

Aanbesteding: Inhuur flexibele arbeidskrachten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tynaarlo
Referentie: 7125/FMB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijs in Tendered

Vraag:

In Tendered wordt gevraagd om het bedrag en btw in cijfers en letters in te vullen. Klopt onze aanname dat we hier '0' en 'nul' mogen invullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?

Antwoord:

Dit is correct, Bijlage 3 Prijzenblad is leidend.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kwaliteitseisen par. 5.1.3 beschrijvend document

Vraag:

Perceel 2. In K2 spreekt u over regionale en lokale arbeidsmarkt en/of lokale arbeidskrachten. A. Wat verstaat u hieronder? In onze beleving is zijn dat de provincies Drenthe, Groningen, Friesland, Gelderland en Overijssel. B. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Als lokale gemeente willen we graag stimuleren dat er aandacht is voor onze eigen provincie of aangrenzende gemeenten.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen nr. 6 e.v.

Vraag:

We nemen aan dat de communicatie met Inschrijver rondom het inhuurproces en gedurende de opdracht via de inhurende manager verloopt. Is deze aanname correct. Zo niet, waarom niet en hoe verloopt het dan wel?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct. De communicatie tijdens het inhuurproces gaat voornamelijk via de inhuurcoördinator/HR. Hiervoor is gekozen om een eenduidige werkwijze te creëren en 1 centraal contactpersoon.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kerncompetentie par. 3.2.2. beschrijvend document

Vraag:

Perceel 2. Wij onderscheiden 2 kerncompetenties: 1. Detacheren van de gevraagde profielen en 2. Een omvang van €460.000,- exclusief btw. Daarmee kunnen 2 referenten worden ingediend, waar tezamen een omzet van €460.000,- exclusief btw is gerealiseerd. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Uw gemaakte onderscheid is niet juist. Het betreft één (1) kerncompetentie: het leveren van Gedetacheerden op detacheringbasis voor vakgebieden die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen zoals beschreven in bijlage 8 Functieprofielen onder perceel 2/3 én de functies genoemd onder vraag&antwoord 9, voor een omvang van minimaal €460.000,- exclusief btw.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kerncompetentie par. 3.2.2. beschrijvend document

Vraag:

Perceel 2. We nemen aan dat als de referentie enkel de detachering van het profiel van casemanagers Jeugd omvat zoals bedoeld in bijlage 8, met een omvang van €460.000,- exclusief btw verspreidt over 3 jaar voorafgaande de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn, aan de referentie-eis is voldaan. Is deze aanname correct? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Het betreft tevens detachering van de andere profielen genoemd onder perceel 2/3 in bijlage 8 Functieprofielen én de functies genoemd onder vraag&antwoord 9. Bovendien betreft de referentie-eis een omvang van €460.000 exclusief btw per jaar.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver regelt rechtsgeldige tekenbevoegdheid door middel van een volmacht die bij inschrijving ingediend wordt. Is dat akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Na voorlopige gunning wordt gecontroleerd of de volmacht voortvloeit uit hetgeen vermeld in het uittreksel van de KvK.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 6. Verhouding broker – perceel 2

Vraag:

Is de aanname correct dat alle detacheringsaanvragen (behoudens publiekszaken en KCC) verlopen via perceel 2 en pas bij het niet kunnen aanleveren van kandidaten, de aanvraag doorgestuurd wordt naar de broker? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Correct, indien de inhuuruitvraag in perceel 2 geen geschikte kandidaten oplevert, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om de inhuuruitvraag opnieuw in minicompetitie uit te zetten bij de twee opdrachtnemers in perceel 2 én de broker in perceel 3. Zie voor verdere toelichting op het inhuurproces bijlage 9 Inhuurproces.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 6. Verhouding broker – perceel 2

Vraag:

U geeft aan dat via de broker ZZP-ers en gedetacheerden van niet-raamcontractanten worden ingezet.

- Is het mogelijk voor de opdrachtnemers van perceel 2 om voor de aanvragen binnen dit perceel, wel ZZP-ers aan te bieden via de broker.

Graag uw toelichting

Antwoord:

Dat is mogelijk voor zover Broker in het kader van wet DBA toestemming heeft om direct de administratie te voeren en Detacheerder daarin met Broker een W&S Fee overeen komt. (Uiteraard inclusief concurrentiebeding).

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 6. Functies

Vraag:

U geeft aan wat voor perceel 2 de meest uitgevraagde functies zijn. Welke functies heeft u de afgelopen jaren nog meer uitgevraagd.

Antwoord:

Enkele voorbeelden van inhuuruitvragen de afgelopen tijd zijn: projectleider verkiezingen, projectleider RO, jurist WABO, WMO consultant, juridisch adviseurs, jeugdconsulent, HR-adviseur, vakmanager financiën, beleidsmedewerker duurzaamheid, grondverwerper.

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 6. Functies

Vraag:

Uw organisatie kent 3 onderdelen: Mens & Maatschappij, Fysiek domein en Dienstverlening. Worden binnen alle onderdelen functies uitgevraagd? Zo ja, wat is de verhouding van inhuur tussen de verschillende domeinen? Met

andere woorden, waar ligt de nadruk.

Antwoord:

a, binnen alle 3 de domeinen wordt personeel ingehuurd. Een grove schatting van de verdeling voor perceel 2 is als volgt:

Mens & Maatschappij 40% / Fysiek 40% / Dienstverlening 20%.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

In te dienen documenten

Vraag:

Moet bij het onderdeel “geen valse verklaringen” in TenderNed het UEA ingediend worden? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Voor vragen met betrekking tot TenderNed verwijst aanbestedende dienst u naar de servicedesk van TenderNed. Gezien de aanbestedende dienst niet aan de 'ondernemerszijde' van TenderNed kan kijken kan de aanbestedende dienst deze vraag niet beantwoorden.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P2 Perceel 2 – Detachering

P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document p.15 - kerncompetenties

Vraag:

Voor perceel 2 stelt u dat de omzet €460.000,- exclusief btw dient te zijn. Is dit per jaar of voor de hele referentie (dus maximaal 3 jaren). Graag uw toelichting.

Antwoord:

Per jaar, zoals ook vermeld in bijlage 1.B Referentieopdracht. Zie ook vraag&antwoord 5.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.2 Beoordelingsteam

Vraag:

Zijn alle vier personen in het beoordelingsteam bij de beoordeling van alle percelen betrokken? Of wordt dit ingedeeld op expertise per perceel? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, het gehele beoordelingscommissie is betrokken bij de beoordeling van alle percelen.

Percelen:

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P2 Perceel 2 – Detachering

P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.2 Beoordelingsteam

Vraag:

U geeft op pagina 3 van het beschrijvend document aan dat de organisatie bestaat uit 3 onderdelen: Mens & Maatschappij, Fysiek domein en Domein Dienstverlening. De beoordelingscommissie bestaat uit 4 leden, namelijk Concernmanager domein Dienstverlening, Vakmanager Ruimtelijk Ordening & Duurzaamheid, Vakmanager Publiekszaken, HR Adviseur.

Het valt inschrijver op dat het domein Mens & Maatschappij niet vertegenwoordigd is in de beoordelingscommissie. Voor perceel 2 vraagt u wel functies uit die hierop betrekking hebben, namelijk een Casemanager Jeugd en een Beleidsadviseur Jeugd. Ook een projectleider kan vallen binnen dit betreffende domein. Het beoordelingsteam is hiermee voor perceel 2 niet een goede afspiegeling van de scope van de opdracht. Wat is uw motivering om het domein Mens & Maatschappij niet te laten vertegenwoordigen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie is zoveel als mogelijk een representatieve vertegenwoordiging van onze organisatie en de leden gaan alle inschrijvingen beoordelen. Van de De concernmanager en HR-adviseur wordt geacht ook de eisen/wensen vanuit domein zijn mede vertegenwoordigers Mens & Maatschappij te vertegenwoordigen. Overigens

zijn de kwaliteitscriteria van de verschillende percelen niet specifiek toegespitst op de drie onderdelen van onze organisatie. Bij de beoordeling van de offertes per opdracht zal steeds een vertegenwoordiger van het betreffende domein betrokken zijn.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening & K2.
Wervingsmethodiek

Vraag:

Mag er een voorpagina per gunningscriterium worden toegevoegd dat niet meetelt bij het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening & K2.
Wervingsmethodiek

Vraag:

Inschrijver werkt graag met afbeeldingen en tabellen om de gunningscriteria te onderbouwen. Is een afwijkend lettertype/grootte binnen afbeeldingen toegestaan om bijvoorbeeld de leesbaarheid te vergroten? Graag uw akkoord of toelichting.

Antwoord:

Dit is enkel in afbeeldingen toegestaan.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening & K2.
Wervingsmethodiek

Vraag:

Er mag een extra bijlage worden toegevoegd ter verduidelijking van de tekst.
Is het toegestaan deze bijlage op A3 formaat toe te voegen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 204.

Perceelen:

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

7 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document K2. Wervingsmethodiek

Vraag:

U vraagt om een top drie maatregelen (deelvraag 1). Dient Inschrijver hierbij de volgorde aan te houden zoals daaronder gesteld, dus aansluitend bij de genoemde a, b en c? Of mag inschrijver een eigen volgorde hanteren en a, b en c hierin verwerken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Inschrijver kan hier zelf een eigen volgorde hanteren en a, b en c hierin verwerken. Zie ook vraag&antwoord 19.

Perceelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document K2. Wervingsmethodiek

Vraag:

U geeft aan dat u minimaal om een top drie maatregelen vraagt (deelvraag 1). Leiden meer maatregelen in dit geval tot een betere score? Graag uw toelichting

Antwoord:

Nee, meer maatregelen leiden niet tot een betere score. Voor K1:

Dienstverlening geldt dat er slechts drie (3) maatregelen mogen worden beschreven. Voor K2: Wervingsmethodiek geldt dat er slechts twee (2) maatregelen mogen worden beschreven, met uitzondering van K2: Wervingsmethodiek voor perceel 4 gezien hier niet concreet naar de top twee maatregelen wordt gevraagd

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document K2. Wervingsmethodiek

Vraag:
Dient inschrijver bij deelvraag 4 één (1) risico te beschrijven? Graag uw bevestiging of toelichting.

Antwoord:
Ja, inschrijver dient hier één risico te beschrijven.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.4. pp. 26-7

Vraag:
Bij de toelichting op het prijzenblad staat opgenomen dat “wijzigingen in kostprijscomponenten die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving, w.o. wijziging in sociale lasten en bindende afspraken in Cao-verband, kunnen, na het overleggen van bewijsstukken, leiden tot een wijziging van de kostprijsfactoren” (p. 27). Geldt deze passage ook voor perceel 2? Met andere woorden: is het voor detacheren ook toegestaan om wijzigingen in de wet- en regelgeving en cao-wijzigingen te mogen doorvoeren? Zo niet, graag uw toelichting waarom dit voor perceel 1 wel van toepassing is en voor perceel 2 niet.

Antwoord:
Nee, voor perceel 2 betreft dit een ander model waarbij de genoemde

indexering in artikel 4 lid 2 van Bijlage 5.A Concept Raamovereenkomst perceel 2 beschreven staat beschreven.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Pve Eis 5 (p.1.) en bijlage 3. Prijzenblad - Uurtarieven

Vraag:

In bijlage 3 zijn 4 verschillende functies met 3 verschillende schalen opgenomen. Uit eis 5 begrijpen wij dat deze tarieven gelden voor alle functies die vallen binnen de betreffende schalen. Wat is de reden dat schaal 10 tweemaal (zowel projectleider RO als Casemanager Jeugd) in de prijsopgaaf wordt uitgevraagd? Aangezien er bij verschillende tarifiering onduidelijkheid kan ontstaan over het maximale tarief voor functies op schaal 10. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het geleverde profiel is de maat en bepaalt het maximum tarief van deze functies dat u hierin zult hanteren. Het dient ook als referentie naar dezelfde en afwijkende functies ten behoeve van de inhuurcoördinator.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Pve Eis 5 (p.1.) en bijlage 3. Prijzenblad - Uurtarieven

Vraag:

In het prijzenblad worden tarieven gevraagd voor de schalen 8 t/m 10. U geeft aan dat inhuur voor perceel 2 loopt van schaal 8 t/m 14. Hoe gaat u om met de schalen die buiten het prijzenblad vallen, dus de schalen 11 t/m 14. Wordt deze prijs in minicompetitie bepaald? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, deze worden in minicompetitie bepaald. Bovendien worden de tarieven voor de uitgevraagde functies in bijlage 3.B Prijzenblad eveneens in minicompetitie bepaald. Hierbij gelden de tarieven die inschrijver indient in bijlage 3.B Prijzenblad als maximumtarief. Zie ook vraag & antwoord bij 22.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE eis 8 (p.2) gestanddoeningstermijn

Vraag:

“Opdrachtnemer dient zijn aanbieding minimaal 10 werkdagen na afloop van de gestelde aanbiedingstermijn gestand te doen”. Door het woord “minimaal” veronderstelt inschrijver dat er ook sprake kan zijn van een langere gestanddoeningstermijn. Wat zijn de redenen dat wordt afgeweken van de 10 werkdagen waarop de aanbieding gestand te doen houden en de kandidaat beschikbaar moet blijven? Zeker gezien de krappe arbeidsmarkt is het voor inschrijver onwenselijk om kandidaten langer beschikbaar te houden dan 10 werkdagen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

'Minimaal' wordt vervangen door 'maximaal' 10 werkdagen gestanddoening.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE eis 8 (p.2) gestanddoeningstermijn

Vraag:

De opdrachtnemer dient de kandidaat beschikbaar te houden tijdens de aanvraagperiode. Wat is hierin de afgesproken reactietijd van de Opdrachtgever? Zodat Opdrachtnemer toch afgewezen kandidaten in deze krappe arbeidsmarkt weer snel kunnen door bemiddelen.

