1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Werkplek en Platform services
Beschrijving:	De directie IV van de Belastingdienst (D-IV) oriënteert zich voor de kavels Werkplek en Platform services op de vraag hoe, in samenwerking met de markt, de prestatie van D-IV verhoogd kan worden. Met deze marktconsultatie wil D-IV vrijblijvend met de markt in dialoog gaan om informatie te vergaren. In het marktconsultatiedocument zijn de voor D-IV relevante onderwerpen nader uitgewerkt en voorzien van aanvullende achtergrond en context. D-IV consulteert de markt over de volgende onderwerpen: • scope van de kavels Werkplek en Platform services; • wijze van samenwerking met leveranciers; • regie- en transformatie; • aanbestedingsstrategie per kavel. • Kavel Werkplek bestaat op hoofdlijnen uit de volgende onderdelen: o End User Management: logistieke diensten inclusief on-site gebruikersondersteuning; o gebruikersgebonden IT: beheren, ondersteunen en onderhouden van kantoorfunctionaliteit (samenwerkingsdiensten, e-mail en agenda en software voortbrenging enz.) aan de eindgebruiker en/of front-end apparaat zoals een laptop en mobiele devices; o rijksbrede pandgebonden IT: plaatsen en vervangen van monitoren en presentatieschermen. Buiten scope van kavel Werkplek valt onder andere het aanschaffen van werkplek hardware (zoals laptops, pc's en beeldschermen), mobiele devices (zoals mobiele telefoons en tablets), randapparatuur (zoals muizen en keyboards) en de servicedesk activiteiten. • Kavel Platform services bestaat op hoofdlijnen uit de volgende onderdelen: o Technisch Applicatie Management, waarborgen van de goede werking, prestaties, beveiliging en aanpassing van applicaties. De dienstverlening bestaat met name uit het beheer van technische aspecten van softwareapplicaties gedurende de levenscyclus. o Voortbrenging & integratie: - Ontwikkelomgevingen bestaan uit ontwikkelstraten (onder andere Java, .NET en COBOL) en bijbehorende automation. Automation geeft de afnemer toegang tot consultancy, tooling en integratie om tijdig en voorspelbaar infrastructuur- en/of platformdiensten te leveren door middel van selfservice; - Integratieplatform omvat de ICT-faciliteiten waarmee applicaties en infrastructuur services op een gestandaardiseerde manier met elkaar kunnen samenwerken. o Platformen & landing zones: - public cloud/private cloud: beheren van platformen die specifiek bedoeld zijn voor het hosten van cloud-compatibele en cloud-native applicaties. Dit omvat ten minste OS-beheer, levenscyclusbeheer, cloudbrokerage, monitoring, back-up en noodherstel en servicebeheerprocessen; - klassiek DC (datacenter): beheren, exploiteren en onderhouden van platformen die bedoeld zijn voor het hosten van applicaties die niet cloud-compatibel zijn. Dit omvat onder meer OS-beheer, levenscyclusbeheer, patchbeheer, monitoring, back-up en noodherstel en servicebeheerprocessen. De infrastructuur van de landing zone omvat datacenterbehuizing, netwerk binnen en tussen datacenters, dataopslag & back-up en rekencapaciteit. Onderdeel van de scope van zowel kavel Werkplek als Platform services is bovendien het samen doen of aansluiten op aanpalende domeinen. Tot slot geldt voor beide kavels dat (re)transitie- en transformatieactiviteiten onderdeel zijn van de scope. Transitie en retransitie betreffen primair de activiteiten voor het overnemen/afstoten van gecontracteerde dienstverlening. Transformatie betreft het veranderen van de dienstverlening gedurende contractperiode.
Interne identificatiecode:	IUC23-054

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste	

Rijksoverheid

classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel: PAR-0000

Titel:	Werkplek en Platform services
Beschrijving:	De directie IV van de Belastingdienst (D-IV) oriënteert zich voor de kavels Werkplek en Platform services op de vraag hoe, in samenwerking met de markt, de prestatie van D-IV verhoogd kan worden. Met deze marktconsultatie wil D-IV vrijblijvend met de markt in dialoog gaan om informatie te vergaren. In het marktconsultatiedocument zijn de voor D-IV relevante onderwerpen nader uitgewerkt en voorzien van aanvullende achtergrond en context. D-IV consulteert de markt over de volgende onderwerpen: • scope van de kavels Werkplek en Platform services; • wijze van samenwerking met leveranciers; • regie- en transformatie; • aanbestedingsstrategie per kavel.
Interne identificatiecode:	1

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/332760 ,

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Rijksoverheid

Organisatie voor beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer:	12629279
Postadres:	Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst
Stad:	Utrecht
Postcode:	3561 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jaques Heeren
E-mail:	cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon:	+31 11294787
Internetadres:	http://www.belastingdienst.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612012
Fax:	+31 883610694
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	369abd01-64cc-4619-8990-65735d8b5b01 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	16/04/2024 09:23 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	24/05/2024

Rijksoverheid