

28/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente De Ronde Venen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Aanbesteding Burgerzaken-software van Gemeente De Ronde Venen
Gemeente De Ronde Venen (hierna ook wel te noemen: de Aanbestedende Dienst, de gemeente dan wel de Opdrachtgever) is voornemens een Opdracht te verstrekken voor de (her-)verwerving van haar Burgerzakensoftware (in het vervolg ook wel: de ICT-oplossing of de Oplossing). Gemeente De Ronde Venen wenst, vanwege het verlopen van het huidige contract op 1 januari 2025 met PinkRocade Local Government voor het gebruik van iBurgerzaken, iArchief en aanverwanten, een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor Burgerzaken via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. Zie programma van eisen en beschrijvend document.

Identificatiecode van de procedure: be08a945-6207-4b23-acf6-ade8a23d9639

Interne identificatiecode : RON240326

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Mijdsrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Burgerzaken-software van Gemeente De Ronde Venen

Beschrijving: Gemeente De Ronde Venen (hierna ook wel te noemen: de Aanbestedende Dienst, de gemeente dan wel de Opdrachtgever) is voornemens een Opdracht te verstrekken voor de (her-)verwerving van haar Burgerzakensoftware (in het vervolg ook wel: de ICT-oplossing of de Oplossing). Gemeente De Ronde Venen wenst, vanwege het verlopen van het huidige contract op 1 januari 2025 met PinkRoccade Local Government voor het gebruik van iBurgerzaken, iArchief en aanverwanten, een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor Burgerzaken via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. Zie programma van eisen en beschrijvend document

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Gemeente De Ronde Venen is voornemens een Overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer voor een gegarandeerde periode van vijf jaar. De Overeenkomst gaat uiterlijk in op 15 augustus 2024 alvorens de start van de implementatie van de ICT-oplossing. De Overeenkomst kan eenzijdig door Gemeente De Ronde Venen viermaal optioneel worden verlengd voor de duur van twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst (incl. verlengingen) kan hiermee oplopen tot dertien jaar. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de termijn waarvoor deze is aangegaan. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst met de hiervoor bedoelde duur van twee jaar wil verlengen, zal hij dat uiterlijk zes maanden voor het einde van de (al dan niet verlengde) Overeenkomst schriftelijk mededelen. Opdrachtnemer kan eveneens de Overeenkomst opzeggen, na ten minste een looptijd van vijf jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van achttien maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Mijdsrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 156MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor

aanvullende aankopen 4x 2 jaar.
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Inschrijfformulier (bijlage 1)

Beschrijving: Eén ingevuld en door een rechtsgeldig persoon ondertekend Inschrijfformulier (bijlage 01)

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (bijlage 2)

Beschrijving: In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dat als bijlage aan deze aanbesteding is toegevoegd, staat aangegeven welke uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen van toepassing zijn op deze aanbesteding.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 KVK

Beschrijving: Eén / meer uittreksel(s) handelsregister (+ evt. volmacht) ter validatie rechtsgeldigheid ondertekening

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 ServiceLevelAgreement (bijlage 4)

Beschrijving: Eén ServiceLevelAgreement, minimaal conform het Programma van Eisen (bijlage 04)

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving:

Gemeente De Ronde Venen wenst ten eerste inzicht te krijgen in de totale kosten voor het gebruik van de totale ICT-oplossing gedurende de gehele potentiële looptijd (dertien jaar) van de Overeenkomst, behoudens jaarlijkse indexering op basis van GIBIT 2023. Onder het gebruik (Total Costs of Usage) worden alle kosten verstaan die Inschrijver moet maken waardoor Opdrachtgever het gebruiksrecht verkrijgt voor de gehele potentiële looptijd van de Overeenkomst, waarmee invulling gegeven wordt aan de Opdrachtscope en de hieraan gerelateerde Eisen en Wensen, met als enige uitzondering hierop de uitwerking van het Gunningscriterium Kansendossier. Let op: Alle incidentele kosten rondom de implementatie en transitie worden beschouwd in dit bedrag opgenomen te zijn. Ten aanzien van de betaling van deze incidentele kosten: deze kunnen wel direct na uitvoering van werkzaamheden, en acceptatie hiervan door de gemeente, worden gefactureerd en behoeven niet in de jaarlijkse kosten verrekend en aldus jaarlijks mee gefactureerd te worden. Gemeente De Ronde Venen wenst ten tweede inzicht te krijgen in de verschillende te hanteren tarieven van het in te zetten personeel gedurende de gehele potentiële looptijd (dertien jaar) van de Overeenkomst. Opgave van deze tarieven geeft geen enkele verplichting tot afname en dient om een vergelijking te kunnen maken tussen de verschillende Inschrijvingen. De op dit prijzen- en tarievenblad opgegeven tarieven zijn wél de tarieven die maximaal voor de verleende diensten in rekening kunnen / mogen worden gebracht, behoudens de in de jaarlijkse indexering van deze tarieven op basis van GIBIT 2023. Let op: de gespecificeerde dienstverlening van de beschreven Opdracht dient in de bovenstaande opgave van de Total Costs of Usage meegenomen te worden. Het betreft hier aldus enkel opgave van de uurtarieven die door Inschrijver gehanteerd worden voor dienstverlening aanvullend op de beschreven Opdracht. Inschrijvers dienen bijlage 3 Prijzen- en tarievenblad volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de Inschrijving in te dienen. Aan de hand van het Prijzen- en tarievenblad wordt de prijscomponent 'Totale inschrijfsom aanbidding' beoordeeld (D83 in het Prijzen- en tarievenblad), waarbij een maximaal aantal punten van 15 behaald kan worden. Let op: De gecalculeerde prijs per inwoner (cel D40 in het Prijzen- en tarievenblad) is tevens de maximale prijs per inwoner in geval van op- en afschalen binnen de Opdracht voor minder dan 20% (aldus +9.162 & -9.162 inwoners ten opzichte van 45.812 inwoners als basisaantal inwoners voor deze Opdracht). Let op: Het bodem- en plafondbedrag voor Totale licentietarieven (over de looptijd van dertien jaar) (D67 in het Prijzen- en tarievenblad) betreft respectievelijk € 600.000 en € 2.500.000 exclusief BTW. Geldige Inschrijvingen dienen tussen de bodem en plafond te liggen. Inschrijvingen die lager dan het bodembedrag dan wel hoger dan het plafondbedrag worden ingediend worden terzijde gelegd.

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1 Integraliteit
 Beschrijving: Zie bijlage 5
 Gewicht (punten, exact) : 10
 Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: GC 2 Digitale dienstverlening en self-service
 Beschrijving: Zie bijlage 5
 Gewicht (punten, exact) : 10
 Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: GC 3 Procesautomatisering en -digitalisering
 Beschrijving: Zie bijlage 5
 Gewicht (punten, exact) : 10
 Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: GC 4 Concept-implementatieplan
 Beschrijving: Zie bijlage 5
 Gewicht (punten, exact) : 10
 Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: GC 5 Kansendossier
 Beschrijving: Zie bijlage 5
 Gewicht (punten, exact) : 10
 Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: Presentatie/demonstratie
 Beschrijving: Zie bijlage 5
 Gewicht (punten, exact) : 35

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
 verzoeken om 05/06/2024 09:00 +02:00
 aanvullende informatie:
 Adres van de
 aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/337766>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
 Elektronische indiening: Vereist
 Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/337766>
 Talen waarin

inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 25/06/2024 09:00 +02:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig 4MONTH
moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Datum/tijd: 25/06/2024 09:10 +02:00
Voorwaarden van het contract:
Elektronische
facturering: Vereist
Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopstelsel
Geen dynamisch aankoopstelsel
Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente De Ronde Venen
Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente De Ronde Venen
verstrekt:
Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente De Ronde Venen
beroepsprocedures:
Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente De Ronde Venen
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente De Ronde Venen
Registratienummer: 28663290
Postadres: Croonstadlaan 111
Stad: Mijdrecht
Postcode: 3641AL
Onderverdeling land

(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Henk de Waal
E-mail: h.dewaal@derondevenen.nl
Telefoon: +31 297291616
Internetadres: <http://www.derondevenen.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Via TenderNed
Stad: Den Haag
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Vrouwe-justitiaplein 1
Stad: Utrecht
Postcode: 3511EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611740
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Via TenderNed
Stad: Den Haag
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet 08f1c738-533b-4361-92d0-a3a2b30b4664-01

worden gewijzigd:

Voornaamste reden Informatie bijgewerkt
voor de wijziging:

Beschrijving: Vragenmodule NvI 2 is open gezet.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 08f1c738-533b-4361-92d0-a3a2b30b4664-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 28/05/2024 21:41 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking