

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst monitoren en meten mobiele werktuigen
Aanbestedende Dienst: Stichting Connekt
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 13
Onderwerp: Indienen van Vragen

Vraag:

In de leidraad staat "Sluiting termijn indienen vragen Nota van Inlichtingen, 13:00 uur 3 mei 2024" en in TenderNed Vragen tot: Morgen 23:59. Wilt u hier svp duidelijkheid over geven?

Antwoord:

De datum in TendereNed is leidend

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Annex 3. Algemene Voorwaarden. Artikel 4 lid 1.

Vraag:

In het kader van cashflowneutraliteit is het bepaalde in artikel 4 lid 1 Algemene voorwaarden niet acceptabel. Gegadigde stelt voor dat de facturen 30 dagen na de factuurdatum moeten worden voldaan door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Facturen op basis van nacalculatie dienen na afloop van elke kalendermaand in een gespecificeerde factuur naar Opdrachtgever te worden verstuurd. Opdrachtgever zal de overeengekomen vergoeding aan Opdrachtnemer voldoen na ontvangst en goedkeuring van een factuur, zo nodig onder voorbehoud van acceptatie als omschreven in artikel 4 lid 1 van de Algemene voorwaarden. Dit ook gezien het factuurbedrag ook voor Connekt niet eerder beschikbaar is dan na betaling van de factuur door I&W aan Connekt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Annex 3. Algemene Voorwaarden. Artikel 13 lid 3.

Vraag:

De aansprakelijkheid staat in de beleving van gegadigde niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Tevens is er geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Gegadigde wenst dan ook (1) aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten en (2) haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot 1 maal de jaarlijkse opdrachtwaarde per gebeurtenis met een maximum van 1,5 maal de jaarlijkse opdrachtwaarde per jaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord om de voorwaarden aan te passen. Vanuit Connekt wordt er geen indirecte of gevolgschade verhaald bij de inbreuk makende partij. Alhoewel dit niet nadrukkelijk vermeld staat in onze Algemene Voorwaarden, is dit wel het uitgangspunt. Daarnaast is de aansprakelijkheidsclausule redelijk en treft de voorgestelde aanpassing geen doel. Wanneer deze clausule vaker dan 1x wordt ingezet, bestaat de kans namelijk dat de samenwerking niet meer zal worden voortgezet. Om deze reden zal hier tevens geen aanpassing in worden gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
ROVK. Wat is de opdracht? Bladzijde 3. Haar eigen systemen Host in NL (in verband met dataprivacy en security).

Vraag:

Wij begrijpen het belang van deze eis voor de opdrachtgever, maar vragen ons af of het ook acceptabel zou zijn om de hosting vanuit Nederland of België, oftewel West-Europa, te laten plaatsvinden. Onze vraag is gebaseerd op het feit dat het hosten van systemen in België binnen de Europese Unie valt en daarom nog steeds voldoet aan de vereisten van gegevensbescherming en privacywetgeving, zoals vastgelegd in de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Artikel 44 van de AVG specificeert dat het overdragen van persoonsgegevens buiten de EU alleen is toegestaan naar landen of organisaties die een passend niveau van gegevensbescherming bieden. Aangezien België binnen de EU valt, voldoet het aan deze vereisten. Kunt u hiermee instemmen?

Indien nodig verzorgen wij graag aanvullende informatie, documentatie zodat opdrachtgever een uitgebreid begrip heeft van hoe gegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de GDPR en andere van toepassing zijnde privacywetten en -regelgeving.

Antwoord:

West-Europa mag. Nederland is een pre.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2

Beantwoord op: 7 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

ROVK 4.2 planning, bladzijde 13

Vraag:

Gegadigde geconstateerd dat er waarschijnlijk een foutieve datum staat genoteerd bij de gunning in de planning, deze is namelijk al verstreken. Klopt dit?

Antwoord:

Alle genoemde data zijn kloppend en leidend voor deze gunning.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2

Beantwoord op: 7 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:

ROVK 3.2 Opdracht. Bladzijde 10

Vraag:

Gegadigde wordt gevraagd door het MWB-programma voorgeschreven (stikstof)sensoren in te kopen en aan MWB beschikbaar te stellen. Hoeveel van het budget van zowel perceel 1 als 2 is hiermee gemoeid? Anderzijds wat zijn de kosten per sensor? Of is dit geen onderdeel van het budget van het raamcontract?

