

Schoonmaakprogramma			
Elementen	Aanvulling/afwerking	Handeling	Frequentie
Algemeen	Bij waarneming	Spinrag verwijderen	D
		Ledigen (incl. voorzien van afvalzak)	D
Afvalbakken /prullenbakken		Bovenzijde en buitenzijde klanvochtig reinigen	D/W
		Geheel klanvochtig reinigen (binnen- en buitenzijde)	P
Buitentree (direct voor entredeuren)		Aanvegen	W
Beeldschermen (digiborden) + statief	Bovenzijde omkasting, voet	Stofvrij maken	W
Brandblusapparatuur	Geheel	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	W
Deuren (incl. glas)		Vingertasten en vlekken verwijderen	D
		Geheel reinigen en schopstreden verwijderen	W
Douche-installaties		Geheel reinigen	W
	gevel (binnen en buiten)	tweezijdig wassen	P
glas	separatieglas	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	P
		tweezijdig wassen	P
Kapstokken		Reinigen (incl. uitzuigen bakken indien aanwezig)	W
Kasten (hoog en laag)		Voor-, buiten- en bovenzijde reinigen	W
Keukenblok		Aanrechtblad en spoelbak geheel reinigen	D
		Tegelwerk vlek-vrij maken	D
Lichtschakelaars, deurklinken, handgrepen en leuningen		Buitenzijde reinigen	D
Plafonds		Spin- en stofrag verwijderen	P
Plafond-/ventilatiroosters		Geheel uitwendig/zichtbare delen reinigen	P
Randen en richels	Tot reikhoogte 2.00 meter	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	W
	Boven reikhoogte 2.00 meter	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	P
Radiatoren/verwarmingsombouw		Bovenzijde	W
		Geheel reinigen	P
		Reinigen	D
Sanitaire elementen (toiletputten, toiletbrillen, doorspoelinstallaties, toiletborstels, urinoirs, planchetten, schaamschotten, ed.)		Ontkalken	D
Sanitaire dispensers en -automaten (handdroogautomaten, toiletpapierdispensers, zeepautomaten etc.)		Buitenzijde reinigen en navullen	D
Spiegels		Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	D
Stoelen, banken, krukken		Horizontale delen en rugleuning reinigen	D/W
		Geheel reinigen	P
Tafels, bureaus, speel- en werklakken		Horizontale delen reinigen	D/W
		Geheel reinigen	P
Telefoons		Buitenzijde reinigen	W
Vensterbanken		Reinigen	W
Verlichtingsarmaturen	Tot reikhoogte 2.00 meter	Spin- en stofrag verwijderen	W
	Tot en boven reikhoogte 2.00 meter	Geheel reinigen	P
	Linoleum/Marmoleum/PVC	stofwissen en vlek verwijderen	D/W
	Linoleum/Marmoleum/PVC	stofzuigen en nat reinigen	W
	Linoleum/Marmoleum	Strippen en conserveren (2 laags)	P
		Stofwissen	D
	Harde vloeren (steen, gietvloer etc.)	stofzuigen en nat reinigen	D/W
		Schrobben (incl. voegen)	P
		stofwissen en vlek verwijderen	D
	Sportvloer	stofwissen en nat reinigen	D/W
		Schrobben	P
	Zachte vloeren entree (tapijtvloeren, schoonloopmatten)	Geheel stofzuigen	D
	Zachte vloeren (tapijtvloeren)	Tippend stofzuigen	D/W
		Geheel stofzuigen	W
Wanden (afneembaar)	Tot reikhoogte 2.20 meter	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	D
	Tot en boven reikhoogte 2.20 meter	Geheel reinigen (incl. voegen)	W
Wastafels		Reinigen	D

Basis programma scholen (40 weken)						
Verkeer	Sanitair	Bureaukamers	Keukens en pantry's	Lokalen en groepsruimtes	Gym- en speelruimten	Pesoneelsruimte en aula's
80	80	80	80	80	40	80
200	200	120	200	200	40	200
80	80	80	80	80	40	80
4	4	4	4	4	4	4
40						
40		40		40		40
40			40	40		40
160	160	120	160	160	160	160
40	40	40	40	40	40	40
	40					
2	2	2	2	2	2	2
200	200	120	200	200	200	200
2	2	2	2	2	2	2
40		40				
40		40	40	40	40	40
			80	80		80
			80	80		80
200	200	120	200	200	200	200
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
40	40	40	40	40	40	40
1	1	1	1	1	1	1
36	36	36	36	36	36	36
4	4	4	4	4	4	4
	200					
	200					
	200		200	200	200	200
	200					
36		36			36	76
4		4		4	4	4
76		36			36	36
4		4		4	4	4
		40		40		40
40	40	40	40		40	40
38	38	38	38	38	38	38
2	2	2	2	2	2	2
160	160	40	160	160		160
40	40	40	40	40		40
1	1	1	1	1		1
160		40	160	160		160
39	160	39	39	39		39
1	40	1	1	1		1
					160	
					39	
					1	
200						
160		40		40		40
40		40		40		40
40	160		160			
	40		40			
	200		200	200		80

Toelichting:

D = dagelijks
W = wekelijks
P = periodiek

* Schopstreden op vloeren dienen in het dagelijks onderhoud verwijderd te worden

Schoonmaakprogramma			
Elementen	Aanvulling/afwerking	Handeling	Frequentie
Algemeen	Bij waarneming	Spinrag verwijderen	D
Afvalbakken /prullenbakken		Ledigen (incl. voorzien van afvalzak)	D
		Bovenzijde en buitenzijde klamvochtig reinigen	D/W
		Geheel klamvochtig reinigen (binnen- en buitenzijde)	P
Buitentree (direct voor entreedeuken)		Aanvegen	W
Beeldschermen (digiborden) + statief	Bovenzijde omkasting, voet	Stofvrij maken	W
Brandblusapparatuur	Geheel	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	W
Deuren (incl. glas)		Vingertasten en vlekken verwijderen	D
		Geheel reinigen en schopstrepen verwijderen	W
Douche-installaties		Geheel reinigen	W
glas	gevel (binnen en buiten)	tweezijdig wassen	P
	separatieglas	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	P
		tweezijdig wassen	P
Kapstokken		Reinigen (incl. uitzuigen bakken indien aanwezig)	W
Kasten (hoog en laag)		Voor-, buiten- en bovenzijde reinigen	W
Keukenblok		Aanrechtblad en spoelbak geheel reinigen	D
		Tegelwerk vlekvrij maken	D
Lichtschakelaars, deurklinken, handgrepen en leuningen		Buitenzijde reinigen	D
Plafonds		Spin- en stofrag verwijderen	P
Plafond-/ventilatioeroosters		Geheel uitwendig/zichtbare delen reinigen	P
Randen en richels	Tot reikhoogte 2.00 meter	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	W
	Boven reikhoogte 2.00 meter	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	P
Radiatoren/verwarmingsombouw		Bovenzijde	W
		Geheel reinigen	P
		Reinigen	D
Sanitaire elementen (toiletputten, toiletbrillen, doorspoelinstallaties, toiletborstels, urinoirs, planchetten, schaamschotten, ed.)		Ontkalken	D
Sanitaire dispensers en -automaten (handdroogautomaten, toiletpapierdispensers, zeepautomaten etc.)		Buitenzijde reinigen en navullen	D
Spiegels		Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	D
Stoelen, banken, krukken		Horizontale delen en rugleuning reinigen	D/W
		Geheel reinigen	P
		Horizontale delen reinigen	D/W
Tafels, bureaus, speel- en werkvlakken		Geheel reinigen	P
Telefoons		Buitenzijde reinigen	W
Vensterbanken		Reinigen	W
Verlichtingsarmaturen	Tot reikhoogte 2.00 meter	Spin- en stofrag verwijderen	W
	Tot en boven reikhoogte 2.00 meter	Geheel reinigen	P
Vloer*	Linoleum/Marmoleum/PVC	stofwissen en vlek verwijderen	D/W
	Linoleum/Marmoleum/PVC	stofzuigen en nat reinigen	W
	Linoleum/Marmoleum	Strippen en conserveren (2 laags)	P
		Stofwissen	D
	Harde vloeren (steen, gietvloer etc.)	stofzuigen en nat reinigen	D/W
		Schrobben (incl. voegen)	P
		stofwissen en vlek verwijderen	D
	Sportvloer	stofwissen en nat reinigen	D/W
		Schrobben	P
		Geheel stofzuigen	D
	Zachte vloeren entree (tapijtvloeren, schoonloopmatten)	Tippend stofzuigen	D/W
	Zachte vloeren (tapijtvloeren)	Geheel stofzuigen	W
Wanden (afneembaar)	Tot reikhoogte 2.20 meter	Stof-, vlek- en vingertasten verwijderen	D
Wastafels	Tot en boven reikhoogte 2.20 meter	Geheel reinigen (incl. voegen)	W
		Reinigen	D

