



's-Hertogenbosch

Bijlage 7 - Programma van Eisen

Percelen en Pakketten van eisen			
Perceel	PvE	Omschrijving PvE	Aantal
Perceel 1	PvE 1	Straatreinigingsvoertuig, BEV	1

PvE - Straatreinigingsvoertuig - BEV**Algemene eisen****Algemeen en juridisch**

E-01.01	Het straatreinigingsvoertuig is gespoten in onderstaande kleuren: - Carrosserie: wit (gewenst RAL9010) - Chassis: grijs/zwart - Velgen: zilver Eventuele andere, maar vergelijkbare, kleuren zijn mogelijk in afstemming met de Opdrachtgever.
E-01.02	Het straatreinigingsvoertuig wordt voor aflevering voorzien van bestickering door de Opdrachtnemer. Specificaties van de bestickering geschied in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.03	Het straatreinigingsvoertuig is nieuw en ongebruikt.
E-01.04	De Opdrachtnemer is op dit perceel hoofdaannemer en daarmee verantwoordelijk voor het gehele straatreinigingsvoertuig inclusief accessoires.
E-01.05	Het straatreinigingsvoertuig voldoet bij aflevering aan de Nederlandse en Europese wetgeving en voorschriften.
E-01.06	Het straatreinigingsvoertuig voldoet bij aflevering aan de machinerichtlijnen 2006/42/EG (voor zover van toepassing) en is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
E-01.07	Het straatreinigingsvoertuig voldoet bij aflevering aan alle wettelijke CE-normen en minimaal aan de NEN-EN-15429 norm (voor zover van toepassing) en de overige geldende ARBO eisen voor dergelijke voertuigen in Nederland. Dit wordt aangetoond middels een CE-certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitsverklaring en Nederlandstalige gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvorschriften. Daarnaast dienen alle onderdelen voorzien te zijn van een CE-markering.
E-01.08	Het straatreinigingsvoertuig wordt voor aflevering voorzien van een track&trace-systeem door een derde partij. Opdrachtnemer biedt werkruimte en faciliteiten voor deze partij voor het installeren van het systeem en is verantwoordelijk dat het voertuig hiermee is uitgerust bij aflevering.
E-01.09	Alle functionele bedieningselementen zijn voorzien van herkenbare symbolen en eventuele opschriften zijn in het Nederlands, deze symbolen en opschriften zijn duurzaam aangebracht en slijtvast.
E-01.10	Alle veiligheidsinstructies en veiligheidslampen dienen correct en goed zichtbaar te zijn aangebracht.
E-01.11	Alle bedieningsfuncties van het straatreinigingsvoertuig dienen zich op logische en goed bereikbare plekken te bevinden. Alle scharnieren en draaipunten zijn eenvoudig te inspecteren en schoon te maken. Bij twijfel is overleg met de Opdrachtgever mogelijk.
E-01.12	Alle scharnierende delen dienen zodanig te zijn afgeschermd dat er geen knel of snijgevaar kan ontstaan. Op de risicovolle plaatsen dienen genormeerde waarschuwingsstickers te zijn aangebracht.
E-01.13	Onderdelen welke dagelijks of regelmatig onderhoud behoeven, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor deze onderhoudswerkzaamheden.
E-01.14	Het straatreinigingsvoertuig is zodoende geconstrueerd of uitgevoerd dat deze niet de geluidsnorm van 106 dB(A) overschrijdt, gemeten volgens ARBO-richtlijn 2000/14/EC. Dit heeft geen nadelige gevolgen voor onderhoud en/of oververhitting van de machine.

Aflevering en levertermijn

E-01.15	Het straatreinigingsvoertuig wordt afgeleverd op de gemeentewerf van de gemeente 's-Hertogenbosch, adres: Poeldonkweg 1, 5216 JX te 's-Hertogenbosch. De aflevering geschied in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.16	Opdrachtnemer dient het straatreinigingsvoertuig turn-key en vrij van bestickering (uitgezonderd de door Opdrachtgever aangebrachte bestickering; merk, type en wettelijk verplichte aanduidingen zijn wel toegestaan) af te leveren en is hiermee ook verantwoordelijk voor alle kosten omtrent keuringen, kenteken en tenaamstelling.
E-01.17	Opdrachtnemer verzorgt bij aflevering op locatie een uitgebreide instructie over het volledige straatreinigingsvoertuig (de werking, het gebruik, dagelijks onderhoud en schoonmaken), onafhankelijk van het aantal deelnemers (minimaal 4).
E-01.18	Bij aflevering is het accupakket minimaal 80% volgeladen en zijn alle vloeistoffen op peil.
E-01.19	Opdrachtnemer dient het straatreinigingsvoertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften, handleidingen en documentaties.

E-01.20	Opdrachtnemer levert gelijk met de levering van het straatreinigingsvoertuig de volgende documentatie in hardcopy aan: 1. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies; 2. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.
E-01.21	Opdrachtnemer stelt met de levering van het straatreinigingsvoertuig de volgende documentatie digitaal beschikbaar: 1. Werkplaatshandboek; 2. Onderdelenboek met afbeeldingen en artikelnummers.
E-01.22	Het straatreinigingsvoertuig wordt uiterlijk 30 weken na datum van definitieve gunning afgeleverd. Bij inschrijving dienen inschrijvers een definitieve leverdatum op te geven waarbinnen zij de machine kunnen leveren en mag de 30 weken niet overschrijden, korter is wel toegestaan.
Eisen cabine, veiligheid en verlichting	
Cabine	
E-01.23	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een comfortabele en ruime cabine, te allen tijde geschikt voor personen van 2,00 meter.
E-01.24	De cabine is voorzien van een ergonomische opstaptrede inclusief handgrepen, aan beide instapzijde.
E-01.25	Het stuurwiel van het straatreinigingsvoertuig bevindt zich bij voorkeur aan de linkerzijde (LHD) en dient minimaal in hoogte en hellingshoek verstelbaar te zijn.
E-01.26	De spuitbediening bevindt zich aan de rechterzijde van de chauffeur en is ergonomisch en Arbo technisch verantwoord. De spuitbediening dient instelbaar te zijn in de lengterichting/aanpasbaar aan de armlengte van de chauffeur. De arm van de chauffeur dient afdoende te zijn beschermt (isolatie) tegen kou tijdens het gebruik.
E-01.27	Het straatreinigingsvoertuig is eenvoudig door één persoon te bedienen. Alle bedieningsknoppen zijn dus bereikbaar vanuit de chauffeursstoel.
E-01.28	De cabine moet plaats bieden aan 2 personen.
E-01.29	De bestuurdersstoel is lucht geveerd en minimaal voorzien van: - stoelverwarming; - armsteun aan de linkerzijde; - stoelverstelling in de hoogte, lengte en hoek van de rugleuning; - zitkussenlengte welke aan te passen is aan de dijbeenlengte; - driepuntsgordel (welke bij in- en uitstappen niet in de weg zit); - verstelbare hoofdsteun; - gewichtsonafhankelijke hoogteregeling.
E-01.30	De bijrijdersstoel is minimaal voorzien van: - driepuntsgordel (welke bij in- en uitstappen niet in de weg zit).
E-01.31	De stoelen zijn uitgerust met donkerkleurige, nauwsluitende stoelhoezen welke slijtvast, waterafstotend en eenvoudig te reinigen zijn (geschikt voor intensief gebruik ook bij natte weersomstandigheden).
E-01.32	De cabine is voorzien van gelaagd, warmte werend veiligheidsglas. De voorruit is tevens voorzien van een zonwerende strook bovenin de ruit.
E-01.33	De cabine is aan de binnenzijde voorzien van een zonneklep voor de chauffeur.
E-01.34	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van twee, vanuit de bestuurdersstoel te bedienen, elektrisch verstel- en verwarmbare buitenspiegels.
E-01.35	De cabine is voorzien van een ruitensproeier en ruitenwisser installatie voor de voorruit. De ruitenwisserinstallatie is voorzien van twee snelheden en/of een regelbare interval.
E-01.36	De cabine is voorzien van eenvoudig uitneembare, rubberen vloermatten welke vastgezet kunnen worden zodat deze niet gaan schuiven.
E-01.37	De cabine dient voorzien te zijn van geïntegreerde airco met overdruksysteem, inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem. De overdruk is afdoende om het binnendringen van stof te voorkomen, zonder dat daarbij een vervuילend klimaat voor de machinist ontstaat.
E-01.38	De cabine is bij voorkeur voorzien van een voetschakelaar voor bediening van de achteruitrijversnelling.
E-01.39	Het straatreinigingsvoertuig is af-fabriek voorzien van een touchscreen-display, geïntegreerd in de cabine, inclusief DAB+-radio, geïntegreerde bluetooth (ten behoeve van het verbinden met een telefoon voor handsfree bellen) en 2 speakers.

Veiligheid	
E-01.40	In de cabine bevindt zich tenminste één lifehammers, gemonteerd op een snel bereikbare plek voor de bestuurder.
E-01.41	In de cabine bevindt zich een gevarendriehoek.
E-01.42	In de cabine dient, op een duidelijk zichtbare plek, een EHBO-koffer Klasse B inclusief houder gemonteerd te zijn. Plaatsing en montage door Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever. Levering inclusief passende EHBO-koffer Klasse B.
E-01.43	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een nieuwe, 2 kilogram brandblusser met een vorstbestendigheid tot minimaal -20 °C, voorzien van een Nederlands keurmerk. Type brandblusser, plaatsing en montage in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.44	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een achteruitrijcamera welke het zicht achter de machine in één beeld weergeeft. Het beeld wordt permanent op een scherm getoond. Plaatsing in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.45	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een akoestische signalering bij het achteruit rijden. Deze signalering en de achteruitrijlampen dienen automatisch in te schakelen bij het inschakelen van de achteruitversnelling, deze functie kan niet worden uitgeschakeld.
E-01.46	Het straatreinigingsvoertuig dient voorzien te zijn van een akoestische signalering tot een snelheid van 20 km/u, oftewel een "Acoustic Vehicle Alerting System". Het geluid moet goed waarneembaar zijn, minimaal 56 dB en maximaal 75 dB.
E-01.47	Het straatreinigingsvoertuig dient een pauze switch te hebben om de akoestische signalering (AVAS), tot 20 km/u, tijdelijk uit te schakelen.
E-01.48	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een akoestisch signaal dat een waarschuwing geeft wanneer de lichten nog aan staan en de bestuurder de cabine verlaat. Dit signaal mag pas uit wanneer de lampen zijn uitgeschakeld. Wanneer de verlichting automatisch uitgaat is deze functie overbodig. Deze eis geldt niet voor de extra flits- en werk lampen.
E-01.49	Bij het uitschakelen van het straatreinigingsvoertuig worden tevens ook alle stroomverbruikers uitgeschakeld. Uitzonderingen hierop zijn installaties of systemen die actief moeten kunnen zijn, ook als de machine is afgesloten of bevorderlijk zijn voor de werking van de machine.
E-01.50	Om het straatreinigingsvoertuig te kunnen starten, dient de handrem in werking te zijn en de rijrichtingkeuzeschakelaar dient in neutraal te staan.
E-01.51	De machine is uitgevoerd met een noodstopshakelaar (onder direct bereik van de chauffeur), die het spuiten van het straatreinigingsvoertuig stopt.
Verlichting	
E-01.52	Alle (buitenzijde) verlichting van het straatreinigingsvoertuig zijn uitgevoerd als LED verlichting. Dit betreft onder andere (maar niet uitsluitend) de dagrijverlichting, koplampen, achterlichten, zwaailichten en flitsers.
E-01.53	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van twee LED achteruitrijlampen (1x links en 1x rechts), welke voldoende lichtopbrengst geven om veilig achteruit te kunnen rijden.
E-01.54	Aan de voorzijde bevinden zich minimaal 2 LED werk lampen welke het grondoppervlak rondom de sproeiers goed verlichten.
E-01.55	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van geïntegreerde LED flitsers op de volgende plekken (vier in totaal): - twee aan de voorzijde (links en rechts); - twee aan de achterzijde (links en rechts). Definitieve plaatsing in overleg met de Opdrachtgever (rekening houdend met de ECE R65 norm).
E-01.56	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een LED zwaai balk op het dak van de cabine. Definitieve plaatsing in overleg met de Opdrachtgever (rekening houdend met de ECE R65 norm).
E-01.57	De zwaai balk en flitsers voldoen aan de ECE R65 regelgeving (360 graden zichtbaar rondom het voertuig in een straal van 20 meter, gemeten op 1,5 meter hoogte). Het gebruik van de aanvullende verlichting mag geen storing geven aan de overige stroomverbruikers.
E-01.58	Alle werk lampen worden geschakeld met één originele schakelaar en controlelamp in het dashboard en dienen bedienbaar te zijn vanuit de bestuurderstoel.
E-01.59	Alle zwaailichten en flitsers worden geschakeld met één originele schakelaar en controlelamp in het dashboard en dienen bedienbaar te zijn vanuit de bestuurderstoel.
E-01.60	De achterlichten van het straatreinigingsvoertuig zijn voorzien van RVS achterlichtbescherming.

Eisen aandrijving, chassis, afmetingen en gewicht

Aandrijving

E-01.61	Het straatreinigingsvoertuig wordt af-fabriek geleverd als volledig batterij elektrische voertuigen (BEV).
E-01.62	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een accupakket met een capaciteit van minimaal 50 kWh.
E-01.63	Het straatreinigingsvoertuig dient een werktijd van minimaal 8 uur te hebben.
E-01.64	Het straatreinigingsvoertuig dient een rijtijd van minimaal 10 uur te hebben.
E-01.65	Het straatreinigingsvoertuig is geschikt voor 3-fasen laden (AC) met een standaard laadtijd van maximaal 12 uur.
E-01.66	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een accupakket o.b.v. batterijkoop, deze zit bij de prijs inbegrepen, een huurconstructie is niet toegestaan.
E-01.67	Het straatreinigingsvoertuig dient een werksnelheid van minimaal 12 km/h te hebben.
E-01.68	Het straatreinigingsvoertuig dient een transportsnelheid van minimaal 40 km/h te hebben.
E-01.69	De snelheid van het straatreinigingsvoertuig is traploos regelbaar tussen de 0 en maximaal 40 km/h door middel van gaspedaalafstelling
E-01.70	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een koelsysteem met dusdanige capaciteit dat onder geen enkele omstandigheid oververhitting op kan treden bij volcontinue gebruik
E-01.71	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van regeneratief remmen, waarbij de energie die wordt gewonnen door het afremmen, wordt terug geleverd aan de accu.
E-01.72	Het straatreinigingsvoertuig is geschikt om zonder enige beperkingen te functioneren bij een buitentemperatuur van minimaal nul graden Celsius en maximaal 45 graden Celsius.
E-01.73	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een draaiurenteller voor zowel motoruren als operationele uren, welke direct uit leesbaar zijn in de cabine.

Chassis en banden

E-01.74	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een deugdelijk onderstel met goed werkende vering en demping, welke ook bij maximale belading een veilig weggedrag te garanderen.
E-01.75	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van schijfremmen op alle assen.
E-01.76	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van A-kwaliteit all season banden.

Afmetingen

E-01.77	Het straatreinigingsvoertuig heeft een maximale hoogte van 2.600 mm (gemeten vanaf de grond).
E-01.78	Het straatreinigingsvoertuig heeft een maximale breedte van 1.500 mm (exclusief spiegels).
E-01.79	Het straatreinigingsvoertuig heeft een maximale lengte van 4.700 mm.

Gewichten

E-01.80	Het straatreinigingsvoertuig heeft een GVW van maximaal 5.000 kg en dient geschikt te zijn voor een B of T rijbewijs.
E-01.81	Het straatreinigingsvoertuig heeft een netto laadvermogen van minimaal 1.500 kg.
E-01.82	Bij zowel volledige belading als deelbelading, wordt de toegestane asbelasting niet overschreden.

Eisen opbouw

Opbouw

E-01.83	De watertank heeft een netto inhoud van minimaal 1400 liter.
E-01.84	De watertank is volledig uitgevoerd in kunststof
E-01.85	De watertank is voorzien van gladde wanden aan zowel de buiten- als binnenzijde.
E-01.86	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een vulopening aan de bovenzijde met eventueel een slangkoppeling, definitieve uitvoering en type slangkoppeling in overleg met opdrachtgever.
E-01.87	De watertank is voorzien van een mogelijkheid om het water af te tappen (bijvoorbeeld in het geval van vorst).
E-01.88	Het waterniveau in de watertank is vanuit de cabine afleesbaar.
E-01.89	Het straatreinigingsvoertuig dient een waterdruk te hebben van minimaal 50 bar.
E-01.90	Het straatreinigingsvoertuig dient een maximaal waterverbruik te hebben van 100 liter per minuut.
E-01.91	De waterdruk van het straatreinigingsvoertuig dient traploos reguleerbaar te zijn.
E-01.92	Het straatreinigingsvoertuig dient, naast de middelste sproeibalk, twee sproeibalken (links en rechts) te hebben om vuil op nauwe plekken naar het midden te spuiten. Om optimale werking in de praktijk te borgen, wordt van de Opdrachtnemer geëist, met de Opdrachtgever de definitieve uitvoering van de sproeibalken samen te stellen en indien nodig te innoveren op dit gebied.
E-01.93	De totale breedte van de sproeibalk dient minimaal 1.400mm te zijn.

E-01.94	De sproeibalk dient minimaal 30 graden naar links en naar rechts te kunnen zwenken. Daarnaast dient de sproeibalk ook minimaal 30 graden naar voren te kunnen kantelen. Als laatste is de sproeibalk ook in hoogte verstelbaar.
E-01.95	De sproeibalk is voorzien van een spatscherm over de balk om de verspreiding van nevel in de open lucht te voorkomen.
E-01.96	Het straatreinigingsvoertuig dient geschikt te zijn om de volgende additieven, met een traploos regelbare dosering, bij te mengen: RX2 Sanitairfris Bio, RX2 Super Reiniger & Pro-Clear Oil Control. RX2 Super Reiniger & Pro-Clear Oil Control dienen middels Venutri (of een vergelijkbare methode) te worden bijgemengd in de sproeibalk (en lopen dus niet vanuit de watertank door dezelfde leidingen). RX2 Sanitairfris Bio is een licht en niet vet reinigingsmiddel wat bijgevoegd wordt om het spoelwater een frisse geur te geven en wordt bij voorkeur direct in de watertank bijgemengd, maar ook voor dit middel is bijmenging middels Venturi toegestaan. Indien Opdrachtnemer dit (nog niet) af-fabriek kan leveren, kan ook aan deze eis worden voldaan als Opdrachtnemer bereid is om samen met Opdrachtgever hierin te innoveren en dit te ontwikkelen voor aflevering. Voor een eerlijke prijsvergelijking bij inschrijving, hoeft dit systeem nog niet worden aangeboden bij inschrijving, maar dient Inschrijver in het toelichtingsdocument (kwaliteitscriterium 1) aan te geven op welke manier invulling wordt gegeven aan deze eis.
E-01.97	Het straatreinigingsvoertuig is voorzien van een aparte hogedrukslang op een haspel en voorzien van een uithouderarm op het dak. De slang dient minimaal 10 meter te zijn en de arm moet minimaal 160 graden kunnen draaien. de slang is tevens voorzien van een spuitflans, waarbij zowel de druk als de straal te reguleren zijn en welke voorzien kan worden van verschillende nozzels. Levering inclusief een set nozzels, definitief aantal en type te bepalen tijdens verificatiegesprek.
Aftersales	
Service & onderhoud	
E-01.98	Opdrachtnemers bieden een gesloten reparatie- en onderhoudscontract aan voor het gehele voertuig waarbij alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden (inclusief opties en accessoires en exclusief banden) zijn inbegrepen. Het R/O-contract is exclusief het vervangen van lampjes en het bijvullen van vloeistoffen, tenzij zich dit voordoet tijdens het uitvoeren van een onderhoudsbeurt.
E-01.99	Het R/O-contract dient aanvankelijk een looptijd van zes jaar te hebben, met tweemaal de mogelijkheid tot verlenging voor een periode van twee jaar, wat resulteert in een maximale totale looptijd van tien jaar.
E-01.100	Het R/O-contract dient gebaseerd te zijn op 1000 operationele draaiuren (werkuren exclusief rij-uren) per jaar.
E-01.101	Het R/O-contract zal direct worden beëindigd in het geval dat een voertuig verloren gaat (bijvoorbeeld i.g.v. diefstal of total loss verklaring), waarbij de resterende termijnen niet in rekening gebracht kunnen worden.
E-01.102	Het R/O-contract heeft het volgende serviceniveau: 1. Bij reparaties wordt te allen tijde 24 uur (zaterdagen en zondagen uitgesloten) na melding een diagnose gesteld én gedeeld met opdrachtgever, inclusief een plan voor de uitvoer van de reparatie(s) en hoe lang deze gaan duren. 2. Binnen de garantieperiode worden 90% van de reparaties binnen 24 uur (zaterdagen en zondagen uitgesloten) na het stellen en delen van de diagnose verholpen. 3. Voor gepland, regulier onderhoud mag een voertuig maximaal twee werkdagen niet inzetbaar zijn. Bij gepland onderhoud wordt op de eerste geplande dag een diagnose gesteld en gedeeld met de opdrachtgever, waarin duidelijk wordt aangegeven welke extra werkzaamheden (buiten het gepland, regulier onderhoud) uitgevoerd moeten worden inclusief een plan voor de uitvoer van deze werkzaamheden en hoe lang deze gaan duren. In het toelichtingsdocument (kwaliteitscriterium 1) geeft inschrijver aan op welke wijze wordt omgegaan met een situatie van langdurig uitval/stilstand.
E-01.103	Opdrachtnemer zet zich te allen tijde voor 100% in om een voertuig zo snel mogelijk weer inzetbaar te krijgen en te zorgen dat deze niet langer stil staat dan realistisch nodig.
E-01.104	Afrekening van meer operationele draaiuren geschiedt aan het einde van de looptijd. Bij een afwijking van meer van 10% (zowel naar boven als naar beneden) van het aantal draaiuren in contract, kan op verzoek van de Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtnemer, het contract herberekend worden.
E-01.105	Het R/O-contract dient jaarlijks te worden gefactureerd, vanaf 15 dagen vóór aanvang en uiterlijk vóór het einde van de betreffende termijn.

E-01.106	Gepland onderhoud kan in overleg met Opdrachtgever overdag worden uitgevoerd worden, maar dient te allen tijde in één keer uitgevoerd te worden (meerdere afspraken voor het uitvoeren van één onderhoudsbeurt is dus niet toegestaan).
E-01.107	In het geval van reparaties als gevolg van oneigenlijk gebruik, ligt de bewijslast bij Opdrachtnemer.
E-01.108	Opdrachtnemer heeft een 24-uurs dienst die 7 dagen per week (maandag t/m zondag) bereikbaar is.
E-01.109	Bij storingen/problemen aan het straatreinigingsvoertuig welke niet door de chauffeur (met telefonische support van de servicedienst) zelf opgelost kunnen worden, is de servicedienst van Opdrachtnemer binnen 4 uur ter plaatse. Dit geldt voor werktijden van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 16:00.
E-01.110	Indien het straatreinigingsvoertuig in weekenddagen (zaterdag en zondag) stilvalt buiten de gemeentewerf en de Opdrachtgever mag het voertuigen niet zelf afslepen, dient Opdrachtnemer binnen 4 uur aanwezig te zijn om het voertuig op te halen. De reparatie/het oplossen van de storing mag vervolgens weer uitgevoerd worden op een werkdag.
E-01.111	Opdrachtnemer dient instructiekaarten te verzorgen ten behoeve van: <ul style="list-style-type: none"> - onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens of na gebruik door de chauffeur; - eerstelijns onderhoud door de chauffeur; - overige zaken ter voorkoming van storingen.
E-01.112	Opdrachtnemer biedt een servicepunt welke binnen 45 minuten vanaf standplaats van Opdrachtgever kan worden aangereden (Poeldonkweg 1, 5216 JX te 's-Hertogenbosch en te bepalen met behulp van www.routenet.nl) en biedt kosteloos haal- en brengservice van en naar een servicepunt bij reparaties die niet op locatie van de Opdrachtgever opgelost kunnen worden. Op dit servicepunt kunnen de meest voorkomende service en reparatie werkzaamheden plaats vinden.
Garantie	
E-01.113	Opdrachtnemer biedt minimaal 12 maanden volledige garantie op het complete straatreinigingsvoertuig (inclusief gefabriceerde en/of toegepaste onderdelen). De garantie gaat in op de dag van aflevering.
E-01.114	Het accupakket heeft een minimale garantietermijn van 8 jaar en/of 8.000 draaiuren (hetgeen wat als eerst wordt bereikt), waarbij ten allen tijde een accucapaciteit van minimaal 80% (t.o.v. de oorspronkelijke capaciteit) wordt gegarandeerd.
E-01.115	In het geval van garantie(werkzaamheden) zijn alle kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Hieronder zijn ook inbegrepen (maar niet uitsluitend) de kosten die gemaakt worden voor of door derde(n) en/of herstel van gevolgschade(s). Garantiereparaties worden uitsluitend door Opdrachtnemer uitgevoerd.
Onderdelen	
E-01.116	Opdrachtnemer garandeert dat het straatreinigingsvoertuig na levering minimaal 10 jaar van originele onderdelen voorzien kunnen worden en dat onderhoud binnen het netwerk van de fabrikant kan worden uitgevoerd.
E-01.117	Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uur leverbaar zijn bij het servicepunt. Indien dit op een bepaald moment niet haalbaar is, mag in overleg met Opdrachtgever gekozen worden voor after-market onderdelen, mits deze gelijkwaardig zijn en de volledige garantie behouden blijft.