Antwoord:

Reactietermijn van opdrachtgever is 10 werkdagen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE eis 8 (p.2) gestanddoeningstermijn

Vraag:

“Opdrachtnemer dient zijn aanbieding minimaal 10 werkdagen na afloop van de gestelde aanbiedingstermijn gestand te doen”. Gezien de schaarste op de

arbeidsmarkt vraagt inschrijver of opdrachtgever dan ook bereid is zich in te spannen om de doorlooptijd te beperken en inschrijvers proactief te informeren over de voortgang. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Waar mogelijk is opdrachtgever hiertoe bereidt. Echter de maximale doorlooptijd blijft officieel 10 werkdagen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

PvE eis 8 (p.2) gestanddoeningstermijn

Vraag:

Opdrachtnemers kunnen exclusiviteit van kandidaten toezeggen, maar wij mogen (wettelijk gezien) een kandidaat niet beperken in zijn of haar eigen bewegingsvrijheid. Bent u ermee akkoord dat de opdrachtnemers garanderen dat de kandidaat exclusief wordt aangeboden, maar dat een kandidaat vrij is om een eigen keuze te maken. Bijvoorbeeld door van de opdracht af te zien of door over te stappen naar een andere werkgever. Graag uw akkoord of toelichting.

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

PvE eis 16 (p. 3)

Vraag:

Het is op basis van de AVG in beginsel niet toegestaan om de geboortedatum van de externe arbeidskracht aan de inlener te verstrekken. Wij verzoeken u om deze gegevens te schrappen uit eis 16 Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan ontvangen wij graag een nadere onderbouwing van het gerechtvaardigd belang van Opdrachtgever om deze gegevens te mogen ontvangen.

Antwoord:

Het is toegestaan om leeftijd te benoemen in plaats van geboortedatum, hiermee wordt in de optiek van de aanbestedende dienst voldaan aan de

aangesloten bij AVG. In ieder geval is het gedachtegoed om minimale gegevensvastlegging af te spreken, maar voldoende om het proces niet te verstoren. In ieder geval dient te worden voldaan aan de aangesloten bij AVG wetgeving.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 29
Onderwerp: Pve eis 21 (p 21)

Vraag:

Stemt u ermee in dat de gewerkte uren tegen kostprijs worden doorbelast? Immers opdrachtnemer is gehouden de gewerkte uren aan de betreffende medewerker uit te betalen.

Antwoord:

Nee, beginsel is dat voor perceel 2 een max uurtarief geldt waarin kostprijs en marge reeds zijn opgenomen. Een kostprijs is een arbitrair begrip. Opdrachtnemer dient dit in het leveranciersproces te ondervangen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Pve eis 29 (p 5)

Vraag:

In het kader van beperking van de administratieve belasting willen wij u vragen om het bijvoegen van de kopie van de afgetekende werkbbon bij de factuur niet van toepassing te verklaren. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Pve eis 57 (p 6)

Vraag:

‘De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de lopende Nadere overeenkomsten na afloop van de Raamovereenkomst, ongeacht fase, naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer overgaat.’ Opdrachtnemer kan hier niet mee instemmen aangezien de gedetacheerden bij opdrachtnemer in dienst zijn voor (on)bepaalde tijd. Wel is het mogelijk om de lopende nadere overeenkomst ‘door te lenen’ naar de nieuw gecontracteerde leverancier waarbij de gedetacheerde bij opdrachtnemer in dienst blijft, echter dat de facturatie via de nieuw gecontracteerde leverancier verloopt. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Volgende tekst in eis 57 komt te vervallen: De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de lopende Nadere overeenkomsten na afloop van de Raamovereenkomst, ongeacht fase, naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer overgaat.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Eis 57 (p 7) en bijlage 7 - verwerkingsovereenkomst

Vraag:

In eis 57 geeft u aan dat indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst persoonsgegevens voor de opdrachtgever worden verwerkt, de verwerkersovereenkomst zoals toegevoegd in bijlage 7 van toepassing is. Inschrijver verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van gedetacheerden. Inschrijver doet dit onder eigen verantwoordelijkheid. Inschrijver kwalificeert derhalve als "verwerkingsverantwoordelijke" en niet als "verwerker". Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing voor de gevraagde dienstverlening. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dat is correct. De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P2 Perceel 2 – Detachering

P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 6 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 4.2 – indexering

Vraag:

De prijzen kunnen pas na de vaste contractperiode van 2 jaar worden geïndexeerd. Dit betekent dat Inschrijvers nu al eventuele indexering, wettelijke wijzigingen en cao-verhogingen moeten verdisconteren in het aangeboden uurtarief. Dit heeft een nadelig effect op de aangeboden maximum prijzen, waarmee u wellicht duurder uit bent dan wanneer u toestaat om wettelijke wijzigingen en wijzigingen in de cao door te voeren op het moment dat hier sprake van is. Zeker gezien de stijgingen die in de recente jaren zijn doorgevoerd. Gaat u ermee akkoord dat tussentijdse cao-verhogingen en wettelijke wijzigingen wel doorgevoerd mogen worden. En de tarieven na de initiële looptijd te indexeren conform cbs-index. Graag uw akkoord of indien niet, uw motivering om alleen indexeringen toe te staan.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5. Inkoopvoorwaarden - Aansprakelijkheid

Vraag:

Een marktconforme verzekering dekt €2.500.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per jaar. In artikel 7.3 in de inkoopvoorwaarden is een andere reikwijdte voor de aansprakelijkheid vastgesteld. Gaat u ermee akkoord om dit artikel aan te passen naar bovengenoemde verzekering. Zo niet, graag uw motivering waarom u deze verzekeringswaarde marktconform acht.

Antwoord:

Akkoord voor perceel 2.

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3B Prijzenblad

Vraag:

Inschrijvers moeten een maximaal uurtarief per functie opgeven. Inschrijver neemt aan dat kosten conform inlenersbeloning, niet opgenomen hoeven te worden in de prijsopgaaf, maar separaat gefactureerd worden. Dit zijn bijvoorbeeld werk-werk reiskosten, de eindejaarsuitkering, thuiswerkvergoeding (vergoeding hybride werken) en eenmalige uitkeringen conform cao-verplichting. Graag uw bevestiging of indien niet correct, de toelichting welke kosten in het max uurtarief opgenomen dienen te zijn.

Antwoord:

Alle kosten, omdat aanbestedende dienst in de regio woonachtige kandidaten wenst. Bovendien zijn veel reiskosten fiscaal aftrekbaar.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 3A - Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kostprijs-elementen conform het jaar 2024 moeten worden ingevuld?

Antwoord:

Correct, voor zover de grondslagen voor kostprijs-elementen die door UWV, belastingdienst, etc. aangaande 2024 bekend behoren te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3A - Prijzenblad perceel 1

Vraag:

In het prijzenblad staat dat er rekening gehouden moet worden met 7 feestdagen. 2024 kent 6 feestdagen. Kunt u dit bevestigen en aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Dit wordt aangepast in bijlage 3.A Prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 3A - Prijzenblad perceel 1

Vraag:
Per 1 juli 2023 is de wachttagcompensatie en de eerste 8 wachtweken pensioen komen te vervallen. Kunt u dit aub aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:
Dit wordt aangepast in het prijzenblad. Een nieuwe versie van het prijzenblad wordt als bijlage bij de nota van inlichtingen verstrekt. Inschrijvers dienen versie 'Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 versie 2' in te dienen bij inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 3A - Prijzenblad perceel 1

Vraag:
Bij de gemeenten cao is het IKP van toepassing. Kunt u aub bevestigen dat alleen vakantiegeld en eindejaarsuitkering vanuit de inlenersbeloning moet worden meegenomen in de kostprijs.

Antwoord:
Nee, alle componenten moeten worden meegenomen in de kostprijs. We veronderstellen dat u geen IKP, maar Individueel Keuze Budget (IKB) bedoelt. Extra kosten (zoals deze) die inschrijver meent door te belasten kunt u plaatsen onder Blok 4 beschrijving 1 in versie 2 van het prijzenblad. Een nieuwe versie van bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 is toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen. Inschrijvers dienen deze versie van het prijzenblad in te dienen bij inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 3A - Prijzenblad perceel 1

Vraag:
In het prijzenblad dient inschrijver een kostprijs voor normale uren in te

dienen. Kunt u bevestigen dat voor overwerk- en toeslaguren dezelfde kostprijsfactor gehanteerd mag worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 43.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4A - PvE perceel 1

Vraag:

In eis 6 staat beschreven dat reiskosten achter per kwartaal gefactureerd mogen worden. Is het mogelijk om de reiskosten samen met de uren separaat op de reguliere factuur te vermelden?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4A - PvE perceel 1 - eis 34

Vraag:

Is het mogelijk om op wekelijkse of 4 wekelijkse basis te factureren?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.1.4

Vraag:

Hier staat beschreven dat de nominale marge niet mag worden doorberekend over overwerkuren en eventuele andere toeslagen. Kunt u bevestigen dat het

hier niet om toeslaguren gaat? En dat de nominale marge wel mag worden doorberekend over de toeslaguren?

Antwoord:

Nee, de nominale marge gaat over de gewekte uren. De gehanteerde toeslag is niet relevant.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 5A - Raamovereenkomst perceel , art. 1.1

Vraag:

Als opdrachtnemer hebben we er belang bij om een offerte uit te brengen. Het kan zo zijn dat in bepaalde situaties geen aanbieding van een goede kandidaat mogelijk is. Kunt u bevestigen dat, indien wij onze inspanningen kunnen aantonen, hier in redelijkheid met elkaar mee wordt omgegaan en dat er geen onredelijke sancties worden opgelegd? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Op welke wijze bent u voornemens om uw inspanningen aan te kunnen tonen?

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 5A - Raamovereenkomst perceel , art. 1.2

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Raamovereenkomst wordt aangepast aan de hand van de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 5A - Raamovereenkomst perceel , art. 2.1

Vraag:

Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlenging door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Het gelijkheidsbeginsel brengt met zich mee dat alle inschrijvers bij het opstellen van hun inschrijving rekening houden met dezelfde contractduur en dezelfde verlengingsmogelijkheden.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 5A - Raamovereenkomst perceel , art. 6

Vraag:

Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 1.7

Vraag:

We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Dit geldt niet voor alle artikelen in de algemene inkoopvoorwaarden.

Ter verduidelijking het volgende: Leiding en toezicht en daarmee ook de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de uitzendkracht, rust bij de inlenende partij (lees: Opdrachtgever). Dit sluit aan bij artikel 7:658 BW.

Met betrekking tot schade: Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van de uitzendkrachten of schade aan uitzendkrachten tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de uitzendkracht. Opdrachtnemer is aansprakelijk indien schade en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer ten aanzien van de selectie van de uitzendkrachten of informatie aan de uitzendkrachten.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 1.8

Vraag:

We nemen aan dat onder 'Prestatie' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.5

Vraag:

Met deze opschortingsmogelijkheid zijn we het niet eens. Het is zeer algemeen en breed geformuleerd. Bij opschorting blijft de uitlener immers gehouden om salarissen van de inhuurkrachten te betalen, terwijl betaling van de facturen uitblijft. Het is ook ongebruikelijk dat een dergelijk verregaand opschortingsrecht in een contract wordt opgenomen. Gebruikelijk is de mogelijkheid van opschorting van een factuur of deel er van waarover discussie bestaat. Bent u bereid artikel 5.5 hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord met betrekking tot opschorting van een factuur of deel ervan waar discussie over bestaat.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.6

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. Leverancier wordt in gebreke gesteld en wordt een reële herstelperiode geboden. Boete blijft van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 6.5 en 6.6

Vraag:
Artikel 6.5 en 6.6 zijn niet geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid om deze artikelen te schrappen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 7.2

Vraag:
Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen in artikel 7? Zo niet, waarom niet?
- Naast de beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis, tevens: een beperking van de aansprakelijkheid in totaliteit (inclusief vrijwaringen) per kalenderjaar.
- Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade.
- Vrijwaring onder artikel 7.2 wederkerig maken en tevens beperken.

Antwoord:
Niet akkoord. Zie ook vraag&antwoord 48.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 8.4

Vraag:
Graag zien we dat de boetebepaling wordt gemaximeerd tot een bepaald bedrag per jaar. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
De boete zal eventueel naar omstandigheden worden gematigd.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9

Vraag:

Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet op IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Hier lijkt sprake van een verschrijving. Artikel 8 van de inkoopvoorwaarden heeft betrekking op geheimhouding. Dit artikel blijft ongewijzigd van toepassing. Uw vraag heeft betrekking op intellectuele eigendomsrechten. Deze zijn beschreven in artikel 10. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de in deze aanbesteding gevraagde dienstverlening is inderdaad niet nodig. In artikel 7 van de raamovereenkomst wordt opgenomen: 'De leden 1 t/m 4 van artikel 10 van de algemene inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.' Als u toch een vraag heeft met betrekking tot artikel 8 van de inkoopvoorwaarden kunt u deze stellen

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10

Vraag:

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor opdrachtnemer wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen van welke aard ook' uit artikel 10 verwijderen? Zo nee, waarom

niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Stakingen aan de zijde van Opdrachtgever leveren voor Opdrachtnemer overmacht op. Artikel 9.2 AIVW 2017 stelt dat stakingen aan de zijde van Opdrachtnemer niet wordt aangemerkt als overmacht.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, hoofdstuk II

Vraag:

Hoofdstuk II is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 18

Vraag:

In artikel 18 gaat uit van een relatie verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Dat is correct. De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 59
Onderwerp: Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 19

Vraag:

Artikel 19 is voor Leverancier veel te ruim. Leverancier stelt voor om aansluiting te zoeken bij de wettelijke bepaling aangaande het melden van een datalek. Artikel 19 leidt er namelijk toe dat elk incident gemeld dient te worden bij opdrachtgever, ook indien het persoonsgegevens betreffen die geen betrekking hebben op (tewerkgestelde flexwerkers bij) opdrachtgever. Leverancier stelt derhalve voor om artikel 19 te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 60
Onderwerp: Bijlage 4A - PvE perceel 1, eis 32

Vraag:

U geeft aan dat deze contactpersoon het eerste aanspreekpunt is op beleidsmatig/strategisch niveau. Tegelijkertijd noemt u dat deze ook operationele beslissingen neemt. Dit laatste lijkt ons meer te passen bij de contactpersoon op operationeel niveau die u beschrijft in eis 31. Wilt u bevestigen dat dit bij de contactpersoon uit eis 31 hoort?

Antwoord:

Eis 32: het woord 'operationeel' wordt geschrapt.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 61
Onderwerp: Beschrijvend document §4.2, pg. 18

Vraag:

Social return vraagt om inspanning vanuit opdrachtnemer én vanuit

opdrachtgever. In de praktijk merken wij dat het niet altijd lukt om social return kandidaten te plaatsen binnen de opdracht. Wilt u bevestigen dat als wij aantoonbaar veel inspanningen hebben verricht maar het vanwege genoemde omstandigheden niet is gelukt social return kandidaten te plaatsen, u niet overgaat tot het opleggen van de boete?

Antwoord:

Wanneer opdrachtnemer in voldoende mate contact heeft gehad met een accountmanager van de gemeente of in deze Werkplein Drentsche Aa en niet tot een passende invulling is gekomen (inclusief gebruik van de keuzekaart als vangnet voor een alternatieve invulling) dan zal wanneer dit aantoonbaar niet verwijtbaar is geen boete worden opgelegd en volgt een vrijwaring. Ervaring leert dat de keuzekaart voldoende mogelijkheden geeft om tot een maatschappelijk verantwoorde invulling te komen.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document §5.1.2, pg. 21

Vraag:

Beoordeelt dit beoordelingsteam alle 4 de percelen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document §5.1.3, K1

Vraag:

Wat verstaat u onder 'servicegraad'?

Antwoord:

Servicegraad heeft betrekking op het serviceniveau van de dienstverlening (denk aan backoffice) van de inschrijver. Met servicegraad wordt onder meer bedoeld de mate waarin de inschrijver op de behoefte van de aanbestedende

dienst in speelt. Denk bijvoorbeeld aan gedefinieerde KPI's, normen en de aantoonbaar beschreven relevantie van de maatregelen.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beschrijvend document, §5.1.3, K2

Vraag:

In vraag 1 van K2 noemt u 3 maatregelen en daarna de punten a, b en c. Verwacht u van ons een beschrijving van 3 maatregelen en moeten we dan per maatregel a, b en c beschrijven? Als dit zo is, dan vragen wij u meer A4 voor het antwoord toe te staan. Of zijn de punten a, b en c de 3 maatregelen die we moeten beschrijven?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 18 en vraag&antwoord 19.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Beschrijvend document, §5.1.4, pg. 27

Vraag:

Hier geeft u aan dat 'Inschrijver dient de volledige transparante berekening in van de omrekenfactor waarin zijn gespecificeerd (en dan de 4 punten)'. Bedoelt u dat wij een extra bijlage met een berekening moeten indienen bij inschrijving?

Antwoord:

Nee, de transparantie zit in het toegevoegde calculatiemodel.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Kerncompetentie par. 3.2.2. beschrijvend document

Vraag:

Perceel 2. Dienen wij bij de kerncompetentie aan te tonen alle vier de in bijlage 8 genoemde functieprofielen geleverd te hebben? Of volstaat een combinatie van drie functies bijvoorbeeld ook? Voldoen functies die in lijn liggen met de gevraagde functieprofielen (denk aan WMO consulent, of verkeerskundige)?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 4 en vraag&antwoord 5.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Invulling flexpool

Vraag:

In perceel 4 gaat het om een flexibele schil. Kunt u aangeven hoe groot deze pool moet zijn en om hoeveel uur dit circa gaat per flexwerker? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Omdat het werken met een flexibele schil nieuw is voor aanbestedende dienst, kan hier op voorhand niks over gezegd worden.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Effectieve servicegraad

Vraag:

Voor perceel 1 - K1 heeft u het over de meest effectieve servicegraad. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 63.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

69

Uitbreiding A4

Vraag:

Voor perceel 4 - K2 geeft u aan dat wij twee A4 pagina's mogen gebruiken. Om u een goed beeld te geven van onze werving en selectiemethode vragen wij om uitbreiding van 2 a4 pagina's, dus een totaal van 4 a4 pagina's voor de beantwoording van deze vraag. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Zie ook vraag & antwoord 153.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Aantal uur op factuur

Vraag:

U spreekt over gewerkte uren per dag op de factuur. Standaard vermeldt opdrachtnemer het aantal uur per week op de factuur. In onze portal kunt u de uren per dag van de factuur inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het vermelden van ingehuurd arbeidskracht, het organisatieonderdeel, het totaal aantal uren (gehele facturatieperiode) en het totaalbedrag (incl. uurtarief).

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
71**Onderwerp:**

Werkbon

Vraag:

U eist een werkbon bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het vermelden van ingehuurde arbeidskracht, het organisatieonderdeel, het totaal aantal uren (gehele facturatieperiode) en het totaalbedrag. Hierdoor is het niet noodzakelijk om als bijlage een werkbom te voegen.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Gegevens factuur

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer functie uitzendkracht, team, bruto uurloon op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 34 hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord bij 70. Daarnaast kan inschrijver bruto uurloon ten aanzien van perceel 1 op de rapportage vermelden en hoeft niet op de factuur te worden vermeld.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE eis 6

Vraag:

Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?

Antwoord:

Ja, voor zover dit aan de vereiste items voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
74 Facturatie

Vraag:

In eis 27 en 34 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. De standaard voor factureren is daarom ook op weekbasis. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
75 Opdrachtbevestiging

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie verstuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

76

Nadere overeenkomst

Vraag:

Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Kostenvergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

Antwoord:

Zie ook vraag & antwoord bij 89.
Akkoord, indien conform AVG.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
77**Onderwerp:**
VOG**Vraag:**

In eis 10 (PVE perceel 4) en eis 18 (PVE perceel 1) geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken.

In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst eist een bewijs van aanvraag en het verkrijgen van de goedgekeurde toepasselijke VOG. In geval van een ernstig incident heeft de aanbestedende dienst het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te

vragen.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Digitale urenregistratie

Vraag:

In artikel 16.4 van de algemene inkoopvoorwaarden en in verschillende eisen in de PVE van perceel 1 en 4 vermeldt u het goedkeuren van diensten én gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren voor zowel perceel 1 als perceel 4?

Antwoord:

Met betrekking tot het controleren van uren gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden art 5.11

Vraag:

Er wordt in dit artikel verwezen naar de ICT kwaliteitsnormen. Waar kunnen wij deze informatie terugvinden om na te gaan of we daaraan kunnen voldoen?

Antwoord:

Hiermee wordt verwezen naar onze normen m.b.t. facturatie. Wij eisen e-facturatie in XML en PDF.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Betalingstermijn

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen met daarbij maand/periodefacturatie betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Betalingsoverschorting

Vraag:

In artikel 5.5 van de algemene inkoopvoorwaarden en artikel 5.5 van de raamovereenkomsten spreekt u over betalingsoverschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor overschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Akkoord met betrekking tot overschorting van een factuur of deel ervan waar discussie over bestaat.

Percelen:

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden art 5.4

Vraag:

In artikel 5.4 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een accountantscontrole uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk

audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord om te verwijderen, maar aan te passen naar gesuggereerde om op eerste verzoek inzicht te verschaffen in de benodigde documentatie in goed overleg.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
G-rekening

Vraag:

In diverse artikelen in de aanbesteding wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord bij 207.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Uitbreiding A4

Vraag:

Voor perceel 1 - K2 geeft u aan dat wij twee A4 pagina's mogen gebruiken. Om u een goed beeld te geven van onze werving en selectiemethode vragen wij om uitbreiding van 2 A4 pagina's, dus een totaal van 4 A4 pagina's voor de beantwoording van deze vraag. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE eis 6

Vraag:

U geeft aan dat u de pool van KCC en publieksmedewerkers wilt detacheren. Echter is de vraag voor de pool flexibel. Hoe ziet u dit voor u? Zou de gemeente er ook voor open staan hier middels een uitzendconstructie invulling aan te geven?

Antwoord:

Nee, het gaat om een geplande pool met kostprijsconstructie waarbij de competenties van Opdrachtnemer dit in samenspel met inhuurcoördinator valt te ondervangen.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE eis 6

Vraag:

U geeft aan dat de daadwerkelijk gemaakte reiskosten achteraf per kwartaal in rekening gebracht mogen worden. Betreft dit zowel de zakelijke als woon-werk kilometers?

Antwoord:

Dit betreft alle overeengekomen door te belasten kilometervergoeding.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE eis 33

Vraag:

Er wordt gevraagd om binnen 3 dagen contact op te nemen met zowel de

uitzendkracht als de opdrachtgever over het functioneren van de uitzendkracht. Graag passen we dit aan naar 5 dagen. Na de eerste werkdag hebben wij altijd contact met de uitzendkracht om te horen hoe zijn of haar eerste dag is gegaan.

Een uitzendkracht moet ook de tijd hebben om even te landen en ingewerkt te worden in een organisatie.

Daarom vinden wij een evaluatie na 5 dagen meer passend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PvE eis 12

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer binnen drie (3) werkdagen (=72 werkdagen) kandida(a)t(en) aan dient te dragen. Om een goede match te maken tussen de vacature en het talent zouden wij dit willen aanpassen naar 4 dagen.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 5.C Concept Nadere overeenkomst

Vraag:

Bijlage 5.C Concept Nadere overeenkomst (in het kader van Raamovereenkomst) ontbreekt in de lijst met gepubliceerde documenten op Tendered. Kunt u bijlage 5.c alsnog publiceren?

Antwoord:

Bijlage 5.C wordt nader gepubliceerd. Hierin zullen geen aanvullende voorwaarden worden gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PvE eis 16

Vraag:

U geeft in eis 16 aan dat Opdrachtgever maximaal 5 werkdagen de aanbidding gestand dient te doen. Kandidaten dienen gedurende die periode beschikbaar te blijven voor de Opdrachtgever. In deze arbeidsmarkt kunnen wij deze garantie niet geven en willen daarom voorstellen om dit aan te passen naar 3 werkdagen. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 3A

Vraag:

In de blauwe cellen bij fase B staan “formules”. Ze verwijzen naar de percentages van het fase A tarief. Mogen deze cellen worden overschreven?

Antwoord:

Ja, deze cellen mogen worden overschreven.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Concept raamovereenkomsten artikel 4.2

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat de prijzen vast staan voor de vaste contractperiode van de raamovereenkomst, wat 2 jaar is. Pas na deze contractperiode mag er geïndexeerd worden. Echter heeft inschrijver te maken met loonkostenfactoren die afhankelijk zijn van wettelijke

indexeringen, op bijvoorbeeld premies en cao wijzigingen. Het is onmogelijk om deze op voorhand in te schatten en als risico mee te nemen in de tarieven.

A. Kunt u er mee instemmen dat inschrijver, wanneer er sprake is van een indexering, bijvoorbeeld de cao, wet of pensioenfonds, dat inschrijver deze (uiteraard onderbouwd) mag doorvoeren?

B. Zo niet op A, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt.

Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;
- Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij /zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;
- Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;
- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om bijlage 7 buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Akkoord. De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van eisen 5

Vraag:

Bedoelt u in deze eis dat er één vast uurtarief geoffreerd dient te worden voor alle medewerkers die binnen de pool werkzaam zullen zijn?
Zo niet, kunt u toelichten wat dan bedoelt?

Antwoord:

U dient één (1) uurtarief per functie/rol te hanteren. Dit geldt dan voor alle medewerkers op basis van een algemene gemiddelde deler qua capaciteit en ervaing in de mix van medewerkers.
Zie ook vraag & antwoord 163.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Programma van eisen 35

Vraag:

U wenst in de managementrapportages de verzuimgegevens van de uitzendkracht op te nemen. Conform AVG mogen wij deze gegevens niet opnemen in de managementrapportage.

A. Bent u bereid dit onderdeel uit de managementrapportage te halen?
Daarnaast is het voor inschrijver niet mogelijk om klant specifiek bij te houden op welke manier het opleidingsbudget ingezet wordt, daar de invulling van opleidingen niet op die manier geëist wordt door de CAO en wetgeving.

Inschrijver wordt jaarlijks gecontroleerd door accountant / Normec VRO inspectie betreffende het inzetten van het opleidingsbudget. Wij voldoen aan de eisen en zijn daarnaast in het bezit van het SNA-keurmerk. Dit betekent dat het opleidingsbudget dus ook daadwerkelijk gebruikt wordt. Daarnaast bieden we flexkrachten proactief de mogelijkheid aan om scholing te volgen. Echter monitoren wij niet hoeveel gebruik wordt gemaakt van het opleidingsbudget per opdrachtgever.

B. Kunt u afzien van de eis om de inzet van het opleidingsbudget te

verwerken in de managementrapportages?

Antwoord:

In de rapportages dient sturingsinformatie met betrekking tot verzuim opgenomen te worden. Deze informatie mag niet te herleiden zijn tot persoonsniveau.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van eisen 34

Vraag:

U wenst voor de facturatie een kopie van de afgetekende werkbbon. Gezien de huidige digitale werkwijze, waarin de gewerkte uren door inhurende managers worden goedgekeurd, kunnen wij u in onze digitale werkomgeving direct inzage bieden in de gedeclareerde uren en overige kosten.

A. Kunt u met deze werkwijze akkoord gaan?

B. Zo niet op A, kunt u toelichten waarom u de afgetekende werkbbon wenst terug te zien op de facturatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 71.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Programma van eisen 22

Vraag:

Het genereren van opdrachtbevestiging kent een automatisch karakter en daardoor een vaste opmaak. Hierin is niet standaard het aantal ervaringsjaren van de medewerker opgenomen. Kunt u ermee akkoord gaan dat de opdrachtbevestiging conform uw eisen, op de ervaringsjaren na, wordt toegestuurd?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Programma van eisen 12

Vraag:

U stelt dat opdrachtnemer binnen 3 werkdagen een functieprofiel aan opdrachtgever aandraagt. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het niet altijd haalbaar om een kandidaat binnen 3 werkdagen aan u voor te stellen. Uiteraard wil opdrachtnemer wel de inspanning leveren zo snel mogelijk een passende kandidaat aan u voor te stellen.
Bent u bereid om de leveringstermijn te verruimen naar 5 werkdagen?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van eisen 6

Vraag:

In eis 6 geeft u aan dat eventuele daadwerkelijke gemaakte reiskosten achteraf per kwartaal in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Zoals u aangeeft in eis 8 brengen wij enkel gewerkte uren bij u in rekening. Het is vanuit dat oogpunt gebruikelijk dat inschrijver tegelijk met de facturatie van de uren de reiskosten factureert.

- A. Is deze werkwijze akkoord voor u?
B. Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening

Vraag:

Wat bedoelt u bij onderdeel 4 met “urengaranties”? Gaat dat om het aantal ingezette uren bij de gemeente? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld: Welke plaatsing kunt u uitgedrukt in uren garanderen of hoe concreet maakt u de afhankelijkheid om garanties te kunnen geven?

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening

Vraag:

U heeft het bij onderdeel 4 over “contractfase”. Dit lijkt niet van toepassing te zijn voor detacheren. Of doelt u op de looptijd van de nadere overeenkomst? In dat geval stelt Inschrijver voor om de tekst aan te passen naar “urengaranties, functie, startdatum, einddatum en tarief”. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Overname personeel

Vraag:

Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van een overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:

Hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Bij beide gunningscriteria geeft u aan dat het is toegestaan om ‘1 bijlage’ bij te voegen. Inschrijver neemt aan dat u hiermee 1 A4 aan bijlage per gunningscriterium bedoelt. Is dit correct? Zo niet, met het oog op gelijkheid van alle inschrijver, hoe groot mogen de bijlagen dan maximaal zijn?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 204.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 9 Inhuurproces

Vraag:

‘Perceel 4: B) na geen geschikte kandidaten bij A of de pool is te klein, uitvragen in perceel 1, 2 of 3.’

Hoe bepaalt u binnen welk perceel er wordt uitgevraagd als er binnen perceel 4 geen geschikte kandidaten zijn?

Antwoord:

In beginsel is deze situatie niet te verwachten, maar bij het niet beschikken over GESCHIKTE/PASSENDE kandidaten in de pool wordt de aanvraag, afhankelijk van het profiel, bij perceel 1, 2 of 3 uitgezet.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In het beoordelingskader staat het volgende opgenomen om een Uitstekend te kunnen behalen:

‘- En de beantwoording bevat elementen die in relatie tot het gevraagde een meerwaarde betekenen voor de aanbestedende dienst.’

Waarop doelt u met ‘in relatie tot het gevraagde’. Bedoelt u hiermee het PvE? Wat is precies de ‘nullijn’ waarboven meerwaarde op kan/moet worden aangetoond?

Antwoord:

Hier worden de eisen bedoeld zoals in alle aanbestedingsdocumenten, dus Deel A Beschrijvend document inclusief de bijlagen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 4.B Programma van eisen perceel 2

Vraag:

Eis 29

Het emailadres waar de facturen naartoe kunnen is c@tynaarlo.nl. Er lijkt een deel van het emailadres te ontbreken. Is dit het correcte emailadres?

Antwoord:

Dit is het correcte e-mailadres.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 4.B Programma van eisen perceel 2

Vraag:

Eis 29

U vraagt om op de factuur ook het bruto uurloon te vermelden. Inschrijver neemt aan dat u hier het aan u gefactureerde uurtarief bedoelt. Is dit correct?

Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Correct, de formulering in eis 29 dient te worden aangepast naar 'gefactureerde uurtarief'.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 4.B Programma van eisen perceel 2

Vraag:

Eis 16.

U vraagt op de opdrachtbevestiging ook de geboortedatum van de gedetacheerde te vermelden. Dit is niet in lijn met de AVG. Wij verzoeken u dan ook om dit te laten vervallen. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het is toegestaan om leeftijd te benoemen in plaats van geboortedatum, hiermee wordt in de optiek van de aanbestedende dienst aangesloten bij AVG. In ieder geval is het gedachtegoed om minimale gegevensvastlegging af te spreken, maar voldoende om het proces niet te verstoren. In ieder geval dient te worden aangesloten bij AVG wetgeving.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 4.B Programma van eisen perceel 2

Vraag:

Eis 10

'De Opdrachtnemer vraagt voor elke Gedetacheerde die bij Opdrachtgever wordt ingezet, een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan en overlegt deze verklaring uiterlijk één maand na de startdatum van de Gedetacheerde vervolgens aan Opdrachtgever.'

Het is inschrijver AVG-technisch niet toegestaan om de VOG te delen met opdrachtgever. Uiteraard vragen wij een VOG aan en laten het aan opdrachtgever weten wanneer deze in ons bezit is. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst eist een bewijs van aanvraag en het verkrijgen van de goedgekeurde toepasselijke VOG. In geval van een ernstig incident heeft de aanbestedende dienst het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

K1 en K2

Voor de uitwerking van zowel K1 als K2 krijgen inschrijvers 2 A4. Echter, u stelt in ieder criterium 4 vragen met subvragen die, om 100% van de maximale waarde te behalen, zeer goed en concreet onderbouwd moeten worden, meerwaarde moeten aantonen en uitstekend aansluiten bij uw behoeften.

Uit ervaring weet inschrijver dat 2 A4 weinig ruimte is om de vragen écht goed onderbouwd en SMART uit te werken. Inschrijver verzoekt u derhalve om zowel K1 als K2 te verruimen naar 3 A4 per criterium (dus 6 A4 in totaal). Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 204.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

K1: Dienstverlening

Bij vraag 4 van K1 vraagt u om inzage in o.a. de urengaranties en contractfase. Echter, deze termen zijn meer van toepassing op de uitzendscope van perceel 1 dan op de detacheringsscope van perceel 2. Graag uw bevestiging dat deze informatie in perceel 2 niet getoond hoeft te worden.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 101.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
K1: Dienstverlening
Bij vraag 3 van K1 vraagt u naar een ‘effectieve servicegraad’. Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u definiëren wat u bedoelt met de term ‘servicegraad’?

Antwoord:
Zie vraag&antwoord 63.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
K1: Dienstverlening
Bij vraag 3 van K1 vraagt u om een top 2 maatregelen voor een effectieve servicegraad, en 2 essentiële KPI's. Hoe moet inschrijver dit interpreteren? Vraagt u om 2 maatregelen met bij iedere maatregel een KPI? Of moeten we de 2 maatregelen en de 2 KPI's los van elkaar zien? Graag uw duidelijke uitleg.

Antwoord:
Zie vraag & antwoord bij 63. In deze context vragen we een beschrijving van:
De top twee (2) maatregelen van Inschrijver welke de kans op de meest effectieve servicegraad geven. Hierbij wordt ten minste ingegaan op:
i. Definities en normen van maximaal twee (2) essentiële (SMART) KPI's met betrekking tot een effectieve servicegraad.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

114 Beschrijvend document

Vraag:

Kerncompetentie perceel 2

‘Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij Gedetacheerden op detacheringsbasis heeft geleverd voor vakgebieden die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen zoals beschreven in bijlage 8 Functieprofielen.’

Inschrijver neemt aan dat u in met ‘vakgebieden die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen’ doelt op de domeinen binnen de scope van deze aanbesteding, namelijk domein Mens & Maatschappij, Fysiek domein en domein Dienstverlening. Begrijpt inschrijver het goed dat zij voldoet aan de kerncompetentie wanneer meerdere functies binnen deze domeinen worden aangetoond, ook als dit andere functies zijn dat de 4 die staan beschreven in bijlage 8? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord bij 4 en 5.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 115 **Onderwerp:** Beschrijvend document

Vraag:

‘Opdrachtgever communiceert uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van een periodieke einddatum schriftelijk aan Opdrachtnemer in geval de Raamovereenkomst niet wordt verlengd.’

Inschrijver verzoekt u om ook in het geval van verlening een schriftelijke bevestiging te sturen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P2 Perceel 2 – Detachering

P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

116

Beschrijvend document

Vraag:

‘Perceel 3 betreft de inzet van ZZP-ers en Gedetacheerden van niet-raamcontractanten via de Broker.’

Inschrijver neemt aan dat opdrachtnemers uit perceel 2 wel gewoon mogen doorlenen via onderaannemers, en dat aanbestedende dienst voor perceel 3 met 'gedetacheerden van niet-raamcontractanten' doelt op partijen die leveren wanneer een partij uit een van de andere percelen niet kan leveren. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Opdrachtnemers mogen niet doorlenen en werken uitsluitend met werknemers in een rechtstreeks dienstverband.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Aanbestedende dienst kiest ervoor om voor perceel 2 Detachering een raamovereenkomst te sluiten met 2 opdrachtnemers. Vaker ziet inschrijver dat er, zeker in de huidige arbeidsmarkt, gekozen wordt voor 3 of zelfs 5 opdrachtnemers. Kunt u toelichten waarom u kiest voor 2 opdrachtnemers?

Antwoord:

Gezien de omvang van de totale inhuur en het vereenvoudigen van het inhuurproces, is gekozen om voor 2 opdrachtnemers te kiezen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

4.2 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de SROI verplichting gaat over de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet binnen de scope van deze

raamovereenkomst?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij Tynaarlo in loondienst zijn (en dus geen externen)?

Antwoord:

Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Beoordelingsteam

Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende 4 functies: Concernmanager domein Dienstverlening, Vakmanager Ruimtelijke Ordening & Duurzaamheid, Vakmanager Publiekszaken, HR adviseur.

Begrijpt inschrijver het correct dat deze 4 functies alle 4 de percelen gaan beoordelen? Zo ja, kunt u uitleggen waarom hiervoor gekozen is, aangezien de scope voor de 4 percelen echt anders is. Bijvoorbeeld Publiekszaken is alleen relevant voor perceel 4, niet voor de overige percelen.

Graag uw duidelijke uitleg.

Antwoord:

De personen die gekozen zijn om deel te nemen aan de beoordelingscommissie hebben allen, dus incl. de vakmanager Publiekszaken, ervaring met inhuur passend onder de percelen 1 t/m 4. Om deze reden is het beoordelingsteam volgens de aanbestedende dienst zeker een goede vertegenwoordiging van de gemeente Tynaarlo.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Voor perceel 2 geeft u een viertal functies die het meest voorkomen, 2 op Jeugd en 2 binnen het Fysiek domein.

Inschrijver neemt aan dat er voor perceel 2 behalve deze 4 functies ook andere functies uitgevraagd kunnen worden. Kunt u enkele voorbeelden geven van functies die u de afgelopen jaren ook heeft uitgevraagd binnen de scope van dit perceel?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Voor perceel 2 geeft u een viertal functies die het meest voorkomen, 2 op Jeugd en 2 binnen het Fysiek domein.
Echter, in paragraaf 1.2 geeft u het volgende aan:
‘De ambtelijke organisatie bestaat uit 3 onderdelen; domein Mens & Maatschappij, Fysiek domein en domein Dienstverlening.’

Inschrijver neemt aan dat er voor perceel 2 behalve voor de domeinen M&M en Fysiek ook uitvragen kunnen komen voor het domein Dienstverlening? Is dit correct? Zo ja, kunt u enkele voorbeelden van functies geven? Zo nee, hoe gaat u dan om met het domein Dienstverlening?

Antwoord:
Dat is correct. Enkele voorbeelden uit het recente verleden zijn bijv. HR-adviseur, communicatieadviseur en vakmanager Financiën.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
concept ROK perceel 2 en 4, 4.2

Vraag:

Gezien de sterke fluctuaties in de huidige arbeidsmarkt verzoekt inschrijver om het doorvoeren van indexaties en CAO-verhogingen op het tarief na het eerst contractjaar toe te staan om een gezonde dienstverlening te kunnen continueren

Antwoord:

Niet akkoord, zie vraag & antwoord bij 21.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
124

Onderwerp:
PvE 4.b. eis 29

Vraag:

Opdrachtnemer voegt bij de factuur een digitaal geaccordeerde urenstaat toe. Volstaat dit als kopie van de afgetekende werkbbon?

Antwoord:

Dit volstaat.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
125

Onderwerp:
PvE 4.b. eis 29

Vraag:

Het is zeer ongebruikelijk in de markt dat het bruto uurloon van de Professional wordt vermeld op de factuur, gaat opdrachtgever akkoord dat deze eis vervalt?

Antwoord:

Voor Perceel 2 vervalt deze eis.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
126

Onderwerp:
PvE 4.b. eis 29

Vraag:
Gaat u akkoord met Maandelijkse facturatie per Professional alleen per PDF?

Antwoord:
Niet akkoord, de aanbestedende dienst eist XML en pdf.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
127

Onderwerp:
PvE 4.b. eis 16

Vraag:
Gaat u akkoord met onderstaande inhoud in de opdrachtbevestiging: • De afdeling/vakgroep waarin Gedetacheerde wordt geplaatst;
• Concern-/vakmanager van het betreffende team die urenregistratie accordeert;
• Standplaats;
• Functie;
• Naam van de Gedetacheerde;
• Start en einddatum van de betreffende periode;
• Uurtarief van de Gedetacheerde;
• Verwachte aantal in te zetten uren per week en de dagen en tijden waarop de werkzaamheden worden verricht.

Antwoord:
Wij passen eis 16 aan door niet meer de geboortedatum uit te vragen op de opdrachtbevestiging. De overige punten blijven ongewijzigd.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
128

Onderwerp:
PvE 4.b. eis 3.

Vraag:

U geeft aan dat inzet van ZZP'ers binnen perceel 2 niet is toegestaan. Kan opdrachtgever aangeven waarom ZZP'ers uitgesloten worden van perceel 2? Inschrijver wil graag inschrijven op perceel 2 en kan naast gedetacheerden ook ZZP'ers leveren om opdrachtgever optimaal te voorzien in de externe inhuurbehoefte. Inschrijvers op perceel 2 mogen immers ook de ZZP'ers niet via de broker uit perceel 3 leveren, aangezien hier volgens de aanbesteding alleen niet-contractanten mogen leveren. Kan de opdrachtgever overwegen om eis 3 uit perceel 2 te laten vervallen zodat opdrachtnemers uit perceel 2 de opdrachtgever zo compleet mogelijk kunnen voorzien in hun inhuurbehoefte?

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
129

Onderwerp:
PvE 4.b. eis 7

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de aanvraag uit perceel 2 na 5 werkdagen wordt uitgezet in perceel 3 bij de broker waarbij opdrachtnemers uit perceel 2 nog steeds mogen leveren? Zo niet, graag toelichting waarom opdrachtnemers uit perceel 2 worden uitgesloten van het aandrazen van kandidaten na het aanbiddingstermijn

Antwoord:

Indien de inhuuruitvraag in perceel 2 geen geschikte/passende kandidaten oplevert, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om de inhuuruitvraag opnieuw in minicompetitie uit te zetten bij de twee opdrachtnemers in perceel 2 én de broker in perceel 3. Zie voor verdere toelichting op het inhuurproces bijlage 9 Inhuurproces.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
130

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 11

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 11 niet van toepassing is op de opdrachtbevestiging en dat ingeval opzegging van de opdrachtbevestiging de opzegtermijnen zoals opgenomen in de ABU of NBBU CAO worden nageleefd?

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen met betrekking tot artikel 11.2 en 11.3.

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

131

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.4

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat de boete per gebeurtenis wordt beperkt tot 25.000 per gebeurtenis en 50.000 per jaar.

Antwoord:

Niet akkoord. De boete zal eventueel naar omstandigheden worden gematigd.

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

132

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.4

Vraag:

Klopt de interpretatie van inschrijver en kan deze boete aan opdrachtnemer alleen worden opgelegd ingeval van schending door eigen personeel van opdrachtnemer niet zijnde de flexibele arbeidskracht.

Antwoord:

Ja, uw interpretatie klopt. Artikel 8.4 betrekking op de contractspartij en niet op in te zetten flexibele arbeidskrachten.

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
133

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.3

Vraag:

Inschijver stelt voor om de aansprakelijkheid te beperken in lijn met de waarde van de opdracht en stelt voor 1.000.000 per gebeurtenis en 2.500.000 per jaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord voor perceel 2. Zie vraag&antwoord 34. Akkoord voor perceel 4. Zie ook vraag&antwoord 181.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 7

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. In het Burgerlijk Wetboek wordt dit specifieke onderscheid niet gemaakt. De aansprakelijkheid wordt al beperkt tot een bepaald bedrag. De opdrachtgever ziet geen aanleiding daarnaast de aansprakelijkheid te beperken naar de aard van de schade. De opdrachtnemer hoeft niet bang te zijn voor ongebreideld claimen. In geval van schade zal de opdrachtgever de aard en omvang van de schade aantonen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 6

Vraag:

Artikel 6: Artikel 6 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 6 niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden artikel 5.6

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om artikel 5.6 buiten toepassing te verklaren nu een boete niet helpt bij de samenwerking tussen partijen en het in deze aanbesteding gaat om de inhuur van personeel op basis van een inspanningsverplichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer wordt in gebreke gesteld en er wordt een reële herstelperiode geboden. De boete blijft van toepassing.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden artikel 5.5

Vraag:

Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van inschrijver. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Betalingsopschorting geldt alleen voor een factuur of deel

ervan waar discussie over bestaat.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:
concept ROK perceel 2 en 4, artikel 6

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6: 170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskracht die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 48.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
concept ROK perceel 2 en 4, artikel 2

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat een verlenging ten alle tijde in overleg zal geschieden met opdrachtnemer?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook vraag & antwoord bij 46.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 140
Onderwerp: PVE perceel 2 en 4 , eis 58

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.

Antwoord:

Akkoord. De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 141
Onderwerp: PVE perceel 2 en 4, eis 57

Vraag:

Klopt de interpretatie en is er dus sprake van migratie in perceel 2? indien ja, dan dienen partijen rekening te houden met een payroll risico. Het is hiervoor van belang dat opdrachtnemer ten alle tijde haar allocatiefunctie kan uitoefenen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 142
Onderwerp: PVE perceel 2 en 4, eis 16

Vraag:

Wat is de toegevoegde waarde voor opdrachtgever om de geboortedatum van de gedetacheerde op de opdrachtbevestiging te benoemen? Inschrijver wil zoveel mogelijk het delen van persoonsgegevens minimaliseren.

Antwoord:

Het is toegestaan om leeftijd te benoemen in plaats van geboortedatum, hiermee wordt in de optiek van de aanbestedende dienst aangesloten bij AVG. In ieder geval is het gedachtegoed om minimale gegevensvastlegging af te spreken, maar voldoende om het proces niet te verstoren. In ieder geval dient te worden aangesloten bij AVG wetgeving.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 4,2

Vraag:

Kan opdrachtgever akkoord met 2% van de gefactureerde omzet ipv opdrachtwaarde nu de opdrachtwaarde een inschatting is van de omzet gekoppeld aan de aanbesteding en niet de daadwerkelijke omzet?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 118.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
144

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3.2.1.

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder een passende verzekering, waar moet deze aan voldoen?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om te bepalen of zij passend verzekerd is.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
145 Programma van eisen / eis 8

Vraag:

U vraagt van inschrijvers dat zij hun aanbieding minimaal 10 werkdagen na afloop van de aanbiddingstermijn gestand doen en dat de kandidaten gedurende die periode beschikbaar moeten blijven. Dit zijn maximaal 15 dagen. In de huidige arbeidsmarkt hebben kandidaten vaak de keuze uit meerdere opdrachten en ligt de beschikbaarheid vaak niet in de invloedssfeer van inschrijver. Inschrijver stelt voor om na gunning het inhuurproces met u door te spreken om tot het meest efficiënt en korte proces te komen. Dit met als doel om tot een optimale invulling te komen van uw aanvragen. Wilt u in dat licht de eis aanpassen naar 'Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om de voorgestelde kandidaat beschikbaar te houden gedurende de procedure en Opdrachtgever spant zich tot het uiterste om de reactietermijn zo kort mogelijk te houden.

Antwoord:

'Minimaal' wordt vervangen door 'maximaal' 10 werkdagen gestanddoening.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
146 1.3.2 gewenste situatie perceel 4

Vraag:

Om te bepalen of de gevraagde dienstverlening overeenkomt met het aanbod van inschrijver vragen wij u de volgende vragen te beantwoorden:

- Wat bedoelt u met de flexibele pool die u beschreven wilt zien in K2?
- Wat is gemiddeld de omvang en duur van een nader uitvraag? Gaat het hier om op- en afroep van korte diensten? Of gaat het om detachering voor opdrachten voor de langere termijn (> 6 maanden).
- Wat is gemiddeld het aantal uitvragen per jaar?
- Wat is de verhouding tussen het aantal aanvragen voor KCC en publiekszaken?

Antwoord:

Volgens aanbestedende dienst betreft een flexibele pool met een aantal beschikbare en op redelijke termijn in te zetten personen die voldoen aan het

gestelde profiel. Omdat aanbestedende dienst nog niet eerder met deze werkwijze heeft gewerkt, kunnen de andere vragen niet beantwoord worden.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

In deelonderwerp 3 van K2 vraagt u inschrijvers om te beschrijven op welke wijze wordt geborgd dat zij toegang heeft tot de arbeidsmarkt in de regio. Inschrijver ziet hierin overlap met de beantwoording van deelonderwerp 1. Het heeft immers veel raakvlakken met een passende invulling van nadere uitvragen (met arbeidskrachten uit de regio). Inschrijver doet de suggestie om deze deelvragen samen te voegen. Neemt u deze suggestie over? Zo niet, kunt u beschrijven wat u wilt terugzien in de beantwoording van deelonderwerp 3 t.o.v. van deelvraag 1?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord bij 187.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

U hecht waarde aan een lokaal netwerk. In K2 vraagt u inschrijvers om een afdoende en breed lokaal arbeidsmarktnetwerk. Welke verstaat u onder lokaal (bijvoorbeeld afstand tot gemeente Tynaarlo)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

U vraagt in deelonderwerp 4 van K2 ‘Wat is het grootste (afbreuk) risico bij het werven uit het (lokaal) arbeidsmarktnetwerk?’ Het is verwarrend dat u ‘afbreuk’ én ‘lokaal’ tussen haakjes zet. Hoe moeten wij deze deelvraag interpreteren?

