



Nota van Inlichtingen 202308111 Monitoring energieverbruik en verduurzaming

Datum: 6 november 2023

In deze nota van inlichtingen geeft opdrachtgever antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde offerteaanvraag gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van 202308111 Monitoring energieverbruik en verduurzaming.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
1.	Offerteaanvraag 2.1	De onderzoeksvraag is ambivalent, focus op eigenaar/bewoners wordt genoemd, maar ook wordt ingezet op verbreding (o.a. huursector.) • Wat is de doelstelling voor de omvang van panel eigenaar/bewoners? • Wordt een plan van aanpak voor verbreding door de opdrachtgever gemaakt, of is opstellen en van een plan van aanpak onderdeel van de opdracht? Wie verzorgt de werving van nieuwe panelleden, de opdrachtgever of de opdrachtnemer? • Wat is de doelstelling voor de omvang van de verbreding van de huursector? • Voor de huursector is 'bijvoorbeeld' genoemd, welke verbreding ziet de opdrachtgever nog naast de huursector en wat is een doelstelling voor de omvang van deze groep(en)?	De onderzoeksvraag oogt alleen maar ambivalent. Er is inderdaad een focus op eigenaar/bewoners, maar in de verbreding wordt gezocht naar uitbreiding met bewoners van huurwoningen. • De omvang van het panel wordt niet in de opdracht vastgelegd. Voor de beantwoording van de onderzoeksvraag is het onderwerp representativiteit belangrijk. Hierdoor is het onmogelijk op voorhand een doelstelling voor de omvang van het panel te geven. • Het plan van aanpak voor de verbreding moet door Opdrachtnemer worden opgesteld. Ook voor de werving verwacht RVO ideeën van de Opdrachtnemer. Vanuit RVO bestaan wel mogelijkheden om te assisteren in de werving in specifieke (deel)populaties. • De omvang van het panel met huurders wordt niet in de opdracht vastgelegd. Zie antwoord in eerste bullet. • Bijvoorbeeld staat hier ten onrechte. De omvang van het panel met huurders wordt niet in de opdracht vastgelegd. Zie antwoord in eerste bullet.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
2.	Offerteaanvraag 3.1	Waarom moet het Enelogic-dashboard (punt 2 slimme meterdata) worden aangepast en welke inzet wordt van de opdrachtnemer verwacht om hier aan bij te dragen?	Enelogic heeft een standaard dashboard voor 'gewone' deelnemers en voor deelnemers met een Premium-account. Als Opdrachtnemer denkt dat in het dashboard aanpassingen nodig zijn, ziet RVO hiervoor graag voorstellen. In overleg met RVO kunnen mogelijke wijzigingen in het dashboard plaatsvinden.
3.	Offerteaanvraag 3.1	Op welke manier en met welke frequentie wordt de Enelogic data aangeleverd?	Kwartierdata wordt maximaal een week bewaard. Opdrachtnemer dient het proces met een dusdanige frequentie in te regelen dat geen hiaten in dataopbouw optreden.
4.	Offerteaanvraag 3.1	Wat is de verwachting naar de opdrachtnemer voor het organiseren van uitlezing van meting en data-loggen van de eigen opwekking met zonnepanelen? Zou naast de eigen opwekking via zonnepanelen niet ook het laden van e-mobiliteit moeten worden gemeten, omdat dit verbruik geen relatie met de woning heeft?	Opdrachtnemer dient hiervoor een weloverwogen plan te presenteren. Inderdaad, het laden van e-mobiliteit heeft geen relatie met het energiegebruik gerelateerd aan de woning, maar heeft natuurlijk wel een relatie met het energiegebruik van het huishouden.
5.	Offerteaanvraag 3.1	Wordt voor de online enquête (punt 3) een tool van de opdrachtgever ter beschikking gesteld of moet de opdrachtnemer zelf een eigen tool inzetten.	Opdrachtnemer dient hiervoor een eigen tool in te zetten.
6.	Offerteaanvraag 3.1	Wat zijn de triggers om enquêtes te versturen? Of worden enquêtes met een vaste frequentie naar de panelleden verzonden?	RVO ziet graag een voorstel tegemoet van de Inschrijver welke triggers belangrijk zijn voor het versturen van enquêtes.
7.	Offerteaanvraag 3.1	Wat zijn de triggers in het project om woningopnames (punt 4) te doen en op welke aspecten moeten opnames worden uitgevoerd?	RVO ziet graag een voorstel tegemoet van de Inschrijver welke triggers belangrijk zijn voor het verrichten van een woningopname. RVO ziet graag een voorstel tegemoet van de Inschrijver welke aspecten belangrijk zijn bij een woningopname voor het (uiteindelijk) beantwoorden van de onderzoeksvraag.
8.	Offerteaanvraag 3.1	Op welke manier zouden woningopnames 'op afstand' uitgevoerd kunnen worden?	Een fysieke woningopname is kostbaar. Hierdoor is het niet mogelijk dit voor alle woningen van panelleden uit te voeren. RVO ziet graag voorstellen voor manieren waarop

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
			"op afstand" extra informatie over de woning verzameld kan worden.
9.	Offerteaanvraag 3.1	Wat is de ervaring bij het huidige panel van het aandeel woningen zonder geldig NTA-8800 label?	Volgens de respondenten van het huidige onderzoek geeft 48% aan een geldig NTA-label te hebben. Dit getal is niet gecheckt met de gegevens van EP-online.
