

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	4.5.2 Beroep op de technische- en beroepsbekwaamheid	Bij paragraaf 4.5.2 Beroep op de technische- en beroepsbekwaamheid staat de volgende tekst: "Als in het kader van de Geschiktheidseisen voor de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - paragraaf 6.4 (referentie-eis) en paragraaf 6.5 (kwaliteitsmanagementsysteem) - een beroep wordt gedaan op de middelen van een derde, dan moet deze derde door de Inschrijver daadwerkelijk voor de uitvoering van de Opdracht als onderaannemer worden ingezet." Paragraaf 6.4 gaat niet over een referentie-eis en paragraaf 6.5 bestaat niet. Daarnaast wordt in de Checklist ook geen verwijzing gemaakt naar een referentieformulier en ISO certificering. Is onze aanname juiste dat deze tekst niet behoort bij deze aanbesteding?	Dit is correct. Paragraaf 4.5.2 is niet van toepassing op deze aanbesteding. Dit is aangepast in <i>Beschrijvend document Europees openbaar kantoormeubilair v1.1</i>.
2	Inhoud	Programma van Eisen algemeen	Hebben wij het juist dat er een productboek toegevoegd dient te worden om aan te tonen dat er aan gestelde eisen voldaan wordt?	Er hoeft geen productboek worden geleverd.
3	Inhoud	Programma van Eisen p11 Eis E.46 en E.47	U vraagt een stoffering zwart of antraciet, zo dicht mogelijk bij PMS 032. Echter, PMS 032 is een rode kleur. Graag uw verduidelijking.	De verwijzing naar PMS 032 is alleen opgenomen in eis 48. Dit is niet correct en verwijderd uit document <i>Bijlage A - Programma van Eisen kantoormeubilair v1.1</i>.
4	Inhoud	Programma van Eisen p11 Eis E.46 en E.47	U vraagt voor vergadertafels blad afgewerkt met HPL en voor bureautafels blad afgewerkt met melamine. We stellen voor om beide soorten tafels te voorzien van melamine bladen met dezelfde garantievoorwaarden als HPL. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord; zowel HPL als melamine zijn toegestaan. Dit is aangepast in <i>Bijlage A - Programma van Eisen kantoormeubilair v1.1</i>.

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	Programma van Eisen p11 Eis E.46 en E.47	U vraagt een dikte van het werkblad van 23 +/- 2mm. De standaard dikte van een spaanplaat blad is 18mm. Kunt u dit ook toestaan?	Nee, de eis van 23 mm +/-2mm blijft gehandhaafd.
6	Inhoud	Bijlage A, Eis E.17	U geeft hier aan dat de factuur 30 dagen na ontvangst wordt voldaan. Zou u daarbij de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Niet akkoord, met uitzondering dat bij orders vanaf € 25.000 excl. BTW in gezamenlijk overleg andere facturatieafspraken gemaakt kunnen worden. <i>Dit is aangepast in Bijlage A - Programma van Eisen kantoormeubilair v1.1.</i>
7	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 8.1.2	Bedoelt u met "acceptatie van gerefurbished meubilair" de acceptatie na uiteindelijke terugplaatsing van het meubilair bij de VRU?	Dat is correct.
8	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.5.2	U benoemt hier dat in paragraaf 6.4 een referentie-eis is vermeld. Dit lijkt niet te kloppen. Vervalt de zin m.b.t. referentie-eis daarom in 4.5.2?	Zie vraag 1 en de beantwoording hiervan.
9	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.2	Wie is uw huidige contractpartner? Kunt u al aangeven wat de bevindingen van deze proef zijn?	De huidige contractpartner is Vepa. De proef bevalt goed. We krijgen positieve reacties van de gebruikers. Kwalitatief zijn we ook tevreden.
10	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.1	Interpreteren wij het juist dat deze aanbesteding alleen de brandweerkazernes binnen de VRU betreft?	Nee, het betreft kantoormeubilair in panden die door de VRU gebruikt worden, niet alleen de brandweerkazernes. Bij gezamenlijk gebruik van een pand valt het meubilair van derden buiten scope.
11	Contract	Budget	Er wordt een budget van 400.000,- genoemd. Dit lijkt erg weinig, is dit bedrag wel correct? En wanneer dit bedrag overschreden wordt, gaat er dan opnieuw een tender uitgezet worden?	Dit bedrag is correct en gebaseerd op historisch gebruik en beschikbare budgetten. De raamovereenkomst wordt ontbonden als dit bedrag wordt bereikt.

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inhoud	Duurzame logistiek	U geeft aan dat de logistiek elektrisch dient te zijn. Wij zijn benieuwd of dit een must is aangezien wij liever kiezen voor duurzaamheid en dat betekent voor ons volle wagens, heen en terug. Door ritten te combineren kunnen we duurzaam transporteren.	Elektrisch is in eis 24 als een mogelijkheid benoemd. Ook andere duurzame transportmogelijkheden zijn toegestaan.
13	Contract	Looptijd overeenkomst	Wij adviseren u om gezien de beoogde looptijd en om te voorkomen dat u op korte termijn weer moet aanbesteden om de maximale waarde van het raamcontract te verhogen tot minimaal € 800.000,- . Op basis van onze ervaringen met soortgelijke contracten en looptijd vinden wij het bedrag aan de lage kant. Ter verduidelijking: in de praktijk blijken namelijk ondanks hergebruik/refurbishment van bestaand meubilair de investeringen aardig op te lopen, door de circulaire bewegingen (denk aan transport/ombouwacties) die nodig zijn om het meubilair 'up-to-date' te houden. Graag uw instemming.	De maximale contractwaarde dient realistisch te zijn. Door deze te verdubbelen, terwijl we weten dat dit niet reëel is gezien de historische spend en de budgetten, zou het verhogen van de maximale contractwaarde onrealistische verwachtingen scheppen.
14	Inhoud	Programma van eisen, eis 49	U geeft aan dat de vergaderstoelen ook met een houten of kunststof zitting mogen worden aangeboden. Dit lijkt ons voor een vergaderstoel geen goede (lees comfortabele) optie en wordt bij u in de praktijk ook niet toegepast. Deze optie lijkt ons meer van toepassing voor de kantinestoel. Wij verzoeken u derhalve om de eis aan te passen dat de vergaderstoel moet worden voorzien van een gestoffeerde rug en zitting, in de basis met afneembaar materiaal en optioneel met stof met een minimale slijtvastheid van 60.000 toeren Martindale. Graag uw instemming.	De huidige situatie is niet bepalend voor de te sluiten overeenkomst. Het is correct dat deze eis niet geldt voor een vergaderstoel maar wel voor de kantinestoel. Dit is aangepast in <i>Bijlage A - Programma van Eisen kantoormeubilair v1.1</i> .

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	Programma van eisen, eis 52	De diepte van lockers is veelal ca. 500 mm diep. Graag uw instemming dat deze diepte akkoord is.	Dit betreft lockers voor kleine spullen. Diepte is akkoord. Dit is aangepast in <i>Bijlage A - Programma van Eisen kantoormeubilair v1. 1.</i> Ter informatie: de kledinglockers voor uitrukpersoneel zijn buiten scope.
16	Inhoud	Prijzenblad, separatiescherm	Kunt u bevestigen dat wij een separatiescherm op een duoblok moeten beprijzen met een lengte van 160 cm en hoogte van 110 cm vanaf vloer gerekend?	Dit is correct.
17	Inhoud	Programma van eisen, eis 53	Kunt u bevestigen dat dit separatiescherm bedoeld is voor de duoblok bureautafels, waarbij deze gemonteerd worden op de tussenbalk van het duoblok?	Dit is correct
18	Inhoud	Programma van eisen, eis 48	U geeft aan dat de rugleuning is uitgerust met een lendesteun. Kunt u bevestigen dat u hiermee een rugleuning bedoelt welke is voorzien van geïntegreerde lendesteun en die in hoogte versteld dient kunnen te worden? Graag uw instemming.	Dit is correct
19	Inhoud	Programma van eisen, eis 48	U geeft aan dat de stof op de bureaustoel zwart of antraciet dient te zijn. Echter, daarnaast geeft u aan dat de stof de kleur PMS032 dient te benaderen, terwijl dit rood is. Kunt u bevestigen dat de stofkleur zwart of antraciet moet zijn en dat PMS032 niet van toepassing is?	Zie vraag 3 en de beantwoording hiervan.
20	Inhoud	Gunningscriterium 3 Social Return	Om een goede en passende beantwoording te verzorgen voor dit gunningscriterium verzoeken wij u het aantal woorden te verhogen naar 2500 woorden. Graag uw instemming.	Aanbestedende dienst hecht waarde aan een concrete, relevante beantwoording. Om deze reden komen wij beperkt tegemoet aan uw verzoek en verhogen wij het maximaal aantal woorden naar 1.250. Dit is aangepast in <i>Beschrijvend document Europees openbaar kantoormeubilair v1.1 .</i>

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Gunningscriterium 2 Proces van refurbishment	Om een goede en passende beantwoording te verzorgen voor dit gunningscriterium verzoeken wij u het aantal woorden te verhogen naar 3000 woorden. Graag uw instemming.	Aanbestedende dienst hecht waarde aan een concrete, relevante beantwoording. Om deze reden komen wij beperkt tegemoet aan uw verzoek en verhogen wij het maximaal aantal woorden naar 2.000. Dit is aangepast in <i>Beschrijvend document Europees openbaar kantoormeubilair v1.1</i> .
22	Inhoud	Gunningscriterium 1 Duurzaamheid	Om een goede en passende beantwoording te verzorgen voor dit gunningscriterium verzoeken wij u het aantal woorden te verhogen naar 3000 woorden. Graag uw instemming.	Aanbestedende dienst hecht waarde aan een concrete, relevante beantwoording. Om deze reden komen wij beperkt tegemoet aan uw verzoek en verhogen wij het maximaal aantal woorden naar 1.250. Dit is aangepast in <i>Beschrijvend document Europees openbaar kantoormeubilair v1.1</i> .
23	Inhoud	Garantie	Is er op dit moment sprake van garantievoorzieningen van de bestaande contractpartner? Zo ja, wat verwacht aanbestedende dienst van de inschrijver in dit kader?	Bestaande contractuele garantieaanspraken zullen door de huidige contractpartner worden behandeld.
24	Inhoud	Prijsstelling	Er wordt vanuit de uitvraag waarde gehecht aan de meest duurzame oplossing (het herstellen van bestaand meubilair). Relatief kost nieuw en refurbished meer dan het herstellen van meubilair. Door de huidige uitvraag is het gevaar van strategisch prijzen met nieuw aanwezig. Is aanbestedende dienst bereid om relatief meer waarde te hechten aan de prijsstelling van 'herstellen meubilair'.	De prijsstelling van herstellen meubilair is in het prijzenblad al op aanzienlijk hogere fictieve aantallen ingezet dan het nieuwe meubilair.
25	Inhoud	Eis E.46	Er wordt gevraagd om een af te lezen hoogte van het bureau. Vanuit onze ervaring in de tweedehands markt hebben we ontdekt dat dit aflezen niet altijd aanwezig is op de bestaande bureaus. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te laten vervallen met het behoud van de overige eisen?	Deze eis laten we niet vervallen; vanwege het flexwerken is dit voor ons van grote toegevoegde waarde.

