



**Vastgoed
en Facilitair**

**MARKTCONSULTATIE
SOC EN MDR DIENSTVERLENING
PROJECTNUMMER 2024/003/IDT
DOCBASENUMMER UO233-2024/02986882**

Dienst
Naam auteur
Functie auteur
Verantwoordelijk directeur
Datum

Vastgoed en Facilitair
Hans Velt
Senior Inkoopadviseur
Mirlinda Kida-Smajli
15 april 2024

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
1.1.	Hogeschool Rotterdam	3
1.2.	Aanleiding en doel van de marktconsultatie	4
2.	Beschrijving van de Opdracht	5
2.1.	Inleiding	5
2.2.	Huidige omgeving	5
2.3.	Toekomstige omgeving	5
2.4.	Gevraagde dienstverlening	6
3.	Het verloop van de marktconsultatie	7
3.1.	Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?	7
3.2.	Planning	7
3.3.	Procedure van de marktconsultatie	7
3.3.1.	Stellen van schriftelijke vragen door partijen/nadere inlichtingen	7
3.3.2.	Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	7
3.3.3.	Verduidelijkingsvragen	8
3.3.4.	Publiceren bevindingen marktconsultatie	8
3.4.	Voorwaarden	8
3.5.	Contactgegevens	9
4.	Bijlagen	10

1. Inleiding

1.1. Hogeschool Rotterdam

Bij Hogeschool Rotterdam studeren ruim 40.000 studenten en zijn meer dan 4.000 medewerkers werkzaam. Het opleidingsassortiment bestaat uit een breed aanbod in alle onderwijssectoren, met uitzondering van de agrarische sector. Het onderwijs is nauw verweven met de grootstedelijke ontwikkelingen in de regio Rotterdam.

Onze missie

We leiden studenten op tot hooggekwalficeerde professionals voor de beroepen van vandaag en morgen en ontwikkelen praktijkgerichte kennis en innovaties die bijdragen aan een toekomstbestendige samenleving. Met ons beroepsonderwijs en toegepast onderzoek.

Onze visie

Als hogeschoolgemeenschap geven we het voorbeeld van een veerkrachtige, verantwoordelijke en rechtvaardige samenleving in het klein. We willen als kennisinstelling erkend en herkend worden om onze bijdrage aan 4 maatschappelijke opgaven:

Duurzame delta

Werk maken van de energietransitie: het vervangen van fossiele brandstoffen door uitstootvrije en hernieuwbare energiebronnen. Bijdragen aan klimaatmitigatie en -adaptatie.

Toekomstbestendige economie

Het werken met nieuwe, betekenisvolle economische modellen en het bijdragen aan circulaire productie-, dienstverlening- en consumptieketens. Verduurzaming van logistieke ketens in stad en haven.

Vitale gemeenschap

Het verkleinen van onderwijs-, gezondheids-, welvaart- en welzijnsverschillen en het vergroten van maatschappelijke participatie. Het maken van de stap van zorg naar gezondheid en het vergroten van de zelfredzaamheid en veerkracht van burgers.

Slimme en sociale stad

Het verantwoord digitaliseren en ontwerpen van productieprocessen, dienstverlening en infrastructuur in en rondom de stad.

Duurzaamheid

Hogeschool Rotterdam hecht veel waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en streeft naar verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering. Op de webpagina Duurzaam - Hogeschool Rotterdam is deze visie na te lezen. Bovendien heeft Hogeschool Rotterdam het Manifest Sustainable Procurement ondertekend met als doel om de keten verder te verduurzamen.

Meer informatie over Hogeschool Rotterdam is terug te vinden op www.hogeschoolrotterdam.nl/hogeschool/over-ons/.

1.2. Aanleiding en doel van de marktconsultatie

Hogeschool Rotterdam wil de mogelijkheden van de markt optimaal benutten en luisteren naar aandachtspunten vanuit de markt.

Met deze marktconsultatie beoogt Hogeschool Rotterdam:

- inzicht te krijgen op welke manier de huidige markt voor security monitoring dienstverlening aansluit op de wensen binnen Hogeschool Rotterdam;
- input te vergaren voor de inrichting van de aanbestedingsstrategie, contractvorm en contractuitvoering en daarmee de kwaliteit van de aanbesteding verhogen;
- zoveel mogelijk partijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken;
- inzicht te krijgen in de kostenopbouw van de security monitoring dienstverlening.

De marktconsultatie is voor Hogeschool Rotterdam een hulpmiddel om de aanbestedingsstukken op een passende wijze te kunnen opstellen met in achtneming van de meest actuele kennis uit de markt.

Dit document beschrijft op welke wijze Hogeschool Rotterdam de marktconsultatie uitvoert en welke voorwaarden van toepassing zijn.

Voor partijen is deelname aan de marktconsultatie interessant om voortijdig inzicht te verkrijgen in de aspecten die Hogeschool Rotterdam betreft bij de inrichting van de aanbesteding en het later op te stellen Programma van Eisen (PvE).

Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de voorgenomen aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Daarnaast zal Hogeschool Rotterdam de inzichten die zij in het kader van de marktconsultatie opdoet, opnemen in de aanbestedingsdocumenten, om zodoende het Level Playing Field tussen partijen te waarborgen. Tevens wordt als afsluiting van deze consultatie een verslag op hoofdlijnen op Tenderd gepubliceerd.

Hogeschool Rotterdam nodigt potentiële aanbieders uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie en Hogeschool Rotterdam waardeert de bijdrage van partijen aan deze marktconsultatie zeer.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 geeft Hogeschool Rotterdam beknopt informatie over de voorgenomen opdracht.

In hoofdstuk 3 beschrijft Hogeschool Rotterdam het verloop van de marktconsultatie.

In hoofdstuk 4 zijn de bijlagen opgenomen die relevant zijn bij de marktconsultatie.

2. Beschrijving van de Opdracht

2.1. Inleiding

Om de digitale weerbaarheid van het Nederlandse onderwijs te vergroten, is het een wettelijke verplichting dat elke onderwijsinstelling in het middelbaar en hoger onderwijs wordt aangesloten op een Security Operations Center (SOC). In lijn met deze vereiste streeft Hogeschool Rotterdam ernaar om in 2024 te beschikken over een extern Security Operations Center (SOC). Gezien het belang dat Hogeschool Rotterdam hecht aan IT-beveiliging, zijn we op zoek naar een Security Operations Center (SOC) en Managed Detection and Response (MDR) dienstverlener die niet alleen de monitoring verzorgt, maar ook actief reageert op cyberincidenten.

2.2. Huidige omgeving

Het is duidelijk geworden dat de huidige "in-house" constructie het lastig maakt om externe SOC/MDR dienstverlening in te zetten. Momenteel maakt de hogeschool gebruik van tooling van de firma ESET, met oplossingen voor antivirus (ESET Protect) en EDR (ESET Inspect). Een actief security team, bestaande uit interne 3 TISO's (Technical Information Security Officers), houdt toezicht op dit systeem. Deze oplossing werkt en doet wat het moet doen, maar is te beperkt. Een nadeel van deze oplossing is dat het een aantal belangrijke aspecten mist, onderdelen als identities, endpoint-management en monitoring van andere netwerkcomponenten zijn moeilijk of helemaal niet te correleren.

Om de beveiliging op het internetverkeer te verbeteren heeft Hogeschool Rotterdam recentelijk een deel van haar SOC-dienstverlening voor een periode van een jaar gecontracteerd bij ON2IT. Deze partij zal zich specifiek toeleggen op het monitoren van het Palo Alto firewall cluster. Hogeschool Rotterdam staat open voor mogelijke oplossingsrichtingen om dit onder te brengen in de mogelijke toekomstige dienstverlening. We nodigen daarom geïnteresseerde partijen uit om hun visie en voorstellen met betrekking tot deze integratie te delen.

2.3. Toekomstige omgeving

Uiteraard volgt Hogeschool Rotterdam de ontwikkelingen en heeft daarbij ook de oplossingen van Microsoft in het vizier. In de marktconsultatie is Hogeschool Rotterdam benieuwd naar de visie van de markt met betrekking tot de voor- en nadelen van de Microsoft tooling. Hogeschool Rotterdam wil graag inzicht verkrijgen in hoe verschillende oplossingen kunnen bijdragen aan een verbeterde digitale beveiliging van onze onderwijsinstelling.

Hogeschool Rotterdam heeft tot doel een SOC/MDR dienstverlening in te richten die aan de norm voldoet en past bij haar eigen IT-organisatie. In de marktconsultatie is Hogeschool Rotterdam op zoek naar een passende prijsstructuur, vigerende kwaliteitsniveaus en alsmede flexibiliteit in de uitvoering in samenspraak en afstemming met de IT-organisatie van Hogeschool Rotterdam.

2.4. Gevraagde dienstverlening

De dienstverlening die gevraagd wordt is een security monitoring én respons dienst, ondersteund door een Security Operations Center (SOC) waar analyse van informatie plaatsvindt en incidenten gedetecteerd, gecontextualiseerd en geprioriteerd worden om tot een effectieve opvolging te komen. Het doel van deze dienstverlening is om Hogeschool Rotterdam een robuuste en proactieve beveiligingsinfrastructuur te bieden, die in staat is om bedreigingen snel te identificeren, te analyseren en te mitigeren.

Scope

- Monitort voortdurend de IT-infrastructuur, identiteiten, servers, endpoints en andere componenten op verdachte activiteiten en potentiële bedreigingen;
- Analyseert de verzamelde gegevens om mogelijke bedreigingen te identificeren en te classificeren, en bepaalt de ernst en impact ervan;
- Bij het detecteren van een beveiligingsincident, onmiddellijk reageren door het incident te onderzoeken, te mitigeren en te herstellen, om de impact op de organisatie te minimaliseren;
- Voert forensische analyse uit om de oorzaak en omvang van beveiligingsincidenten te achterhalen, en biedt zo inzicht voor toekomstige preventieve maatregelen;
- Genereert regelmatig rapporten over de beveiligingsstatus en incidenten, en adviseert de organisatie over verbeteringen en maatregelen om de cyberweerbaarheid te versterken;
- Monitoren voortdurend de IT-omgeving van de klant op verdachte activiteiten en potentiële bedreigingen;
- Maakt gebruik van geavanceerde detectietechnologieën, zoals gedragsanalyse, threat intelligence en machine learning, om bedreigingen snel te identificeren en te classificeren;
- Geautomatiseerde responsmogelijkheden, waarmee snel op bedreigingen kan worden gereageerd, inclusief het isoleren van besmette systemen en het blokkeren van kwaadaardig verkeer;
- 24/7 Ondersteuning door middel van ervaren security-analisten die onmiddellijk reageren op incidenten;
- Training van de interne Technical Information Security Officers.

3. Het verloop van de marktconsultatie

3.1. Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?

Hogeschool Rotterdam nodigt alle geïnteresseerde partijen uit die zich kunnen conformeren aan de uitgangspunten van deze marktconsultatie.

Hogeschool Rotterdam heeft de start van de marktconsultatie openbaar aangekondigd op Tendermed. Op deze wijze kunnen alle partijen zich in kennis stellen van de start van deze marktconsultatie.

Tevens heeft Hogeschool Rotterdam een aantal partijen, waarvan zij meent dat deze geïnteresseerd zijn in deelname aan de marktconsultatie, geattendeerd op deze aankondiging.

Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor deelname volgens de in paragraaf 3.3 beschreven wijze. Indienen van een reactie op de marktconsultatie kan uitsluitend via Tendermed.

3.2. Planning

De onderstaande planning geldt onder voorbehoud:

Omschrijving	Datum
1. Publiceren marktconsultatie	15 april 2024
2. Stellen van schriftelijke vragen door partijen	22 april 2024 voor 12:00 uur
3. Beantwoorden van vragen door Hogeschool	29 april 2024
4. Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	13 mei 2024 voor 12:00 uur
6. Publiceren bevindingen marktconsultatie	juni 2024

3.3. Procedure van de marktconsultatie

De procedure van de marktconsultatie verloopt als volgt:

3.3.1. Stellen van schriftelijke vragen door partijen/nadere inlichtingen

Tot 22 april 2024 12:00 uur bestaat de mogelijkheid tot het indienen van schriftelijke vragen door partijen over dit marktconsultatiedocument. De vragen kunnen alleen via Tendermed gesteld worden. Partijen dienen hiervoor formulier 'SOC MDR dienstverlening Vragenlijst' (Bijlage 1) te gebruiken wat is terug te vinden Tendermed.

Een overzicht van alle ingediende (geanonimiseerde) vragen van partijen en de antwoorden daarop van Hogeschool Rotterdam worden op 29 april gepubliceerd op Tendermed.

3.3.2. Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen

Hogeschool Rotterdam verzoekt de partijen voor de reactie op de vragen gebruik te maken van de vragenlijst in MS Forms.

<https://forms.office.com/e/Dt3eUzMJgN>

Partijen kunnen tot uiterlijk 13 mei 12:00 uur het formulier indienen. Hogeschool Rotterdam verzoekt partijen om de antwoorden voldoende te onderbouwen. Partijen zijn niet verplicht om de volledige vragenlijst in te vullen.

3.3.3. Verduidelijkingsvragen

Indien daar aanleiding toe is kan Hogeschool Rotterdam, naar aanleiding van de ingediende reactie, verduidelijkingsvragen stellen. Partijen worden verzocht hiermee rekening te houden.

3.3.4. Publiceren bevindingen marktconsultatie

Het geanonimiseerde verslag van deze marktconsultatie wordt naar verwachting in juni gepubliceerd op TenderNed. Het verslag van de marktconsultatie wordt tevens opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Hogeschool Rotterdam is voornemens in 2024 een aanbesteding aan te kondigen op TenderNed. Aan dit voornemen kunnen partijen geen rechten ontleen.

3.4. Voorwaarden

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

De voertaal van de marktconsultatie is het Nederlands. Alle communicatie inzake deze marktconsultatie dient te verlopen via de contactpersoon vermeld onder paragraaf 3.5.

Aan de deelname van de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden. Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de partijen het uitsluitend gebruiken om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met Hogeschool Rotterdam.

Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met Hogeschool Rotterdam, en vice versa, aan te gaan.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding. Hogeschool Rotterdam behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

Hogeschool Rotterdam behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de betreffende aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. Hogeschool Rotterdam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen de partijen zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat Hogeschool Rotterdam vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

Hogeschool Rotterdam neemt bij het uitvoeren van deze marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het Europees aanbesteden, te weten objectiviteit en transparantie, in acht. Dit betekent onder meer dat:

- participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de participerende partijen bij het uitvoeren van de aanbesteding;
- de informatie die Hogeschool Rotterdam tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld, onderdeel zal zijn van de documenten die onderdeel zijn van de aanbesteding.

3.5. Contactgegevens

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Hans Velt te bereiken via emailadres: inkoop@hr.nl.

4. Bijlagen

Bijlage 1. SOC MDR dienstverlening Vragenlijst