10.	Offerteaanvraag 3.1	Als bewoners toestemming geven voor gebruik van het NTA-8800 label, kunnen wij dan van RVO de bestanden uit EP-online ontvangen? Welk aandeel van de bestanden is in VABI-format en welk aandeel Uniec-format?	Als een bewoner toestemming geeft, kunnen gegevens van het NTA-8800 label gebruikt worden voor de analyse. Er wordt voor gezorgd dat Opdrachtnemer deze gegevens ontvangt. Het betreft hier het generieke deel van de gegevens. Met welk softwarepakket de gegevens zijn opgenomen is hiervoor niet relevant.
11.	Offerteaanvraag 3.1	Is het (theoretische) energiegebruik gelijk aan het verbruik volgens NTA8800, of is het wenselijk om hier een verbruik te berekenen dat meer richting het werkelijke verbruik gaat? Bv MWA of een aanpassing/uitbreiding daarvan? Wat is het criterium waarop dit beoordeeld wordt?	Als een NTA 8800 label aanwezig en geldig is, is dit een goede mogelijkheid de hier berekende theoretische verbruiken te hanteren. Als Inschrijver andere voorstellen heeft, ziet RVO deze graag tegemoet. Het criterium waarop dit beoordeeld wordt zal gebeuren op onderbouwing van het voorstel en de toepasbaarheid.
12.	Offerteaanvraag 3.1	Voor de communicatie (punt 8) worden periodieke Infographics gevraagd. Wat is de gewenste frequentie van de infographics?	In Punt 8 ten aanzien van Communicatie worden periodiek Infographics gevraagd. De gewenste frequentie één keer per half jaar. De infographic is een hulpmiddel bij het binden van panelleden. Afhankelijk van de voortgang van het onderzoek en resultaten, kan een hogere frequentie dan een keer per jaar nodig zijn.
13.	Offerteaanvraag 3.1	Verzorgt de opdrachtgever de eindredactie en versturen van de communicatie? Of verzorgt de opdrachtnemer dit zelfstandig?	De communicatie maakt deel uit van de scope van opdracht.. Opdrachtgever kan, indien gewenst en in overleg, hier een rol in spelen.
14.	Offerteaanvraag 3.1	Is er naast de communicatie via Pleio nog aanvullende communicatie of correspondentie met individuele panelleden nodig?	RVO ziet graag een voorstel tegemoet van de Inschrijver welke aanvullende communicatie of correspondentie nodig is.
15.	Offerteaanvraag 3.2	Wat is de gewenste frequentie van de voortgangsrapportage van de analyse van de onderzoeksvraag (punt 5)	Jaarlijks. Afhankelijk van voortgang van het onderzoek en resultaten kan een hogere frequentie dan een keer per jaar nodig zijn. Staat genoemd in de aanbesteding onder 3.2.1.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
16.	Offerteaanvraag 3.2	Met welke frequentie van periodieke afstemming met de opdrachtgever moet rekening worden gehouden (punt 6)	In 3.2.6 waar hier naar verwezen wordt, gaat het om communicatie uitingen naar panel en anderen. Voor antwoord over frequentie zie antwoord op vraag 12.
17.	Offerteaanvraag 3.6	Wat is de verwachting van de opdrachtgever van de omvang van de social return, welk deel van de opdrachtsom moet aan social return worden besteed?	Na ondertekening van de Overeenkomst levert Opdrachtnemer binnen 60 dagen een eigen uitgewerkt voorstel voor een social return-proeftuin op bij Opdrachtgever. Indien gewenst kan RVO hierbij ondersteunen. Uw voorstel voor een social return-proeftuin wordt na afstemming met en acceptatie door Opdrachtgever onderdeel van de Overeenkomst. U gaat vervolgens de social return-proeftuin uitvoeren.
18.	Offerteaanvraag 4.3.3	Volstaat een geldig ISO9001 certificaat als bewijs van het kwaliteitszorgsysteem?	Correct. Het kunnen overleggen van een geldig ISO9001 certificaat volstaat als bewijs van het kwaliteitszorgsysteem.
19.	Offerteaanvraag 2.2	De gegevens dienen periodiek gedeeld te worden met Opdrachtgever. In hoeverre is het noodzakelijk dat alle data gedeeld worden? We denken dat voor sommige analyses het een (grote) meerwaarde kan hebben om de gegevens te analyseren binnen de beveiligde micro-omgeving van het CBS, zodat de data verrijkt kan worden met informatie uit registraties / enquêtes. De uitkomsten van de analyses op deze data kunnen uiteraard wel gedeeld worden met Opdrachtgever (en anderen), maar de verrijkte microdata niet. Hoe kijkt Opdrachtgever hier tegenaan?	Alle in opdracht van Opdrachtgever verzamelde gegevens dienen gedeeld te worden. Uitkomsten van analyses met verrijkte micro-data dienen ook gedeeld te worden. De verrijkte micro-data mag niet gedeeld worden.
20.	Offerteaanvraag 2.5	De overeenkomst loopt ten minste vier jaar. Desalniettemin mag de opdrachtwaarde niet meer dan € 150.000 per jaar kosten. - Is dit geredeneerd vanuit het huidige prijspeil? Met andere woorden, zou het bedrag in 2025 (of later) hoger kunnen uitvallen dan € 150.000 per jaar als gevolg van indexaties? - Realiseert Opdrachtgever dat de opstart van het project in het eerste jaar onevenredig meer kan kosten dan in de vervolgjaren en het risico daarmee volledig bij Opdrachtnemer ligt? - Kan Opdrachtgever een indicatie geven van wat een gemiddelde woningopname tot nu toe heeft gekost?	- Zie antwoord vraag 25. - Opdrachtgever ziet graag een uitwerking tegemoet waarom het eerste jaar onevenredig meer kosten gemaakt dienen te worden. - Volgens onze informatie kost een fysieke woningopname gemiddeld tussen de €300 en €500 (het betreft hier dan een opname voor het NTA8800 label)

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
21.	Offerteaanvraag 3.1	Het huidige panel bestaat uit 1.000 respondenten. Opdrachtnemer wordt geacht dit panel te continueren en uit te breiden. Heeft opdrachtgever een specifieke target ten aanzien van de uitbreiding voor ogen? Bijvoorbeeld 1.000 respondenten extra?	De omvang van het panel wordt niet in de opdracht vastgelegd. Voor de beantwoording van de onderzoeksvraag is het onderwerp representativiteit belangrijk. Hierdoor is het onmogelijk op voorhand een doelstelling voor de omvang van het panel te geven.
22.	Offerteaanvraag 3.1	Wat is er tot nu toe bekend over respons op de startenquête en de voorgangsenquête? Wat is de uitval in het huidige panel tot nu toe geweest?	Hierop is geen eenduidig antwoord mogelijk omdat de focus van beide onderzoeken van beide onderzoeksjaren niet vergelijkbaar is. Exacte responspercentages en uitval zullen daarom proefondervindelijk naar voren komen.
23.	Offerteaanvraag 3.1	Onduidelijk is of hoeveel woningen in de steekproef voorzien moeten zijn van een woningopname. Nadere informatie over de specifieke onderdelen die deel moeten maken van de opname ontbreken eveneens. • Welke informatie wenst de Opdrachtgever te halen uit de opnames? Gaat het hier enkel om kenmerken van de woning, of zijn bijvoorbeeld ook kwalitatieve interviews met de bewoners wenselijk bij huisbezoeken? • Is de opname bedoeld enkel als inschatting voor het energielabel wanneer de bewoners van de woning geen toestemming geven voor gebruik van het NTA-label? • En/of als controle op de genomen maatregelen die in de enquête genoemd worden?	• Opdrachtgever ziet graag een voorstel tegemoet van de inschrijver welke aspecten belangrijk zijn bij een woningopname voor het (uiteindelijk) beantwoorden van de onderzoeksvraag. • De opname is niet enkel bedoeld voor het bepalen van het energielabel. • De opname is niet bedoeld als controle op antwoorden gegeven in enquête(s).
24.	Offerteaanvraag 3.2	Bij het 5e deelproduct staat niet expliciet aangegeven dat deze voortgangsrapportage van de analyse van de onderzoeksvraag jaarlijks wordt gevraagd. • Waarom is dat? • En om de hoeveel tijd wordt dit wel verwacht?	• Staat genoemd in 3.2.1 • Zie antwoord op vraag 15.
25.	Offerteaanvraag 3.2.1	Met de jaarlijkse indexeringsaanvragen kan het totale offertebedrag worden gedrukt, aangezien een deel van de bedragen nog niet geïndexeerd zijn. Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat dit creatieve fasering van de budgetten in de hand kan werken?	De bedragen staan vast tot 1 januari 2025. Na deze datum mogen deze bedragen geïndexeerd worden. Zie 3.2.3. van de offerteaanvraag. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de mogelijkheid bestaat dat na indexering het budget van €150.000,- per jaar wordt overschreden.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
26.	Offerteaanvraag 3.5	Welke eisen worden gesteld t.a.v. het jaarlijkse factuurschema?	De facturering geschied maandelijks achteraf. Zie 3.5.1. van het aanbestedingsdocument
27.	Offerteaanvraag 5.2.1	In welk onderdeel wordt de verzorging van de woningopname gewaardeerd? De opnames worden nergens expliciet genoemd in de beoordelingsgronden.	Het criterium waarop dit beoordeeld wordt zal gebeuren op onderbouwing van het voorstel en de toepasbaarheid. Het uiteindelijke doel van de opdracht is niet een woningopname. De woningopname is een hulpmiddel bij de wensen ten aanzien van Panel en Panelontwikkeling; Integratie met data en analyse en Integratie met representativiteit. En verder bij de wensen ten aanzien van Analyse; Ontwikkeling dataset.
28.	Offerteaanvraag 5.2.3	M.b.t de cv wordt een maximum aantal pagina's vermeld, maar voor de offerte zelf is dat niet aangegeven. Klopt het dat hiervoor geen maximum of eisen t.a.v. lettertype en -grootte gelden	De voetnoot onder aan pagina 23 van de offerteaanvraag vervalt. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Inschrijver kort en bondig de gevraagde informatie omschrijft.
29.	Aanbestedingsdocument, par. 4.1 Slimme-meterdata, Pagina 27	In het aanbestedingsdocument geeft u aan, dat het uitlezen en opslaan van de slimme meterdata voor de analyse is de ruggengraat van de opdracht (Pagina 8). In de rapportage meta-analyse staat, dat de verwerking van deze data tot analyseerbare bestanden bewerkelijk en tijdrovend is. In het huidige lopende onderzoek zijn hiervoor door u in samenwerking met de huidige externe partij(en) en in naam van u conversiemodellen zijn ontwikkeld. Onze vra(a)g(en): In het kader van een level playing field gaan wij ervan uit, dat ook deze modellen aan een eventueel nieuwe opdrachtnemer(s) beschikbaar worden gesteld door u. Is deze aanname correct?	Alle beschikbare informatie die gedeeld mag worden (vanuit juridisch optiek), wordt gedeeld.
30.	Referentieverklaring	De referentieverklaringen verzoekt u te ondertekenen door de referent. De meeste opdrachtgevers zijn bereid instemming te geven aan een referentie met de mogelijkheid hierover contact te zoeken. Een groot aantal opdrachtgevers staan echter afwijzend tegenover een ondertekening hiervan, om diverse moverende redenen. Zo ook een aantal binnen uw organisatie. Onze vra(a)g(en): Zou u als gevolg hiervan de eis van ondertekening kunnen laten vervallen?	Dit is akkoord.
31.	Aanbestedingsdocument, par. 6.3.1 Beoordelen wensen	In de paragraaf staat vermeld, dat het eindoordeel per wensvraag wordt afgerond op 1 decimaal achter de komma. Dit lijkt te conflicteren met de in paragraaf 5.4.1 vermelde en in tenders gebruikelijke schaalverdeling met 6 vaste en mogelijke scores. Bij de laatste genoemde verdeling	Voor het beoordelen van de wensen wordt er gebruik gemaakt van een schaalverdeling met 6 vaste mogelijk scores zoals omschreven in paragraaf 5.4.1.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
	van de opdracht, Pagina 26	resulteren de scores immers in gehele getallen, behoudens de wens ten aanzien van prijzen/tarieven. Onze vra(a)g(en): Welk eindoordeel per wensvraag wordt er door u gehanteerd?	
32.	Aanbestedingsdocument, H5 Wensen en beoordeling, Pagina 23	In de voetnoot staat vermeld, dat de CV's niet tellen bij het aantal pagina's van de inschrijving. Onze vra(a)g(en): Uit hoeveel pagina's mag de inschrijving maximaal bestaan? En is hierbij nog een verplichte onderverdeling tussen de verschillende wensen?	Zie antwoord op vraag 28.
33.	Aanbestedingsdocument, par. 2.1 Beschrijving en doel van de opdracht, Pagina 8	Het huidige onderzoek wordt gecontinueerd. Onze vra(a)g(en): Op welke wijze geeft u de gevraagde dienstverlening op dit moment vorm? Waarover bent u hierin tevreden? En wat is voor verbetering vatbaar? Welke externe partij(en) heeft u hiervoor op dit moment gecontracteerd?	Beschrijving voert te ver voor Nota van Inlichtingen. Belangrijk voor de inschrijver is dat de ervaringen en leermomenten uit de (lopende) onderzoeken hebben geleid tot de uitwerking van deze Europese Aanbesteding. Belangrijkste bevindingen staan gerapporteerd in bijlage 6.
34.	Verwerkersovereenkomst, art. 5.1	Wij verzoeken u artikel 5.1 te vervangen door: "In aanvulling op artikel 15.1 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2". Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, zie antwoord op vraag 35.
35.	ARVODI 2018 Art. 15.2	Op basis van dit artikel kunnen wij door u worden verzocht om een VOG van onze in te zetten medewerkers te overleggen. In het kader van de AVG is het overleggen van een VOG niet zonder meer toegestaan. Kunt u voor deze specifieke opdracht aangeven welke legitieme reden u heeft voor het opvragen van de VOG, waarom dit noodzakelijk is en bevestigen dat de betreffende medewerker vooraf en achteraf goed wordt geïnformeerd? Indien blijkt dat het overleggen van een VOG legitiem en noodzakelijk is: kunt u bevestigen dat indien de medewerker over een VOG beschikt waaruit blijkt dat geen bezwaren naar voren zijn gekomen, het laten inzien hiervan volstaat? Zo nee: wilt u dit motiveren? Indien u van mening bent dat de VOG toch moet worden afgegeven, waar kunnen de medewerkers dan terecht voor het uitoefenen van hun rechten en hoelang worden deze gegevens bewaard?	De VOG dient in het bezit te zijn van Opdrachtnemer. Opdrachtgever ontvangt derhalve geen VOG van de in te zetten medewerker, maar kan steekproefsgewijs wel van Opdrachtgever verlangen om te 'bewijzen' dat hij over een geldige en passende VOG beschikt. Het bewijs kan op verschillende manieren worden vormgegeven.
36.	Kwaliteitszorg	Kunt u bevestigen dat het ISO 9001-certificaat gelijkwaardig is aan de Europese normenreeks EN 45000?	Zie antwoord op vraag 18

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
37.	Verklaring moedermaatschappij /holding	M.b.t. financieel-economische draagkracht maken wij gebruik van de gegevens van onze holding. Kunnen wij volstaan met het indienen van de 403-verklaring?	Dit is akkoord.
38.	Verwerkersovereenkomst, art. 10.2	Wij verzoeken u artikel 10.2 te vervangen door: Wederpartij [wist of retourneert] de Persoonsgegevens binnen na afloop van de Overeenkomst. Indien hier niet aan is voldaan stelt Opdrachtgever, Wederpartij schriftelijk in gebreke waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de tekortkoming wordt gesteld. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord. Wederpartij dient gelezen te worden als Opdrachtnemer.
39.	Aanbestedingsleidraad, par. 2.1 Beschrijving en doel van de opdracht	In deze paragraaf is enkel de onderzoeksvraag van het huidige en gevraagde onderzoek vermeld. Onze vra(a)g(en): Welke subvragen zijn op dit moment onderdeel van het huidige onderzoek?	Subvragen huidige onderzoek zijn niet relevant voor deze Europese Aanbesteding. Belangrijk voor de inschrijver is dat de ervaringen en leermomenten uit de (lopende) onderzoeken hebben geleid tot de uitwerking van deze Europese Aanbesteding. Belangrijkste bevindingen staan gerapporteerd in bijlage 6.
40.	Aanbestedingsdocument, par. 2.1 Beschrijving en doel van de opdracht	Het huidige onderzoek wordt gecontinueerd. Wat is de statistische betrouwbaarheid van dit onderzoek op dit moment?	Momenteel kan nog niet gesproken worden over een statistische betrouwbaarheid. De gegevens beslaan maar één volledig stookseizoen.
41.	Betaling na levering	In de conceptovereenkomst staat beschreven dat "betaling na levering" geschied. De uitvraag betreft een langlopend traject met veelal jaarlijkse oplevermomenten. Wordt verwacht dat er jaarlijks wordt gefactureerd? Wij zien graag dat facturering per maand achteraf kan plaatsvinden in plaats van per oplevering. Mocht maandelijks niet gewenst zijn dan in ieder geval eens per kwartaal achteraf.	Zie antwoord vraag 26.
42.	202308111 Bijlage 2a conceptovereenkomst	Artikel 3.5 stelt dat betaling plaatsvindt na acceptatie van de Diensten. In de inschrijvingsleidraad staan de meeste diensten beschreven met een jaarlijks product. Dat zou betekenen dat wij mogelijkerwijs een jaar lang de bestedingen dienen voor te financieren. Dat achten wij niet redelijk. Is er mogelijkheid om in de nota, of na gunning, tot een invulling van redelijke betalingscondities te komen? (Bijvoorbeeld middels periodieke deelproducten of een jaarlijkse voorschotbetaling van 50% van de geraamde kosten van ieder jaarlijks product)	Zie antwoord vraag 26.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
43.	Aanbestedingsdocument, H2.1	In paragraaf 2.1 wordt er gesproken over twee lopende onderzoeken waarvan de rapportage nog niet beschikbaar is. Zou u aan kunnen geven hoe de uitkomsten van deze rapportages van impact zijn op deze opdracht en hoe de opdrachtnemer daarmee om moet gaan?	Zie antwoord vraag 33.
44.	20230928 Bijlage 6 Rapportage meta-analyse effecten van verduurzaming	In de rapportage staat dat er een Python script ontwikkeld is voor het vertalen van de NTA-monitorbestanden (afzonderlijke xlm bestanden) naar bruikbare tabelvormige data. Wordt deze door opdrachtgever beschikbaar gesteld voor het uitgevraagde onderzoek?	Nee, het script wordt niet gedeeld. De benodigde data voor dit onderzoek wordt wel gedeeld, gegeven AVG/Verwerkersovereenkomst en als bewoner en/of eigenaar hier toestemming voor heeft gegeven.
45.	Aanbestedingsdocument, H2.2, H3.1	Met de resultaten van de woningopname moet berekend worden wat het (theoretisch) energiegebruik is. Geldt dit enkel voor woningen waar verschillen zijn geconstateerd ten opzichte van de situatie ten tijde van het afmelden van het energielabel?	In de Europese Aanbesteding staat nergens dat dit enkel geldt voor woningen waar verschillen zijn geconstateerd ten opzichte van de situatie ten tijde van het afmelden van het energielabel. De woningopname, en dus ook een theoretisch berekend energiegebruik, is een hulpmiddel voor analyses en uitwerkingen.
46.	Aanbestedingsdocument, H2.2, H3.1	Met de resultaten van de woningopname moet berekend worden wat het (theoretisch) energiegebruik is. Welke rekenmethodiek moet hiervoor worden gebruikt?	Opdrachtgever ziet graag een voorstel tegemoet van de inschrijver welke rekenmethodiek gebruikt gaat worden.
47.	Aanbestedingsdocument, H2.2, H3.1	In de uitvraag staat omschreven dat naast analyse van gegevens uit de enquêtes ook woningopnames nodig zijn. Dat is een nogal prijsbepalend onderdeel. Hoeveel woningen verwacht de opdrachtgever dat er (ongeveer) opgenomen moeten worden? En wat is de verhouding tussen opnames op afstand en opnames op locatie? Kunt u voor de vergelijkbaarheid van de offertes een referentieaantal woningopnames benoemen?	Opdrachtgever ziet graag voorstellen voor hoeveel en op welke wijze woningopnames gedaan gaan worden. Ten aanzien van de verhouding tussen opnames op afstand en opnames op locatie ziet de Opdrachtgever graag voorstellen van de inschrijver.
48.	Aanbestedingsdocument, H3.1	Kan de opdrachtgever verhelderen of de opdrachtnemer toegang tot Enelogic verkrijgt via de opdrachtgever of dat de opdrachtnemer een aparte licentie moet aanschaffen, zoals beschreven in paragraaf 3.1 onder "2. Slimme meterdata"?	Opdrachtnemer krijgt toegang tot Enelogic via Opdrachtgever en hoeft geen aparte licentie aan te schaffen.
49.	Aanbestedingsdocument, H3.1	Is het mogelijk om andere digitale communicatieplatforms te gebruiken naast de pleio-pagina die wordt genoemd in paragraaf 3.1 onder "8. Communicatie", of dient de opdrachtnemer zich strikt te houden aan het gebruik van de pleio-pagina?	Zie antwoord vraag 14 .

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
50.	Aanbestedingsdocument, H2.2, H3.1	Kan de opdrachtnemer opheldering geven over de verantwoordelijkheden met betrekking tot het opslaan en beheren van de slimme meterdata, aangezien er in paragraaf 2.2 en onder "7. Opslag en beheer gegevens" wordt vermeld dat de opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is, terwijl in paragraaf 3.1 onder "2. Slimme meterdata" wordt aangegeven dat Enelogic de data beheert?	Deelnemers aan het onderzoek die slimme meterdata delen doen dit via het platform van Enelogic. Enelogic is de ODA die slimme meterdata mag leveren. Enelogic beheert het platform. Voor het onderzoek beheert Opdrachtnemer de benodigde gegevens (zoals omschreven in Bijlage 9).
51.	Aanbestedingsdocument, H4.3.2	U eist een referentieopdracht met een minimale waarde van euro 100.000,- voor de drie afzonderlijke onderdelen. Opgeteld is dat met euro 300.000,- het dubbele van de maximale opdrachtsom per jaar, terwijl de inhoudelijke werkzaamheden waar de referentie betrekking op heeft wel per jaar dienen te worden uitgevoerd. Dat achten wij buitenproportioneel. Gebruikelijker is dat een dergelijke referentie eis slechts een deel van de opdrachtsom bedraagt in plaats van een veelvoud. Kunt u voor gelijkere kansen voor nieuwe toetreders uw eis verlagen?	Het totaal van de referentieopdrachten dient een minimale waarde te hebben van euro 100.000,-. De waarde van de opgegeven referentie opdrachten dienen opgeteld minimaal €100.000,- te bedragen.
52.	Aanbestedingsdocument, H3.1	U vraagt om 'periodiek' een voortgangsenquete te sturen. Kunt u voor de vergelijkbaarheid van de offertes benoemen welke frequentie u daarbij voor ogen heeft?	Zie antwoord vraag 6.
53.	Beveiliging 9.7.b	Is het voldoende wanneer de gebruikte infrastructuur aan de ISO 27001.9001 voldoet, in tegenstelling tot de processen bij de Opdrachtgever?	De opdrachtnemer moet ISO-gecertificeerd zijn. In de ISO zelf is leveranciersmanagement aanwezig. Via leveranciersmanagement wordt de beveiliging geregeld met onderaannemers. Onderaannemers hoeven niet direct ISO gecertificeerd te zijn, al is het vaak wel aan te bevelen zeker als de onderaannemer een substantieel deel van de dienstverlening voor zijn rekening neemt.
54.	Pentest bijlage 9.7.i	Omtrent bijlage 9.7.i, is een pentest redelijk voor de opdrachtnemer om uit te voeren, aangezien de infrastructuur voor het ophalen van de data via een derde partij verloopt?	Als de opdrachtnemer zelf geen infrastructuur beheert maar dit via een onderaannemer verloopt, dan is het aan de opdrachtnemer om via leveranciersafspraken dit te regelen bij de onderaannemer.
55.	Oplossen datalek bijlage 9.7.g	Omtrent bijlage 9.7.g, is 72u voor het oplossen van een datalek ook redelijk, gezien de beperkte bereikbaarheid op zaterdag en zondag?	Het gaat hier over het melden van de aanpak en planning voor het oplossen en de impact van een geconstateerd beveiligingsincident. Het gaat niet over het uiteindelijk oplossen van het beveiligingsincident.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
			Opdrachtnemer dient een beveiligingsincident binnen 4 uur na constatering te melden aan Opdrachtgever en binnen 48 uur een plan van aanpak, planning en impact te overleggen. Met het overleggen van een aanpak, planning en impact stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever in staat zijn verantwoordelijkheden als uitvoeringsorganisatie in te vullen. Na het constateren van een beveiligingsincident dient de Opdrachtgever dit binnen 72 uur te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
56.	Datalek melden bijlage 9.7.f	Omtrent bijlage 9.7.f, wij gaan we vanuit dat hier wordt uitgegaan dat het datalek wordt gemeld 4 uur na constatering van het desbetreffende lek?	Een datalek is een beveiligingsincident en dit moet inderdaad binnen 4 uur na constatering gemeld te worden bij RVO.
57.	Samenstelling team	In de aanbesteding wordt gevraagd om een gedragswetenschapper. In onze ervaring is het voldoende om met een energiedeskundige, die ervaring heeft met het uitvoeren van huisbezoeken, de huisbezoeken te doen. Wij gaan er vanuit dat een ervaren energiedeskundige voor de huisbezoeken voldoende is en dat hiervoor geen gedragswetenschapper nodig is, klopt dat?	In de aanbesteding wordt expliciet gevraagd om een gedragswetenschapper, omdat niet op voorhand alleen naar wat als energie- en/of woning gerelateerd beschouwd wordt, gekeken wordt.
58.	Bouwtechnische opname	Voor hoeveel woningen is het maken van een bouwtechnische opname verplicht?	De omvang van het aantal op te nemen woningen is niet in de opdracht vastgelegd. Opdrachtgever ziet graag voorstellen voor hoeveel woningopnames gedaan gaan worden.
59.	Analyse prebound/rebound effect	Is het kwantitatief inzicht geven in prebound/rebound effect (gerealiseerde energiebesparing t.o.v. veranderd gedrag) een vereiste?	Prebound/rebound effecten worden in de literatuur genoemd als verklaring voor grotere dan wel kleinere veranderingen in energiegebruik voor en na het nemen van maatregelen. In de onderzoeksvraag wordt gevraagd naar het identificeren en kwantificeren van determinanten voor de verklaring van verschillen in het profiel en de omvang van energiegebruik van het huishouden, welke mogelijk een rol kunnen spelen bij de verklaring van het effect op energiegebruik na het nemen van

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
			verduurzamingsmaatregelen. Dus ja, het is belangrijk inzicht te kunnen geven in prebound/rebound effecten en determinanten hiervan en indien mogelijk een kwantificering te geven.
60.	Ervaring energieinstallaties	Wij gaan er vanuit dat de Opdrachtnemer kennis en ervaring moet hebben van/met energie installaties, o.a. PV-installaties en warmtepompen, klopt dat?	Installatietechnische kennis is niet gevraagd in de aanbesteding. In de wensen ten aanzien van het onderzoeksteam worden de gevraagde disciplines genoemd. Onder andere PV-installaties en warmtepompen hebben een invloed/relatie met het energieverbruik. Relevante kennis van en ervaring met het onderwerp van de aanbesteding, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, is belangrijk.
