

OVEREENKOMST

‘SCHOONMAAKDIENSTVERLENING’

Perceel [1/2]

*Overeenkomst voor de schoonmaakdienstverlening van Perceel [1/2] van de
Vrije Universiteit te Amsterdam*

Vrije Universiteit Amsterdam

en

[OPDRACHTNEMER]

Contractreferentie: [nummer]

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting VU, die als bijzondere instelling in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) de Vrije Universiteit Amsterdam in stand houdt, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (1081 HV) Amsterdam aan De Boelelaan 1105, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw NAAM], in de functie van [FUNCTIE], hierna te noemen '**Opdrachtgever**';

en

2. [OPDRACHTNEMER], statutair gevestigd en kantoorhoudend te [POSTCODE PLAATS] aan [ADRES], en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [NUMMER], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw NAAM], in de functie van [FUNCTIE], hierna te noemen '**Opdrachtnemer**'.

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever besloten heeft tot het contracteren van een leverancier, welke Schoonmaakdienstverlening zal gaan leveren aan de objecten behorende bij Perceel [1/2];
- b) Opdrachtgever hiervoor op [DATUM] door middel van de openbare procedure, een Europese aanbesteding, volgens de aanbestedingswet 2012, is gestart betreffende schoonmaakdienstverlening zoals aangekondigd via TenderNed onder het nummer [NUMMER];
- c) Opdrachtnemer op basis van de eisen als omschreven in de Offerteaanvraag met kenmerk [KENMERK], de Nota van Inlichtingen d.d. [DATUM] een inschrijving heeft gedaan, daarmee verklarend en bevestigend aan de gestelde eisen te kunnen voldoen;
- d) de aanbidding van Opdrachtnemer voor Perceel [1/2] als meest voordelige aanbidding is gekwalificeerd en daarmee als eerste geprefereerde leverancier is aangemerkt;
- e) beide Partijen de voorwaarden met betrekking tot de schoonmaakdienstverlening nader wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Overeenkomst: Schoonmaakdienstverlening, Perceel [1/2]

Paraaf Opdrachtgever

Contractreferentie: [nummer]

Paraaf Opdrachtnemer

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Naast hantering van de in de van toepassing zijnde Inkoopvoorwaarden gedefinieerde definities wordt onder de navolgende definities verstaan:
- a) **Object:** Gebouw of deel van een gebouw dat in gebruik is door Opdrachtgever;
 - b) **SNO:** Service Niveau Overeenkomsten met VU-kanten;
 - c) **SLA:** Service Level Agreement met Opdrachtnemer. De vastlegging van het niveau van dienstverlening en alle operationele afspraken ten aanzien van de dienstverlening.

ARTIKEL 2 ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de opdracht om gedurende de looptijd van deze overeenkomst de schoonmaakdienstverlening op de objecten uit [\[Perceel 1/2\]](#) uit te voeren, welke opdracht door Opdrachtnemer wordt aanvaard. Opdrachtnemer verplicht zich tot de levering van de diensten op basis van en met inachtneming van de in artikel 4 van de Overeenkomst vermelde contractdocumenten.

ARTIKEL 3 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar.
- 3.2 De overeenkomst treedt in werking met ingang van 1 november 2024 en eindigt derhalve op 1 november 2028 van rechtswege, tenzij er sprake is van verlenging zoals beschreven in artikel 3.3.
- 3.3 Opdrachtgever kan de overeenkomst tot drie (3) maal met telkens twee (2) jaar verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden.
- 3.4 Uiterlijk te beginnen 6 maanden voor het einde van deze overeenkomst zullen Partijen in overleg treden of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie jaren.

ARTIKEL 4 VAN TOEPASSING ZIJNDE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DOCUMENTEN

- 4.1 De Offerteaanvraag, het PvE en de Offerte maken deel uit van deze overeenkomst. Voor zover onderstaande documenten met elkaar in strijd zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.
- a) deze Overeenkomst;
 - b) Verslag verificatiegesprek
 - c) Service Level Agreement;
 - d) Nota('s) van Inlichtingen d.d. [\[DATUM\]](#);
 - e) De Aanbestedingsdocumenten;
 - f) Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever;
 - g) Offerteaanvraag incl. bijlagen met kenmerk [\[NUMMER\]](#);
 - h) de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [\[DATUM\]](#).

- 4.2 Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst met de daarbij behorende Bijlage(n) zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide Partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze Overeenkomst.
- 4.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, hoe ook genaamd, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 5 LEVERING VAN DIENSTEN

- 5.1 Opdrachtnemer ziet erop toe dat de schoonmaakdienstverlening ongestoord voortgang vindt en in overeenstemming met de afspraken wordt uitgevoerd. Hij draagt er zorg voor dat die voortgang niet onderbroken wordt door onder meer ziekte, vakantie of ander absenteïsme van zijn personeel. De hiervoor genoemde situaties vallen niet onder de term 'Overmacht'.
- 5.2 Onder 'Overmacht' wordt niet gerekend staking van het personeel, het niet of niet tijdig nakomen door een derde van verplichtingen, die genoemde derde jegens een van de partijen bij deze overeenkomst op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen te wijten is aan overmacht en nakoming van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden
- 5.3 De uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden door Opdrachtnemer zal de bedrijfsvoering van Opdrachtgever niet of nauwelijks verstoren.
- 5.4 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van al wat hem tijdens en door de uitvoering van deze overeenkomst over de bedrijfsvoering van Opdrachtgever bekend wordt en draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich naar deze verplichting zal gedragen en een qua tekstinhoud bekende geheimhoudingsverklaring zal ondertekenen.

ARTIKEL 6 PRIJZEN

- 6.1 Opdrachtgever stelt als eis dat alle tarieven en prijzen aantoonbaar zijn gebaseerd op de CAO voor het schoonmaak en glazenwassersbedrijf en op de eisen uit de Offerte aanvraag. Indien extra werkzaamheden (als geëxpliciteerd in [\[Bijlage 8a: Prijsbladen contract, tarieven en afroepwerkzaamheden \(perceel 1\)\]](#)/ [Bijlage 8b: Prijsbladen contract, tarieven en afroepwerkzaamheden \(perceel 2\)\]](#), tabblad 'Afroepwerkzaamheden') worden gevraagd, gelden de door Opdrachtnemer in de offerte aangeboden prijzen.
- 6.2 Alle prijzen/tarieven zijn bindend tot en met [\[datum\]](#), in Euro's exclusief BTW, maar inclusief alle bijkomende kosten.
- 6.3 Indexatie van niet-personele tariefcomponenten is toegestaan volgens het bepaalde in paragraaf 4.8.4 – 'Prijswijzigingen' lid a) Prijswijzigingen voor niet-personele tariefcomponenten in het Programma van Eisen en Gunningscriteria Schoonmaak (perceel 1 en 2).
- 6.4 Indexatie van personele tariefcomponenten is toegestaan volgens het bepaalde in paragraaf 4.8.4 – 'Prijswijzigingen' lid b) Prijswijzigingen voor personele tariefcomponenten in het Programma van Eisen en Gunningscriteria Schoonmaak (perceel 1 en 2).
- 6.5 Alle voorgestelde prijzen kunnen in beginsel eenmaal per jaar en voor het eerst op 1 januari 2025 worden aangepast.

ARTIKEL 7 BETALING

- 7.1 Facturatie vindt plaats volgens het bepaalde in paragraaf 4.8.5 – ‘Facturatie’ in het Programma van Eisen en Gunningscriteria Schoonmaak (perceel 1 en 2).
- 7.2 Opdrachtnemer zal niets in rekening brengen waarover vooraf geen schriftelijke overeenstemming is bereikt. Facturen zullen overeenstemmen met de (schriftelijke) opdracht, deze overeenkomst en/of aanvullende tweezijdige correspondentie.

ARTIKEL 8 RAPPORTAGE EN VERANTWOORDING

- 8.1. Opdrachtgever stelt hoge eisen aan correcte en transparante administratieve verwerking van de uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtnemer dient de overzichten aan te leveren in een spreadsheet. De definitieve rapportage, inhoud en opmaak geschiedt in overleg met Opdrachtgever.

ARTIKEL 9 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1. Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der Partijen gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning, waarbij een redelijke termijn is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 9.2. Opdrachtgever is bevoegd deze overeenkomst tussentijds op te zeggen wanneer door of vanwege Opdrachtnemer, zijn vertegenwoordiger of onder hem werkend personeel enig voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van Opdrachtgever.
- 9.3. Indien Opdrachtgever een object geheel of voor een belangrijk gedeelte op korte termijn definitief moet ontruimen, is hij bevoegd dit deel van de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden.
- 9.4. Opzegging als bedoeld in de artikelen 9.2 en 9.3 geschiedt per aangetekende brief aan Opdrachtnemer. Bij tussentijdse opzegging wordt de opzeggingsgrond vermeld.
- 9.5. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 9, lid 1 of artikel 9, lid 2 tot beëindiging overgaat, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Onder schade is in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot :
- het verschil tussen de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde, en wel gedurende de restanttijd van de op dat moment geldende vaste contractstermijn;
 - de kosten die door Opdrachtgever moeten worden gemaakt ten gevolge van een aanbestedingsprocedure;
 - aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging.

- 9.6. Opdrachtnemer mag zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet opschorten op grond dat Opdrachtgever met een betalingsverplichting in verzuim is. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst ook niet op die grond buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte vorderen.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Opdrachtnemer zal voor een naar het oordeel van Opdrachtgever adequate verzekering van zijn aansprakelijkheden zorgdragen. Op verzoek van Opdrachtgever verschaft Opdrachtnemer aan Opdrachtgever inzage in de verzekeringspolis en in de bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies of zal een makelaarsverklaring worden verstrekt.
- 10.2. In de te sluiten verzekering dient een eigen risico en een zogenaamde opzichtclausule te zijn uitgesloten. De minimale dekking van de verzekering dient € 2.500.000,00 per gebeurtenis te zijn.
- 10.3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van het contract door zijn personeel en/of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft en/of door zijn onderaannemer(s) aan Opdrachtgever en/of aan derden wordt toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden daaronder begrepen, voor zover de hiertoe afgesloten verzekering dekking biedt.
- 10.4. Opdrachtnemer dient erop toe te zien dat alle medewerkers zich houden aan de Arbeidsomstandighedenwet en het Arboconvenant schoonmaak. Indien en voor zover op grond van het bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet en het Arboconvenant schoonmaak bepaalde, ten gevolge van deze overeenkomst voor Opdrachtgever verplichtingen ontstaan ten aanzien van personen waarvan Opdrachtnemer zich bedient ter uitvoering van de opdracht, is Opdrachtnemer gehouden om zoveel mogelijk te handelen in overeenstemming met deze verplichtingen, alsmede om al het mogelijke te doen of na te laten, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen deze verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever onverwijld in kennis te stellen van al hetgeen waarvan hij in redelijkheid kan aannemen dat zulks voor het nakomen van bedoelde verplichtingen door Opdrachtgever dienstig kan zijn. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt door het niet nakomen van de hierboven voor hem bedoelde verplichtingen, onverminderd het recht van Opdrachtgever om bij grove schending van deze verplichtingen de overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 van deze overeenkomst.
- 10.5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle arbeidsrechtelijke, fiscaalrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke aanspraken die in het kader van deze opdracht verschuldigd zijn. Opdrachtnemer verplicht zich alle wettelijke afdrachten en premies die in het kader van deze opdracht verschuldigd zijn tijdig te voldoen.

ARTIKEL 11 GESCHILLEN

- 11.1. Een geschil is aanwezig indien een der Partijen zulks bij aangetekend schrijven stelt.
- 11.2. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de overeenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 11.3. Ieder geschil tussen Partijen inzake de overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

ARTIKEL 12 SLOTBEPALINGEN

- 12.1. Deze overeenkomst is de enige juiste weergave van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen. Mondelinge mededelingen en toezeggingen hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 12.2. Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de overeenkomst naar mening van één van de Partijen of beide partijen aanvulling of wijziging behoeft, zullen de Partijen met elkaar in overleg treden om te bezien op welke wijze de overeenkomst kan worden aangevuld of gewijzigd.
- 12.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging c.q. ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: betaling van geleverde prestaties, aansprakelijkheid, geheimhouding, eigendoms- en gebruiksrechten, geschillenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 12.4. Geen van de Partijen maakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij melding van deze Overeenkomst in externe publicaties of reclame-uitingen
- 12.5. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.6. Indien één van de bepalingen van deze overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven en zullen Partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
- 12.7. Aanpassingen van de overeenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplechtigheid kunnen leiden voor Partijen.
- 12.8. Door het ondertekenen van deze Overeenkomst worden alle bijlagen als geparafeerd beschouwd. Deze hoeven niet apart geparafeerd of ondertekend te worden.

ARTIKEL 13 ADDENDUM OP DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VU

13.1. De volgende artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden worden in het kader van onderhavige overeenkomst gewijzigd dan wel niet van toepassing verklaard:

a) **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

Lid 2: In aanvulling op de bepaling ‘Op verzoek van de VU zal Opdrachtnemer de desbetreffende polis ter inzage geven.’ geldt dat in plaats van een polis Opdrachtnemer tevens een door de assuradeur van Opdrachtnemer beschikbaar gesteld certificaat van verzekering mag verstrekken.

b) **Artikel 9 – Ontbinding**

Lid 1 stelt dat Opdrachtgever ‘In geval de te leveren prestatie niet voldoet ...het recht [heeft] de overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.’ Opdrachtgever streeft er in beginsel naar gezamenlijk tot een oplossing te komen. Eventuele ontbinding van de overeenkomst zal in een dergelijk geval worden voorafgegaan door een officiële ingebrekestelling, e.e.a. zoals beschreven in Artikel 9 van deze overeenkomst.

c) **Artikel 12 – Zekerheid**

Artikel 12 is niet van toepassing.

d) **Artikel 18 – Controle en keuring**

(Kosten van) keuringen, inspecties en controles, alsmede herkeuringen en dergelijke zijn geregeld in de Offerteaanvraag en bijbehorende documenten.

e) **Artikel 24 – Gegevensverstrekking**

Lid 2 is verkeerd genummerd en dient gelezen te worden als 24.2.

f) **Artikel 32 – Wet ketenaansprakelijkheid**

Lid 4 is niet van toepassing (G-rekening).

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

	Opdrachtgever	Opdrachtnemer
Partij:	Vrije Universiteit Amsterdam	[OPDRACHTNEMER]
Handtekening:	_____	_____
Naam:	_____	_____
Functie:	_____	_____
Datum:	_____	_____
Plaats:	_____	_____

Overeenkomst: Schoonmaakdienstverlening, Perceel [\[1/2\]](#)

Contractreferentie: [\[nummer\]](#)

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

