

Opslag en beheer gegevens

Begripsbepalingen

API	Application Programming Interface. Een combinatie van technische bestanden, documentatie en andere ondersteuning die helpen bij het aanroepen van externe applicaties.
API REST	Application Programming Interface Representational State Transfer. Dit is een stijl van software architecture voor het ontwerp van netwerk applicaties.
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
CSV	Comma Seperated Values
DCAT	Data Catalog Vocabulary
EER	Europese Economische Ruimte
FAIR	Findable, Accessible, Interoperable, Reuseable. Betreft voldoen van gegeven aan principes van vindbaarheid, toegankelijkheid, interoperabiliteit en herbruikbaarheid.
ISO	International Standardization Organization. ISO is een organisatie die standaarden (normen) ontwikkelt en publiceert. ISO is afgeleid van Griekse woord ISOS = gelijk.
JSON	JavaScript Object Notation
MIM	Metamodel Informatie Modelling
ODA	Onafhankelijke dienstenaanbieder
RVO	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
VvT	Verklaring van Toepasselijkheid
XML	Extensible Markup Language

Gegevens dienen verwerkt te worden, waarbij volgende uitgangspunten gehanteerd worden:

1. Data opslag:
 - a) dataopslag bij opdrachtnemer (technische inrichting) volstaat door data in voor Rijksoverheid te gebruiken format op te slaan en beschikbaar te stellen. Een definitief uitwerking van te kiezen format kan in overleg met RVO worden gekozen.
 - b) Hosting van data vindt plaats valt onder de jurisdictie van de Europese Economische Ruimte (EER), waarbij deze niet tevens valt onder een jurisdictie buiten de EER.
2. Datamodeling:
 - a) De opslag en uitwisseling van gegevens vindt plaats in een structuur conform een van te voren opgesteld logisch datamodel (Logisch datamodel zoals deze in paragraaf 1.6.3 in het [Metamodel Informatie Modelling](#) (MIM) is geformuleerd).
 - b) Het logische datamodel is opgesteld in een standaard modelleertaal, bij voorkeur conform het [MIM](#).
 - c) Termen die gebruikt worden in datamodel(len), database(s) en koppeling(en), van zowel entiteiten, attributen als waarden in waardenlijsten zijn eenduidig gedefinieerd. In overleg met RVO vast te stellen.

- d) In datamodellen wordt wanneer relevant gebruik gemaakt van datamodel, termen en definities, zoals deze in de [basisregistraties](#) zijn gespecificeerd. De basisregistraties functioneren in dat geval als master- en referentiedata. Sleutelwaardes uit deze basisregistraties dienen te allen tijde gebruikt te worden, zodat nieuw ingewonnen gegevens eenvoudig te koppelen zijn. Opdrachtnemer dient aan te geven welke basisregistraties zij relevant achten voor de opdracht. In overleg met RVO vast te stellen.
 - e) Datamodellen, termen en definities van opdrachtnemer wordt op aanvraag van RVO beschikbaar gesteld.
 - f) De omgeving van de opdrachtnemer biedt flexibiliteit (aanpassing / toevoeging data-elementen) in datamodel inrichting, zodat data beheer (inwinning / koppeling) mogelijk is.
3. Data aanlevering:
- a) data-leveringen en software standaarden sluiten aan bij [Home | Forum Standaardisatie](#)
 - b) Data moet voldoen aan [FAIR dataprincipes](#).
 - c) Data moet On demand opvraagbaar zijn, om door RVO te gebruiken, bestaande uit:
 - Bewerkte data van onderzoeksbureaus (geanonimiseerd, slimme meter data + response uit enquêtes betrekking hebbend op slimme meter)
 - Ruwe data van de ODA('s) inclusief datamodel/stelsel
4. Data migratie:
- a) Data moet te allen tijde migreerbaar zijn als datasets (dus niet alleen als onderdeel van een exit strategie).
 - b) Wanneer data gemigreerd moet worden, dan verloopt dat via met RVO overeengekomen standaarden (formats) waarbij naast data ook het datamodel/ stelsel van onderzoeksbureau/ ODA kan worden overgenomen.
 - c) Bij eventuele technologie wijzigingen moet de content en intelligentie makkelijk geëxporteerd en weer geïmporteerd kunnen worden naar een ander platform.
5. Koppelvlakken:
- a) API's die aangeboden worden, voldoen aan '[Pas toe of leg uit](#)' lijst en omvat:
 - [Open API specification](#)
 - [API Design Rules](#)
 - b) Manier van data delen ondersteund minimaal API REST en eventueel een van de overige: <https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/digikoppeling>
 - c) Een koppeling wordt aangeboden naar een (door opdrachtnemer beheerde) locatie, benaderbaar voor RVO, zodat RVO toegang tot data heeft totdat RVO zelf deze data (automatisch) op eigen omgeving kan verwerken/beheren.
6. Service afspraken en begrippen:
- a) Metadata, in de door aanbieder opgenomen data omgeving, voldoet aan [DCAT](#) eisen en is verplicht om geleverd te worden bij iedere dataset
 - b) Gebruikte begrippen moeten voor zover mogelijk aansluiten bij de begrippen nu gehanteerd op [BegrippenXL](#)
 - c) Het format voor gegevensuitwisseling is minimaal XML, maar bij voorkeur ook JSON en CSV en wordt door aanbieder samen met RVO vastgesteld. Formats sluiten aan op standaarden die gebruikt worden binnen de overheid.
 - d) Opdrachtnemer moet een duidelijke SLA aanbieden en beschikken over een helpdesk waar vragen en incidenten makkelijk gemeld kunnen worden. Opdrachtnemer geeft hierin aan hoe om te gaan met incidenten binnen en buiten kantooruren.
 - e) Opdrachtnemer draagt bij beëindiging van het contract bij voorkeur binnen een maand alle data uit dataopslagsysteem in een origineel en duurzaam bestandsformaat, kosteloos, over aan RVO.
7. Beveiliging:
- a) Opdrachtnemer voldoet bij het anonimiseren van de enquête data, als onderdeel van de te combineren dataset, aan de eisen die de AVG voorschrijft (Privacy by design).

- b) Opdrachtnemer voldoet aan ISO-27001 certificering gedurende de looptijd van de opdracht waarbij de scope van de certificering tenminste de geleverde diensten omvat; overleg van geldig certificaat en VvT is verplicht
- c) Opdrachtnemer kan aantonen dat opslag van slimme meterdata veilig is (encryptie voor data-in-rust)
 - Toelichting op sleutel beheer gewenst
- d) Voor de uitwisseling van gegevens tussen deelnemende partijen gebeurt dit via beveiligde verbindingen (encryptie data-in-transit)
 - Bij uitwisseling met RVO kan in overleg gezocht worden naar een passende veilige uitwisselingsmethode
- e) Toegang tot gegevens is afgeschermd en wordt verleend op basis van need-to-have (beheer van autorisaties bij opdrachtnemer)
- f) Opdrachtnemer zorgt dat Incidenten incl. datalekken gemeld worden binnen 4 uur.
- g) De opdrachtnemer verplicht zich geconstateerde beveiligingsissues t.a.v. de geleverde diensten op te lossen. Hiertoe meldt de opdrachtnemer binnen 48 uur aan RVO de termijn waarop de oplossing gerealiseerd is.
- h) Opdrachtnemer bevestigt aanwezigheid van technische middelen om indringers (automatisch) te detecteren
- i) Opdrachtnemer voert jaarlijks een pentest uit en koppelt resultaat terug naar RVO.
- j) De opdrachtnemer verplicht zich mee te werken aan audits op het gebied van informatiebeveiliging en privacy geïnitieerd door de opdrachtgever.
- k) De opdrachtnemer verplicht zich inzichtelijk te maken welke andere partijen betrokken zijn bij de invulling van de overeenkomst. Wijzigingen in de betrokken partijen worden schriftelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever binnen RVO.
- l) De opdrachtnemer waarborgt dat gevraagde beveiligingseisen ook van toepassing zijn op derde partijen betrokken bij de dienstverlening.
- m) Opdrachtnemer toont aan: dataopslag binnen EER, inclusief opslag van backups
- n) Opdrachtnemer verwijdert gegevens na beëindiging overeenkomst, incl. in backups.
- o) Opdrachtnemer is verplicht om mee te werken aan de overdracht naar een opvolgende partij onder aanwijzing van RVO.