

Nota van Inlichtingen Gemeente 's-Hertogenbosch

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
84	Inschrijffase	Bijlage 2	Kunt u ook aangeven bij welke systemen een waterafvoer gewenst is?	Het gaat hier om de systemen op locatie WeenerXL die door de doelgroep van WeenerXL worden gebruikt. Dit zijn de automaten op de begane grond.
87	Inschrijffase	Apparatuur	De gemeente Den Bosch kiest voor fabrieksnieuwe machines. In het kader van duurzaamheid en Het uitgangspunt van een circulaire economie waarin het hergebruikt gestimuleerd wordt in plaats van het gebruik van nieuwe grondstoffen, staat de gemeente ervoor open om de bestaande apparatuur te refurbishen en de levensduur hiermee te verlengen.	De gemeente kiest inderdaad voor nieuwe machines om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers. Indien er machines (niet zijnde de 2e lichting) worden toegevoegd vanaf het 3e contractjaar dan mogen dit wel refurbished machines zijn. De gemeente wil graag de 12 contractjaren vol maken zonder problemen.
88	Inschrijffase	Keurmerken	Welke eisen stelt de gemeente Den Bosch aan de keurmerken, zoekt de gemeente hierin de diepgang en hoe gaat u die beoordelen. Hoe gaat de gemeente Den Bosch het onderdeel living income reference price mee laten wegen in de beoordeling?	De gemeente heeft geen specifieke eisen aan keurmerken indien de koffie, thee aantoonbaar, minimaal voldoet aan de punten zoals weergegeven in het pve in paragraaf 3.2 en in bijlage 1 MVI criteria. Daarnaast beoordeelt de gemeente de duurzaamheid in GC 3. De living income reference price wordt niet expliciet beoordeeld.
89	Inschrijffase	Betaalsysteem Vindingrijk	In antwoord 58 verduidelijkt u de automaten voor locatie Vindingrijk. Opvallend is dat daar 2 automaten moeten worden uitgerust met een betaalsysteem geschikt voor muntinname. Deze manier van betalen wordt niet meer vaak toegepast, en daarom biedt inschrijver muntbetaling niet meer aan. Dit geldt vermoedelijk voor meer marktpartijen. Kunt u akkoord gaan met een (contactloze) betaalunit?	Voor locatie Vindingrijk worden inderdaad twee automaten uitgevraagd waarbij muntinname mogelijk moet zijn. Indien inschrijver dit niet meer toepast op hun automaten, is een (contactloze) betaalunit ook akkoord.
90	Inschrijffase	Koud water en cacao-integratie Stadskantoor	In antwoord op vraag 36 beschrijft u de twee koelwaterkranen op het Stadskantoor. U wenst de mogelijkheid om eventueel koud water en cacao toe te voegen op een later moment. In Eis 4.4 verduidelijkt u dat: "De locaties die vallen onder de eerste lichting kiezen vanuit het oogpunt op vitaliteit niet voor de chocolademelk in de automaat. De overige locaties zijn vrij in deze keuze." Omdat achteraf inbouwen van een extra functionaliteit in een geplaatste automaat niet mogelijk is, zou dat betekenen dat Inschrijvers dus sowieso automaten moeten leveren die al over deze functionaliteiten beschikken. Integratie van koud water is in veel automaten überhaupt niet mogelijk, maar wel als losse waterbar; cacao is in de meeste gevallen te integreren (niet in alle), maar dat heeft een forse impact op de prijs (15-20%). Stel dat u daar geen gebruik van maakt, is dat zonde van de investering door de gemeente. A. Kunt u akkoord gaan met waterbars naast de automaat B. Kunt u de keuze voor een cacao-optie nu reeds bepalen, en deze voor de luxe warme drankenautomaten laten vervallen?	A) De automaten die moeten beschikken over koud water zijn weergegeven in bijlage 2. De opsomming in deze bijlage is leidend. Indien het niet mogelijk is om koud water in te bouwen dan gaat de gemeente akkoord met een waterbar, deze dient dan in de prijs voor de automaat te zijn opgenomen. Bij de inventarisatie zal definitief gekozen worden voor een vorm. De automaten uit de eerste lichting hoeven niet te beschikken over koud water. B) De automaten uit de eerste lichting beschikken niet over cacao, dit hoeft ook niet later ingebouwd te worden. In bijlage 2 is weergegeven welke andere automaten (2e lichting) over cacao moeten beschikken. Deze bijlage is leidend.

91	Inschrijffase	Einddatum contract	Vraag 76 beantwoordt u met “ De tweede lichting wordt per december 2025 toegevoegd. Deze worden ingevoegd in de overeenkomst en derhalve zijn alle looptijden gelijk.“ Als alle looptijden gelijk zijn, eindigt het contract van de tweede lichting een klein jaar later dan de eerste. Bedoelt u niet: “derhalve duurt de inzet van de tweede lichting korter dan dat van de eerste lichting, omdat het overkoepelende contract eindigt op 30 juni.	Dat is correct opgevallen. Uw beschrijving "derhalve duurt de inzet van de tweede lichting korter dan dat van de eerste lichting, omdat het overkoepelende contract eindigt op 30 juni" is juist.
92	Inschrijffase	Definitie "dubbele kop"	Bij vraag 60 staat dat de eis voor een dubbele kop vervalt, maar uw toelichting “Het betreft hier niet de uitgifte van 2 koppen, maar de functiekop "dubbele kop" “ zorgt voor enige onduidelijkheid. Als u niet doelt op dubbele uitgifte, waar doelt u met de “functiekop “dubbele kop” dan wel op? Graag vernemen we uw toelichting.	De functie om 2 koppen tegelijkertijd te kunnen tappen vervalt als eis zoals weergegeven in vraag 60. Het betreft hier de knop waarbij met 1 druk op de knop 2 koppen koffie gezet kunnen worden. Indien inschrijver dit wel kan aanbieden dan is dit toegestaan.
93	Inschrijffase	Integratie van koud water	Bij vraag 56 NVI antwoordt u dat op Locatie WeenerXL 4 instantautomaten een geïntegreerde koudwaterunit moeten bevatten. Inschrijver kan enkel instantautomaten met een externe koudwaterunit aanbieden. We vernemen graag of dat toegestaan is, en zo niet, waarom niet?	Het is toegestaan om een externe koudwaterunit aan te bieden. De prijs dient opgenomen te zijn in het prijzenblad.
94	Inschrijffase	Maximale afmetingen	In antwoord op Vraag 16 over de maximale afmetingen stelt u: “Deze afmetingen zijn de afgegeven afmetingen van de huidige automaten.” We nemen aan dat u hiermee refereert aan rij 45 van Bijlage 2. Daar staat bij een aantal locaties namelijk een breedte van 30cm, 32cm en 35cm en dat is smaller dan veel automaten op de markt. Met deze ruimtelijke kaders die niet op de beschikbare ruimte zijn gebaseerd maar op de afmetingen van de huidige automaten doet gemeente Den Bosch zichzelf te kort, omdat er slechts een beperkt automatenaanbod bestaat in deze categorie afmetingen. Om het best mogelijke aanbod te kunnen doen aan gemeente Den Bosch, verzoeken we u met klem om de maximale afmetingen (van wand tot wand, van tafel tot plafond) te verstrekken. Dan kunnen inschrijvers met hun expertise bepalen wat mogelijk is.	Afmetingen van 30cm, 32 cm en 35 cm zijn niet opgenomen in bijlage 2. De afmetingen aangegeven zijn inderdaad de afmetingen van de huidige automaten. In de bijlage van NvI 1 Foto's locaties zijn de plaatsen weergegeven van de automaten. Hier kunt u zien dat er geen beperkingen zijn in de afmetingen.