Basis programma kleuters / peuters (40 weken)						
Verkeer	Sanitair	Bureaukamer	Keukens en pantry's	Lokalen en groepsruimtes	Gym- en speelkaleen	Pesoneelsruimte en aula's
80	80	80	80	80	40	80
200	200	120	200	200	40	200
80	80	80	80	80	40	80
4	4	4	4	4	4	4
40						
40		40		40		40
40			40	40		40
160	160	120	160	160	160	160
40	40	40	40	40	40	40
	40					
2	2	2	2	2	2	2
200	200	120	200	200	200	200
2	2	2	2	2	2	2
40		40				
40		40	40	40	40	40
			80	80		80
			80	80		80
200	200	120	200	200	200	200
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
40	40	40	40	40	40	40
1	1	1	1	1	1	1
36	36	36	36	36	36	36
4	4	4	4	4	4	4
	200					
	200					
	200		200	200	200	200
	200					
36		36			36	76
4		4		4	4	4
76		36			36	36
4		4		4	4	4
		40		40		40
40	40	40	40		40	40
38	38	38	38	38	38	38
2	2	2	2	2	2	2
160	160	40	160	120		160
40	40	40	40	80		40
1	1	1	1	1		1
160		40	160	160		160
39	160	39	39	39		39
1	40	1	1	1		1
					160	
					39	
					1	
200						
160		40		40		40
40		40		40		40
40	160		160			
	40		40			
	200		200	200		80

Toelichting:

D = dagelijks
W = wekelijks
P = periodiek

* Schopstrepen op vloeren dienen in het dagelijks onderhoud verwijderd te worden

Basis programma BSO (52 weken)						
Verkeer	Sanitair	Bureauka mer	Keukens en pantry's	Lokalen en groeps- ruimtes	Gym- en speellokal en	Pesoneels- ruimte en aula's
104	104	104	104	104	52	104
255	255	104	255	255	52	255
104	104	104	104	104	52	104
4	4	4	4	4	4	4
52						
52		52		52		52
52			52	52		52
203	203	104	203	203	203	203
52	52	52	52	52	52	52
52						
2	2	2	2	2	2	2
255	255	104	255	255	255	255
2	2	2	2	2	2	2
52		52				
52		52	52	52	52	52
			104	104		104
			104	104		104
255	255	104	255	255	255	255
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
52	52	52	52	52	52	52
1	1	1	1	1	1	1
48	48	48	48	48	48	48
4	4	4	4	4	4	4
	255					
	255					
	255		255	255	255	255
	255					
48		48			48	100
4		4		4	4	4
100		48			48	48
4		4		4	4	4
		52		52		52
52	52	52	52		52	52
50	50	50	50	50	50	50
2	2	2	2	2	2	2
203	203	52	203	151		203
52	52	52	52	104		52
1	1	1	1	1		1
203		52	203	203		203
51	203	51	51	51		51
1	52	1	1	1		1
					203	
					51	
					1	
255						
203		52		52		52
52		52		52		52
52	203		203			
	52		52			
	255		255	52		

Basis programma KDV (52 weken)						
Verkeer	Sanitair	Bureauka mer	Keukens en pantry's	Lokalen en groeps- ruimtes	Gym- en speellokal en	Pesoneels- ruimte en aula's
104	104	104	104	104	51	104
255	255	104	255	255	51	255
104	104	104	104	104	51	104
4	4	4	4	4	4	4
52						
52		52		52		52
52			52	52		52
203	203	104	203	203	203	203
52	52	52	52	52	52	52
52						
2	2	2	2	2	2	2
255	255	104	255	255	255	255
2	2	2	2	2	2	2
52		52				
52		52	52	52	52	52
			104			104
			104			104
255	255	104	255	255	255	255
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
52	52	52	52	52	52	52
1	1	1	1	1	1	1
48	48	48	48	48	48	48
4	4	4	4	4	4	4
	255					
	255					
	255		255	255	255	255
	255					
48		48			48	100
4		4		4	4	4
104		48			48	48
4		4		4	4	4
		52		52		52
52	52	52	52		52	52
50	50	50	50	50	50	50
2	2	2	2	2	2	2
203	203	52	203		203	203
52	52	52	52	255	52	52
1	1	1	1	1		1
203		52	203			203
52	203	52	52	255		52
1	52	1	1	1		1
					203	
					52	
					1	
255						
203		52		203		52
52		52		51		52
52	203		203			
	52		52			
	52		52	52		

Aanwijzing resultaatgericht schoonmaakonderhoud

De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

Algemeen	Kauwgum op schoon te houden elementen wordt verwijderd.
	Afval wordt direct afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.
	Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.
	Werkzaamheden boven reikhoogte waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt.
Meubilair	Whiteboards/schoolborden worden slechts gereinigd indien ze onbeschreven zijn.
	Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.
	Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, plastic zakken die bij vervuiling vervangen worden.
Vloerbehandeling	Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.
	Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd. Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuld.
Definities	Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.
	Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.
	Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) voor de schoonmaakbranche toepassing.

Aanwijzing glasbewassing	
De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:	
Algemene voorschriften:	De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de Arboret en Arbocatalogus.
	Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf.
	De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.
	Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkteerrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen.
	Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.
	Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkteerrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.
	Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.
	Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is opdrachtgever gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.
	Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door de opdrachtgever op de dienstverlener verhaald.
	Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd.
	Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.
	Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.
	Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheid c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.
	Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.

Aanwijziging glasbewassing	
Gebruiksvoorschriften voor de gevelinstallatie:	Aanwezige gevelinstallaties mogen niet worden gebruikt indien de weersomstandigheden dit niet toelaten. De voorschriften van de dienstverlener van de gevelinstallatie zijn hierbij leidend.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient vooraf het logboek te worden getekend, storingen dienen direct te worden gemeld, schade door ondeskundig gebruik of moedwillige vernieling wordt, indien aantoonbaar, verhaald op de gebruiker. Voordat de dienstverlener gebruik maakt van de aanwezige installaties, dient samen met de opdrachtgever de aanwezige situatie aangaande toegang en gebruik te worden beoordeeld.
	De gevelinstallatie mag pas worden betreden na akkoord van de daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever. Gebruik van de gevelinstallatie mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers, een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Bij het verlaten van de gevelinstallatie dient deze in de start- c.q. rustpositie op het dak te worden teruggeplaatst. De sleutels mogen nooit in de installatie achter blijven. Daarnaast dient de stroom te worden afgekoppeld, dienen de kabels te worden opgeruimd en de gondels te worden vergrendeld aan de rails (indien deze voorziening aanwezig is).
	Het verplaatsen van de gevelinstallatie met als doel de bereikbaarheid te vergroten door middel van het afzetten aan de gevel is ten strengste verboden.
	De keuringsrapporten van alle gevelinstallaties zijn ter inzage bij opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht preventief onderhoud en periodieke keuringen te laten uitvoeren; klachten en/of verstoringen zullen na melding van de dienstverlener direct aan onderhoudende partij worden gemeld met de vraag deze zo snel mogelijk te laten verhelpen.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient iedere uitvoerende individueel geborgd te zijn aan de daarvoor aangebrachte borgingspunten op het dak. Dit dient plaats te vinden met goedgekeurde vallijnen, persoonlijke harnasgordels en bevestigingshaken.
	De dienstverlener stelt zich op de hoogte en werkt conform de bedienings- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de gevelinstallaties. De registers liggen ter inzage bij de opdrachtgever. Sleutels voor de installatie zijn bij de opdrachtgever af te halen. De sleutels dienen aan het einde van elke werkdag weer te worden ingeleverd.
Gebruiksvoorschriften voor de hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen:	Inzet van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient aantoonbaar conform de geldende regels plaats te vinden. Een kopie van het keuringsbewijs dient op verzoek te kunnen worden getoond.
	Het gebruik van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient overeenkomstig de voorschriften te worden uitgevoerd. Alle benodigde voorzieningen welke door de dienstverlener worden toegepast dienen eveneens te voldoen aan de eisen van de Arbeidsinspectie. Tevens is de NEN 2484 van toepassing.
	Een hoogwerker moet voorzien zijn van een plaat waarop de maximale gebruikslast staat vermeld. Deze maximale gebruikslast mag nooit worden overschreden. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met de maximale vloerbelasting van de hoogwerker.
	Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.