

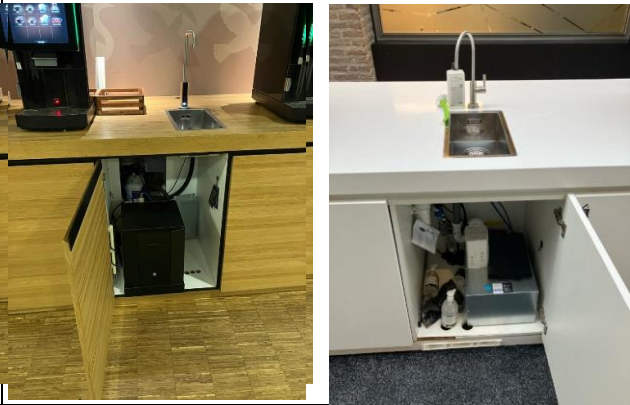
Nota van Inlichtingen Gemeente 's-Hertogenbosch

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1	Inschrijffase	Afmetingen maximale grootte - bijlage 2	In bijlage 2 worden in rij 45 bij een aantal locaties maximale afmetingen benoemd. Echter staat er op 1 locatie na, niet bij wat de breedte, hoogte en diepte is bij de genoemde maten. Kunnen jullie deze toevoegen zodat inschrijver dit goed kan beoordelen?	Nee, deze worden niet toegevoegd. Indien er geen afmetingen bij staan, kunt u ervan uitgaan dat er geen beperkingen in de maatvoering zijn. Om een beeld te krijgen van de situatie, verwijzen we u naar de foto's die zijn toegevoegd in bijlage: foto's automaten.
2	Inschrijffase	Beschrijvend document - Plan van Aanpak / Programma van Wensen §5-3	Voor het PvA geeft u max. 10 A4 ruimte. Dat is voor ons prima. U geeft echter aanvullende ruimte voor 4 A4 extra voor beeld en creatieve bijlagen. Om een eerlijk en gelijk speelveld te behouden hebben wij volgende vragen: - In hoeverre wegen de extra 4 pagina's mee in de beoordeling? - Bent u het met ons eens dat Inschrijvers in staat moeten worden geacht om in max 10 A4 (excl. voorblad en index) tot de kern te komen? In dat geval stellen wij voor om de extra 4 pagina's niet toe te staan, zodat dit het speelveld voor alle aanbieders gelijk en duidelijk is? Zo nee, waarom niet?	De extra pagina's zijn ter aanvulling/ ondersteuning op de hoofdtekst. Denk hierbij aan foto's of ander beeldmateriaal dat de hoofdtekst ondersteunt. De extra pagina's worden niet beoordeeld, ze dienen slechts ter aanvulling om textueel te ondersteunen. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van deze pagina's.
3	Inschrijffase	Beschrijvend document - Plan van Aanpak / Programma van Wensen §5-3	Interpreteren we correct dat u met het 'programma van wensen' doelt op het Plan van Aanpak? En dat er naast het Programma van Eisen geen aanvullende set van wensen is?	Ja, dat interpreteert u correct. Er is geen andere set van wensen dan het aanwezige Programma van Eisen.
4	Inschrijffase	Beschrijvend document - Weging van de gunningscriteria §5	Onder §5 beschrijft u dat de kwaliteit 70% weegt, opgebouwd uit GC1 (25%), GC2 (20%), GC3 (15%) en GC4 (10%). In het fictief rekenvoorbeeld onder §5.1 hanteert u een andere weging (resp. 35%-30%-20%-15%). Omdat de percentages niet overeenkomen is ons niet geheel duidelijk of de PKV-waarde op de gepresenteerde manier correct is weergegeven. Kunt u daarom duidelijk uitleggen hoe het een en ander zich precies verhoudt?	Het fictieve rekenvoorbeeld is slechts een voorbeeld. De scores zoals aangegeven in het document, zijn geldend voor de beoordeling.
5	Inschrijffase	Programma van Eisen 2.1	De doelstelling van deze aanbesteding is het verkrijgen van een overeenkomst met een ondernemende en meedenkende opdrachtnemer die zorgt voor een moderne oplossing met kwalitatief hoogwaardige koffie en thee voor de medewerkers. Voorkeur is om daarom een smaaktest te organiseren met de 3 koffieleverancier met het beste totaalaanbod. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord. De smaaktest wordt na definitieve gunning georganiseerd.
6	Inschrijffase	Beschrijvend document 2.8:	U vraagt om minimaal 2% van de opdrachtwaarde (excl. btw) te besteden aan de invulling van de social return. Echter in het Criteria Document punt 4 staat een social return percentage van 5% procent genoemd. Wat kan er aangehouden worden?	Dat is u correct opgevallen. Voor het percentage Social Return wordt 2% van de opdrachtwaarde verwacht hieraan te besteden.

7	Inschrijffase	Prijzenblad – 3. Ingrediënten – C18:	U vraagt eenzelfde prijs voor 3 typen melk uit. De prijsniveaus van de uitgevraagde soorten liggen nogal uit elkaar. Zou u de melksoorten willen splitsen zodat er voor elke soort een aparte prijs ingevuld kan worden?	Ja, dat kan. Een nieuw prijzenblad wordt geüpload waarin deze uitgesplitst kan worden.
8	Inschrijffase	Concept overeenkomst 3.2	Gaat opdrachtgever akkoord met wijziging van verlengingsopties van eenzijdig naar tweezijdig? Met alle veranderingen in de markt moet het na de initiële contractjaren ook voor opdrachtnemer ook nog interessant zijn om te verlengen.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel.
9	Inschrijffase	AIV art. 23.1	Wij willen u vragen in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 24.1 AIV al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel.
10	Inschrijffase	AIV art. 21.3	Wilt u aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	Opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel.
11	Inschrijffase	AIV art. 19.1	Graag voor de automaten die de Gemeente koopt in de overeenkomst opnemen dat artikel 19.1 niet van toepassing is. Daarnaast moet een eigendomsvoorbehoud in de Overeenkomst worden opgenomen, namelijk dat de eigendom van de automaten niet overgaat na levering, maar wanneer alle automaten door de Gemeente zijn betaald aan Leverancier. Kunt u dit toevoegen aan de overeenkomst?	Artikel 19.1 blijft van toepassing en eigendomsvoorbehoud wordt niet toegevoegd aan de overeenkomst.
12	Inschrijffase	AIV art. 10.2	In art. 10.2 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?	Onder goederen, materialen en middelen wordt verstaan de eigen uitrusting van de leverancier. Warme drankenautomaten zijn hiervan uitgezonderd. Deze zijn verzekerd middels de verzekering van opdrachtgever.
13	Inschrijffase	AIV art. 8	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaat opdrachtgever mee akkoord.

14	Inschrijffase	AIV art. 4.3	Bent u bereid in de Overeenkomst op te nemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
15	Inschrijffase	schouw	Tijdens de schouw begrepen wij dat WeenerXL zeer bewust voor instant koffie gaat omdat de mensen maar kort pauze hebben en een snelle kop koffie dus nodig is. Nu wordt in bijlage 2 aangegeven dat hier bonen koffie gewenst is. Is dit dan wel juist?	Dat klopt. Locatie WeenerXL zou graag over gaan naar bonen, mits de doorloopsnelheid snel genoeg is om de pauzes op te kunnen vangen. Indien de doorloopsnelheid bij bonen te langzaam is, blijft WeenerXL bij instant automaten. Opdrachtgever vraagt nu instant automaten uit en behoudt zich het recht voor om bij levering te kiezen voor bonen.
16	Inschrijffase	schouw	Bij de locatie WeenerXL zijn maximale afmetingen genoemd. Echter hebben wij tijdens de schouw hele ruime pantry's gezien. Kunnen jullie toelichten of deze afmetingen voor pantry's betreft die niet tijdens de schouw bezocht zijn? Of dat deze met ingang van het nieuw pand niet meer van toepassing zijn?	Deze afmetingen zijn de afgegeven afmetingen van de huidige automaten.
17	Inschrijffase	bijlage 3 SAAS	Er is een bijlage meegestuurd die Inschrijver ook ingevuld moet terugsturen. Van meerdere afdelingen vanuit onze organisatie horen wij dat deze bijlage niet van toepassing is omdat wij geen software-service leveren. Kunt u bevestigen dat deze bijlage dan ook niet van toepassing voor deze overeenkomst?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Indien gebruik wordt gemaakt van een webportal, webversie, dashboard etc. dient deze bijlage te worden ingevuld.
18	Inschrijffase	prijzenblad	In 2. Apparatuur staan maar 6 automaten bij de opvanglocaties, terwijl in bijlage 2 benoemd is dat er 7 automaten moeten komen. Kunt u dit toelichten/aanpassen?	Dank voor de oplettendheid. Dit aantal moet 7 zijn, het aantal is aangepast in Bijlage 2 en in het Prijzenblad.
19	Inschrijffase	prijzenblad	Tab 2. Apparatuur: klopt het dat alle koopautomaten, automaten met verse melk zijn?	Ja, dit is correct.
20	Inschrijffase	prijzenblad	In 2. Apparatuur vraagt u zowel koop als huur automaten uit. Kunt u toelichten waarom voor beide is gekozen? Gezien de huidige eigendomsapparatuur geen restwaarde heeft, heeft kopen toch geen voordelen ten opzichte van huren? Graag uw toelichting	Dit is vanuit opdrachtgever intern besloten.
21	Inschrijffase	prijzenblad	In 2. Apparatuur staan geen onderkasten benoemd. Kunt u deze, in lijn met de eerder gestelde vragen, opnemen in het prijzenblad?	Dit onderdeel is toegevoegd aan de prijzenblad.
22	Inschrijffase	prijzenblad	In 3. Ingrediënten schrijft u dat de Verse melk Biologisch moet zijn met de herkomst Nederland. Er zijn verschillende merken melk waarbij de melk gedeeltelijk uit Nederland komt en een deel uit België. Is dat ook akkoord?	Ja, hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
23	Inschrijffase	prijzenblad	In 3. Ingrediënten schrijft u "Verse Melk". Is onze aanname juist dat u hier houdbare vloeibare melk bedoelt?	Ja, deze aanname is correct.
24	Inschrijffase	prijzenblad	In 2. Apparatuur staan meerdere betaalsystemen. Wie ontvangt de gelden die via deze betaalsystemen binnenkomen? En wie is verantwoordelijk voor de transactiekosten?	De gemeente ontvangt de gelden die via deze betaalsystemen binnenkomen en is derhalve ook verantwoordelijk voor de transactiekosten.

25	Inschrijffase	prijzenblad	In 2. Apparatuur kunnen we bij de Koud water units geen waterfilter bepalen terwijl dit wel noodzakelijk is. Kunt u dit aanpassen?	Dank voor de oplettendheid. Dit onderdeel is toegevoegd aan het prijzenblad.
26	Inschrijffase	prijzenblad	In 2. Apparatuur vraagt u om een prijs voor de 'Koud water unit' is dit een Netto koop of huur prijs wat u hier wenst?	Dit is een netto huurprijs.
27	Inschrijffase	PVE 9.3 indexaties	Leest inschrijver het in de overeenkomst goed dat u uitgaat van augustus als peilmaand voor de vaststelling van de indexatie?	Dat is correct.
28	Inschrijffase	PVE 7.3 huisvesting en bevoorradings	"De opdrachtnemer zorgt voor de logistiek en levering van alle ingrediënten op de locaties van de gemeente. Voor het verlenen van de toegang wordt direct na de definitieve gunning een overzicht van de medewerkers van de opdrachtnemer aangeleverd." Voor het zo duurzaam mogelijk leveren van ingrediënten werken wij samen met een logistieke partner. Hierdoor is het niet mogelijk een overzicht van medewerkers te verstrekken omdat het niet vanzelfsprekend is dat steeds dezelfde chauffeurs dezelfde routes rijden. Kunt u deze eis dan ook laten vervallen?	Nee, deze eis laat opdrachtgever niet vervallen. Echter, opdrachtgever gaat ook akkoord met een verklaring van de logistieke partner waarin wordt aangegeven dat medewerkers voldoen aan de gevraagde eisen.
29	Inschrijffase	PVE 5.3 storingen	Het stellen van de diagnose en het oplossen van een tweedelijnsstoring valt binnen 1 monteursbezoek, waarbij de monteur de storing binnen 8 werkuren oplost. Gaat u akkoord om dit zo te stellen; dus dat de diagnose binnen 4 werkuren komt te vervallen binnen deze eis?	Nee, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
30	Inschrijffase	PVE 5.3 Storingen	In onze markt zijn bij non-operating alle eerstelijnsstoringen die niet door de medewerker van de klant opgelost worden, automatisch tweedelijnsstoringen. Daarvoor is een oplostijd van 8 werkuren gebruikelijk. Kunt u dit dan ook aanpassen in de eis bij eerstelijnsstoringen?	Nee, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
31	Inschrijffase	PVE 4.4 assortiment	Wat bedoelt u met een eerlijke en transparante prijs voor de suikersticks, melksticks en roerstaafjes?	Een eerlijke prijs waarbij rekening gehouden wordt met de duurzame herkomst van de producten. Een transparante prijs waarbij voor opdrachtgever duidelijk wordt hoe de prijs is opgebouwd.
32	Inschrijffase	PVE 4.4 Assortiment & BD 2.3 Scope en omvang van de opdracht	In het beschrijvend document wordt benoemd dat het inzamelen en verwerken van koffieresidu in overleg met de gemeente is. In het PVE 4.4 dat opdrachtnemer er verantwoordelijk voor is, en bij 7.2 dat dit na gunning vormgegeven wordt. Kunt u verduidelijken wat u inzake het koffiedroes van opdrachtnemer verwacht en dus onderdeel van de inschrijving/het aanbod is?	Opdrachtgever verwacht van inschrijver een passende oplossing voor de verwerking van het residu die na overleg en goedkeuring van de gemeente kan worden ingezet.

33	Inschrijffase	PVE 4.3 Branding & 5.4 netwerkgebruik	Bij 4.3 wordt benoemd: “Daarnaast kan opdrachtgever het display gebruiken indien mogelijk, om aan storytelling te doen of andere berichten te delen”. Bij 5.4 wordt gesproken over “Berichten verspreiden via de displays van de automaten of via narrowcasting is niet toegestaan”. Begrijpt Inschrijver het goed dat het wel toegestaan is dat de gemeente zelf communicatie deelt via de schermen van de automaten, maar dat opdrachtnemer dat niet mag doen?	Beide partijen plaatsen enkel content na gezamenlijk overleg waarbij rekening gehouden wordt met de eisen uit bijlage 3.
34	Inschrijffase	PVE 4.2.2 uitgangspunten apparatuur	Op twee locaties wordt ook het onderhoud van twee waterkranen uitgevoerd door de opdrachtnemer. Kunt u het onderhoud van deze kranen toevoegen aan het prijzenblad zodat we dit ook kunnen beprijzen?	Dit onderdeel is toegevoegd aan de prijzenblad.
35	Inschrijffase	PVE 4.2.2 uitgangspunten apparatuur	Op twee locaties wordt ook het onderhoud van twee waterkranen uitgevoerd door de opdrachtnemer. Kunt u specificeren wat dit onderhoud inhoudt?	Dit onderhoud bevat het oplossen van storingen en het vervangen van filters.
36	Inschrijffase	PVE 4.2.2 uitgangspunten apparatuur	Op twee locaties wordt ook het onderhoud van twee waterkranen uitgevoerd door de opdrachtnemer. Kunt u het merk en type van deze waterkranen specificeren?	De twee koelwater kranen op het Stads kantoor zijn (zie foto's hieronder): - E rg&overstörm uit 2022 - W aterlogic van voor 2017
36	Inschrijffase	PVE 4.2.2 uitgangspunten apparatuur		
37	Inschrijffase	PVE 4.2.2 uitgangspunten apparatuur	‘De automaten zijn voor iedereen goed te bedienen, bijvoorbeeld ook voor mensen in een rolstoel of met een visuele beperking’. Is onze aanname juist dat we na gunning samen bekijken op welke machines eventuele aanpassingen nodig zijn of moet elke nieuwe te plaatsen machine meteen vanaf start al goed te bedienen voor bijvoorbeeld visueel beperkten?	Opdrachtgever gaat akkoord direct na gunning te bekijken voor welke machines aanpassingen nodig zijn.
38	Inschrijffase	PVE 4.2.2 uitgangspunten apparatuur	Regelbare dosering van ingrediënten (mild/normaal/sterk). Kunt u bevestigen dat dit bedoeld wordt voor koffie (bonen of instant) & topping (voor consumpties zoals koffie zwart)?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

39	Inschrijffase	PVE 4.2 apparatuur	Voor alle automaten geldt dat de koffie van goede kwaliteit is waarbij de smaak door medewerkers en gasten van de gemeente gewaardeerd wordt. De gemeente streeft hierbij naar een 7,5+ dienstverlening. Enkele locaties wensen automaten met instant koffie. Kunt u aangeven of deze 7,5+ dienstverlening ook van toepassing is op de locaties met instant automaten of dat daar het cijfer anders mag zijn? Graag u toelichting.	Het cijfer voor de dienstverlening geldt voor alle locaties, inclusief de locaties met instant automaten.
40	Inschrijffase	PVE 4.2 apparatuur	“Het type automaat is overal gelijk.” We gaan er vanuit dat dit bedoeld wordt per zetsysteem? Dus dat Inschrijver in principe 3 type automaten aanbiedt: verse melk, bonen en instant?	Dat is een correcte aanname.
41	Inschrijffase	PVE 3.3 SROI, Beschrijvend document 2.8	In het beschrijvend document wordt gesproken over de inzet van 2% van de opdrachtwaarde aan SROI, in het PVE over 5% van de opdrachtsom. Kunt u aangeven waar Inschrijver vanuit moet gaan?	Zie het antwoord op vraag 6.
42	Inschrijffase	PVE 3.2 ingrediënten	Kunt u toelichten waarom u de gestelde 3 criteria beperkt tot alleen koffie en thee? En bijvoorbeeld niet ook voor cacao en Decafé sticks laat gelden?	Koffie en thee zijn de basisproducten en daarmee prioriteit om aan deze eisen te voldoen. Overige ingrediënten zijn zo duurzaam mogelijk en doen waar mogelijk aan de gestelde duurzaamheidseisen.
43	Inschrijffase	PVE 1.Scope van de dienstverlening	Kunt u aangeven of en welke afspraken er zijn met uw beide huidige leveranciers betreffende afkoppelen/ophalen huidige automaten na einde looptijd van het contract?	Voor de koopautomaten zijn geen afspraken gemaakt en wordt in de gunningscriteria gevraagd voor een passende oplossing. Voor de huurautomaten uit de tweede lichting geldt dat die leverancier de automaten komt ophalen. De huidige leverancier haalt deze automaten op. De nieuwe leverancier koppelt deze af.
44	Inschrijffase	PVE 1.Scope van de dienstverlening	In bullet 5 schrijft u over het inzamelen en verwerken van koffieresidu in overleg met de gemeente. Kunt u toelichten hoe we dit moeten zien, aangezien inschrijver niet verantwoordelijk is voor de verzorging van de automaten?	Inschrijver is expert in de markt. Opdrachtgever verwacht dat inschrijver een passende oplossing kan bieden voor het koffieresidu, waar nodig in samenwerking met de operators.
45	Inschrijffase	beschrijvend document 5.3.4 G4 Samenwerking en Partnerschap	Bedoelt u met ‘operators van de diverse locaties’, de medewerkers van de gemeente of de cateringmedewerkers die verantwoordelijk zijn voor de verzorging van de automaten?	Beide doelgroepen worden bedoeld. Op enkele locaties zijn de cateringmedewerkers voor de verzorging, op andere locaties zijn dit medewerkers van de gemeente.
46	Inschrijffase	beschrijvend document 5.3.3 G3 Duurzaamheid	Kunt u een lijst aanleveren met het merk en type machine van deze 30 koop automaten?	Het type koopautomaten op het Stads Kantoor zijn: -Schaerer Coffee Prime uit 2017 (22x) -Franke Scala Touch uit 2019 (3x) -WMF 1500S van voor 2017 (5x)
47	Inschrijffase	beschrijvend document 5.3.3 G3 Duurzaamheid	Kunt u aangeven wat de leeftijd van die 30 koop automaten is?	WMF automaten zijn van voor 2017, Scherer automaten van 2017 en de Franke automaten van 2019.
48	Inschrijffase	Beschrijvend document 5.3.1 G1 Concept	“Stimuleren van het drinken van thee en water door een thee- en waterbar”. Is er in het huidige contract hiervoor al iets ingericht?	Nee, hiervoor is nu nog niets ingericht.
49	Inschrijffase	Beschrijvend document 3.2 planning	In uw planning is het proces-verbaal van opening van de kluis, waarin u aan inschrijvers communiceert wie er hebben ingeschreven, niet opgenomen. Zou u dit willen toevoegen aan de planning en inschrijvers dit proces-verbaal kunnen sturen?	Nee, dit wordt niet opgenomen in de planning. Het proces-verbaal wordt verstuurd na het openen van de kluis.

50	Inschrijffase	Beschrijvend document 2.3 Scope en omvang van de opdracht & PVE Scope van de dienstverlening	U geeft aan 'het leveren en onderhouden van een onderzetkast indien nodig'. Kunt u specificeren met hoeveel onderkasten inschrijvers rekening moeten houden en deze ook opnemen in het prijzenblad? Dit zorgt dat elke inschrijver met dezelfde aantallen rekent	De mogelijkheid om de prijs van een onderkast aan te leveren, is toegevoegd in het prijzenblad. We vragen hier de prijs van één onderzetkast uit.
51	Inschrijffase	bijlage 2	In de bijlage worden meerdere locaties genoemd die beperkte afmetingen hebben. Kunnen jullie foto's sturen van de locaties waar geen schouw heeft plaatsgevonden en die beperkte afmetingen gelden? Dan kan Inschrijver op basis daarvan bepalen wat de mogelijkheden zijn.	Zie het antwoord op vraag 1.
52	Inschrijffase	bijlage 2	Kunnen jullie foto's sturen van de locaties waar geen schouw heeft plaatsgevonden?	Zie het antwoord op vraag 1.
53	Inschrijffase	bijlage 2	Bij alle locaties staat bij theezakjes een kruisje (rij 32). Echter staan maar voor een aantal locaties 'thee' bij het assortiment (rij 14) genoemd, maar bij geen van deze locaties dat thee in de automaat moet zitten (rij 24). Kunt u verduidelijk wat rij 14 inhoudt?	Dat kunnen wij verduidelijken. Het gewenste assortiment is een overzicht aan wat er op locatie moet zijn. De thee komt niet de automaat. Het betreft heet water met theezakjes.
54	Inschrijffase	bijlage 2 opvanglocaties	Er worden 7 automaten gevraagd, waarvan 2 staand en 4 tafelmodel. Wat moet die 7e automaat voor type zijn?	Dit moet een tafelmodel zijn, deze is aangepast in het prijzenblad.
55	Inschrijffase	bijlage 2 BBS Haren Donk & Reit, BBS Nieuw Zuid	Bij deze locaties moet suiker in de automaat zitten. Suiker staat echter niet op het prijzenblad (alleen sticks). Kunt u dit toevoegen?	Suiker zit niet in de automaat bij deze locatie. Dit mag als condiment naast de automaat opgenomen worden.
56	Inschrijffase	bijlage 2 WeenerXL & participatiehuis	Een bonenautomaat in combinatie met een sneltap voor het tappen van kannen is niet mogelijk. Als u een sneltap automaat wenst komt u uit bij een instant automaat. Kunt u toelichten wat voor deze locaties gewenst is?	Hiervoor zijn instant automaten gewenst.
57	Inschrijffase	bijlage 2 WeenerXL	U vraagt bonenautomaten en benoemt bij de Bijzonderheden 'afhankelijk van doorloopsnelheid, ivm korte pauze tijd en veel mdw in productieruimte en bedrijfsrestaurant'. Daarnaast vraagt u ook sneltap automaten voor deze locaties. Kunt u e.e.a. toelichten?	Zie het antwoord op vraag 15.
58	Inschrijffase	bijlage 2 Vindingrijk	Kunt u toelichten wat u met 'beide' bedoelt bij de zetsystemen? Moet alle aangeboden automaten dan instant én bonen bevatten, of bijvoorbeeld de staande automaten instant koffie en de tafelmodel automaat bonen?	Niet alle automaten hoeven beide zetmethoden te bevatten. De staande automaat bevat instant en het tafelmodel is geschikt voor bonen. De tafelmodellen bevatten een betaalsysteem.
59	Inschrijffase	bijlage 2 Vindingrijk	U vraagt voor de gewenste situatie 4 automaten, 1 tafelmodel en 2 staande automaten. Moet die 4e automaat een tafelmodel zijn zoals in het prijzenblad staat?	Dat is correct. Hier mag uitgegaan worden van een tafelmodel.

60	Inschrijffase	bijlage 2 afvalstoffendienst	U vraagt hier de mogelijkheid voor dubbele kop. Echter heeft de uitgifte van 2 koppen tegelijkertijd een negatieve impact op de kwaliteit van de koffie omdat de afstellingen gebaseerd zijn op 150cc. Daarnaast sluit u aanbieders uit omdat deze specifieke optie niet breed aangeboden kan worden in de markt omdat dit een niet gebruikelijke machinespecificatie is. Kunt u deze eis voor de machines op deze locatie dan ook laten vervallen?	Ja, deze eis kunnen we laten vervallen. Het betreft hier niet de uitgifte van 2 koppen, maar de functiekop "dubbele kop".
61	Inschrijffase	bijlage 2 perron 3 burgerzaken	Deze automaat moet plantaardige topping bevatten. Is dat dan in plaats van dierlijke topping?	Ja, dat is correct.
62	Inschrijffase	bijlage 2 perron 3 burgerzaken	Mag de cafeïnevrije koffie ook middels sachets buiten de automaat aangeboden worden?	Ja, dat is akkoord.
63	Inschrijffase	bijlage 2 plein oost	Bij bijzonderheden staat 'cafeïnevrije koffie', maar bij het assortiment staat niet benoemd dat cafeïnevrije koffie aangeboden moet worden. Kunt u dit verduidelijken?	Dat is correct opgevallen. Het aanbieden van decaf sachets is bij deze locatie voldoende.
64	Inschrijffase	bijlage 2 Perron-3 groot onderhoud	Kunt u aangeven waarom bij Perron 3- Burgerzaken groot onderhoud door opdrachtnemer gedaan moet worden? Het is niet gebruikelijk dat een locatie maar voor een deel gebruik maakt van operating; het is óf een operating locatie waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is óf non-operating waarbij de klant verantwoordelijk is.	Het is de verantwoordelijkheid van de operating op locatie, van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de medewerkers van de gemeente een goede training kunnen geven zodat de dagelijkse verzorging en groot onderhoud door de medewerkers van opdrachtgever zelf gedaan kan worden.
65	Inschrijffase	Automaten	Kunt u ons voorzien van een automatenlijst met hierin opgenomen; type machine, koop of lease, type zetmethode?	Nee, alle informatie die voor u van belang is, staat vermeld in het locatieoverzicht. Indien het gaat om de merken en type van de koopautomaten, staat dit in het antwoord op vraag 46.
66	Inschrijffase	Social return	2.8 hierin geeft u aan dat 2% van de opdrachtwaarde besteed dient te worden aan SROI. In het document MVI geeft een percentage aan van 5%. Kunt u aangeven welke percentage correct is?	Zie het antwoord op vraag 6.
67	Inschrijffase	Gasttevredenheid	Is er afgelopen jaar een tevredenheidsonderzoek geweest. Zo ja, kunt u de uitslag hiervan met ons delen zodat wij een beeld krijgen van de tevredenheid over de huidige voorziening?	Nee, er is geen tevredenheidsonderzoek geweest.
68	Inschrijffase	WeenerXL	Kunt u aangeven hoeveel ambtenaren er werken en hoeveel personen met een afstand tot de arbeidsmarkt?	Er werken 450 ambtenaren en 1200 collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt op locatie WeenerXL.
69	Inschrijffase	Duur overeenkomst	Kunt u bevestigen dat er 2 verschillende contracttermijnen gelden voor de 1e en 2e lichting?	Nee, het is één contracttermijn (de looptijd verandert niet). Er is alleen een later instapmoment voor de locaties van de tweede lichting.
70	Inschrijffase	leveranciers	Kunt u aangeven wie momenteel de cateraar en afvalleverancier is?	De huidige cateraar is Appèl B.V. De afvalleverancier is de Afvalstoffendienst van de Gemeente.
71	Inschrijffase	overlegstructuur	Kunt u bevestigen dat het dagelijks operationeel overleg enkel van toepassing is indien opdrachtnemer de dienstverlening verzorgd?	Het operationeel overleg vindt regelmatig/ dagelijks (indien noodzakelijk) plaats tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

72	Inschrijffase	Management informatie	U wens de tellerstanden van alle machines te ontvangen. Kunt u aangeven dat alle machines voorzien moeten worden van telemetrie om het uitlezen hiervan mogelijk te maken? Mogen deze kosten separaat worden opgegeven?	Nee, opdrachtgever maakt geen keuze voor telemetrie. Er wordt van opdrachtnemer verwacht dat hij ieder kwartaal de tellerstanden kan opleveren. De wijze waarop inschrijver dat wenst te doen, is aan de inschrijver. Indien hij gebruik wil maken van telemetrie, moet dit opgenomen zijn in de kosten van de automaat.
73	Inschrijffase	Aantal automaten	In het Beschrijvend Document, paragraaf 2.2, geef t u aan dat het om 112 automaten gaat. Het Prijzenblad, bijlage VII, laat 119 automaten zien? Kunt u aangeven wat het juiste aantal automaten is?	Het aantal dat in het prijzenblad staat, is inclusief betaalautomaten en waterunits. In totaal gaat het om 102 warme drankenautomaten. Dit aantal is onjuist vermeld in het beschrijvend document.
74	Inschrijffase	Prijzenblad en automaten in Lichting 1 en lichting 2	Kunt u het aantal automaten in lichting 1 en het aantal automaten in lichting 2 verduidelijken? Dit vragen wij omdat het nu lijkt dat de automaten uit beide lichtingen in het prijzenblad zijn vermeld. Het is niet reëel nu een prijs voor de automaten voor lichting 2 op te geven aangezien prijzen tussen nu en eind 2025 mogelijk zullen stijgen,.	We vragen de huurprijs uit voor de tweede lichting. In basis worden de eisen uit het programma van eisen gevolgd. Indien aantoonbaar de prijzen anders worden weergegeven dan aangeboden in het prijzenblad (zowel positief als negatief) dan wordt overlegd met opdrachtgever.
75	Inschrijffase	Onderzetkasten	In het Beschrijvend Document, paragraaf 2.3, geeft u aan dat mogelijk levering van onderzetkasten als uitbreiding op de huidige scope van toepassing kan zijn. Zijn de huidige onderzetkasten eigendom van de gemeente Den Bosch?	Er zijn momenteel geen onderzetkasten aanwezig bij de Gemeente 's-Hertogenbosch. Uitbreiding kan in de toekomst mogelijk zijn.
76	Inschrijffase	Looptijd 2e lichting	In het Beschrijvend Document, paragraaf 2.5, geeft u aan dat de initiële looptijd van de overeenkomst eindigt op 30 juni 2025 met 5 x 1 optiejaar. Wanneer de automaten van de 2e lichting instromen, per 1-12-2025, wat is dan de looptijd van deze automaten?	De tweede lichting wordt per december 2025 toegevoegd. Deze worden ingevoegd in de overeenkomst en derhalve zijn alle looptijden gelijk.
77	Inschrijffase	Eigendom automaten	In het Beschrijvend Document, paragraaf 5.3.3, geeft u aan dat circa 30 automaten gekocht zijn door de gemeente Den Bosch. Graag ontvangen wij een opgave welke automaten dat zijn (bonen/instant/verse melk), wat de leeftijd van elke machine is en wat de technische staat ervan is.	Het betreft allemaal automaten met verse melk. Zie ook het antwoord op vraag 46 en 47.
78	Inschrijffase	SROI	In het Beschrijvend Document, paragraaf 2.8, spreekt u over minimaal 2% SROI. In Bijlage I, MVI, lezen wij 5% SROI. Wat is het juiste percentage dat wij aan dienen te houden?	Zie het antwoord op vraag 6.
79	Inschrijffase	Bijlage 2, Locatieoverzicht	BOp regel 46 staan de aanschafvormen vermeld per locatie. Is dit de huidige of de gewenste nieuwe situatie?	Dit zijn de aanschafvormen voor de gewenste nieuwe situatie.
80	Inschrijffase	Ingrediëntenoverzicht, Bijlage I & Prijzenblad, Bijlage VII	In dit overzicht staan de ingrediënten van lichting 1 en lichting 2 separaat benoemd. Welke aantallen staan vermeld in het Prijzenblad op tabblad 3?	In het prijzenblad is een combinatie weergegeven van beide lichtingen.
81	Inschrijffase	PvE Bijlage IV 4.2.2 & Beschrijvend Document paragraaf 5.3.3	In het PvE geeft u aan dat er nieuwe apparatuur geplaatst dient te worden terwijl u in het Beschrijvend document een duurzame oplossing voor de circa 30 gekochte automaten vraagt. Hoe moeten wij dit interpreteren?	De koopautomaten zijn inmiddels afgeschreven waarvoor opdrachtgever een duurzame oplossing wenst voor afvoer en verwerking. Voor de start van het nieuwe contract wenst opdrachtgever nieuwe automaten.
82	Inschrijffase	4.4. Algemeen - PVE	Kunt u aangeven met welke afvalleveranciers momenteel gewerkt wordt?	De Afvalstoffendienst van de gemeente.

83	Inschrijffase	4.1. Algemeen - PVE	Is het wenselijk om een leasecontract met een 3e partij af te sluiten?	Nee, dit is niet wenselijk.
84	Inschrijffase	Bijlage 2	Kunt u ook aangeven bij welke systemen een waterafvoer gewenst is?	Checken bij Bart: afvoer checken bij Weener. Andere locaties niet nodig.
85	Inschrijffase	5.5. pag 19 - Beschrijvend document	Na de testfase met minimaal 2 koffiesoorten wordt er een gekozen begripen wij. Gezien er in het prijzenblad ruimte is voor 1 koffieblend willen wij u vragen dit te verduidelijken. Hoe moeten we dit lezen?	We vragen één prijs uit waarvoor twee koffieblends aangeboden kunnen worden. In de offerte kunt u kwijt welke blends u aan wilt bieden.
86	Inschrijffase	5.3.3. pag. 18 - Beschrijvend document	Kunt u aangeven om welk type systeem het gaat die in eigendom zijn en staan op het Stadhuis en Erfgoedcentrum?	Dit zijn bonenautomaten met vloeibare melk van het merk Schaerer.