Antwoord:

Ten aanzien van dit onderdeel van de deelvraag kunt aangeven of u de dynamiek qua werving in de regio herkent en of een wel of niet een afbreukrisico ziet of herkent. Voor zover daar sprake van is verneemt de aanbestedende dienst graag uw uitdagingen en hoe u deze het hoofd biedt.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

In K1 Dienstverlening vraagt u naar de implementatie. De planning laat zien dat er tussen definitieve gunning en start raamovereenkomst nauwelijks tijd zit. Wat verwacht u van inschrijvers, als het gaat om het beschrijven van de implementatie?

Antwoord:

De implementatie van de Raamovereenkomst vindt plaats na definitieve gunning en zal voor een deel vallen binnen de looptijd van de huidige Raamovereenkomst. Inschrijver mag uitgaan van een implementatieperiode van 6 tot 8 weken na definitieve gunning.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P2 Perceel 2 – Detachering

P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

In deelonderwerp 3 van K1 Dienstverlening vraagt u om twee maatregelen welke de kans op de meest effectieve servicegraad geven. Wat verstaat u

onder een effectieve servicegraad?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 63.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

De tweede deelvraag van K2 is ‘Welke specifieke oplossingen biedt Inschrijver de aanbestedende dienst met het oog op de beschikbaarheid van lokale Externe arbeidskrachten/ Capaciteit om de continuïteit van de bedrijfsvoering te borgen?’ In de eerste deelvraag heeft u gevraagd om een beschrijving van de werving en de selectie. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat de term ‘beschikbaarheid’ hier gaat om het beschikbaar houden van kandidaten tijdens de procedure tot start van de opdracht. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, wat verstaat u dan onder beschikbaarheid?

Antwoord:

De term 'beschikbaarheid' is breder dan uw interpretatie. Het gaat om het beschikbaar hebben van kandidaten bij start van een procedure en het beschikbaar houden van kandidaten tijdens de procedure tot start van de opdracht.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
153

Onderwerp:
5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

K2 is uw belangrijkste kwaliteitsvraag. Toch biedt u Inschrijvers slechts 2 A4 om hun antwoorden op vier deelvragen (waarbij deelvraag 1 onderverdeeld in meerdere subvragen) uit te werken. Ondanks de mogelijkheid om een bijlage toe te voegen, is het niet mogelijk om de deelonderwerpen te beantwoorden zodat u een goed beeld heeft van het onderscheidende vermogen van Inschrijver. Inschrijver vraagt u dan ook dringend om minimaal één extra A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor K2: Wervingsmethodiek wordt uitgebreid naar drie (3) pagina's er zijn geen bijlages toegestaan voor dit kwaliteitscriterium. Verder gelden dezelfde voorwaarden als vermeld in paragraaf 5.1.3.

Percelen:

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

154

Onderwerp:

5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Wat zijn de criteria waar de bijlage aan moet voldoen (bijvoorbeeld formaat)?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor K1: Dienstverlening wordt uitgebreid naar drie (3) pagina's en het aantal pagina's voor K2: Wervingsmethodiek wordt uitgebreid naar drie (3) pagina's. Er zijn voor beide kwaliteitscriteria geen bijlages toegestaan. Verder gelden dezelfde voorwaarden als vermeld in paragraaf 5.1.3.

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

155

Onderwerp:

5.1.3. toelichting subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Naast de 2 A4 voor de beantwoording van elke wensvraag geeft u inschrijvers de ruimte om één bijlage bij te voegen. Hierbij mag geen nieuwe informatie worden verstrekt. De ruimte op 2 A4 is beperkt om gedetailleerd in te gaan op uw deelvragen. Kunt u bevestigen dat wanneer wij in de 2 A4 beantwoording van de wensvraag globaal beschrijven (bijvoorbeeld bij het beschrijven van taken en verantwoordelijkheden) en een gedetailleerd overzicht invoegen in de bijlage, dat dit niet als nieuwe informatie wordt gezien? Zo niet, kunt u preciezer aangeven welke informatie wel en niet in de bijlage is toegestaan?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 204.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
1.3.4. Wachtkamerconstructie

Vraag:

U geeft aan dat u een wachtkamerovereenkomst aangaat met de partij die tweede in rang eindigt. Kunt u bevestigen dat ten aanzien van perceel twee dat u deze overeenkomst met de partij die derde in rang eindigt deze wachtkamerovereenkomst aangaat?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De wachtkamerovereenkomst wordt dan aangeboden aan de derde partij in rang.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Prijstelling in relatie tot de aanpassing van de CAO

Vraag:

Met betrekking tot de aanpassing van de CAO gemeenten op 1-1-2024 en de ingangsdatum van de overeenkomst op 1-4-2024 is het van belang dat elke inschrijver bij het indienen van de prijs gebruik maakt van dezelfde grondslag. Om die reden stellen wij voor om de CAO-wijzigingen (en dus tariefswijzigingen) die van kracht worden na de indiening van de inschrijvingenprijsstelling te baseren op 2023. Deze benadering creëert een gelijk speelveld en maakt een vergelijking mogelijk maken op basis van consistente voorwaarden. Hiermee kunt appels met appels te vergelijken, rekening houdend met de CAO-wijzigingen (en dus tariefswijzigingen) die van kracht worden na de indiening van de inschrijvingen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document perceel 4

Vraag:

Is het personeel voor de profielen medewerker publiekszaken en medewerker KCC onderling uitwisselbaar?

Antwoord:

De profielen/eisen zijn verschillend. Maar als een persoon aan beide profiel voldoet, dan is dit mogelijk.

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 8 Functieprofielen. Opleiding medewerker publiekszaken

Vraag:

Voor het profiel medewerker publiekszaken stelt u de eis: in bezit van relevante vakopleiding zoals Basisopleiding Burgerzaken (BOBZ). Bedoelt u hiermee de B0 - Startersmodule van de NVVB?

Antwoord:

Nee, dit betreft niet alleen de startersmodule. Het betreft: Diplomastelsel Basis (NLQF 4) NVVB Publieksacademie. In ieder geval van blok 1 Basiskennis Burgerzaken: B0 (startersmodule) en B1a (Identiteit en identiteitsdocumenten).

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document perceel 4

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak het voorkomt dat u ad hoc mensen nodig heeft? Met ad hoc bedoelen wij binnen 2 werkdagen.

Antwoord:

De beoogde insteek is dat er vooral goed gepland wordt en achtervang beschikbaar is.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 161
Onderwerp: Deel A beschrijvend document perceel 4

Vraag:

U wenst een pool van medewerkers die direct inzetbaar zijn. Doorgaans is een groot deel van de behoefte aan inzet van tevoren al bekend. Is het voor opdrachtgever haalbaar om bijvoorbeeld 1 maand vooruit een behoefte af te geven, zodat inschrijver voldoende tijd heeft om de juiste mensen te selecteren?

Antwoord:

Omdat het werken met een flexibele schil nieuw is voor aanbestedende dienst, kan hier op voorhand niks over gezegd worden. Hier worden tijdens de implementatie nadere afspraken over gemaakt.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 162
Onderwerp: Deel A beschrijvend document perceel 4

Vraag:

U wenst een pool met medewerkers welke direct inzetbaar zijn. Dit is een andere dienstverlening dan u uitvroeg in Inhuur flexibele arbeidskrachten Publiekszaken
Aanbestedingsnummer: 222836. 1. Hoe gaat u in de huidige situatie om met de behoefte aan adhoc inzet? 2. Verloopt dit nu naar tevredenheid?

Antwoord:

Deze uitvraag is qua inhoud niet vergelijkbaar met aanbesteding met nummer 222836. Een antwoord op deze vraag is daarom niet relevant en geeft mogelijk een onjuist beeld.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

163

Deel A beschrijvend document perceel 4. Detacheren / uitzenden

Vraag:

U gebruikt regelmatig de term detacheren. In bijlage 10 geeft u aan dat detacheren slechts van toepassing is voor perceel 2 en 3. Detacheren zegt iets over de contractvorm. Het zou in principe voor opdrachtgever niet uit moeten maken of iemand een contract heeft via de faseregeling (ABU /NBBU) of ketenregeling zolang de aanvragen maar op de gewenste manier worden voorzien. Inschrijver ziet dan ook graag de aanpassing naar UITZENDKRACHT(EN)/EXTERNE ARBEIDSKRACHT(EN) /FLEXIBELE ARBEIDSKRACHT(EN) zoals ook voor perceel 1 van toepassing is. Zo niet dan graag een uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst onderschrijft uw stelling niet. De gehanteerde begrippen in bijlagen 10 zijn de basis. We geven mee dat dit een 'niet persoonsgebonden' contractvorm is waarbij per uur voor de service betaald wordt. Denk aan een term als Business Process Outsourcing waarbij hier het inplannen op basis van rooster een beoogde vorm is. Eis 5 van het programma van eisen in Bijlage 4.D geeft een vorm waarin u dat kwijt kunt. De contractvorm waarmee Opdrachtnemer de human resources regelt is daarbij niet aan de aanbestedende dienst.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164**Onderwerp:**
Bijlage 3D. Prijzenblad perceel 4**Vraag:**

In het prijzenblad geeft u aan dat het gaat om schaal 5 t/m 14 om vervolgens voor twee functies om de prijs te vragen. Inschrijver wil graag weten hoe u kijkt naar de trede die voor iemand van toepassing is. Het salaris van iemand in trede 1 of schaal 8 verschilt nogal en dat maakt het lastig om daar één vaste prijs voor te hanteren. Ons voorstel zou zijn om de prijs te hanteren gebaseerd op de gevraagde schaal en trede 0. Mocht iemand dan door werkervaring toch recht hebben op een andere trede kunnen we het tarief navenant aanpassen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 94 en 163.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Bijlage 5.A Concept Raamovereenkomst perceel 4. Wetswijzigingen en CAO

Vraag:

U stelt: De prijzen staan vast voor de vaste contractperiode van de Raamovereenkomst. De prijzen kunnen na de vaste contractperiode jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex 70-74 Zakelijke dienstverlening. Peilmoment: 1 januari van het voorafgaande kalenderjaar.

Hierin neemt u verplichte kostprijsstijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling niet in op. Bent u bereid om, als gevolg van deze verplichte kostprijsstijgingen, de tarieven aan te passen en de raamovereenkomst hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord. Proces van ten aanzien van indexering zoals beschreven in artikel 4 van de Raamovereenkomst blijft van toepassing.

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend Document. Inschaling perceel 4

Vraag:

Voor perceel 4 vraagt u een prijs uit voor medewerker KCC en medewerker publiekszaken. Kunt u aangeven in welke schaal deze functies binnen de gemeente Tynaarlo vallen?

Antwoord:

Per 1 januari 2024 zit de medewerker KCC is schaal 6 en de medewerker publiekszaken zitten in schaal 8 (conform Cao Gemeenten).

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Werktijden perceel 4

Vraag:

Wat zijn de werktijden voor het personeel in Perceel 4? En zit er verschil in werktijden tussen de 2 profielen?

Antwoord:

Werktijden zijn gekoppeld aan de openingstijden van het gemeentehuis, namelijk van 8.30 uur tot 17.00 uur. Op donderdag is er nog een avond openstelling tot 19.00 uur. Dit heeft alleen effect op de inzet van een medewerker publiekszaken.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document. 5.1.4 toelichting op het subgunningscriterium prijs

Vraag:

U stelt: Alle in bijlage 3 Prijzenblad opgenomen aantallen en cijfers zijn indicatief, gebaseerd op gegevens uit het verleden. U kunt hieraan geen rechten ontleen, afwijkingen in de realisatie kunnen voorkomen. Kunt u hiertoe ter verduidelijking van uw (verwachte) behoefte inzicht verschaffen in de aangevraagde/ingeplande uren per maand voor Perceel 4 per functie (KCC en Publiekszaken) van de afgelopen 2 jaren?

Antwoord:

Er zijn geen historische gegevens aanwezig. Het betreft een nieuwe werkwijze en de aantal uren zijn geraamd (hieraan kunt u geen rechten ontleen).

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document. 5.1.4 toelichting op het subgunningscriterium prijs

Vraag:

U stelt: inschrijver dient bij gebruik van prijzen die hierboven als onrealistisch zijn aangemerkt in de inschrijving uitvoerig te motiveren waarom er geen sprake is van onrealistische prijzen. Dit dient inschrijver te staven met bewijs. Indien deze motivatie naar het oordeel van de aanbestedende dienst onvoldoende is dan zal zij een verificatievraag hierover aan inschrijver stellen. Indien de aanbestedende dienst van mening blijft dat

de prijzen onrealistisch zijn dan wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt. Wilt u hiertoe overwegen om een bodembedrag vast te stellen voor perceel 4 van deze aanbesteding. Wij zijn van mening dat het instellen van een bodembedrag het inschrijfproces zo eerlijk mogelijk maakt en dat hiermee wordt voorkomen dat inschrijvende partijen de aanbesteding 'kopen' door abnormaal lage prijzen te hanteren.