Antwoord:

NOx – MAF – adapter – uitlezen – datalogger = compleet ca 1400, naar verwachting over het meerjarig programma 100 a 150 sets. Inschatting budget is tussen 140.000 en 280.000 Euro.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2

Beantwoord op: 7 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:

ROVK 3.2 Opdracht. Bladzijde 10

Vraag:

Gegadigde wordt gevraagd door het MWB-programma voorgeschreven (stikstof)sensoren in te kopen en aan MWB beschikbaar te stellen. Gegadigde stelt een betalingsafspraken van 100% bij levering voor. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Betalingsvoorwaarden zoals genoemd in de ROVK zijn van toepassing. In de nadere overeenkomsten kunnen er afspraken gemaakt worden over vooruitbetaling / betaling bij start, wel rekening houdend met de betalingstermijn vanuit opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2

Beantwoord op: 7 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:

3.2 Opdracht. Bladzijde 10

Vraag:

Gegadigde wordt gevraagd sensor(en) te installeren na training vanuit het MWB. Is de keuze voor (type) sensor(en) definitief of kan dit nog wijzigen?

Antwoord:

De keuze voor sensoren is definitief, tenzij de toekomst andere eisen aan het programma en daarmee de sensor stelt. In dat geval wordt gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht. Installatiehandleiding is in ontwikkeling

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2

Beantwoord op: 7 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

ROVK 3.2 Opdracht. Bladzijde 10

Vraag:

Gegadigde wordt gevraagd sensor(en) te installeren na training vanuit het MWB. Kan de opdrachtgever een installatiehandleiding beschikbaar stellen?

Antwoord:

Installatiehandleiding is in ontwikkeling

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 perceel 2

Beantwoord op:

7 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

ROVK 3.2 Opdracht. Bladzijde 10

Vraag:

Gegadigde wordt gevraagd sensor(en) te installeren en uit te lezen na training vanuit het MWB. Kan de opdrachtgever aangeven voor zowel perceel 1 als perceel 2 hoeveel installaties zijn te verwachten van deze sensor of geldt dit per definitie voor alle installaties?

Antwoord:

De hele set installeren zijn er +-150. Huidige meetprogramma zijn 210 Canbus sensoren. Naar verwachting komen hier zo'n 500 Canbus sensoren, dit kan nog variëren gedurende het hele programma.

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 perceel 2

Beantwoord op:

7 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

MWB

Vraag:

Gegadigde wordt gevraagd sensor(en) te installeren na training vanuit het MWB. Dient de hardware direct zonder tussenkomst van andere hardware op de beschreven hardware in Annex 12 worden aangesloten?

Antwoord:

De (technische) voorkeur is aansluiten op 1 datalogger, anders opties zijn bespreekbaar. Mits de gevraagde resultaten behaald worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

ROVK. 3.2 Opdracht.

Vraag:

Hieruit opgehaalde data kunnen verwerken & aan MWB beschikbaar kunnen stellen middels API of op andere, in overleg bepaalde methode. Bladzijde 10"

Wil de opdrachtgever zowel over een API en een GUI oftewel interface of platform beschikken voor de eindklant? Of alleen inzicht in de data via API?

Antwoord:

Tenminste de API (of vergelijkbare manier van dataoverdracht naar het Topsector platform) dient gefaciliteerd te worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

ROVK. 3.3 Contractvorm, looptijd en maximale waarde. Bladzijde 11.

Vraag:

De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomsten is begin juli 2024. Connekt heeft de intentie een raamovereenkomst aan te gaan tot en met 30 juni 2026. De raamovereenkomsten zullen maximaal 2 maal met 1 jaar verlengd kunnen worden waarna zonder opzegging van Connekt van rechtswege op deze einddatum eindigen.

Mag gegadigde ervan uitgaan dat de licentiekosten per installatie gelden voor 12 maanden na installatie?

Antwoord:

Binnen de ROVK kunnen hierover per NOVK nadere afspraken gemaakt worden. De 12 maanden na installatie is momenteel een veel gemaakte afspraak. Richting aflopen van het Topsector programma kunnen andere

(kortere) afspraken noodzakelijk zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Annex 12. Tachograaf

Vraag:

De integratie met de tachograaf is als standaard datapunt opgenomen. Wat is de gedachte van de opdrachtgever hierover?

Kunnen wij de optie krijgen om de integratie met de tachograaf optioneel aan te bieden? Onze reden hiervoor is dat wij verwachten dat dit in de praktijk niet vaak zal voorkomen, maar het wel extra investeringen vereist die de prijs onnodig verhogen.

Antwoord:

Ja, deze optie is akkoord. Mits aangeboden, in de pro forma offerte.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Annex 12. Tachograaf

Vraag:

Gegadigde anticipeert erop dat het mogelijk niet altijd haalbaar is om alle datapunten op elk moment te ontsluiten, zoals bijvoorbeeld een tachograaf op een machine. Simpelweg omdat deze niet aanwezig is. Afhankelijk van hetgeen beschikbaar als datapunt per object wordt opgeleverd. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemeen:

Vraag:

Is het door gegadigde toegestaan na gunning de externe klanten te benaderen waarin mee wordt samengewerkt vanuit het raamcontract om extra dienstverlening aan te bieden die niet specifiek in de aanbestedingsdocumenten is vermeld?

Antwoord:

Zolang de bepalingen uit de Algemene voorwaarden en met name artikel 9 in acht worden genomen, zijn er geen beperkingen wanneer buiten deze aanbesteding om, contacten worden gelegd ten behoeve van andere opdrachten of samenwerkingen.

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 perceel 2

Beantwoord op:

7 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemeen:

Vraag:

In verband met de langdurige aard van het contract, stellen wij voor om een indexering toe te passen volgens de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Wij suggereren dat de prijsindexatie plaatsvindt bij verlenging van het contract, waarbij het basisjaar 2024 als referentiepunt geldt en een indexatie van 0 heeft. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Voor indexatie nemen we het volgende op in de ROVK:

De tarieven kunnen éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand (in casu december) gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2024 wordt gesteld op 100%.

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 perceel 2

Beantwoord op:

7 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemeen:

Vraag:

Gezien het feit dat de objecten veelal in gebruik zijn, willen wij graag weten of het mogelijk is om buiten kantoor tijden of in het weekend te werken en of het acceptabel is dat er een toeslag geldt voor werkzaamheden die buiten kantoor tijden of in het weekend worden uitgevoerd?

Antwoord:

Niet akkoord. De waarde zoals deze is vastgelegd in de aanbestedingsleidraad is leidend voor deze gunning.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2

Beantwoord op: 7 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemeen:

Vraag:

Graag ontvangen wij verduidelijking omtrent het delen van marketing- en promotie-uitingen in het kader van uitgevoerd werk. Is het toegestaan om na gunning dergelijke uitingen te delen ter promotie van de door ons uitgevoerde werkzaamheden?

Antwoord:

Dit is mogelijk, zolang dit in overleg met Topsector Logistiek plaatsvindt en hiervoor een schriftelijke (e-mail) bevestiging door Topsector Logistiek wordt verstuurd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2

Beantwoord op: 7 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
ROVK Pagina 3 en pagina 10

Vraag:

Op pagina 3 staat beschreven 'Door het MWB-programma voorgeschreven (stikstof)sensoren kan inkopen en middels huur aan MWB beschikbaar stellen, de omschrijving van specificaties staat in annex 12'.
Op pagina 10 staat 'Door het MWB-programma voorgeschreven (stikstof)

sensoren kan inkopen en aan MWB beschikbaar stellen, de omschrijving van specificaties staat in annex 12'
Welke is correct?

Antwoord:

Pagina 3 is correct.

De bedoeling is dat de meetpartij/jullie, de sensoren inkoopt en verhuurt aan Topsector op naam van het deelnemende bedrijf.

In de proforma willen we ook een koop optie laten aanbieden, dan koopt de meetpartij/jullie de sensoren en verkoopt deze aan Topsector, met een nadere overeenkomst op naam van een bedrijf.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
ROVK 7.2 Beoordelingssystematiek pag. 21

Vraag:

Het volgende staat beschreven op pagina 21: ""Voor het onderdeel "prijs" en het onderdeel "kwaliteit" samen kunnen voor perceel 1 maximaal 3450 punten gescoord worden. Dit houdt in dat voor het onderdeel "kwaliteit" maximaal 2300 punten gescoord kunnen worden en voor het onderdeel "prijs" maximaal 1150 punten gescoord kunnen worden.""

Hierna staat het volgende beschreven op pagina 21: ""7.2.2 Kwaliteit Perceel 1. Voor het onderdeel 'kwaliteit' kunnen maximaal 2000 punten worden gescoord. Ten behoeve van het gunningscriterium kwaliteit wordt gekeken naar specifieke elementen van zowel de Inschrijver als de Inschrijving.""

In de tabel daaronder staat wederom 2300 als maximum voor het onderdeel kwaliteit.

Wil de opdrachtgever bevestigen dat het maximumaantal punten voor kwaliteit voor perceel 1 2300 betreft?

Antwoord:

Correct. Het maximum aantal punten dat je op kwaliteit kan scoren voor perceel 1 is inderdaad 2300 punten.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Algemeen:

Vraag:

In de aanbesteding staat niks vermeld over uptime van de softwaresystemen. Om te weten wat minimaal de vereiste zijn hecht gegadigde hier waarde aan. Gegadigde stelt het volgende voor: 95% uptime van het systeem, exclusief gepland onderhoud dat vereist is. Belangrijke database-upgrades worden buiten kantooruren uitgevoerd.

Kleine upgrades worden uitgevoerd wanneer dit nodig is, naar eigen inzicht, zonder kennisgeving vooraf. Deze upgrades worden onder normale omstandigheden buiten kantooruren uitgevoerd.

Nachtelijke geverifieerde back-ups, met het volgende retentiebeleid:

- 7 dagen dagelijkse back-ups
- 4 weken wekelijkse back-ups (elke maandag genomen)
- 12 maanden maandelijkse back-ups (genomen op de 1e dag van elke maand)
- 10-jaarlijkse snapshots genomen op 1 december van elk jaar.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij kunnen instemmen met een uptime van 95%, mits er tijdens geplande downtime geen data verloren gaat (bijvoorbeeld bufferen op unit of anders). Hierbij dient rekening gehouden te worden met het feit dat bouwwerkzaamheden niet altijd tijdens kantooruren plaatsvinden. De backup frequentie dient zodanig te zijn dat bij onvoorziene omstandigheden de data voor de Topsector beschikbaar blijft totdat wij deze middels de API hebben opgehaald. In de huidige situatie lezen wij dagelijks de API van verschillende partijen uit, er mag worden aangenomen dat we dat zo blijven doen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2

Beantwoord op: 7 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
42

Onderwerp:
ROVK 3.2 Opdracht. Bladzijde 10

Vraag:

Gegadigde wordt gevraagd sensor(en) te installeren na training vanuit het MWB. Dient de hardware direct zonder tussenkomst van andere hardware op de beschreven hardware in Annex 12 worden aangesloten?

Antwoord:

De (technische) voorkeur is aansluiten op 1 datalogger, anders opties zijn bespreekbaar. Mits de gevraagde resultaten behaald worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
43

Onderwerp:
ROVK 3.2 Opdracht. Bladzijde 10

Vraag:

Gegadigde wordt gevraagd sensor(en) te installeren na training vanuit het MWB. Is dat altijd MAFS (Mass Air Flow-sensor) op de inlaat en NOx-sensor op de uitlaat en is opdrachtgever er zich van bewust dat dit niet altijd mogelijk is?

Is het ook mogelijk dat er maar 1 sensor geïnstalleerd wordt?

Antwoord:

Het zal in principe altijd een combinatie van sensoren zijn. Waar dit niet mogelijk is kunnen we er in overleg voor kiezen om 1 sensor te installeren ofwel helemaal niet op de bewuste machine te meten.

Het is (bijvoorbeeld) bekend dat grote luchtinlaten nog niet mogelijk zijn, hier wordt een “big MAF” voor ontwikkeld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
ROVK. 3.3 Contractvorm, looptijd en maximale waarde. Bladzijde 11.

Vraag:

De maximale waarden per raamovereenkomsten is geen garantie maar een indicatie van een maximum. Gegadigde stelt een minimale waarde van 50% van het maximum per perceel voor. D 1200k voor perceel 1 en 200k voor perceel 2. Kunt u hiermee instemmen of anders een minimum aangeven?

Antwoord:

Niet akkoord. Bij de inschrijving kunt u aan de hand van uw eigen berekening een uurtarief voorstellen, dat gebaseerd is op de maximale waarde en de hoeveelheid werk dat er vanuit uw organisatie verwacht wordt

te dragen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
ROVK. 3.2 Opdracht.

Vraag:

Hieruit opgehaalde data kunnen verwerken & aan MWB beschikbaar kunnen stellen middels API of op andere, in overleg bepaalde methode. Bladzijde 10" Wil de opdrachtgever een onderscheid in prijs m.b.t enkel aanleveren data via API en beschikbaarheid data via een platform of in totaal?

Antwoord:

Opdrachtgever wil geen onderscheid in prijs. Cruciaal is dat de data geautomatiseerd door opdrachtgever moet kunnen worden ontvangen /opgehaald.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Annex 11

Vraag:

Proforma onderdeel prijs: "Inschrijvers dienen een pro forma offerte in te dienen voor de verhuur, installatie en het uitlezen/het beschikbaar stellen van data van 25 sensoren met als achtergrond het uitvoeren van de omschreven opdracht in de leidraad.
Kan de gegadigde ervan uitgaan dat de gemiddelde projectomvang bestaat uit 25 objecten, aangezien het verzoek ook voor 25 stuks geldt?

Antwoord:

Correct.

Note: Sensoren mogen als optie "koop" worden aangeboden. Mits er ook een huurprijs wordt aangeboden.

In geval van "koop", worden het 2 pro forma offertes.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Algemeen:

Vraag:

Indien tijdens de installatie blijkt dat een object niet kan worden aangesloten vanwege veiligheidsproblemen, veroudering, aanpassingen, gebrek aan ruimte of soortgelijk stelt gegadigde voor hier een betalingsafpraak voor te maken.
Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, dat is fair. Kosten monteur worden vergoed. Hardware kan elders ingezet worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 perceel 2
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Uitvoering