61.	Ervaring analyse slimme meter data	Wij gaan er vanuit dat de Opdrachtnemer ervaring moet hebben met de grootschalige (>2000 woningen) analyse van slimme meter data, klopt dat?	Opdrachtgever gaat ervanuit dat Opdrachtnemer ervaring heeft met grootschalige analyse van slimme meterdata. Wat het exacte aantal woningen zal zijn, is vooralsnog onbekend. Wat betreft aantallen woningen, zie antwoorden vragen 47 en 59.
62.	Terugkoppeling energiebesparing deelnemers	We gaan er vanuit dat iedere bewoner die meedoet ook individuele terugkoppeling krijgt omtrent diens energiebesparingen aan de hand van de uitgelezen data, klopt dit? Dit zorgt voor een hoger deelnamepercentage bij de uitnodigingen.	Een onderdeel van de aanbesteding is dat inschrijver ideeën geeft voor de binding van deelnemers aan het panel en de verdere continuering en uitbouw hiervan. Een individuele en/of terugkoppeling kan gezien worden als een van de middelen om dit te bewerkstelligen. Opdrachtgever ziet graag voorstellen van inschrijver op welke wijze binding, continuering en uitbouw van het panel vorm gegeven wordt.
63.	Ervaring onderhouden groot deelnemerspanel	Wij gaan er vanuit dat de Opdrachtnemer ervaring moet hebben met het onderhouden van een grote panel (>2000 deelnemers)?	Opdrachtgever ziet graag dat Opdrachtnemer ervaring heeft met het onderhouden van een panel. Wat de exacte omvang van het panel dient te zijn, is vooralsnog onbekend.
64.	Grootte deelnemerspanel	Hoeveel deelnemers wilt u minimaal in het uitgebreide panel?	Zie antwoord op vraag 21.
65.	Deelnamegraad PV sensoren	Ligt de prioriteit bij het bereiken van een hoge deelnamegraad? Bijvoorbeeld wanneer de PV opwek accuraat vanuit de slimme meter data	De omvang van het aantal deelnemers en/of metingen PV is niet in de opdracht vastgelegd.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
		kan worden bepaald hoeven er geen sensoren te worden geplaatst, wat overlast voor deelnemers beperkt en het deelnamepercentage ten goede komt. Heeft deze manier om de PV opwek te bepalen de voorkeur?	Met slimme meterdata kan de Netto Opwek van PV verkregen worden. Met andere woorden, de slimme meter geeft informatie wat terug geleverd wordt, dit is Totale Opwek minus wat gedurende die periode in woning en door huisouden gebruikt wordt. Sensoren zijn niet verplicht. Opdrachtgever ziet graag voorstellen van inschrijvers op welke wijze informatie over totale opwek verzameld kan worden.
66.	Sensor PV omvormer	Is een sensor op de omvormer verplicht, ook als de PV opwek uit alleen de slimme meter data gehaald kan worden?	Met slimme meterdata kan de Netto Opwek van PV verkregen worden. Met andere woorden, de slimme meter geeft informatie wat terug geleverd wordt, dit is Totale Opwek minus wat gedurende die periode in woning en door huisouden gebruikt wordt. Sensoren zijn niet verplicht. Opdrachtgever ziet graag voorstellen van inschrijvers op welke wijze informatie over totale opwek verzameld kan worden.
67.	Aanbestedingsdocu ment par. 2.2	Het huidige onderzoek heeft tot nu toe een panel van ruim 1.000 respondenten opgeleverd. Wat zijn de kenmerken van dit panel? Wat is hun achtergrond? En wat is hun samenstelling?	Beschrijving voert te ver voor Nota van Inlichtingen. Tot nu toe is het een panel in opbouw en de exacte samenstelling verandert nog dagelijks. Belangrijkste kenmerken van het panel staan beschreven in bijlage 6.
68.	4.3.2 referenties	Met betrekking tot de referentiegegevens wordt in 4.3.2 geëist te verklaren dat voor elk van de drie kerncompetenties er een referentieproject ter waarde van minimaal €100.000 (eventueel opgeteld over 3 jaar van dezelfde opdrachtgever) wordt opgegeven. Hierbij wordt ook nog eens nadrukkelijk gesteld dat dit uitsluitend de waarde betreft voor onderdelen die gelijkwaardig zijn aan de gevraagde dienstverlening. Betekent dit dat opdrachten waarbij de gevraagde kerncompetentie een onderdeel is van de betreffende opdracht of serie opdrachten, maar niet op zichzelf niet goed is voor €100.000, niet voldoen aan deze eis en dat als gevolg hiervan de Inschrijver niet voldoet aan de eis en direct terzijde wordt gelegd? In onze ervaring vormen zowel enquête-onderzoek als woningopnames in de praktijk vaak een kleiner onderdeel binnen een groter project. Hebben wij het goed begrepen dat deze referentieprojecten gelden als absolute eis en niet als beoordelingsaspect	Zie antwoord op vraag 52.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
		(in aanvulling op bijvoorbeeld de wensen ten aanzien van het onderzoeksteam), waar je hoger of lager op kunt scoren?	
69.	3.6	Kosten voor social return proeftuin Zijn de kosten die komen kijken bij de social return proeftuin volledig voor rekening van de opdrachtnemer?	Ja, dit is correct.
70.	3.1	Over de enquête staat in de uitvraag: "De uit te voeren enquêtes moeten aansluiten bij de huidige uitwerking van de enquêtes." Hoeveel ruimte is er om de enquête inhoudelijk aan te passen of uit te breiden?	Huidige enquête is state of the art, als Opdrachtnemer veranderingen voorstaat zien we graag uitwerkingen tegemoet. In de loop van het onderzoek is er zeker mogelijkheid enquête aan te passen aan de ontwikkelingen
71.	3.1	Het is de bedoeling dat er ook inzicht wordt verkregen in de bruto productie van de zonnepanelen van panelleden. Moeten de kosten voor extra benodigde apparatuur bij de panelleden ook worden meegenomen in de begroting of hoe wordt dit gefinancierd?	Zie antwoord vraag 51.
72.	3.1	Als we het goed begrepen hebben krijgen panelleden toegang tot hun eigen slimme meter data via het dashboard van Enelagic. Vallen deze abonnementskosten, ook voor de extra te werven panelleden, buiten de begroting van de door Inschrijver in te dienen offerte?	Ja, abonnementskosten dashboard vallen buiten begroting inschrijver, het aantal panelleden met een Premium-account is tot een bepaald maximum gelimiteerd. Enelagic wordt gecontracteerd door Opdrachtgever.
73.	3.1 Ad 1+6. Panel+representativiteit: Uitbreiding panelleden – streefgetal en gewenste verhoudingen	Uitbreiding van het panel is gewenst, maar is er ook een streefgetal bekend? En wat zien jullie als wenselijke verhouding binnen het panel tussen de kopers (die nu al in het bestand zitten, maar ook nog moeten worden uitgebreid) en huurders van woningcorporaties en huurders van particulieren, die erbij moeten komen?	Zie eerste en derde bullet antwoord vraag 1.
74.	3.1 ad 1. Panel: Uitbreiding panelleden – eisen aan bronnen	Opdrachtnemer gebruik maken van de gegevens van RVO, bestaande uit bewoners van woningen met een geldig energielabel (gebaseerd op NTA 8800) en huishoudens met een goedgekeurde lening bij het Nationaal Warmtefonds." Zijn er eisen aan andere bronnen die je zou kunnen gebruiken om panelleden te werven en zo ja, welke?	Nee, op de wettelijke voorschriften t.b.v. AVG na zijn er geen specifieke eisen aan andere bronnen. Opdrachtgever ziet graag een voorstel tegemoet van de inschrijver.
75.	Gebruik Microdata CBS	Pag. 9: De gegevens dienen periodiek gedeeld te worden met Opdrachtgever. In hoeverre is het noodzakelijk dat alle data gedeeld worden? We denken dat voor sommige analyses het een (grote) meerwaarde kan hebben om de gegevens de analyseren binnen de	Zie antwoord op vraag 19.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
		beveiligde micro-omgeving van het CBS, zodat de data verrijkt kan worden met informatie uit registraties / enquêtes. De uitkomsten van de analyses op deze data kunnen uiteraard wel gedeeld worden met Opdrachtgever (en anderen), maar de verrijkte microdata niet. Hoe kijkt Opdrachtgever hier tegenaan?	
76.	Kosten fasering	Pag. 10: De overeenkomst loopt ten minste vier jaar. Desalniettemin mag de opdrachtwaarde niet meer dan € 150.000 per jaar kosten. • Is dit geredeneerd vanuit het huidige prijspeil? Met andere woorden, zou het bedrag in 2025 (of later) hoger kunnen uitvallen dan € 150.000 per jaar als gevolg van indexaties? • Realiseert Opdrachtgever dat de opstart van het project in het eerste jaar onevenredig meer kan kosten dan in de vervolgjaren en het risico daarmee volledig bij Opdrachtnemer ligt? • Kan Opdrachtgever een indicatie geven van wat een gemiddelde woningopname tot nu toe heeft gekost?	Zie antwoord op vraag 20.
77.	Panel uitbreiding	Pag. 11: Het huidige panel bestaat uit 1.000 respondenten. Opdrachtnemer wordt geacht dit panel te continueren en uit te breiden. Heeft opdrachtgever een specifieke target ten aanzien van de uitbreiding voor ogen? Bijvoorbeeld 1.000 respondenten extra?	Zie antwoord op vraag 21.
78.	Enquete	Pag. 12: Wat is er tot nu toe bekend over respons op de startenquête en de voorgangsenquête? Wat is de uitval in het huidige panel tot nu toe geweest?	Zie antwoord op vraag 22.
79.	Woning opnames	Pag. 12: Onduidelijk is of hoeveel woningen in de steekproef voorzien moeten zijn van een woningopname. Nadere informatie over de specifieke onderdelen die deel moeten maken van de opname ontbreken eveneens. • Welke informatie wenst de Opdrachtgever te halen uit de opnames? Gaat het hier enkel om kenmerken van de woning, of zijn bijvoorbeeld ook kwalitatieve interviews met de bewoners wenselijk bij huisbezoeken? • Is de opname bedoeld enkel als inschatting voor het energielabel wanneer de bewoners van de woning geen toestemming geven voor gebruik van het NTA-label? • En/of als controle op de genomen maatregelen die in de enquête genoemd worden?	Zie antwoorden op vraag 23.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
80.	Voortgangsrapportage	Pag. 13: Bij het 5e deelproduct staat niet expliciet aangegeven dat deze voortgangsrapportage van de analyse van de onderzoeksvraag jaarlijks wordt gevraagd. • Waarom is dat? • En om de hoeveel tijd wordt dit wel verwacht?	Zie antwoord op vraag 15.
81.	Facturering	Pag. 15: Welke eisen worden gesteld t.a.v. het jaarlijkse factuurschema?	Zie antwoord vraag 26.
82.	Beoordeling	Pag. 21: In welk onderdeel wordt de verzorging van de woningopname gewaardeerd? De opnames worden nergens expliciet genoemd in de beoordelingsgronden.	Zie antwoord op vraag 27.
83.	Offerte omvang	Pag. 23: M.b.t de cv wordt een maximum aantal pagina's vermeld, maar voor de offerte zelf is dat niet aangegeven. Klopt het dat hiervoor geen maximum of eisen t.a.v. lettertype en -grootte gelden?	Zie antwoord vraag 28.