

Bijlage 6: Format Nota van Inlichtingen

Inschrijver dient deze bijlage in de berichtenmodule van TenderNed te uploaden.

Nr.	Pa g.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.1	Bij vergelijkbare aanbestedingen zien we vaak de wens om informatie uit externe applicaties direct te ontsluiten binnen Workspace 365 (door middel van bijvoorbeeld API koppelingen). Kunt u aangeven of dit hier ook aan de orde is en zo ja welke applicaties dit dan betreft?	De Aanbestedende dienst heeft een voorkeur voor het ontsluiten van externe applicaties via API koppelingen. Is momenteel geen onderdeel van de aanbesteding.
2.	6	2.1	U spreekt hier over het migreren van 15 applicaties. Wat bedoelt u met migreren? Mogen wij aannemen dat dit het beschikbaar maken van de applicaties in het Workspace 365 portaal betreft en dat eventuele noodzakelijke aanpassingen aan applicaties worden uitgevoerd door de gemeente of haar applicatie leveranciers?	We bedoelen met migreren van de applicaties die nu in de Citrix desktop beschikbaar zijn, naar het aanbieden van de applicatie in het Workspace365 portaal. De gemeente Almelo kan een Xenapp applicatie beschikbaar stellen.
3.	6	2.2	U stelt hier dat de gekozen oplossing dient te werken op de als zakelijk ingerichte notebooks van de gemeente Almelo. Zijn alle notebooks voorzien van Windows 11? Zo niet, zijn alle notebooks geschikt voor Windows 11? Is onze aanname correct dat aanpassingen aan de zakelijke laptops buiten de scope van het project liggen en indien noodzakelijk, door de gemeente Almelo worden uitgevoerd?	Momenteel is er een mix van Windows 10,11 en zijn er Macbooks. De inrichting van de devices is GEEN onderdeel van de scope van deze aanbesteding.
4.		Algemeen	Workspace 365 biedt de mogelijkheid om documenten vanuit de fileserver te ontsluiten? Hoe ziet momenteel het documentenlandschap van Gemeente Almelo eruit en welke rol speelt dat in deze aanbesteding?	Het documentlandschap van de gemeente Almelo wordt ontsloten via Microsoft Teams, SharePoint en Onedrive. De fileserver speelt geen rol in deze aanbesteding.
5.		Algemeen	U geeft aan dat u op zoek bent naar Workspace365 mogen ook alternatieve oplossingen worden aangeboden?	De aanbestedende dienst is voornemens Workspace365 (http://workspace365.com) inclusief installatie en implementatie af te nemen conform het genoemde in de "Aanbestedingsleidraad Digitale Werkplek – Gemeente Almelo". Alternatieve oplossingen worden om die reden niet in behandeling genomen.
6.	8	3.3	U geeft aan Workspace365 als 'social intranet' te willen toepassen, Opdrachtnemer heeft een standaard M365 + Social Intranet oplossing op basis van een ander product (Synigo Pulse), staat u hiervoor open of is expertise van Workspace365 vereist? Indien vereist, host u Workspace365 zelf of neemt u dit product af als SaaS dienst?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde product voor 'Social Intranet'. Workspace365 wordt als SaaS dienst afgenomen.

