1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Politie
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Ondersteunend systeem Landelijk Contact Center
Beschrijving:	De opdracht omvat de levering van Software, Onderhoud en Support voor het Landelijk Contact Center van de politie.
Identificatiecode van de procedure:	cf140832-95e3-459e-b8e2-172e38e14e75
Interne identificatiecode:	IV0582, T41257
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	50334400 Onderhoud van communicatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Ondersteunend systeem Landelijk Contact Center
Beschrijving:	De opdracht omvat de levering van Software, Onderhoud en Support voor het Landelijk Contact Center van de politie.
Interne identificatiecode:	IV0582, T41257

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	50334400 Onderhoud van communicatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

Rijksoverheid

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/04/2024
Einddatum van de duur:	31/03/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven :	4 maal 12 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	zie inschrijvingsleidraad
Beschrijving:	zie inschrijvingsleidraad
Gewicht (punten, exact):	1 000

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die het contract ondertekent:	Politie

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving :	1 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Frontline Services B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T41257
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
De inschrijving is een variant:	neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	NP-14837-2024

Rijksoverheid

Titel:	Ondersteunend systeem Landelijk Contact Center.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	23/01/2024
Datum van sluiting van het contract:	09/04/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Politie

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Politie
Registratienummer:	57096317
Postadres:	Nieuwe Uitleg 1
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2514BP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Thomas de Jong
E-mail:	thomas.de.jong@politie.nl
Telefoon:	+310600000000
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2489
Rollen van deze organisatie:	
Koper	
Organisatie die het contract ondertekent	

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883612012
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag
Rollen van deze organisatie:	
Organisatie voor beroepsprocedures	

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Frontline Services B.V.
Registratienummer:	24184030
Postadres:	Lange Dreef 15
Stad:	Vianen

Rijksoverheid

Postcode:	4131NJ
Land:	Nederland
Contactpunt:	Hans Reuver
E-mail:	Hans.reuver@frontline.nl
Telefoon:	0650634012
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	d5333c43-23f9-4f12-930d-728421df06a5 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	15/04/2024 09:41 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	15/04/2024 09:49 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid