

Aanbesteding: Onderhoud gebouwbeheersysteem
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Info tbv scope onderhoud

Vraag:

Graag ontvangen wij van alle Fontys locaties de kijkversie van de Priva software.

Dit i.v.m. het bepalen van het aantal IO's en de naregelingen m.b.t. regeltechnisch onderhoud per locatie.

Antwoord:

Een kijkversie van de Priva software zal gedeeld worden. De kijkversie wordt zodra deze beschikbaar is toegevoegd aan de documenten op TenderNed.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanvullende vragen via excel template

Vraag:

Wij werken normaal met een centraal overzicht van alle vragen, volgens mij doen jullie dat ook. Mijn voorstel is om de vragen te communiceren met een excel overzicht met een datum waarbij de vraag is gesteld cq. beantwoord.

Ben je hiermee akkoord?

Als proef de 2de set in bijlage via de berichten module

Antwoord:

Zoals aangegeven in paragraaf 5.2.2 van het aanbestedingsdocument dienen vragen gesteld te worden via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Casus ER

Vraag:

Dient er een ruimtebediening geplaatst te worden in de ruimte waar geen instellingen qua temperatuur/ verlichting/ zonwering mogelijk zijn?

Antwoord:

In ruimtes waar geen instellingen qua temperatuur / verlichting / zonwering mogelijk zijn, dient er geen ruimtebediening geplaatst te worden.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Casus ER

Vraag:

Dient er een ruimtebediening geplaatst te worden in de ruimte waar geen VAV kleppen aanwezig zijn?

Antwoord:

In ruimtes waar geen VAV kleppen aanwezig zijn, dient er geen ruimtebediening geplaatst te worden.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
casus ER

Vraag:

"Met de revisie moeten we aanleveren: Regeltechnische tekening met hierop de posities ruimtebedieningen, naregelingen incl. componentnummers en voedingsgroepen naregelingen.
De huidige revisie van de naregelingen (zie onder de tekeningnummers) zijn niet voorzien van componentnummers en voedingsgroepen naregelingen.

Dienen wij deze compleet bij definitieve opdracht conform uitvraag te reviseren?

Zo ja kunt u een voorbeeld geven van de componentnummers en voedingsgroepen?

"

Antwoord:

Ja deze dienen compleet conform uitvraag gereviseerd te worden. Een voorbeeld volgt.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

AV art 11.4 2,5mio per gebeurtenis max. 5mio/jr

Vraag:

"Een contract van 10 jaar zonder tussentijdse opzegmogelijkheid dan wel zonder instemming om de overeenkomst te verlengen is een onacceptabel bedrijfsrisico voor inschrijver. Inschrijver begrijpt dat de continuïteit van de bedrijfsvoering erg belangrijk is voor aanbestedende dienst. Inschrijver is echter van mening dat partijen afscheid van elkaar moeten kunnen nemen als het contract niet naar wens verloopt of als er omstandigheden zijn die dit vergen. Een evenwichtig contract omvat een dergelijke mogelijkheid. Ons voorstel is om toe te voegen dat partijen schriftelijk met gemotiveerde redenen kunnen overgaan tot beëindiging van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden."

Antwoord:

"Aanbestedende dienst is alleen bereid om de verlenging van de overeenkomst wederkerig te maken, waarbij een opzegtermijn van 12 maanden gehanteerd wordt. Artikel 3 van de concept overeenkomst komt als volgt te luiden:

3.1 De overeenkomst treedt in werking op <<datum>>, wordt aangegaan voor de duur van 6 jaar. Behoudens schriftelijke opzegging door Opdrachtgever of Opdrachtnemer en met in acht name van de opzegtermijn zoals bepaald in artikel 3.2, wordt de overeenkomst twee maal voor een periode van twee jaar stilzwijgend verlengd, onder gelijke voorwaarden.

3.2 De opzegtermijn voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 3.1 bedraagt ten minste 12 maanden voor het aflopen van de initiële contracttermijn (van 6 jaar) dan wel de eerste verlengingstermijn (van 2 jaar)."

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

AV 11.7 Alleen voor schade ontstaan door gebreke van te beschikking gestelde zaken door Opdrachtgever

Vraag:

Graag zien we dat opdrachtgever ons vrijwaart voor aanspraken derden die niet onder onze invloedssfeer vallen. Geleive uw bevestiging in deze

Antwoord:

Schade moet relatie hebben tot de werkzaamheden uit de overeenkomst. Als schade daar verband mee houdt dan vrijwaart Aanbestedende dienst niet. Als schade geen verband houdt met de werkzaamheden uit de overeenkomst dan vrijwaart Aanbestedende dienst deze wel. Schade veroorzaakt door een onderaannemer wordt niet gevrijwaard.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

OVK 5.4 gevolgschade alleen voor gederfde omzet

Vraag:

"Een contract van 10 jaar zonder tussentijdse opzegmogelijkheid dan wel zonder instemming om de overeenkomst te verlengen is een onacceptabel bedrijfsrisico voor inschrijver. Inschrijver begrijpt dat de continuïteit van de bedrijfsvoering erg belangrijk is voor aanbestedende dienst. Inschrijver is echter van mening dat partijen afscheid van elkaar moeten kunnen nemen als het contract niet naar wens verloopt of als er omstandigheden zijn die dit vergen. Een evenwichtig contract omvat een dergelijke mogelijkheid. Ons voorstel is om toe te voegen dat partijen schriftelijk met gemotiveerde redenen kunnen overgaan tot beëindiging van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

OVK 5.4 gevolgschade alleen voor gedeelde omzet

Vraag:

Graag zien we dat opdrachtgever ons vrijwaart van gevolg- en indirecte schade, niet beperkt tot gedeelde omzet. Graag uw bevestiging

Antwoord:

Aanbestedende dienst vrijwaart Opdrachtnemer niet van of voor gevolgschade veroorzaakt door werkzaamheden door Opdrachtnemer. Indirecte schade zijnde bedrijfsstagnatie en/of omzetsderving vrijwaart Aanbestedende dienst Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

vervangt vraag 8: OVK art 5 beëindiging

Vraag:

"Een contract van 10 jaar zonder tussentijdse opzegmogelijkheid dan wel zonder instemming om de overeenkomst te verlengen is een onacceptabel bedrijfsrisico voor inschrijver. Inschrijver begrijpt dat de continuïteit van de bedrijfsvoering erg belangrijk is voor aanbestedende dienst. Inschrijver is echter van mening dat partijen afscheid van elkaar moeten kunnen nemen als het contract niet naar wens verloopt of als er omstandigheden zijn die dit vergen. Een evenwichtig contract omvat een dergelijke mogelijkheid. Ons voorstel is om toe te voegen dat partijen schriftelijk met gemotiveerde redenen kunnen overgaan tot beëindiging van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

AV art 4.7 bij niet-nakoming verplichting een korting van 0,1% per dag tot een maximum van 10%

Vraag:

Graag zien we de maximale korting/boete beperkt tot 5%

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Casus ER Nulmeting

Vraag:

"Aangezien in het gehele gebouw aanpassingen worden gedaan aan de naregelingen kan ook het gehele gebouw beschouwd worden als bouwgebied. U vraagt een volledige nulmeting van alle technische installaties in het bouwgebied met daarbij dat de volledige revisietekeningen dienen te worden gecontroleerd en afwijkingen kenbaar gemaakt dienen te worden in een volledige rapportage.

De afwijkingen dienen in de werktekeningen en de revisiestukken van het project te worden opgenomen.

Is het echt de bedoeling dat we alle technische installaties moeten controleren, of mogen we volstaan met alleen de installatie van de naregelingen waarop wijzigingen moeten worden doorgevoerd?

"

Antwoord:

Het volstaat om alleen de naregelingen te controleren.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Demarcatie preventief onderhoud GBS

Vraag:

"Moeten we ervan uitgaan dat u onder onderhoud GBS meer verstaat dan alleen inspectie van de regelkast, maar ook testen van de regelkringen door oa:

- controle juiste werking regelkast
- controle juiste werking veldapparatuur
- kalibreren van analoge opnemers
- controle regelkringen en instellingen (bijv. klokprogramma's, stooklijnen)"

Antwoord:

Naast de inspectie van de regelkast zoals omschreven in het aanbestedingsdocument behoort ook het "controleren juiste werking regelkast" en "controle regelkringen en instellingen" tot het preventief onderhoud GBS. Het "controleren juiste werking veldapparatuur" en "kalibreren van analoge opnemers" behoort niet tot het preventief onderhoud.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Demarcatie preventief onderhoud GBS

Vraag:

Mogen we ervanuitgaan dat de demarcatie van onderhoud hardware (I/O) is op de I/O klemmen in de regelkasten, of voorziet u een andere demarcatie, zoja welke dan.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

NVL 6: AV art 11.4 2,5mio per gebeurtenis max. 5mio/jr

Vraag:

Hierbij is door ons de verkeerde vraag gesteld, deze moet zijn:

De hoogte van de aansprakelijkheid is niet proportioneel ten opzichte van de te verwachte opdrachtsom en voor ons niet acceptabel. Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te beperken tot 2,5 keer de jaarlijkse vaste

opdrachtwaarde met een maximum van 5 keer de jaarlijkse vaste opdrachtsom. Graag uw bevestiging dat u akkoord bent.

Antwoord:

Niet akkoord, een aansprakelijkheid van €2,5 miljoen per gebeurtenis is goed verzekeraar. Aanbestedende dienst ziet geen reden om de aansprakelijkheid te beperken tot 2,5 keer de jaarlijkse vaste opdrachtwaarde.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Planning aanbesteding

Vraag:

Is het mogelijk om de indieningsdatum 3 weken op te schuiven?

Antwoord:

De uiterste inleverdatum wordt verplaatst van 5 februari 2024 12:00 uur naar 19 februari 2024 12:00 uur. Zie aangepaste planning en aangepast aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
ISO247001

Vraag:

Wij hebben de ISAE type II, is deze ook toereikend?

Antwoord:

ISAE type II is geen volwaardige vervanging voor ISO27001 aangezien ISAE type II enkel over zijn uitbestede diensten gaat. ISAE3402 SOC2 of ISAE3000 is wel toereikend.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
storingsopvolging

Vraag:

Is bij calamiteiten toegang tot locatie geregeld tijdens kantoor uren, of kan het voorkomen dat werkzaamheden na lestijden uitgevoerd mogen worden?

Antwoord:

Het is afhankelijk van de calamiteit mogelijk dat er na lestijden werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Deze werkzaamheden zullen altijd in overleg met Aanbestedende dienst plaatsvinden.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 25 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Priva partner overeenkomst

Vraag:

Inschrijver dient minimaal status Priva System House Partner of Priva Contracting Partner XL te hebben. Ons verzoek is om Priva contracting partner hieraan toe te voegen met eventueel toevoeging van een minimaal aantal opgeleide Priva PCE (certified engineer) medewerkers. Het verschil tussen Priva contracting partner en system house partner is gebaseerd op omzet bij Priva afgenomen. Gezien dit contract een onderhoudscontract is, volstaat aan te tonen hoeveel opgeleide medewerkers in dienst zijn (eventueel aan te leveren CV per medewerker). De hoogte van afgenomen omzet op project basis is niet relevant.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal de geschiktheidseis als volgt aanpassen:
Inschrijver dient minimaal de status Priva System House Partner of Priva Contracting Partner te hebben.

Als gevolg van het aanpassen van de geschiktheidseis is ook de planning aangepast. Zie aangepaste planning en aangepast aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 25 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Priva partner

Vraag:

Priva system house partner XL of Priva contracting partner XL wordt

gevraagd. Priva heeft een eis om € xx omzet gerelateerd aan projectmatig werk. Gezien dit contract een beheer en onderhoudscontract betreft, vragen wij a;s minimale eis Priva contracting partner toe te voegen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
24 uurs storingsopvolging

Vraag:

Komen calamiteiten voor buiten kantoortijden en hoe is toegang tot de locaties geborgd?

Antwoord:

Calamiteiten buiten kantoortijden kunnen voorkomen maar de verwachting is dat dit minimaal zal zijn. Via Aanbestedende dienst zal toegang tot de locatie geregeld worden als de situatie zich voordoet.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
24 uurs storingsopvolging

Vraag:

Zijn er historische gegevens beschikbaar van het aantal voorgekomen storingen? Het liefst met demarcatie binnen en buiten kantoortijden

Antwoord:

Bijlage 15 Overzicht storingsbonnen is toegevoegd aan de documenten op TenderNed. Dit betreft een overzicht van alle gemelde storingen in 2023.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
24 uurs storingsopvolging

Vraag:

wordt hierbij ook gevraagd om storingsanalyse op afstand 24/7 uit te voeren of alleen opvolging wanneer een storing door opdrachtgever wordt gemeld?

Antwoord:

Er is alleen opvolging wanneer een storing door Aanbestedende dienst wordt gemeld.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Inspecteren/keuren (conform NEN3140 zie bijlage 5)

Vraag:

Inspectie en keuren conform NEN3140 of dienen deze werkzaamheden ook door een gecertificeerde keuringsmeester te worden uitgevoerd.

Antwoord:

Inspectie en keuren dient Conform NEN3140 uitgevoerd te worden, een gecertificeerde keurmeester is voor de regelkasten niet benodigd.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Jaarlijkse storingsopvolging

Vraag:

Waar is de demarcatie bepaald tussen opvolging storingen door opdrachtnemer of installateur en wie bepaald welke partij de storing opvolgd

Antwoord:

Aanbestedende dienst doet een eerste analyse en bepaalt op basis daarvan welke partij de storing opvolgt.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Jaarlijkse storingsopvolging

Vraag:

Worden storingen alleen door opdrachtgever gemeld of moet opdrachtnemer ook de automatisch GBS meldingen opvolgen. Is de procedure op blad 13 leidend?

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt de melding van de storing. De procedure op bladzijde 13 van het aanbestedingsdocument wordt tijdens de implementatie besproken met Inschrijver en indien nodig aangepast.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 25 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

casus

Vraag:

Indien de gedeelte van de casus door onderaannemers gedaan wordt, bijvoorbeeld bekabelingswerkzaamheden. Moeten deze onderaannemers ook de UEA ondertekenen?

Antwoord:

Ja deze dienen op het UEA vermeld te worden en per onderaannemer dient er een UEA ingevuld te worden.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 25 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Kijksoftware

Vraag:

De aangeleverde Priva software met de huidige kijkrechten (inlognaam: kijkrecht, wachtwoord: kijkrecht) is niet te openen onder de Priva applicatie TC Engineer.

Deze applicatie is wel benodigd om een inzage te hebben op alle aanwezige IO's per Priva project.

Zouden wij z.s.m. de software met de juiste kijkniveau kunnen ontvangen.

Antwoord:

De instellingen zijn aangepast. De nieuwe link is <https://filesender.surf.nl/?>

s=download&token=e0ba4ac2-db43-4ec4-af95-ba4a3c6317da

De inlognaam en het wachtwoord zijn gelijk. De link is geldig tot 17 februari 2024.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 25 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

nvi vr 15, aansprakelijkheid

Vraag:

Zoals u aangeeft begrijpen we dat de aansprakelijkheid van €2,5 mio per geval zich beperkt tot wat verzekeraar is. Is dat correct.

Antwoord:

Niet akkoord. Aansprakelijkheid is beperkt tot 2,5Mio per geval. Inschrijver dient die aansprakelijkheid te verzekeren voor tenminste dat bedrag dat is genoemd in het aanbestedingsdocument paragraaf 7.2.1.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 25 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Tekenbevoegdheid

Vraag:

In het kader van procuratie ten opzichte van het totaalbedrag op het prijzenblad verzoeken wij U om de hoogte van procuratie te laten gelden voor de totaal som per jaar.

Doordat u nu fictief en looptijd mee vermenigvuldigd wordt de totaal som hoger dan de procuratie van de regio directie en dient er een landelijke board goedkeuring proces te doorlopen moeten worden wat een aanzienlijke doorlooptijd vergt, we zouden dit graag willen vermijden.

Antwoord:

Niet akkoord. Conform paragraaf 5.3.1. van het aanbestedingsdocument dient de inschrijving door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Inschrijver ondertekend te worden, het prijzenblad is hier onderdeel van.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS

Beantwoord op: 25 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
NEN3140 inspectie

Vraag:

In bijlage 5 art. 8.3.4 is vermeld dat inspectie niet van toepassing zijn voor meet en regelinstallaties, terwijl u in PvE eis 16 a aangeeft minimaal 1 keer per jaar inspecteren/keuren van het GBS.

Niet duidelijk is dient er nu een NEN3140 inspectie plaats te vinden of volstaat een inspectie door een M&R-technicus in kader van aanraakgevaar.

Antwoord:

Het PvE is hierin leidend en er dient minimaal 1 keer per jaar een inspectie /keuring van het GBS te zijn. Een inspectie door een M&R-technicus die hiervoor bevoegd is, is akkoord.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 3: Prijzenblad GBS 3. Regie werkzaamheden

Vraag:

Is het mogelijk om het invulgedeelte voor het All-in uurtarief uit te breiden voor meerder functionarissen met uurtarieven gezien de verscheidenheid aan werkzaamheden voor deze dienstverlening?

Antwoord:

Nee Aanbestedende dienst houdt vast aan het uitvragen van één all-in uurtarief voor de regiewerkzaamheden.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 3: Prijzenblad GBS 3. Regie werkzaamheden

Vraag:

We gaan er vanuit dat de opgave van de uurtarieven gebaseerd moeten zijn voor het uitvoeren tijdens gebruikelijke kantoortijden, is dat correct?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Kijksoftware R11, R12, R13

Vraag:
Aanvulling Aanbestedende dienst

Antwoord:
Omdat het project van R11, R12 en R13 nog in afronding is en niet is overgedragen aan Aanbestedende dienst is er nog geen kijksoftware beschikbaar van betreffende gebouwen. De overzichten van Priva Operator worden als bijlage 16, 17 en 18 toegevoegd aan de documenten op TenderNed.

Percelen: P1 Onderhoud, storingen en vervangingen GBS
Beantwoord op: 25 jan. 2024
Label: Inhoud