Nr.	Pa g.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
7.	8	3.3	In paragraaf 3.3 staat "De Gemeente Almelo wenst Workspace365 te gebruiken als vervangende functionaliteit voor de Citrix XenDesktop omgeving. Op basis van Workspace365 dienen applicaties te worden aangeboden aan de individuele gebruikers op de eerder genoemde zakelijk ingerichte laptops." Workspace 365 is geen vervangende technologie voor het ontsluiten van Legacy applicaties. Bij de te migreren applicaties staan 5 Legacy / Citrix applicaties genoemd. Bent u van plan Citrix te blijven gebruiken om de applicaties als zogenaamde Published applicatie via Workspace 365 aan de gebruikers aan te bieden of kiest u voor een andere technologie? Als u kiest voor een andere technologie, welke is dat dan?	De Aanbestedende dienst onderkent de uitdaging met zogenaamde 'legacy applicaties' en gaat akkoord met het voorstel om deze via Published App aan te bieden op het Workspace365 platform.
8.	10	4.1	Planning en sluitingsdatum eerste schriftelijke vragenronde. U heeft de Aanbestedingsdocumentatie op 13 april gepubliceerd op TenderNed, hierdoor is het aantal dagen om vragen te formuleren zeer beperkt voor de 1e vragenronde. Inschrijver zou graag uitstel krijgen voor het indienen van vragen voor de eerste vragenronde. Bent u bereid deze datum aan te passen?	De Aanbestedende dienst heeft middels een bericht op TenderNed de sluitingsdatum aangepast naar 22 april 2024 om 12.00 uur.
9.	10	4.2	De deadline voor het stellen van vragen eindigt (na rectificatie) op 22 april om 12:00 uur. U stelt daarbij ook dat er in de 2 ^e vragenronde alleen vragen gesteld kunnen worden die betrekking hebben op de antwoorden uit NVI1. Het (technisch) toetsen van de eisen uit bijlage 1b moet in samenwerking met Workspace 365 en neemt meer tijd in beslag. Staat u toe in vragenronde 2 ook nieuwe vragen te stellen? Zo niet bent u dan bereid om een uitzondering te maken voor vragen met betrekking tot bijlage 1b?	We houden ons aan paragraaf 4.2 van de aanbestedingsleidraad.
10.	12	5.3	In uw checklist bij Inschrijving komt in het overzicht een formulier welke door Aanbestedende Dienst gepubliceerd is niet terug. Het gaat specifiek om de volgende Bijlage: Bijlage 1b Programma van Eisen en Wensen Informatiebeveiliging. Dient deze ingevuld en aangeleverd te worden bij Inschrijving?	Ja, deze betreffende bijlage dient ingevuld aangeleverd te worden bij uw inschrijving. Per abuis is in de checklist een regel weggevallen.

Nr.	Pa g.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
11.	15	6.2	Gemeente Almelo vraagt voor de referentie de volgende kerncompetentie: 1. Uitvoeren van de dienstverlening zoals gevraagd in deze aanbesteding bij een overheidsorganisatie met dezelfde grootte als de gemeente Almelo. We hebben Workspace 365 al bij veel organisaties uitgerold maar het is een feit dat er geen andere gemeenten zijn die Workspace365 gebruiken en in de buurt komen van deze competentievoorwaarde. Een gemeentelijke organisatie zit er ver boven en alle andere zitten er ver onder. We hebben Workspace 365 al uitgerold bij een aantal organisaties van jullie grootte. Het verzoek is om de referentie eis te wijzigen waarbij we ook Non-Profit organisaties als referentie mogen gebruiken?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen van de kerncompetentie mits het applicatielandschap van de organisatie overeenkomt (of groter) met de gemeentelijke landschap qua complexiteit.
12.	20	6.6	In paragraaf 6.6 staat een opsomming welke bewijsstukken na voorlopige gunning dienen te worden verstrekt. In TenderNed vraagt u bij de Eis geen crimineel verleden om de Gedragsverklaring Aanbesteden. Dit is in strijd met het gestelde in het overzicht. Kunt u aangeven of wij bij indienen van onze Inschrijving de Gedragsverklaring Aanbesteden dienen op te voeren?	Bij het indienen van u inschrijving dient u de gedragsverklaring aanbesteden op te voeren.
Bijlage 1 A. Programma van Eisen Algemeen				
13		a-e-3	Mag er ook aan de vereiste EDA partner status en Microsoft SAM partner status ook via een onderaannemer worden voldaan?	De aanbestedende dienst gaat eis a-e-3 als volgt aanpassen: Opdrachtnemer dient te beschikken over een partner-certificering van Workspace365.
14.		a-e-3	Is Opdrachtgever zich bewust dat door deze Eis het aantal gegadigden fors wordt beperkt? Bent u bereid om meer partijen deel te kunnen laten nemen aan deze aanbesteding door deze eis te laten vervallen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen van eis a-e-3 als volgt: Opdrachtnemer dient te beschikken over een partner-certificering van Workspace365. De in eis a-e-3 genoemde certificeringen komen daardoor te vervallen.
15.		Bijlage 1A: eis a-e-3	U noemt hier een 3-tal (Microsoft) certificeringen waaraan moet worden voldaan. Kunt u aangeven waarom deze certificeringen noodzakelijk zijn en wat de relatie is met de aanbesteding?	De aanbestedende dienst gaat genoemde eis a-e-3 als volgt aanpassen: Opdrachtnemer dient te beschikken over een partner-certificering van Workspace365. De in eis a-e-3 genoemde certificeringen komen daardoor te vervallen.
16.		Bijlage 1A: eis a-e-11	Kunt u aangeven waarom u deze eis in het PvE hebt opgenomen, hoe u dit in de praktijk gaat toetsen en wat de consequenties zijn bij het niet voldoen aan deze eis?	Deze eis komt te vervallen.

Nr.	Pa g.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
17.		Bijlage 1A: eis a-e-12	U praat hier over een controle van de huidige licenties tijdens de implementatie fase. Kunt u aangeven waarom u dit verwacht en kunt u het prijzenblad aanpassen met een extra component zodat iedere inschrijver deze kosten in haar aanbieding opneemt?	Deze eis komt te vervallen.
18.		Bijlage 1A: eis a-e-15	Opdrachtnemer moet advies kunnen geven over de meest gunstige licentievormen. Kunt u aangeven waarom dit relevant is voor de aanbesteding en welke licentievormen dit dan betreft?	Voor deze aanbesteding kunt u uitgaan van de licenties met de modules Hybrid en Engage.
19.		algemeen	Is de inrichting van de devices (o.a. werkplekhardware) onderdeel van de scope?	De inrichting van de devices is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding.
Bijlage 1 B. Programma van Eisen en Wensen Informatiebeveiliging				
20.		Bijlage 1B	Bijlage 1B is algemeen opgesteld en niet alle genoemde eisen zijn relevant in relatie tot de aanbesteding. U geeft in bijlage 1B de mogelijkheid om "Nee" te antwoorden op een wens of eis. Kunt u aangeven wat de consequentie is bij het niet voldoen aan een eis uit bijlage 1B? Wordt de inschrijving terzijde gelegd als niet aan alle eisen wordt voldaan?	Uw aannname is juist.
21.		Bijlage 1B: eis 1	U eist een jaarlijkse Pentest: 1. In het prijzenblad komt dit niet direct terug. Kunt u aangeven of de kosten opgenomen dienen te worden in het prijsblad of dat de kosten door opdrachtgever worden vergoed? U noemt hier het realiseren van een oplossing conform tijden uit de SLA. Kunt u deze nader specificeren?	De kosten van de Pentest zijn voor de gemeente Almelo. Aan inschrijver wordt gevraagd medewerking te verlenen aan de Pentest. Inschrijver mag uitgaan van de "Basic Support SLA" zoals Workspace365.com die biedt voor haar product.
22.		Bijlage 1B: eis 2	U eist een pentest voor oplevering. Kunt u aangeven waar de kosten moeten worden opgenomen?	De aanbestedende dienst laat eis 2 vervallen.
23.		Bijlage 1B: eis 3	U noemt hier een beleidsdocument koppeling derden. Kunt u dit document beschikbaar stellen?	Het genoemde beleidsdocument zal via TenderNed ter beschikking worden gesteld.
24.		Bijlage 1B: 13	Met betrekking tot nr 13 is niet aangegeven of dit een wens of een eis is. Kunt u dit verduidelijken?	Het genoemde onder nummer 13 is een eis.
Bijlage 3. Overeenkomst				
Bijlage 5. Prijzenblad				
25.			Bijlage 5. Prijzenblad, u vraagt hier Licentiekosten per jaar op basis van 1200 gebruikers. Inschrijver wil graag de mogelijkheid om de jaarlijkse wijziging van de licentiekosten 1 op1 door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord me het voorgestelde.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
26.			Het pricing model van Workspace 365 kent een modulaire opbouw. Afhankelijk van de gewenste functionaliteit zijn bepaalde modules noodzakelijk. Het gebruik van Workspace 365 wordt afgerekend volgens een zogenaamd Pay per Use model. Uit de aanbestedingsleidraad is niet te herleiden welke Workspace 365 modules (en dan voor hoeveel gebruikers per module) aangeboden moeten worden. Om in deze aanbesteding een level playing field te realiseren vragen wij u om per Workspace 365 module (Hybrid, Engage en Unify) een (fictief) aantal gebruikers te noemen en te accepteren dat de maandelijkse kosten op basis van daadwerkelijk verbruik worden afgerekend. Kunt u hiermee akkoord gaan en het prijzenblad hierop wijzigen?	We hebben een totaal aantal licenties van 1200 benodigd. Voor deze aanbesteding kunt u uitgaan van de modules Hybrid en Engage. Het totaal van de modules betreft de prijs per licentie.
27.			Het afrekenmodel van Workspace 365 betreft een Pay per Use model. Afhankelijk van de (daadwerkelijk gemeten) aantallen gebruikers en gebruikte functionaliteit kan de maandprijs wijzigen. Accepteert u dit afrekenmodel waarbij de prijzen kunnen afwijken van de in het prijzenblad genoemde bedragen?	De Aanbestedende dienst accepteert dat afrekening geschiedt op basis van het werkelijke aantal in gebruik zijn de licenties.
Overige bijlagen				