.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1 43

Vraag:
Maken koeriersdiensten wel onderdeel uit van de opdracht?

Antwoord:
Koeriersdiensten maken geen onderdeel uit van de opdracht.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1 46

Vraag:
Wij versturen onze facturen in PDF met daarbij een specificatie in Excel.
De PDF mailen wij naar het betreffende contact/mailadres, de Excel is in ons digitaal klankportaal te exporteren. Is dit werkbaar voor jullie?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Jullie geven aan dat koeriersdiensten buiten de opdracht vallen. In het PVE wordt dit product nog wel een keer aangehaald. Wij zouden deze dienst erg graag uitvoeren voor de Gemeente Amersfoort, op de fiets uiteraard. Zouden jullie deze dienst toe willen voegen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 117
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad wensen

Vraag:
Wij schrijven het liefst in onze eigen huisstijl, is het mogelijk dat wij deze hanteren, uiteraard niet kleiner dan de voorgeschreven lettergrootte?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 118
Onderwerp: Prijzenblad perceel 1

Vraag:
Port betaald is een product van de UPD. Wanneer jullie andere postbedrijven ook de kans willen geven om in te schrijven, is het wenselijk om hier een posttarief per stuk te laten offreren. Alle postbedrijven, ook de UPD, bieden nl. halen, brengen, sorteren, registeren, frankeren en bezorgen. Frankeren kunnen jullie bij de UPD zelfstandig doen, door een frankeermachine aan te schaffen en zelf alle post te gaan frankeren, hier kan de rest van de markt geen tarief voor geven. Daarom vragen wij 1 tarief uit te vragen, waarbij de bezorgende partij ook het frankeren van de post van de Gemeente uitvoert.

Antwoord:
Akkoord. Prijzenblad wordt aangepast, port betaald wordt verwijderd.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 119
Onderwerp: Prijzenblad perceel 1

Vraag:

De gewichtsklassen die jullie aanhouden komen niet overeen met de producten in de markt, graag zouden wij offreren:

Gemengde post 24 uur, Gemengde post 72 uur, Gemengde post Buitenland:

0-20 gram

20-50 gram

50-100 gram

100-350 gram

350-2000 gram

Pakket Post Binnenland

0-2 kg Brievenbuspakket

0-10 kg gewoon pakket

10-31,5 kg XL toeslag

Pakket Post Buitenland

0-2 kg EUR1

2-5 kg EUR1

5-10 kg EUR1

10-20 kg EUR1

20-30 kg EUR1

0-2 kg EUR2

2-5 kg EUR2

5-10 kg EUR2

10-20 kg EUR2

20-30 kg EUR2

0-2 kg Wereld

2-5 kg Wereld

5-10 kg Wereld

10-20 kg Wereld

20-30 kg Wereld

Partijpost klein (voor 24 uur laten prijzen, voor 72 uur en werkweek)

0-20 gr

20-50 gr

Partijpost Groot (voor 24 uur laten prijzen, voor 72 uur en werkweek)

0-50 gr

50-100 gr

100-350 gr

Partijpost Speciaal (voor 24 uur laten prijzen, voor 72 uur en werkweek)

0-50 gr

50-100 gr

100-350 gr
350-1000 gr
1000-2000 gr

Antwoord:

Akkoord met aanpassen staffels gemengde post 24, gemengde post 72 uur en gemengde post buitenland. Alleen de laatsten worden gewijzigd naar: 350-1000 gram en > 1000 gram. Voor de overige categorieën houden we vast aan de uitgevraagde staffels.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Concept overeenkomst Artikel 6.3

Vraag:

Zijn jullie bereid garandeert te vervangen door spant zich in?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 79.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 2

Vraag:

Willen jullie de kandidaatlijsten specificeren? Is het een kleine, grote of speciale partij (wat is het gewicht/grootte/inhoud van de enveloppe?).

De overkomstduur is altijd flex (next week). Is dit akkoord?

Antwoord:

De grootte en gewicht van de kandidatenlijst zal per verkiezing variëren, omdat deze steeds afhankelijk is van het aantal deelnemende partijen aan de betreffende verkiezing. Voor deze aanbesteding mag de inschrijver er vanuit gaan dat de kandidatenlijst steeds opgevouwen in een C4-envelop verzonden wordt, voorzien van de adresgegevens. Voor de invulling van het prijzenblad dient de inschrijver uit te gaan van de prijzen voor de staffel klein 0-50 gram. Per verkiezing wordt bepaald wat het werkelijke gewicht is van het

poststuk. In het prijzenblad vult de inschrijver naast de prijs voor de kandidatenlijst met het gewicht klein 0-50 gram ook nog een staffelprijs in voor klein 50-100 gram, speciaal 0-50 gram en speciaal 50-100 gram. Dit tarief dient marktconform te zijn maar weegt niet mee voor de inschrijfsom. Wij verwachten dat de poststukken binnen dezelfde kalenderweek bezorgd worden en uiterlijk voor de wettelijke termijn (zie eis 50). Per verkiezing wordt vooraf met elkaar en de drukker afgestemd in welke week de bezorging wordt gepland.

Percelen: P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 2

Vraag:

Welk gewicht hebben de stempassen? Wisselt dit, dan zouden we willen vragen 0-20 en 20-50 gr. uit te vragen. Willen jullie deze flex (next week) of vast (meerdaags) bezorgd hebben?

Antwoord:

Voor de invulling van het prijzenblad gaat de opdrachtgever uit van een gewicht van 20-50 gram, omdat de gemiddelde stempas incl. envelop in deze gewichtsrang valt. Per verkiezing wordt bepaald wat het werkelijke gewicht is van het poststuk.

In het prijzenblad vult de inschrijver naast de prijs voor de stempas met een gewicht van 20-50 gram ook nog een staffelprijs in voor 0-20 gram en 50-100 gram. Deze tarieven dienen marktconform te zijn maar wegen niet mee voor de inschrijfsom.

Wij verwachten dat de poststukken binnen dezelfde kalenderweek bezorgd worden en uiterlijk voor de wettelijke termijn (zie eis 50). Per verkiezing wordt vooraf met elkaar en de drukker afgestemd in welke week de bezorging wordt gepland.

Percelen: P2 Verkiezingspost
Beantwoord op: 29 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad wensen

Vraag:

Wij willen een suggestie doen; de postmarkt kent elkaar goed. We werken veel met elkaar samen en verschillen niet veel als het gaat om kwaliteit. Het

is niet voor niets dat de ACM de UPD een percentage van 95% overkomstduur en 99% overkomsttijdigheid oplegt. Post kent een hele kleine foutmarge. Wij laten ons allemaal beoordelen door een onafhankelijk bureau. Qua kwaliteit is er inmiddels bijna geen meerwaarde te halen bij een partner. Qua duurzaamheid en sociaal ondernemen wel. Zouden jullie de verdeling van de gunningscriteria willen heroverwegen? Wens C toe te voegen aan wens B, waarbij de 20% voor wens C toegevoegd wordt aan het sociaal en duurzaam ondernemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:	P1 Geadresseerde post (NAW en AW)
Beantwoord op:	29 sep. 2023
Label:	Proces