

Nota van Inlichtingen 1: Europese aanbesteding Audiovisuele middelen raadzaal en vergaderzalen Stad en Ambt gemeente Almelo
Referentienummer: 2023/DCS-2384443/INT-89777

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	PvE		4.2.3	U stelt dat een bij een Calamiteit altijd direct actie ondernomen moet worden om de storing binnen de kortst mogelijke tijd op te lossen, ongeacht dag en tijdstip. De vergoeding hiervoor beperkt zich tot een uurtarief dat alleen in rekening gebracht kan worden als er sprake is van inzet. Iedere dienstverlener, met een gezonde bedrijfsvoering, brengt kosten in rekening voor het beschikbaar stellen van medewerkers. Dit kan in de uurtarieven verwerkt zijn maar dan moet er wel sprake zijn van een minimale inzet, dat is hier niet aan de orde. Opdrachtnemer moet het hele jaar 24/7 een medewerker beschikbaar hebben waar de Opdrachtgever dus niets voor betaalt als er geen storingen zijn. In onze ogen is dit geen redelijke eis en past het ook niet bij goed Opdrachtgeverschap. Goed Opdrachtgeverschap betekent namelijk dat de Opdrachtgever niet alle risico's volledig afwendt op Opdrachtnemer. Ben u bereid om een post op te nemen in het prijzenblad waarmee de beschikbaarheid van deze medewerkers in rekening gebracht kan worden?	In de eerste plaats is de Aanbestedende dienst met u van mening dat zij niet alle risico's mag afwenden op de Opdrachtnemer en naar de mening van Aanbestedende dienst doet zij dat ook niet en wel om de volgende redenen: 1. De Calamiteiten regeling zoals beschreven in het PvE is altijd onderdeel van een Onderhoud en beheer overeenkomst. 2. Voor deze Onderhoud en beheer overeenkomst mag en kan Inschrijver een vergoeding in rekening brengen op het Prijzenblad, zowel voor tijdens de Garantieperiode (Bijlage 5, tabblad C en D) als de periode daarna (Bijlage 5, tabblad F). 3. Alleen bevoegde personen binnen de organisatie van de Aanbestedende dienst mogen een Calamiteit afroepen (deze personen zullen worden benoemd in de DAP) en 4. Inschrijver mag voor de inzet bij een Calamiteit tot maximaal 3x het Uurtarief van Inschrijver in rekening brengen zodat de combinatie van 3 en 4 er toe zal bijdragen dat alleen daadwerkelijke Calamiteiten ook als zodanig zullen worden aangemerkt. In de door u gevraagde post op het Prijzenblad is door Aanbestedende dienst dus al voorzien en Aanbestedende dienst ziet dan ook geen aanleiding om het Prijzenblad aan te passen.
2	PvE		3.2.6	Is het ook een wenselijk om als aanvulling op de zaalkoppeling de twee discussiesystemen met elkaar te kunnen koppelen zodat deze als één systeem functioneert?	Het betreft een uni-directionele zaalkoppeling, dus is die wens niet aanwezig.
3	PvE		3.2.12 / 3.8.12	Zou u kunnen aangeven of de bestaande ringleiding in beide zalen een "perimeter" loop of een zogenaamde "multiloop" betreft? Mocht dit niet bekend zijn, dienen wij dan de prijs van een "multiloop" verterker (duurder) aan te houden?	De bestaande ringleiding is een perimeter loop, dus u kunt eenzelfde soort versterker aanhouden voor uw Inschrijving.
4	PvE		3.2.9	Is het ook toegestaan om in plaats van een separate recorder , gebruik te maken van de interne recorder van de discussiecentrale? De opnames zijn dan te downloaden via de beveiligde webinterface.	Nee, omdat dan eventueel het geluid van hand held microfoons niet kan worden opgenomen en de webinterface niet vanuit de werkplek te benaderen is omdat deze zich in een ander (virtueel) netwerk bevindt.
5	PvE		3.8.3	"Expliciet voor deze Opdracht zijn van toepassing de verplichte open standaarden die op de 'Lijst open standaarden' van Forum Standaardisatie staan." Wij stellen vast dat WPA-2 Enterprise onderdeel uitmaakt van deze 'Lijst open standaarden' , op basis daarvan zouden wij willen voorstellen de tekst(en) in het PVE: "Het draadloze toegangspunt (Wireless Access Point) wordt gevoed middels POE(+)" te wijzigen naar: "Het draadloze toegangspunt (Wireless Access Point) wordt gevoed middels POE(+)" en maakt voor de verbinding gebruik van tenminste het WPA2-Enterprise beveiligingsprotocol welke onderdeel uitmaakt van de 'Lijst open standaarden' van Forum Standaardisatie."	WPA2 Enterprise staat zoals u terecht aangeeft op de lijst met open standaarden. Echter geldt hiervoor tevens het "pas toe of leg uit principe" en hoeft deze derhalve niet verplicht toegepast te worden. De aanbestedende dienst ziet de eis voor tenminste WPA2, wat eveneens een algemeen toegepaste standaard is en welke is gebaseerd op het zelfde mechanisme als WPA2 Enterprise, als beveiligingsprotocol als voldoende passend voor het gebruik. Bovendien is zoals gemeld het achterliggende doel van het toepasselijk verklaren van de interoperabiliteitsstandaarden, de bevordering van de interoperabiliteit en de vergroting van de Producent onafhankelijkheid. WPA2 als minimale eis doet geen afbreuk aan dit doel. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
6	Bijlage 1E			In Bijlage 1 (Hfdst.7) wordt als lijst van bijlagen een bijlage 1E : Installed base Raadzaal en Stad en Ambt aangegeven. Kunt u dit document verzorgen ?	Zie bijlage 1E welke bij deze NvI is bijgevoegd.
7	Bijlage 1D			Kunt u als aanvulling op de plattegrond een tekening van het plafond van de raadzaal verzorgen ?	Helaas heeft Aanbestedende dienst geen tekening van het plafond. Ter extra informatie heeft Aanbestedende dienst bij deze NvI nog een extra bijlage met doorsneden van de raadzaal toegevoegd.
8	Bijlage 3			Hfdst. 5.3: Bent u bereid de op te leggen boete te verlagen naar een meer realistische waarde, bijvoorbeeld € 5.000,00 ?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en verlaagt het boetebedrag van € 25.000,00 naar € 5.000,00.
9	Aanbestedingsleidraad	27	KW2	Opdrachtgever stelt: "Welke mogelijkheden Inschrijver biedt voor ondersteuning zowel op locatie als middels remote, hoe Inschrijver dit praktisch voor de gemeente vormgeeft en welke toegevoegde waarde dit voor de gemeente heeft". Dient gegadigde alle mogelijkheden (lees: verschillende vormen van ondersteuning) te beschrijven, alleen die mogelijkheid die onderdeel uitmaakt van de aanbidding en onderdeel uitmaakt van de prijs of een combinatie van beide?	Het antwoord op uw vraag is gegeven in de aanbestedingsleidraad, pagina 26 waar het volgende staat vermeld: "Gemeente Almelo verwacht nadrukkelijk dat Inschrijver hetgeen hij stelt in de beantwoording van onderstaande subgunningscriteria Kwaliteit ook daadwerkelijk in het Calculatieblad heeft opgenomen én als onderdeel van de Prestatie levert bij Oplevering. Na de aanbestedingsprocedure maakt de beantwoording volledig en integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal gehouden worden aan de door hem gegeven beschrijving per subgunningscriterium. De kosten die betrekking hebben op de benodigde werkzaamheden etc. dienen in de op te geven prijzen in het Calculatieblad (bijlage 5) te zijn inbegrepen. Indien u zich niet houdt aan de afspraken zal Gemeente Almelo hierin optreden op basis van de contractuele afspraken.
10	Aanbestedingsleidraad	28	KW3	Opdrachtevere stelt dat "één visualisatie van de GUI op maximaal A3 formaat" mag worden aangeleverd. Is het toegestaan om meerdere visualisaties te tonen op één en dezelfde A3?	Ja u mag meerdere visualisaties inleveren zolang u hiermee maar niet het aantal en formaat van één (1) enkel zijdig A3 formaat overschrijdt.
11	Aanbestedingsleidraad	19	6.3	Zijn de in te dienen systeemtekeningen gelimiteerd in formaat / aantal?	PDF formaat, geen limiet indien en voorzover aan de eisen zoals gesteld in paragraaf 1.5 van het PvE wordt voldaan.

12	PvE	11	2.1.23	Opdrachtgever stelt: "Omdat gemeente Almelo een duurzaam gebruik, vereenvoudiging van beheer van de installaties en een uniforme (fysieke) uitstraling nastreeft is het vereist dat Leverancier voor gebruik in dezelfde (soort van) toepassing, consequent hetzelfde merk en type Product of Programmatuur gebruikt". Het is gegadigde niet duidelijk wat hier precies mee wordt bedoelt en welke randvoorwaarden dit impliceert. Gegadigde wenst graag een toelichting hierop.	Het achterliggende doel van deze eis is dat Aanbestedende dienst hiermee wil komen tot een standaardisatie wat zal leiden tot een besparing in kosten voor beheer en bijdraagt aan gebruikersgemak. Tevens zal deze standaardisatie leiden tot een meer uniforme uitstraling indien producten van verschillende Producenten in dezelfde ruimte worden gebruikt.
13	PvE	49	3.9.1.1	Opdrachtgever stelt: "Achter de voorzitter wordt een monitor aangebracht. Vanaf de verschillende positie hebben alle aanwezigen voldoende tot goed zicht op hetgeen in vergaderruimte Stad en Ambt wordt gepresenteerd". Tijdens de schouw werd benoemd dat deze buiten de scope van de aanbesteding viel. Is de aanname van gegadigde correct in deze en vervalt de levering van deze monitor?	Waarschijnlijk rust deze aanname op een misverstand en wordt hier bedoeld op het hybride systeem zoals benoemd in paragraaf 3.9.6., deze oplossing inclusief monitor valt buiten de scope van de Prestatie. Uw aanname dat de monitor achter de voorzitter vervalt is dus niet correct. De levering van de monitor zoals genoemd in paragraaf 3.9.1.1 valt binnen de scope van de Prestatie.
14	PvE	26	3.2.7.2	U vraagt hier om te voldoen aan een via CAT6A aangesloten subwoofer. Kunt u de eis bijstellen naar een max SPL (piek) van 119dB?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. De eis in paragraaf 3.2.7.2 wordt als volgt bijgesteld: " <i>SPL op 1 meter: minimaal 110 dB SPL (≥ 119 dB SPL piek) "</i>