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Eis E.45	U stelt dat alle werktafels uit dezelfde meubellijn dienen te komen. Door deze eis te stellen wordt de keuze voor refurbished beperkt tot hetgeen er beschikbaar is. Om de duurzaamheidsdoelstellingen te behalen: Mogen we aannemen dat het vormen van esthetische eenheid door middel van kleur en vorm voldoende is?	Ja, dit is correct
27	Inhoud	Prijsstelling 'Herstellen meubilair'	In de uitvraag stelt u dat bij de prijsstelling voor het herstellen van bestaand meubilair uitgegaan dient te worden van het herstellen van uitgevraagd nieuw meubilair. Doordat de prijs van een onderdeel een significant deel uitmaakt van de prijs en daarmee een oneerlijk concurrentievoordeel kan opleveren vanuit een fabrikant, stellen we voor een prijsstelling uit te vragen op uurtarief voor de gevraagde diensten. Neemt u dit advies over?	Nee, dit advies nemen we niet over
28	Contract	2.4 Looptijd van de raamovereenkomst	U geeft aan dat op het moment dat de maximale waarde van € 400.000 exclusief BTW van de Raamovereenkomst is bereikt, de Raamovereenkomst van rechtswege. Ook als dat eerder is dan de genoemde einddatum. De overeenkomst wordt in principe aangegaan voor de periode van 4 jaar met een optionele verlening van nog eens 3 jaar. Gelet op de grootte van uw veiligheidsregio, het aantal locaties, werkplekken en medewerkers lijkt ons de geraamde contractwaarde erg beperkt. Wij hebben het beeld dat de maximale waarde snel bereikt zal worden. We zijn dan ook benieuwd of u ons een beeld kunt geven hoe u tot de geraamde waarde bent gekomen en of de opdracht vooral het refurbishen van recent aangeschaft meubilair betreft en dus in mindere mate het leveren van refurbished meubilair dan wel nieuw meubilair.	Maximale waarde: zie vraag 11 en 13 en de beantwoording hiervan. Betreft omvang opdracht: zie vraag 29 en de beantwoording hiervan.

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Uitvoering	1.2.1 Duurzaamheid/circulair	Uw uitvraag heeft een duidelijke focus op circulair meubilair en het refurbishen van uw huidig meubilair. Kijkend naar het PVE is onze interpretatie dat dit is gebaseerd op een combinatie waarbij ook het leveren van nieuwe producten onderdeel is. Moeten wij het PVE meer zien als werkwijze en proces waaraan wij ons moeten conformeren en wordt in samenspraak met u als opdrachtgever bepaald wanneer een bepaalde eis op nieuw danwel circulair of refurbished van toepassing is. Graag uw toelichting.	Het doel is om als eerst het huidige meubilair te refurbishen. Mocht dat niet lukken of er meubilair gekocht moeten worden , wordt er eerst gekeken naar gerefreshed meubilair en als uiterste noodzaak nieuw meubilair.
30	Juridisch	PvE eis E.38	Eis E.38 stelt dat de controle en opleveringsverklaring maximaal vijf werkdagen na aflevering kan plaatsvinden. Het moment van acceptatie en/of goedkeuring is bepalend voor het moment waarop het risico van de geleverde goederen overgaat van Leverancier op Opdrachtgever. De periode tussen levering en acceptatie/goedkeuring dient derhalve zo kort mogelijk te zijn. Wij vragen u dan ook dat de (schriftelijke) acceptatie van de geleverde goederen plaatsvindt direct na (op)levering, in ieder geval op dezelfde dag. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis laten we niet vervallen. In de praktijk wordt er bij altijd dezelfde dag geaccepteerd. Soms lukt het niet door capaciteitsproblemen om dezelfde dag te accepteren en dan houden we een maximale termijn van vijf werkdagen aan.
31	Uitvoering	PvE eis E.35	Mogen wij ervan uitgaan dat meubilair kosteloos afgevoerd moet kunnen worden indien dit om vervanging gaat? Dus dat er ook een levering van vergelijkbare omvang tegenover staat?	Dat is correct.
32	Inhoud	PvE eis E.16	Het is ons niet duidelijk waar de * naar verwijst in Getekende werkbom of schriftelijke bevestiging van VRU van daadwerkelijke levering*. Graag uw reactie.	Dit is een typefout, de asteriks heeft geen betekenis. Dit is aangepast in <i>Bijlage A - Programma van Eisen kantoormeubilair v1.1</i> .

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inhoud	Prijzenblad zit/zit bureau	U vraagt zit/zit en zit/sta bureaus met elektrische hoogteverstelling. Voor zit/zit bureaus is dit zeer ongebruikelijk en biedt het nauwelijks meerwaarde ten opzichte van handmatige verstelling met slinger. Daarnaast werkt het sterk prijsverhogend. Graag uw akkoord om voor de zit/zit bureaus een slinger verstelbaar bureau aan te bieden. Uiteraard blijft het bureau daarmee voldoen aan alle andere richtlijnen en normeringen.	We gaan niet akkoord met deze wijziging en houden vast aan de eis.
34	Inhoud	Prijzenblad 'herstellen meubilair'	Bij herstelwerkzaamheden van meubilair is het niet bij voorbaat vast te stellen of de werkzaamheden op locatie mogelijk zijn of niet. Wij gaan er daarom vanuit dat de op te geven prijzen zijn voor de materialen en niet voor bijvoorbeeld transportkosten. Is onze aanname juist?	Op pagina 34 van het Beschrijvend document (paragraaf 8.1.4) staat het volgende vermeld: 'Alle prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten. Zoals, (maar niet uitsluitend) reis- en verblijfkosten. Dit betekent dat de Aanbestedende Dienst, behalve de door de Inschrijver geoffreerde tarieven, niets aan de Inschrijver verschuldigd is.' Reparatie op VRU locaties kan slechts zeer beperkt plaatsvinden. Bij indienen van prijzen moet uitgegaan worden van reparatie op locatie leverancier.
35	Proces	Aanbestedingsleidraad 8.1.1 – gunningscriterium 1	Naast ons plan van aanpak op uw ambitie 'no waste', vraagt u Inschrijvers in te gaan op elk van de vier algemene duurzaamheidsthema's (klimaat, circulair, natuur, sociaal). De omschrijving van deze 4 ambities bevatten ieder 3 tot 4 onderwerpen. Om alle aspecten waarop u beoordeelt in 1.250 woorden te omschrijven is lastig, haast ondoenlijk. Daarom vragen we u het aantal woorden uit te breiden naar 2.000. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag 22 en de beantwoording hier van.

EA Kantoormeubilair - Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedingsdossier 000008101 - 2024

Datum dinsdag 7 mei 2024

Tendered kenmerk 460475

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Contract	Bijlage C Concept Raamovereenkomst artikel 5	Wat bedoelt u met 'het toevoegen' van de Nadere Overeenkomst 'als een addendum aan de Raamovereenkomst'? Voor het toevoegen van Addenda aan de Raamovereenkomst zijn handtekeningen op het hoogste niveau vereist. Voor Nadere Overeenkomsten binnen de Raamovereenkomst is dat niet per sé nodig. Bedoelt u met het 'toevoegen van de Nadere Overeenkomst aan de Raamovereenkomst' enkel dat de Nadere Overeenkomst gesloten dient te worden binnen het kader van de Raamwerkovereenkomst of wilt u de Nadere Overeenkomst middels een Addendum ook daadwerkelijk aan de Raamovereenkomst wordt toegevoegd? Wij stellen in het kader van efficiëntie voor dat elke Nadere Overeenkomst verwijst naar de Raamovereenkomst, maar niet via een Addendum aan de Raamovereenkomst wordt toegevoegd. Gaat u hiermee akkoord?	De afspraken over het proces van totstandkoming van de Nadere Overeenkomst worden als addendum aan de Raamovereenkomst toegevoegd. Niet de Nadere Overeenkomst zelf.
37	Contract	Bijlage B2 ARIV 2018 artikel 3.2	Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 3.2. Kunt u hiermee instemmen?	Wij voegen hier aan toen: "Tenzij tussentijds (dus na plaatsen opdracht) een langere levertermijn is overeen gekomen." Hiermee beoogt Aanbestedende Dienst te borgen dat een levertermijn alleen in overleg wordt aangepast. Dit is opgenomen in artikel 11 van <i>Bijlage C Concept Raamovereenkomst kantoormeubilair v0.2</i> .