

15/10/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente De Ronde Venen  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Aanbesteding Burgerzaken-software van Gemeente De Ronde Venen  
Gemeente De Ronde Venen (hierna ook wel te noemen: de Aanbestedende Dienst, de gemeente dan wel de Opdrachtgever) is voornemens een Opdracht te verstrekken voor de (her-)verwerving van haar Burgerzakensoftware (in het vervolg ook wel: de ICT-oplossing of de Oplossing). Gemeente De Ronde Venen wenst, vanwege het verlopen van het huidige contract op 1 januari 2025 met PinkRocade Local Government voor het gebruik van iBurgerzaken, iArchief en aanverwanten, een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor Burgerzaken via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. Zie programma van eisen en beschrijvend document.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: be08a945-6207-4b23-acf6-ade8a23d9639

Interne identificatiecode : RON240326

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Mijdsrecht

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Burgerzaken-software van Gemeente De Ronde Venen  
Gemeente De Ronde Venen (hierna ook wel te noemen: de Aanbestedende Dienst, de gemeente dan wel de Opdrachtgever) is voornemens een Opdracht te verstrekken voor de (her-)verwerving van haar Burgerzakensoftware (in het

Beschrijving: vervolg ook wel: de ICT-oplossing of de Oplossing). Gemeente De Ronde Venen wenst, vanwege het verlopen van het huidige contract op 1 januari 2025 met PinkRoccade Local Government voor het gebruik van iBurgerzaken, iArchief en aanverwanten, een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor Burgerzaken via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. Zie programma van eisen en beschrijvend document

Interne identificatiecode  
:

1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Gemeente De Ronde Venen is voornemens een Overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer voor een gegarandeerde periode van vijf jaar. De Overeenkomst gaat uiterlijk in op 15 augustus 2024 alvorens de start van de implementatie van de ICT-oplossing. De Overeenkomst kan eenzijdig door Gemeente De Ronde Venen viermaal optioneel worden verlengd voor de duur van twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst (incl. verlengingen) kan hiermee oplopen tot dertien jaar. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de termijn waarvoor deze is aangegaan. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst met de hiervoor bedoelde duur van twee jaar wil verlengen, zal hij dat uiterlijk zes maanden voor het einde van de (al dan niet verlengde) Overeenkomst schriftelijk mededelen. Opdrachtnemer kan eveneens de Overeenkomst opzeggen, na ten minste een looptijd van vijf jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van achttien maanden.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Mijdsrecht

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 156Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 4x 2 jaar.

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de Overeenkomst ja  
inzake  
overheidsopdrachten  
(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving:

Gemeente De Ronde Venen wenst ten eerste inzicht te krijgen in de totale kosten voor het gebruik van de totale ICT-oplossing gedurende de gehele potentiële looptijd (dertien jaar) van de Overeenkomst, behoudens jaarlijkse indexering op basis van GIBIT 2023. Onder het gebruik (Total Costs of Usage) worden alle kosten verstaan die Inschrijver moet maken waardoor Opdrachtgever het gebruiksrecht verkrijgt voor de gehele potentiële looptijd van de Overeenkomst, waarmee invulling gegeven wordt aan de Opdrachtscope en de hieraan gerelateerde Eisen en Wensen, met als enige uitzondering hierop de uitwerking van het Gunningscriterium Kansendossier. Let op: Alle incidentele kosten rondom de implementatie en transitie worden beschouwd in dit bedrag opgenomen te zijn. Ten aanzien van de betaling van deze incidentele kosten: deze kunnen wel direct na uitvoering van werkzaamheden, en acceptatie hiervan door de gemeente, worden gefactureerd en behoeven niet in de jaarlijkse kosten verrekend en aldus jaarlijks mee gefactureerd te worden. Gemeente De Ronde Venen wenst ten tweede inzicht te krijgen in de verschillende te hanteren tarieven van het in te zetten personeel gedurende de gehele potentiële looptijd (dertien jaar) van de Overeenkomst. Opgave van deze tarieven geeft geen enkele verplichting tot afname en dient om een vergelijking te kunnen maken tussen de verschillende Inschrijvingen. De op dit prijzen- en tarievenblad opgegeven tarieven zijn wél de tarieven die maximaal voor de verleende diensten in rekening kunnen / mogen worden gebracht, behoudens de in de jaarlijkse indexering van deze tarieven op basis van GIBIT 2023. Let op: de gespecificeerde dienstverlening van de beschreven Opdracht dient in de bovenstaande opgave van de Total Costs of Usage meegenomen te worden. Het betreft hier aldus enkel opgave van de uurtarieven die door Inschrijver gehanteerd worden voor dienstverlening aanvullend op de beschreven Opdracht. Inschrijvers dienen bijlage 3 Prijzen- en tarievenblad volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de Inschrijving in te dienen. Aan de hand van het Prijzen- en tarievenblad wordt de prijscomponent 'Totale inschrijfsom aanbidding' beoordeeld (D83 in het Prijzen- en tarievenblad), waarbij een maximaal aantal punten van 15 behaald kan worden. Let op: De gecalculeerde prijs per inwoner (cel D40 in het Prijzen- en tarievenblad) is tevens de maximale prijs per inwoner in geval van op- en afschalen binnen de Opdracht voor minder dan 20% (aldus +9.162 & -9.162 inwoners ten opzichte van 45.812 inwoners als basisaantal inwoners voor deze Opdracht). Let op: Het bodem- en plafondbedrag voor Totale licentietarieven (over de looptijd van dertien jaar) (D67 in het Prijzen- en tarievenblad) betreft respectievelijk € 600.000 en € 2.500.000 exclusief BTW. Geldige Inschrijvingen dienen tussen de bodem en plafond te liggen. Inschrijvingen die lager dan het bodembedrag dan wel hoger dan het plafondbedrag worden ingediend worden terzijde gelegd.

Gewicht (punten, exact) 15

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1 Integraliteit

Beschrijving: Zie bijlage 5

Gewicht (punten, exact) 10

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC 2 Digitale dienstverlening en self-service

Beschrijving: Zie bijlage 5

Gewicht (punten, exact) 10

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC 3 Procesautomatisering en -digitalisering

Beschrijving: Zie bijlage 5

Gewicht (punten, exact) 10

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC 4 Concept-implementatieplan

Beschrijving: Zie bijlage 5

Gewicht (punten, exact) 10

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC 5 Kansendossier

Beschrijving: Zie bijlage 5

Gewicht (punten, exact) 10

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Presentatie/demonstratie

Beschrijving: Zie bijlage 5

Gewicht (punten, exact) 35

:

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Informatie over de  
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente De Ronde Venen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Gemeente De Ronde Venen

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente De Ronde Venen

Organisatie die het  
contract ondertekent: Gemeente De Ronde Venen

### 6. Resultaten

Waarde van alle  
contracten toegekend in 2 767 224Euro  
deze kennisgeving:

#### 6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

##### 6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: PinkRocade Local Government

Inschrijving:

Identificatiecode van  
de inschrijving: 1

Identificatiecode van  
het perceel of de groep  
percelen: LOT-0000

Waarde van de  
aanbesteding: 2 767 224Euro

De inschrijving is  
gerangschikt: neen

De inschrijving is een  
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van  
het contract: CON-0001

Titel: P1 Burgerzaken-software van Gemeente De Ronde Venen

Datum waarop de  
winnaar is gekozen: 06/08/2024

Datum van sluiting van  
het contract: 15/08/2024

De opdracht wordt  
gegrond in het kader  
van een  
raamovereenkomst: neen

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente De Ronde Venen

#### **6.1.4 Statistische informatie**

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente De Ronde Venen

Registratienummer: 28663290

Postadres: Croonstadtlaan 111

Stad: Mijdrecht

Postcode: 3641AL

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Henk de Waal

E-mail: h.dewaal@derondevenen.nl

Telefoon: +31 297291616

Internetadres: <http://www.derondevenen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe-justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)

Telefoon: +31 883611740

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Via TenderNed  
Stad: Den Haag  
Postcode: 3640ag  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
E-mail: [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

## **8.1 ORG-0002**

Officiële naam: PinkRoccade Local Government  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 27322975  
Postadres: Meerendonkweg 35  
Stad: s-Hertogenbosch  
Postcode: 5216 TZ  
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)  
Land: Nederland  
E-mail: [info.prlg@pinkroccade.nl](mailto:info.prlg@pinkroccade.nl)  
Telefoon: +31 881101500  
Internetadres: <http://www.pinkroccadelocalgovernment.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 07621599-cbd7-4e3d-bf38-a1f746566d7b-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 15/10/2024 23:10 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

## 11.2 Informatie over de bekendmaking