



gemeente

Zoetermeer

MARKTCONSULTATIE
HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING
2025 E.V.
2024-027361

Gemeente Zoetermeer

1. Inleiding

Aanleiding en doel van de marktconsultatie

De huishoudelijke ondersteuning gaan we per 1 november 2025 (met ingang van de nieuwe raamovereenkomst) anders regelen in Zoetermeer. We willen inwoners zo ondersteunen dat zij huishoudelijke taken zoveel mogelijk zelfstandig kunnen blijven doen. Hierdoor blijft huishoudelijke ondersteuning beter beschikbaar voor inwoners die echt niet zonder kunnen.

Waar komen we vandaan?

Huishoudelijke ondersteuning is bedoeld voor inwoners die moeite hebben om zelf hun huishouden te doen, zodat hun huis schoon en leefbaar blijft. Na een indicatie van de gemeente neemt de hulp hun huishoudelijke taken over.

De vraag naar huishoudelijke ondersteuning is afgelopen sterk jaren toegenomen. Dit komt door de vergrijzing en het abonnementstarief in de Wmo. Huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo biedt een voordelig alternatief voor particuliere hulp. Ook is het steeds lastiger om personeel te vinden voor dit werk. Het is voor gemeente en aanbieders daarom een steeds grotere uitdaging om iedereen op de huidige manier te helpen.

Waar willen we naartoe?

De vraag naar huishoudelijke ondersteuning zal in de toekomst verder groeien. Huishoudelijke ondersteuning moet veranderen om inwoners die het echt nodig hebben te kunnen blijven helpen. We willen daarom niet meer standaard huishoudelijke taken overnemen. We willen beter kijken naar wat inwoners zelf nog kunnen (leren) als zij ondersteuning vragen, en de ondersteuning op hun mogelijkheden afstemmen. We baseren ons hierbij op het gedachtengoed van [positieve gezondheid](#), dat oproept waar mogelijk veerkracht te stimuleren in plaats van beperkingen te compenseren.

Impactcriteria nieuwe ondersteuning

- Meer inwoners hebben regie over hun huishouden en kunnen huishoudelijke taken zelf uitvoeren.
- Minder inwoners doen langdurig beroep op huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo.
- Voor inwoners die het echt nodig hebben blijft huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo beschikbaar.

Doel marktconsultatie

Samen met u willen we bespreken wat u van deze visie vindt, of u geïnteresseerd zou zijn om deel te nemen aan een aanbesteding die is gebaseerd op deze visie, en met welke randvoorwaarden rekening moet worden gehouden in de aanbesteding. We gebruiken uw input voor de inkoopprocedure die voor 1 november 2025 afgerond moet zijn.

Wijze van aanmelding

Graag ontvangen wij van u uiterlijk op **26 april 2024** een schriftelijke reactie met de volgende zaken:

- Antwoorden op de gestelde vragen voor de marktconsultatie;

- Minimaal twee voorkeursdagen en tijd voor de marktconsultatie;
- Of u voorkeur heeft voor een 'live' gesprek op locatie of digitaal via Teams.

U kunt uw schriftelijke reactie indienen via de berichtenmodule van TenderNed. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich aanmelden bij cluster inkoop, via inkoop@zoetermeer.nl.

Op basis van uw schriftelijke reactie kan de gemeente u uitnodigen voor een marktconsultatiegesprek. Als u behoefte heeft aan een gesprek met de gemeente, kunt u dat ook zelf kenbaar maken.

De gemeente plant dan een gesprek met u in op een van de onderstaande momenten. Dit naar aanleiding van de door uw opgegeven voorkeuren. Als er meer aanmeldingen dan plekken zijn bepaald de gemeente welke partijen deelnemen aan de gesprekken. Het betreffen individuele gesprekken. De gemeente behoudt het recht om van een gesprek af te zien.

Planning

Voor de marktconsultatie geldt de volgende planning:

- Publicatie marktconsultatie: 12 april 2024
- Deadline indienen schriftelijke reactie: 26 april 2024
- Communicatie over de indeling van gesprekken: vóór 8 mei 2024
- Gesprekken: zie onderstaande momenten.

De marktconsultatiegesprekken vinden plaats op de volgende momenten:

- Dinsdag 21 mei 2024 van 13:00 tot 16:00 uur
Locatie: *Stadhuis, Stadhuisplein 1 in Zoetermeer*
- Donderdag 23 mei 2024 van 09:00 tot 12:00 uur
Locatie: *Stadhuis, Stadhuisplein 1 in Zoetermeer*
- Dinsdag 28 mei 2024 van 09:00 tot 12:00 uur
Locatie: *De Kapelaan, Nicolaasplein 2 in Zoetermeer*
- Donderdag 30 mei 2024 van 13:00 tot 16:00 uur
Locatie: *Stadhuis, Stadhuisplein 1 in Zoetermeer*
- Dinsdag 11 juni 2024 van 09:00 tot 12:00 uur
Locatie: *Stadhuis, Stadhuisplein 1 in Zoetermeer*

De gesprekken duren ca. 50 minuten. Indien u niet in staat bent om naar het stadhuis te komen, kan het gesprek ook digitaal worden gevoerd.

Communicatie

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via TenderNed. Indien in voorkomende gevallen de communicatie niet via TenderNed kan plaatsvinden. Kunt u contact opnemen door te e-mailen naar cluster Inkoop t.a.v. Anita Bukman via inkoop@zoetermeer.nl.

2. Beschrijving marktconsultatie

Momenteel kennen we drie vormen van huishoudelijke ondersteuning; de HH1, HH2 en HH3. In al deze vormen neemt de aanbieder de huishoudelijke taken over van de

inwoner. Wij willen in het komende inkooptraject naast de 'klassieke' vorm van HH vooral ook ondersteuning inkopen die preventief is of inwoners helpt om huishoudelijke taken (gedeeltelijk) weer zelf te doen.

Met deze nieuwe ondersteuning willen we beter kunnen aansluiten op de mogelijkheden van inwoners. Dit houdt in dat verschillende inwoners op verschillende manieren worden geholpen. Bijvoorbeeld bij het vitaler worden zodat zij het huishouden weer (gedeeltelijk) zelf kunnen doen. Of ze krijgen kortdurend huishoudelijke ondersteuning die is gericht op het weer zelf leren doen. Hierdoor blijft er ruimte over om huishoudelijke taken over te nemen van inwoners die het echt niet meer zelf kunnen (leren). De gemeente bepaalt bij de toegang, waar mogelijk in overleg met de inwoner en aanbieder, voor welke ondersteuning een inwoner in aanmerking komt. De gemeente wil hiervoor drie percelen creëren:

- Niveau 1: algemene voorzieningen¹ voor inwoners om hen te ondersteunen om zelf regie te blijven voeren over het huishouden en zelf huishoudelijke taken uit te blijven voeren. Voor deze ondersteuning is geen gemeentelijke indicatie nodig.
- Niveau 2: kortdurende huishoudelijke ondersteuning voor de duur van 6 maanden, gemiddeld 125 minuten per week². Deze ondersteuning is gericht op het herwinnen wat de inwoner weer zelfstandig kan doen in het huishouden.
- Niveau 3: huishoudelijke ondersteuning voor langere duur of onbepaalde tijd, voor grotere en/of meervoudige ondersteuningsvragen.

Vragen aan aanbieders

1. We willen inwoners zo gaan helpen dat zij huishoudelijke taken zoveel mogelijk zelfstandig kunnen doen. Staat u achter dit uitgangspunt en hoe zou uw organisatie daarbij kunnen ondersteunen?
2. Hoe kijkt u naar de wens van de gemeente om met drie niveaus voor huishoudelijke ondersteuning te gaan werken?
3. Wat zijn volgens u kritische factoren om dit voorgestelde systeem te laten slagen?
4. Heeft u zelf aanvullende doelstellingen en ideeën voor ondersteuning die passen bij de visie van de gemeente? Licht uw antwoord toe.
5. Heeft u ervaring met andere innovatieve benaderingen voor huishoudelijke ondersteuning? Zo ja, kunt u dat met voorbeelden toelichten?
6. Als de gemeente de huishoudelijke ondersteuning zou inkopen volgens de gegeven beschrijving, zou u dan meedoen? Licht uw antwoord toe.
7. Binnen welke percelen (ondersteuningsniveaus 1, 2 en 3) zou u een aanbod willen doen? Licht uw antwoord toe.
8. Welke randvoorwaarden moet de gemeente bieden zodat u een aanbod kan doen?
9. Hoe ziet u de waarde van de gevraagde dienstverlening zich verhouden tot de huidige tarieven voor huishoudelijke ondersteuning?
10. Zou u geïnteresseerd zijn in het aanbieden van maaltijdondersteuning en/of kindzorg? Licht uw antwoord toe.
11. Heeft u wensen of (innovatieve) ideeën voor de vervolgprocedure?

¹ Als voorbeeld [Powerful Ageing](#). Sinds 1 september 2023 is een pilot gestart om Powerful Ageing als algemene voorziening in te zetten voorliggend aan een maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning.

² Aanbieders mogen de geïndiceerde tijd flexibel leveren in afstemming met de inwoner. Bijvoorbeeld 250 minuten om de week is ook mogelijk.

Terugkoppeling

Er zal een algemeen verslag worden gemaakt wat in een later stadium openbaar kan worden gemaakt.

3. Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Zoetermeer ontleen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Zoetermeer;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Zoetermeer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Zoetermeer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.