1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Waternet
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Planning, Opmaak en Verzending van Klantuitingen
Beschrijving:	Door middel van deze nieuwe aanbesteding wenst Waternet een leverancier te vinden die Waternet met software en dienstverlening kan ondersteunen bij de verdere transitie naar een digitaal, geautomatiseerd, op maat gemaakt systeem voor klantinteracties. De Opdrachtnemer moet in staat zijn om de gehele scope van verschillende klantuitingen te faciliteren en overzichtelijk weer te geven, zodat Waternet volledig geïnformeerd met de klant kan communiceren. De dienstverlening bestaat uit verschillende diensten, waaronder maar niet uitputtend: - Opmaak van klantuitingen; - Fysiek en digitaal verzenden van klantuitingen; - Archiveren; - Retourpost; - Rapportages; - Digitaal dashboard.
Identificatiecode van de procedure:	7ca0c976-e983-4791-b127-f0efa9bca106
Interne identificatiecode:	T84316
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	22000000 Drukwerk en aanverwante producten
Aanvullende classificatie (cpv):	22900000 Divers drukwerk

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	12 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	In navolging van de verordening (EU) 2022/576 heeft de Europese Unie een verbod ingesteld op het gunnen van overheidsopdrachten aan een (Wit-)Russische partij en worden deze uitgesloten van deelname aan onderhavige Aanbesteding. Dit geldt tevens voor onderaannemers, leveranciers of entiteiten wier capaciteit wordt ingeroepen, wanneer zij meer dan 10% van de waarde van de Opdracht vertegenwoordigen. U dient te verklaren dat de bepalingen van deze verordening niet van toepassing zijn op uw Inschrijving.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad

Rijksoverheid

nationale recht:	
Faillissement:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Corruptie:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Regeling met schuldeisers:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Vervalsing van de mededinging :	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Fraude:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Insolventie:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Ernstige beroepsfouten:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Betaling van belastingen:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie UEA en Aanbestedingsleidraad

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Planning, Opmaak en Verzending van Klantuitingen
Beschrijving:	Door middel van deze nieuwe aanbesteding wenst Waternet een leverancier te vinden die Waternet met software en dienstverlening kan ondersteunen bij de verdere transitie naar een digitaal, geautomatiseerd, op maat gemaakt systeem voor klantinteracties. De Opdrachtnemer moet in staat zijn om de gehele scope van verschillende klantuitingen te faciliteren en overzichtelijk weer te geven, zodat Waternet volledig geïnformeerd met de klant kan communiceren. De dienstverlening bestaat uit verschillende diensten, waaronder maar niet uitputtend: - Opmaak van klantuitingen; - Fysiek en digitaal verzenden van klantuitingen; - Archiveren; - Retourpost; - Rapportages; - Digitaal dashboard.
Interne identificatiecode:	T84316

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	22000000 Drukwerk en aanverwante producten
Aanvullende classificatie (cpv):	22900000 Divers drukwerk
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie Aanbestedingsstukken

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

Rijksoverheid

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	15/07/2024
Einddatum van de duur:	14/07/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Deze Overeenkomst zal naar verwachting op maandag 15 juli 2024 ingaan en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. Daarna bestaat de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om onder gelijkblijvende voorwaarden de Overeenkomst twee (2) maal voor de duur van twee (2) jaar te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	12 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	In navolging van de verordening (EU) 2022/576 heeft de Europese Unie een verbod ingesteld op het gunnen van overheidsopdrachten aan een (Wit-)Russische partij en worden deze uitgesloten van deelname aan onderhavige Aanbesteding. Dit geldt tevens voor onderaannemers, leveranciers of entiteiten wier capaciteit wordt ingeroepen, wanneer zij meer dan 10% van de waarde van de Opdracht vertegenwoordigen. U dient te verklaren dat de bepalingen van deze verordening niet van toepassing zijn op uw Inschrijving.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering tegen bedrijfsrisico's
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Voldoende financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Geschiktheidseisen: beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Inschrijving in beroeps- en/of handelsregister Zie Aanbestedingsleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	4.5 Geschiktheidseisen: technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid
Beschrijving:	- Kwaliteitszorgsysteem - Informatieveiligheidssysteem - Kerncompetenties Zie Aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetenties
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwalitatieve gunningscriteria
Beschrijving:	KGC-1, Implementatieplan KGC-2, Operationele proces KGC-3, Functionaliteiten digitaal dashboard KGC-4, Aanwezige functionaliteiten KGC-5, Uitwerking mogelijkheden van geboden oplossing KGC-6, Samenwerking Zie ook Aanbestedingsleidraad en de betreffende vragenlijst in Mercell.
Gewicht (punten, exact):	700
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfprijs
Beschrijving:	Totale inschrijfprijs. Zie ook Aanbestedingsleidraad en de betreffende prijslijst in Mercell.
Gewicht (punten, exact):	300

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	10/05/2024 10:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/84316

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/84316
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	28/05/2024 12:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven	50 Dag

Rijksoverheid

:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	29/05/2024 00:00 +02:00
Plaats:	Digitale kluisopening in Mercell op 28 mei 2024, 14:05 (maar dat pakt het publicatieformulier hierboven niet...)
Aanvullende informatie:	Bij kluisopening Inschrijvingen en beoordeling van Inschrijvingen worden geen andere partijen toegelaten dan (medewerkers van) de Opdrachtgever.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Belanghebbenden kunnen binnen twintig (20) kalenderdagen na het voornemen tot gunning rechtsmiddelen treffen tegen dat voornemen. Dit is mogelijk door een dagvaarding in kort geding aanhangig te maken bij de Rechtbank in Amsterdam. Het voorgaande houdt in dat uiterlijk binnen deze termijn een dagvaarding moet zijn betekend aan Opdrachtgever. In voorkomend geval dient een belanghebbende de Leadbuyer van deze Aanbesteding hiervan via Berichten in Mercell op de hoogte te brengen. Dit om te voorkomen dat officiële berichtgeving hierover niet tijdig bij de Leadbuyer bekend is. Indien binnen de gestelde termijn een dagvaarding in kort geding aanhangig is gemaakt, zal de Opdrachtgever de uitkomst van dat kort geding afwachten alvorens er wordt overgegaan tot gunning. Indien niet binnen de gestelde termijn een dagvaarding kort geding is betekend aan Opdrachtgever, kunnen de gepasseerde Inschrijvers geen bezwaren meer maken en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. De Opdrachtgever is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan het geuite voornemen tot gunnen. De gepasseerde Inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Amsterdam

Organisatie die informatie

Rijksoverheid

verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Waternet
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Stichting Waternet
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Waternet
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Waternet
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Stichting Waternet

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Waternet
Registratienummer:	41216593
Postadres:	Korte Ouderkerkerdijk 7
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1096AC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Cindy van der Blom
E-mail:	c.vanderblom@aevesbenefit.com
Telefoon:	+31652075506
Internetadres:	https://www.waternet.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2802

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462

Rijksoverheid

Stad:	Amsterdam
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883617000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	22bcd668-c60e-4e9e-8014-3226af18e6a3 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/04/2024 10:36 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	16/04/2024 10:37 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid