1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Justitie en Veiligheid
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Servicedesk buiten kantoortijden (1)
Beschrijving:	Europese openbare aanbesteding om één opdrachtnemer te selecteren voor het verlenen van diensten op het gebied van ICT ondersteuning aan gebruikers van het OM buiten kantoortijden. Het betreft service desk dienstverlening op werkdagen van 17.30 tot 22.00 uur en op weekend- en feestdagen van 07.30 tot 22.00 uur.
Identificatiecode van de procedure:	9d65f6a3-9d16-43bc-b159-25b38466573f
Eerdere aankondiging:	cc26c35e-261f-40ec-a19d-a7de154166e1-01
Interne identificatiecode:	4951025
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	575 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Servicedesk buiten kantoortijden (1)
Beschrijving:	Europese openbare aanbesteding om één opdrachtnemer te selecteren voor het verlenen van diensten op het gebied van ICT ondersteuning aan gebruikers van het OM buiten kantoortijden. Het betreft service desk dienstverlening op werkdagen van 17.30 tot 22.00 uur en op weekend- en feestdagen van 07.30 tot 22.00 uur.
Interne identificatiecode:	4951025

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/05/2024
Einddatum van de duur:	30/04/2027

Rijksoverheid

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Maximaal 2x met 12 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	575 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Kosten per jaar
Gewicht (punten, exact):	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit en continuïteit
Beschrijving:	De wijze waarop de kwaliteit en continuïteit worden gewaarborgd
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Klanttevredenheid
Beschrijving:	De wijze waarop de klanttevredenheid wordt geborgd
Gewicht (punten, exact):	20

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	Opschortende termijn van 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Ministerie van Justitie en Veiligheid
Organisatie die de betaling uitvoert:	Ministerie van Justitie en Veiligheid
Organisatie die het contract	

Rijksoverheid

ondertekent:	Ministerie van Justitie en Veiligheid

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	466 250 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Cegeka Nederland BV
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	Offerte d.d. 29 februari 2024
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat:	466 250 Euro
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	4591025
Titel:	Overeenkomst Servicedesk buiten kantoortijden ten behoeve van het Openbaar Ministerie
Datum waarop de winnaar is gekozen:	22/03/2024
Datum van sluiting van het contract:	11/04/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Justitie en Veiligheid

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Ministerie van Justitie en Veiligheid
Registratienummer:	27380834
Afdeling:	Inkoopuitvoeringscentrum JenV EA
Postadres:	Turfmarkt 147 / Postbus 20301
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Contactpunt:	Niels Karremans
E-mail:	n.j.karremans@minjenv.nl
Telefoon:	+31 651680665
Internetadres:	https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-justitie-en-veiligheid
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/123960

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Stad:	Den Haag
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtbankdh.nl
Telefoon:	088 362 2200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Cegeka Nederland BV
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	30091566
Postadres:	Bastion 4
Stad:	Veenendaal
Postcode:	3905 NJ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	info@cegeka.nl
Telefoon:	+31 (0)318410000

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5666adbe-a4c9-4f7c-be4d-3f2cf65a2da3 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	12/04/2024 13:22 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	12/04/2024 14:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid