

Naam: Marktconsultatie Vervanging EnterpriseOne
Datum Publicatie: 12-4-2024
Opdrachtgever: Gemeente Zaanstad
Datum publicatie Nvl: 25-4-2024

Nr.	Document naam	Pagina nr.	Onderwerp, art, item, of vraagnr.	Uw vraag	Antwoord
1	Bijlage 2	-	1.7	Wat wordt bedoeld met 'Blokades opheffen tijdens het verwerken van journaalposten'?	In het huidige systeem wordt het rekeningschema opgeslagen in de cache. Als tijdens het boeken van een journaalpost een rekening van inactief op actief wordt gezet, dan moet de gebruiker wachten totdat de cache ververs is (vaak de volgende dag, of direct door een beheerder).
2	Bijlage 2	-	6.1	Wat wordt bedoeld met 'instroom-doorstroom-uitstroom'?	Het proces dat faciliteert: nieuwe medewerkers, wijzigingen bij bestaande medewerkers en uitstroom van medewerkers.
3	Bijlage 2	-	8.3	Welk systeem t.b.v. de subsidieverstrekking wordt gebruikt?	Voor de subsidieverstrekking wordt het zaaksysteem Mozard gebruikt.
4	Bijlage 2	-	4. vernietigen	Kan opdrachtgever uitgebreid beschrijven wat zij onder 'metadata' en 'metagegevens' verstaat in relatie tot een financieel systeem?	Metagegevens en metadata kunnen als synoniemen worden beschouwd. Zaaktypen zijn de entiteiten die worden vastgelegd in de administratie. Bijvoorbeeld een inkoopfactuur, een verkoopfactuur, een contract, een inkooporder. De metagegevens zijn alle gegevens die worden vastgelegd m.b.t. bijvoorbeeld een inkoopfactuur: factuurnummer, factuurdatum, bedrag excl. btw, de btw, verantwoordelijke budgethouder.

5	Bijlage 2	-	5. O1	Kan opdrachtgever uitgebreid beschrijven wat zij onder 'informatieobjecten' verstaat in relatie tot een financieel systeem?	Zie de definitie van het Nationaal Archief: 'een informatieobject is een op zichzelf staand geheel van gegevens met een eigen identiteit.' Zie: https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/informatieobject 'Een informatieobject is een verzameling aan elkaar gerelateerde gegevens die als eenheid wordt behandeld. Vanuit het perspectief van DUTO betekent dit dat een informatieobject als eenheid aan de gebruikers wordt gepresenteerd. Informatieobjecten zijn de eenheden van informatie waar de DUTO-eisen betrekking op hebben. Bijvoorbeeld zoekresultaten verwijzen naar informatieobjecten, informatieobjecten kunnen opgevraagd worden, informatieobjecten hebben metagegevens, etcetera. Een "eigen identiteit" betekent dat een informatieobject een naam of identificatiekenmerk heeft waardoor het te onderscheiden is van andere informatieobjecten. Hiermee kan een gebruiker eenduidig verwijzen naar het informatieobject.' Bijvoorbeeld: een inkoopfactuur of een verkoopfactuur.
6	Bijlage 2	-	5. O6	Kan opdrachtgever toelichten wat men beoogt te bereiken met deze eis? Kan opdrachtgever een voorbeeld casus beschrijven hiervoor?	Dit kan bijvoorbeeld worden gebruikt voor de datamigratie waarbij niet alle openstaande posten via de reguliere gebruikersinterface stuk voor stuk handmatig moeten worden ingevoerd.
7	Bijlage 1	-	Vraag 33	Kan opdrachtgever aangeven of een koppeling met Splunk kan geschieden middels API's?	Ja, dit is mogelijk.
8	Bijlage 2	-	U/WA.05	Data van de klant wordt versleuteld opgeslagen bij de Inschrijver. Communicatielijnen zijn versleuteld. Voldoet dit aan de vraag van de Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Op zich oké als de leverancier kan aangeven op welke wijze de data in rest en in transit wordt versleuteld.

9	Bijlage 2	-	U/PW.02	Welke protocollen worden bedoeld door de Opdrachtgever? Waar is dit van toepassing op een full SaaS-omgeving?	Zie https://www.ncsc.nl/binaries/ncsc/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties/ICT-Beveiligingsrichtlijnen-voor-Webapplicaties-Richtlijnen-Leesversie.pdf voor de nadere duiding van deze norm
10	Bijlage 2	-	U/PW.03	Welke configuratie-baseline wordt bedoeld door de Opdrachtgever? Kan in de inhoud van 3.2 uitvoerend domein gedeeld worden?	Zie https://www.ncsc.nl/binaries/ncsc/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties/ICT-Beveiligingsrichtlijnen-voor-Webapplicaties-Richtlijnen-Leesversie.pdf voor de nadere duiding van deze norm
11	Bijlage 2	-	U/NW.06	Inschrijver gebruikt een communicatie over een beveiligde verbinding met encryptie. De applicatie is beveiligd door een firewall. Is opdrachtgever akkoord dat deze beveiliging voldoet? Indien niet, waarom niet?	Dit lijkt aan de magere kant. Welke maatregelen behalve een firewall neemt de leverancier nog meer om de communicatie tussen klant en oplossing te beveiligen?
12	Bijlage 2	-	P3	Het is mogelijk om productiedata te anonimiseren. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij het kopiëren van de data naar een andere omgeving dit niet enkel over de geanonimiseerde data gaat? Indien niet, waarom niet?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
13	Bijlage 2	-	P4	Kan opdrachtgever bevestigen dat het vernietigen van de data enkel nodig is bij het contracteinde? Indien niet, waarom niet?	Vernietigen moet ook mogelijk zijn tijdens de uitvoering van het contract als de afloop van de bewaartermijn van het informatieobject eerder wordt bereikt dan de einddatum van het contract.
14	Bijlage 2	-	T.14	Inschrijver gebruikt altijd Single Sign-On voor alle toegang, zowel web als mobiele applicaties. Opdrachtgever is zelf in controle bij het configureren van Single Sign-on. Is dit voldoende als beveiliging, zonder de noodzaak van een certificaat? Indien niet, kan opdrachtgever uitleggen waarom wel een certificaat nodig is?	Norm T14 heeft betrekking op de toepassing van REST API's. Norm T11 is bedoeld voor SSO.

15	Bijlage 1	pagina 1	vraag 5	Vanuit de vraagstelling maken wij op dat de voorkeur van de gemeente Zaanstad uitgaat naar een livegang per 01-01-2026 ten opzichte van een livegang medio 2026. Klopt deze aanname? En zo ja, wat zijn voor de gemeente in dat geval de belangrijkste redenen voor deze voorkeur?	Die aanname is niet correct. De voorkeur gaat uit naar medio 2026. De achtergrond van de vraag is om het kritieke pad ten aanzien van de implementatie scherp te krijgen. Oftewel: wat is de minimale doorlooptijd na definitieve gunning?
----	-----------	----------	---------	--	--