

Bijlage 6: Format Nota van Inlichtingen

Inschrijver dient deze bijlage in de berichtenmodule van TenderNed te uploaden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
Aanbestedingsleidraad				
1.			Nota van Inlichtingen vraag 13 en 14. U vervangt in dit antwoord 2 partner certificeringen door 1 nieuwe: Workspace365. Deze is inmiddels door Inschrijver aangevraagd. Gaat u ermee akkoord dat deze certificering na Inschrijving afgegeven kan worden?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
Bijlage 1 A. Programma van Eisen Algemeen				
Bijlage 1 B. Programma van Eisen en Wensen Informatiebeveiliging				
Bijlage 3. Overeenkomst				
2.	2	2.2	Artikel 2.2 lijkt in de huidige bewoording een generieke garantie - met alle juridische gevolgen van dien - te behelzen. Dit acht Leverancier onacceptabel en zij wenst dit artikel graag anders geformuleerd te zien, zodat met dit artikel 2.2 geen juridische garantie tot stand komt. Voorstel: <i>"Leverancier zal de ICT Prestatie leveren in overeenstemming met de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten."</i> Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De aanbestedende dienst kan instemmen met het gestelde. GIBIT 2023 is van toepassing.
3.	3	8.1	In overeenstemming met het PvE zal Leverancier Opdrachtnemer de beschikking geven over de overeengekomen Microsoft licenties. Graag merkt Leverancier op dat het hiervoor vereist is dat Opdrachtnemer een rechtstreekse relatie heeft met Microsoft middels het ondertekenen van een Microsoft Cloud Agreement (MCA). Deze kan reeds getekend zijn of moet nog getekend worden, afhankelijk van de huidige situatie bij Opdrachtnemer. Graag ontvangt Leverancier de bevestiging dat Opdrachtgever hiermee instemt en dat zij de voorwaarden van de MCA zal accepteren. Het lijkt Leverancier goed om hiervoor een nader af te stemmen artikel toe te voegen aan de Overeenkomst.	Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Het ter beschikking stellen van genoemde Microsoft licenties is geen onderdeel van de aanbesteding. De genoemde gebruikersrechten betreffen de Workspace365 licenties.
4.	5	13	Leverancier zou graag artikel 13 verwijderd zien en willen aansluiten bij de verzekeringsbepalen van artikel 17 van de GIBIT. De daarin gestelde verzekeringseis acht zij redelijk in tegenstelling tot de eis uit de conceptovereenkomst.	Wij verwijderen artikel 13 niet. Wij hanteren de GIBIT 2023 voorwaarden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
5.	5	15	Met verwijzing naar artikel 8.1 en de voorwaarden van Microsoft die van toepassing moeten zijn op het relevante onderdeel van de ICT Prestatie merkt Leverancier op dat dit vooralsnog ontbreekt (tenzij Opdrachtgever verklaart dat artikel 22 van de GIBIT hierop van toepassing is). Graag bespreekt Leverancier de vastlegging van deze voorwaarden. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en haar medewerking hieraan verlenen?	De gestelde vraag is niet relevant: Microsoft licenties zijn geen onderdeel van de aanbesteding.
Bijlage 5. Prijzenblad				
Bijlage 3B. Verwerkersovereenkomst				
6.			Het lijkt erop dat Opdrachtgever nog een oude versie van de GIBIT-verwerkersovereenkomst beschikbaar heeft gesteld, aangezien er in de documentatie verwijzingen staan naar de GIBIT 2020. Indien er alsnog een andere verwerkersovereenkomst noodzakelijk is dan ontvangt Leverancier deze graag ter review alvorens deze te kunnen accepteren.	De aanbestedende dienst erkent de omissie en heeft een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst (Bijlage 3b. Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.5) geüpload op TenderNed. De eerdere versie komt hiermee te vervallen.
7.	16	6.1	Voor de zekerheid ontvang Leverancier graag de bevestiging dat in het kader van dit artikel 6.1 onder Hoofdovereenkomst tevens de toepasselijke GIBIT 2023 wordt verstaan, aangezien daar de aansprakelijkheid is geregeld.	Wij hanteren de GIBIT 2023 voorwaarden.
8.	18-19	Bijlage 1 en 2	Graag ontvangt Leverancier van Opdrachtgever de bevestiging dat partijen bijlage 1 en 2 na eventuele gunning gezamenlijk en in goed overleggen zullen invullen en finaliseren.	Dit kunnen wij niet bevestigen aangezien we vasthouden aan de GIBIT 2023 voorwaarden.
9.	20	Bijlage 3	Graag de bevestiging dat bijlage 3 met daarin bepalingen uit de GIBIT 2020 niet van toepassing zijn	Wij hanteren de GIBIT 2023 voorwaarden.
Bijlage 4. GIBIT 2023				
10.	17	16.4	Gezien de samenstelling van de ICT Prestatie, waarmee wordt bedoeld op het onderdeel van de Microsoft-dienstverlening en daarbij behorende gebruikerskosten, wenst Leverancier voor de berekening van de aansprakelijkheid bij de interpretatie van het begrip "Jaarvergoeding" de vergoeding die betaald wordt voor de Microsoft-dienstverlening uit te sluiten om disproportionele aansprakelijkheid te voorkomen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Wij hanteren de GIBIT 2023 voorwaarden.
11.	17	16.4	Leverancier zou de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.4 graag willen aanpassen naar eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en de totale aansprakelijkheid tot maximaal tweemaal de Jaarvergoeding. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Wij hanteren de GIBIT 2023 voorwaarden en passen de aansprakelijkheid niet aan.
12.	17	16.3 en 16.4	Omwille van redelijkheid, beheersbare risico's en verzekerbaarheid wenst Leverancier de totale aansprakelijkheid op grond van artikel 16.3 en 16.4 te maximeren op EUR 2.5 MIO per jaar. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Wij hanteren de GIBIT 2023 voorwaarden en gaan niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
13.	18	18.4	Het is voor Leverancier niet aanvaardbaar dat de inhoud van de overeenkomst gedeeld wordt met derden, waaronder tevens begrepen de in dit artikel genoemde derden, met als reden dat dit o.a. technische risico's met zich kan meebrengen. Denk hierbij aan de technische gegevens en ontwerpen van de ICT Prestatie zoals die door Leverancier geleverd worden en het verhoogde risico op cyberincidenten die dit met zich mee kan brengen. Leverancier kan niet instaan voor de ICT Prestatie als o.a. de technische gegevens en/of ontwerpen 'op straat' liggen. Daarnaast is het tevens onacceptabel als de commerciële/financiële onderdelen van de overeenkomst worden gedeeld met derden, o.a. vanuit het oogpunt van de eerlijke mededinging en om onze commerciële positie te bewaken. Leverancier verzoekt dan ook om artikel 18.4 te verwijderen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	We houden vast aan GIBIT 2023 en verwijderen artikel 18.4 niet. Uiteraard zijn wij zeer terughoudend om bedrijfsgevoelige informatie te delen met andere gemeenten.
14.	22	24.11	Leverancier acht het onredelijk dat de ontbindingsmogelijkheid tot binnen 12 maanden geldt en acht 6 maanden als een redelijke termijn. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Wij hanteren de GIBIT 2023 voorwaarden

Bijlage 3b. Standaard-Verwerkersovereenkomst-v-2.5

Einde Nota van Inlichtingen 2