Antwoord:

Kopen van een aanbesteding is juridisch niet toegestaan. Toetsing is aan de aanbestedende dienst. Op voorhand hanteert deze niet uw middel, omdat er meerdere manieren zijn.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend Document. Kwaliteitscriteria perceel 4

Vraag:

Gaat u akkoord met het toevoegen van 1 A4 voorpagina aan de inschrijving?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend Document. Kwaliteitscriteria perceel 4

Vraag:

Voor kwaliteitsvragen K1: Dienstverlening en K2: Wervingsmethodiek stelt u: de gevraagde input met betrekking tot dit kwaliteitscriterium dient beschreven te worden op maximaal twee (2) enkelzijdige pagina's A-4 exclusief bijlage. Het is vrij uitdagend om de twee kwaliteitsvragen volledig en goed te beantwoorden op slechts 2 A4 per vraag. Bent u bereid om dit uit te breiden naar drie (3) enkelzijdige pagina's A4 (exclusief bijlage) per kwaliteitsvraag?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 204.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 172
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is een verwerkersovereenkomst opgenomen en wordt daaraan gerefereerd in het PvE. Aangezien er geen sprake is van het uitbesteden of in opdracht van Aanbestedende Dienst verwerken van gegevens is geen sprake van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerkersrelatie. Kunt u bevestigen dat, in ieder geval voor Perceel 4, de verwerkersovereenkomst geen deel uit maakt van overeen te komen bescheiden?

Antwoord:

Dat is correct. De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 173
Onderwerp: AIVW 19

Vraag:

Dit artikel heeft een uitzonderlijk groot bereik. Omdat niet gespecificeerd is welke incidenten (inbreuken op de beveiliging) het betreft kan de situatie ontstaan dat een verwerkingsverantwoordelijke voor een incident dat in zijn geheel geen betrekking heeft op persoonsgegevens van of in relatie tot de Aanbestedende Dienst alsnog gemeld zou moeten worden. Kunt u bevestigen dat dit artikel uitsluitend van toepassing is in het geval dat sprake is van een incidenten die betrekking hebben op hetgeen in de samenwerking uitgewisseld of verwerkt wordt?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 59.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 174
Onderwerp: AIVW 16.2

Vraag:

Er is aangegeven dat leverancier (Inschrijver) de volledige verantwoordelijkheid draag bij de prestaties van diens personeel (waaronder ook terbeschikkinggestelde arbeidskrachten vallen). Omwille van het bestaan van leiding en toezicht draagt Inschrijver in dit geval verantwoordelijkheid voor iets waarop Inschrijver niet of nauwelijks invloed heeft. Bent u bereid dit te nuanceren zodat dit enkel het geval is voor onderdelen van de prestatie waarop Inschrijver ook werkelijk invloed kan uitoefenen?

Antwoord:

Akkoord. Ter beschikking gestelde arbeidskrachten vallen niet onder het begrip 'Personeel'. Deze bepaling heeft betrekking op de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer, niet op het werk dat door de ter beschikking gestelde arbeidskrachten wordt gedaan.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Raamovereenkomst algemeen

Vraag:

Er is in de overeenkomst geen ruimte gelaten voor de indexering, dan wel wijziging, van het tarief van Inschrijver bij wijzigingen van wet- en regelgeving of de ABU of gemeente cao. Bent u bereid een mogelijkheid toe te voegen dat het tarief van Inschrijver kan worden aangepast aan dergelijke wijzigingen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord bij 165.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Raamovereenkomst 4.2

Vraag:

Voor de indexering is een peilmoment van 1 januari van het voorafgaande jaar opgenomen. Onduidelijk is welke index als basis geldt, is dat de jaarmutatie, de kwartaalmutatie of de mutatie afgezet tegen een voorgaande

periode. Kunt u aangeven welke mutatiecijfers gehanteerd worden?

Antwoord:

Jaarmutatie. 2015=100.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4.2

Vraag:

De indexering is gebaseerd op de CBS prijsindex 70-74 Zakelijke dienstverlening. Dit is echter geen vaste index, deze bestaat uit diverse subonderdelen. Hierdoor is onduidelijk wat de exacte hoogte van de indexering kan zijn. Kunt u duidelijkheid verschaffen over welke index specifiek van toepassing is?

Antwoord:

M-N Zakelijke dienstverlening

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 7.2

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 7.3 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 7.2. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

179

Inkoopvoorwaarden art 18.5

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat wij in deze situatie zijn aan te merken als een verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken dus persoonsgegevens o.b.v. eigen wettelijke grondslagen en bepalen zelf onze doelen en middelen. Ook zijn wij zelf volledig verantwoordelijk voor hoe en waar wij gegevens verwerken. Het is dus niet zo dat wij persoonsgegevens namens u verwerken en daarom verwerker zouden zijn. Mocht in de toekomst een situatie ontstaan dat dit zou veranderen, dan zouden wij graag aan artikel 18.5 het volgende willen toevoegen: "...persoonsgegevens binnen de EER of op grond van een bepaling in hoofdstuk V van de AVG". Kunt u hiermee instemmen, zo niet dan vernemen wij graag waarom dit niet kan.

Antwoord:

Dat is correct. De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
180**Onderwerp:**
Inkoopvoorwaarden 8.4**Vraag:**

Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd artikel 8. Deze boetebepaling is vastgesteld op €50.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.

Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot maximaal €10.000 per gebeurtenis en een totaal van €50.000,- per jaar?

Antwoord:

De hoogte van de boete wordt niet gemaximeerd. De boete zal eventueel naar omstandigheden worden gematigd.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

181

Inkoopvoorwaarden art 7.3

Vraag:

Op basis van artikel 7.3 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot €5.000.000 per gebeurtenis en niet beperkt per jaar. Inschrijver is van mening dat deze beperking niet proportioneel is gelet op de waarde van de Overeenkomst, te weten ci. €250.000 per jaar. Wij verzoeken u dan ook om de beperking tot matigen tot maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en daarnaast de aansprakelijkheid te beperken tot €2.500.000 per jaar. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, graag uw motivering.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 7.2

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht). Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 48.

Percelen:

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 5.6

Vraag:

De in artikel 5.6 opgenomen boeteclausule is voor inschrijver niet acceptabel. Als de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer niet (volledig) worden nagekomen en deze niet nakoming aan haar kan

worden toegerekend, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog disproportioneel hoge boetes kunnen worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de artikel 5.6 buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten op basis waarvan u van mening bent dat deze boetebepalingen niet in strijd zijn met het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

De boetebepalingen zijn niet in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, waardoor het niet akkoord is om de boetes te verlagen. Aangezien de boete gemaximaliseerd wordt acht de aanbestedende dienst dit niet in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Raamovereenkomst art 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 staat opgenomen dat de prijzen vast staan. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offreren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Met betrekking tot perceel 1: zie paragraaf 5.1.4. van Deel A Beschrijvend document. Met betrekking tot perceel 4: Zie vraag & antwoord bij 165.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
185

Onderwerp:
PvE eis 57

Vraag:

Als Bijlage 7 heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Akkoord. De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
186

Onderwerp:
PvE P1 eis 19, P4 eis 11

Vraag:

Opdrachtgever dient de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Wij gaan er bij de inzet van vreemdelingen in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen vanuit dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk bekend is met artikel 15 van deze wet, waarin de verantwoordelijkheden van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn opgenomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen

aan de opdrachtgever wordt opgelegd bij niet nakoming van de opdrachtgever verplichtingen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dit dient Opdrachtnemer vooraf te toetsen om te voorkomen dat een kandidaat wordt aangeboden, die niet gerechtigd is in Nederland te werken. Uiteraard zal Opdrachtgever aan alle wettelijke verplichtingen voldoen. De kans op een boete is dan zeer klein.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
187

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

16: U spreekt onder kwaliteitscriterium 2 over: Welke specifieke oplossingen biedt Inschrijver de aanbestedende dienst met het oog op de beschikbaarheid van lokale Externe arbeidskrachten/ Capaciteit om de continuïteit van de bedrijfsvoering te borgen? Inschrijver dient hierbij ook rekening te houden met arbeidsongeschiktheid c.q. niet komen opdagen. U spreekt hier over twee verschillende onderwerpen. Namelijk beschikbaarheid van arbeidskrachten/capaciteit en hoe inschrijver rekening dient te houden met de arbeidsongeschiktheid en het niet op komen dagen. Hoe dienen wij hier mee om te gaan aangezien dit twee hele verschillende onderwerpen zijn? Dienen wij deze afzonderlijk van elkaar te beantwoorden of ziet u een bepaalde samenhang tussen de twee onderwerpen.

Antwoord:

Het geschetste onderscheid in twee (2) onderwerpen herkennen wij. Enerzijds heeft de vraagstelling betrekking op de lokale beschikbaarheid en hoe u daarmee om gaat. Zie daarvoor ook vraag & antwoord bij 149. De volgende zin komt ten aanzien van perceel 2 en 3 te vervallen: Inschrijver dient hierbij ook rekening te houden met arbeidsongeschiktheid c. q. niet komen opdagen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

15: U geeft aan bij kwaliteitscriterium 1:

De wijze waarop Inschrijver inzage geeft in lopende inzet van Externe arbeidskrachten/Capaciteit, waarbij minimaal urengaranties, functie, startdatum, contractfase en tarief te allen tijde in te zien zijn voor de aanbestedende dienst. Wat verstaat u hier onder capaciteit? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Met Capaciteit wordt hier bedoelt als beschreven in bijlage 10 Begrippenlijst: "Verzamelterm voor ZZP-ers en Gedetacheerden (inclusief Gedetacheerden van niet-raamcontractanten)". Met betrekking tot perceel 2 heeft de term Capaciteit enkel betrekking op Gedetacheerde(n) van raamcontractanten. De term Gedetacheerde(n) is verder gedefinieerd in bijlage 10 Begrippenlijst.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

189

Onderwerp:

NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

14: U geeft aan bij kwaliteitscriterium 1: De top twee (2) maatregelen van Inschrijver welke de kans op de meest effectieve servicegraad geven. Hierbij wordt ten minste ingegaan op:

i. Definities en normen van maximaal twee (2) essentiële (SMART) KPI's met betrekking tot een effectieve servicegraad.

Bedoelt u hier dat u twee maatregelen wenst te lezen in relatie tot de servicegraad of twee KPI's? Dit is ons niet duidelijk.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 113.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

190

Onderwerp:

NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

13: U spreekt bij kwaliteitscriterium 1 over servicegraad. Wat verstaat u

precies onder 'servicegraad' en wat is in uw optiek de gewenste norm.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 63.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

191

Onderwerp:

NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

12: U spreek bij kwaliteitscriterium 1 over de visie van inschrijver op de invulling van samenwerking. Hoe ziet u uw eigen rol in deze? En wat is toegestaan voor inschrijver met betrekking tot de contactmomenten gedurende de samenwerking.

Antwoord:

Een begrijpelijk vraag, maar aanbestedende dienst zoekt naar de visie van inschrijver en hetgeen wat daarbij nodig is en waarom dit relevant is.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

192

Onderwerp:

NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

11: U spreek bij kwaliteitscriterium 1 over de visie van inschrijver op de invulling van samenwerking. Wat verstaat u onder een zo bestendig mogelijke relatie? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hetgeen inschrijver bijdraagt met goed contact en juiste afstemming de gevraagde dienstverlening goed te doen verlopen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

193

Onderwerp:

NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

10: Kunt u een checklist beschikbaar stellen wat inschrijvers (per perceel) moeten aanleveren bij inschrijving en na gunning? Dit zodat het overzichtelijk is voor inschrijvers wat er ingediend moet worden.

Antwoord:

In paragraaf 2.2 van Deel A Beschrijvend document staat vermeld welke documenten moeten worden ingediend bij inschrijving. De voorwaarden waaraan de documenten dienen te voldoen staat vermeld in Deel A Beschrijvend document. In paragraaf 3.2.4 van Deel A Beschrijvend document staat vermeld welke documenten moeten worden overlegd na voorlopige gunning.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

9: Is de samenstelling van het beoordelingsteam zoals u beschrijft onder 5.1.2. voor alle percelen gelijk?

Antwoord:

Ja, dit is voor alle percelen gelijk.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

8: U geeft voor kwaliteitscriterium 1 en 2 aan met betrekking tot de bijlages: bijvoorbeeld een processchema, strokenplanning of ontwerpschets. De bijlage mag inhoudelijk geen nieuwe informatie bevatten. De bijlage mag inhoudelijk geen nieuwe informatie bevatten. Voor zowel kwaliteitscriterium 1 is een strokenplanning of ontwerpschets niet relevant. Dit betekent dat er uitsluitend een processchema mag worden aangeleverd aangezien al het andere nieuwe informatie is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, hoe ziet u dit?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 204.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

7: Voor kwaliteitscriterium 2 geeft u aan: Dit maximaal aantal pagina's is exclusief één (1) bijlage die de ingediende tekst verduidelijkt, bijvoorbeeld een processchema, strokenplanning of ontwerpschets. Wij willen u verzoeken om het maximale aantal pagina's voor kwaliteitscriterium 1 te verhogen naar 3a4 en geen bijlages toe te staan. Door bijlages toe te staan is het onduidelijk welke informatie eigenlijk in de kwalitatieve beschrijving (de max 2a4) had moeten staan en wat aanvullende informatie is. Het is voor inschrijvers namelijk erg lastig in te schatten welke informatie in de maximale aantal a4 had moeten staan en wat aanvullende informatie is. Zeker gezien u het woordje 'bijvoorbeeld' hanteert in de beschrijving van de bijlage. Graag willen wij u vragen om bovenstaande toe te passen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor K2: Wervingsmethodiek wordt uitgebreid naar drie (3) pagina's er zijn geen bijlages toegestaan voor dit kwaliteitscriterium. Verder gelden dezelfde voorwaarden als vermeld in paragraaf 5.1.3.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

6: Voor kwaliteitscriterium 1 geeft u aan: Dit maximaal aantal pagina's is exclusief één (1) bijlage die de ingediende tekst verduidelijkt, bijvoorbeeld een processchema, strokenplanning of ontwerpschets. Wij willen u verzoeken om het maximale aantal pagina's voor kwaliteitscriterium 1 te verhogen naar 3a4 en geen bijlages toe te staan. Door bijlages toe te staan is het onduidelijk welke informatie eigenlijk in de kwalitatieve beschrijving (de

max 2a4) had moeten staan en wat aanvullende informatie is. Het is voor inschrijvers namelijk erg lastig in te schatten welke informatie in de maximale aantal a4 had moeten staan en wat aanvullende informatie is. Zeker gezien u het woordje 'bijvoorbeeld' hanteert in de beschrijving van de bijlage. Graag willen wij u vragen om bovenstaande toe te passen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor K1: Dienstverlening wordt uitgebreid naar drie (3) pagina's er zijn geen bijlages toegestaan voor dit kwaliteitscriterium. Verder gelden dezelfde voorwaarden als vermeld in paragraaf 5.1.3.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

5: Wie is voor opdrachtnemer vanuit de gemeente Tynaarlo voor perceel 2 op contractniveau het aanspreekpunt gedurende de samenwerking?

Antwoord:

Op contractniveau is de inhuurcoördinator/HR het aanspreekpunt.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4: Wie is voor opdrachtnemer vanuit de gemeente Tynaarlo voor perceel 2 het operationele aanspreekpunt gedurende de samenwerking?

Antwoord:

Op operationeel niveau is de inhuurcoördinator/HR het aanspreekpunt.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3: Kunt u aangeven welke functies in relatie tot perceel 2 in de afgelopen drie jaar moeilijk in te vullen waren door de marktpartijen waar u mee samen werkte?

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst niet aangeven.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2: U geeft aan onder 1.3.2. welke functies veel voorkomend zijn voor perceel 2. Gezien de spend zijn wij benieuwd welke functies er nog meer zijn uitgevraagd in de afgelopen drie jaar. Kunt u hiervan een overzicht beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 9.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
NVI Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1: Onder 1.3 beschrijft u dat er twee partijen worden geselecteerd voor perceel 2. Hoeveel partijen van de 67 genoemde aanbieders leveren deze professionals momenteel?

Antwoord:

Met betrekking tot perceel 2 vanaf 2019 t/m augustus 2023 ongeveer 30 partijen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 203
Onderwerp: Beoordelingskader en meerwaarde

Vraag:

In de beoordelingstabel op pagina 25 en 26 stelt u onder meer dat een Uitstekend wordt toegekend als de beantwoording elementen bevat "die in relatie tot het gevraagde een meerwaarde betekenen voor de aanbestedende dienst". Wat verstaat u in dit kader onder 'meerwaarde'?

Antwoord:

Elementen die voor de aanbestedend dienst de waarde van het aanbod vergroten in relatie tot het gevraagde.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 204
Onderwerp: Aantal a4 kwaliteits-/gunningscriteria

Vraag:

De vragen die u in par. 5.1.3 bij de Kwaliteitscriteria stelt zijn dermate omvangrijk dat 2 A4 voor de beantwoording niet toereikend is. Inschrijver verzoekt u dan ook om minimaal 2 A4 extra toe te staan, zodat inschrijvers een complete en onderscheidende beantwoording van uw vragen kunnen samenstellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor K1: Dienstverlening wordt uitgebreid naar drie (3) pagina's en het aantal pagina's voor K2: Wervingsmethodiek wordt uitgebreid naar drie (3) pagina's. Er zijn voor beide kwaliteitscriteria geen bijlages toegestaan. Verder gelden dezelfde voorwaarden als vermeld in paragraaf 5.1.3.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Definitie gedetacheerden

Vraag:

In Bijlage 10 Begrippen worden de begrippen Uitzendkrachten/Externe Arbeidskrachten/Flexibele arbeidskrachten (perceel 1) en Gedetacheerden (perceel 2 en 3) gedefinieerd. Echter, het begrip Gedetacheerde(n) in perceel 4 wordt niet uitgelegd. Wat verstaat Aanbestedende Dienst hieronder? Graag uw definitie

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 163.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Functies en schalen

Vraag:

In de beschrijving over Perceel 4 geeft u op pagina 7 van het Beschrijvend document aan dat dit perceel ziet op de inzet van Gedetacheerden voor publiekszaken en KCC vanaf schaal 5 tot en met schaal 14 op detacheringsbasis. In diezelfde passage vermeldt u ook de meest voorkomende functies, te weten Medewerker KCC en Medewerker Publiekszaken. Inschrijver gaat ervan uit dat deze functies zich eerder zullen bevinden in schaal 6 t/m 8 dan in de hogere schalen. Is deze aanname juist? Zo ja, in hoeverre komt inhuur van gedetacheerden vanaf schaal 10 en hoger überhaupt voor in dit perceel?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Hoger dan schaal 10 komt niet voor binnen perceel 4.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:
G-rekening

Vraag:

In artikel 5.12 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:

Op pagina 16, onder 'Eisen aan maatregelen die Inschrijver treft om de kwaliteit te waarborgen (NEN 4400)' onder bullit vier (4) genoemde disculpatieverklaring is als alternatief voor gebruik van een G-rekening toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Eis 27 betaaltermijn

Vraag:

In eis 27 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Eis 27 urenregistratie

Vraag:

In eis 27 staat dat u een kopie van de afgetekende werkbond bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde documenten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Eis 27 kenmerken factuur

Vraag:

In eis 27 schrijft u dat u een bestelnummer, bestelkenmerk van de uitzendkracht, het team en het bruto uurloon op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van deze gegevens. Bent u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het niet vermelden van het bruto uurloon. Dit dient wel uit de rapportage te achterhalen zijn.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Eis 27 facturatie

Vraag:

In eis 27 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Opdrachtbevestigingen

Vraag:

Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond:

- Contactpersoon opdrachtgever
- Start- en einddatum
- Naam flexwerker en geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie
- Werktijden, urenomvang en functie
- Beloningsregeling/CAO en inschaling
- Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief
- (On)kostenvergoedingen

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtbevestiging moet minimaal voldoen aan de gestelde eisen van aanbestedende dienst. Zie hiervoor aanvullend vraag & antwoord 127.

De door inschrijver aanvullend verstrekte informatie op de opdrachtbevestiging is in principe akkoord, mits dit voldoet aan de AVG.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Eis 10 VOG

Vraag:

In eis 10 vraagt u ons om de VOG van elke starter te overhandigen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen.

Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst eist een bewijs van aanvraag en het verkrijgen van de goedgekeurde toepasselijke VOG. In geval van een ernstig incident heeft de aanbestedende dienst het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te

vragen.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 214
Onderwerp: Overgang/migratie van gedetacheerden

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt niet vermeld of sprake is van overgang van Gedetacheerden van uw huidige opdrachtnemer naar de nieuwe opdrachtnemer. Daarom heeft inschrijver de volgende vragen:

- a. Vindt in het kader van perceel 4 migratie plaats van de lopende nadere overeenkomsten van Gedetacheerden van de huidige naar de nieuwe opdrachtnemer?
- b. Is sprake van een gefaseerde migratie of wordt de gehele populatie in één keer gemigreerd?
- c. Gaan Gedetacheerden over naar de nieuwe opdrachtnemer als de lopende nadere overeenkomst/opdracht is beëindigd bij uw huidige opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 163. Het is aan kandidaten om te kijken welke contractvorm het toe laat bij een nieuwe werkgever in dienst te treden.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 215
Onderwerp: Overgang van uitzendkrachten

Vraag:

In het Programma van Eisen van perceel 1 benoemt u in eis 38 en 39 dat lopende nadere overeenkomsten bij de huidige contractant blijven voor de resterende termijn van de huidige fase. Hierdoor zal er sprake zijn van een erg gefaseerde overgang van uitzendkrachten. Dit heeft als nadeel dat er een lang lopende transitiefase van de ene naar de andere opdrachtnemer is. Wij adviseren u een snellere overgang, waarbij uitzendkrachten zich al vóór de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst bij de nieuwe leverancier kunnen melden en worden meegenomen in de selectieprocedure. Uw voordeel is dat alle uitzendkrachten dan via 1 leverancier werken waardoor

er volgens 1 uniform proces gewerkt wordt, tegen hetzelfde tarief. Daarnaast is de regie op uw totale populatie uitzendkrachten beter te managen. Bent u bereid tot een snellere overgang van uw huidige uitzendkrachten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft in beginsel de behoefte om alle uitzendkrachten per direct over te zetten. Dit is voor de toekomst - na afloop van nieuwe Raamovereenkomst - onder eis 39 ondervangen. Eis 38 ondervangt de huidige contractuele situatie met overgang bij wijziging van fase. Voor zover latende Opdrachtnemer meewerkt aan een directe overgang (ongeacht fase van de huidige uitzendkrachten), dan heeft het voor de aanbestedende dienst de voorkeur om gedurende de transitie alle mogelijke overgangen te benutten.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Eis 34 urenregistratie

Vraag:

In eis 34 staat dat u een kopie van de afgetekende werkbbon bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde documenten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Eis 34 kenmerken factuur

Vraag:

In eis 34 schrijft u dat u een bestelnummer, bestelkenmerk van de uitzendkracht, het team en het bruto uurloon op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging

zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van deze gegevens. Bent u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:

Eis 34 betaaltermijn

Vraag:

In eis 34 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:

Eis 34 facturatie

Vraag:

In eis 34 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Opdrachtbevestigingen

Vraag:

Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond:

- Contactpersoon opdrachtgever
- Start- en einddatum
- Naam flexwerker en geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie
- Werktijden, urenomvang en functie
- Beloningsregeling/CAO en inschaling
- Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief
- (On)kostenvergoedingen

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord bij 127 en vraag & antwoord bij 212.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Eis 18 en VOG

Vraag:

In eis 18 vraagt u ons om de VOG van elke starter te overhandigen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen.

Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De aanbestedende dienst eist wel bewijs van aanvraag en het verkrijgen van de goedgekeurde toepasselijke VOG.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Planning en implementatie

Vraag:

De definitieve gunning staat op 29 maart 2024 en de ingangsdatum van het contract op 1 april 2024. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?

Antwoord:

De implementatie van de Raamovereenkomst vindt plaats na definitieve gunning en zal voor een deel vallen binnen de looptijd van de Raamovereenkomst. Inschrijver mag uitgaan van een implementatieperiode van 6 tot 8 weken gerekend vanaf definitieve gunning.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Onderte

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficient digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van fysiek papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?

Antwoord:

Akkoord.

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 224
Onderwerp: Eis 38 PvE perceel 1

Vraag:

In punt 38 staat: De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de lopende Nadere overeenkomsten bij de huidige contractant blijft ondergebracht voor de resterende termijn van de huidige fase. De faseovergang is hierdoor een natuurlijk moment van overgang naar de uit onderhavige aanbesteding resulterende raamcontractant.

Vraag: hoe om te gaan met de opgebouwde rechten in verband met transitievergoeding als een uitzendkracht nu werkzaam is bij de huidige leverancier van uitzendkrachten en vervolgens in dienst treedt bij de nieuwe leverancier? Er is dan sprake van opvolgend werkgeverschap in het kader van de transitievergoeding. Als vervolgens de overeenkomst met de betreffende uitzendkracht wordt beëindigd heeft deze uitzendkracht recht op een transitievergoeding die gebaseerd is op de gehele periode dat de uitzendkracht bij de Gemeente werkzaam is geweest, dus ook over de periode dat de uitzendkracht niet gewerkt heeft voor de nieuwe leverancier. Over deze periode heeft de nieuwe leverancier geen voorziening kunnen opbouwen.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 215. In het kader van contractmanagement wordt dit per individuele inhuursituatie gedurende de transitie bekeken.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 225
Onderwerp: Artikel 6 Concept Raamovereenkomst perceel 1

Vraag:

Opdrachtgever tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel en andere in opdracht van de Opdrachtgever werkzaam zijnde personen als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst’.

Kan de Gemeente er mee in kan stemmen dat artikel 7.2 niet van toepassing

wordt verklaard, omdat de leiding en toezicht van de werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Gemeente ligt ?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 48.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract