

Nota van Inlichtingen 1

Ea Catering

Gemeente Hilversum

1 december 2023

nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Algemene inkoopvoorwaard en Hilversum 2022	Artikel 43 lid 7: kunt u bevestigen dat hetgeen staat in artikel 16 lid 3 inzake beperking van aansprakelijkheid ook geldt voor de aansprakelijkheid in het kader van artikel 43 lid 7?	Nee. Art 16 ziet enkel op de aansprakelijkheid in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst.
2.	Algemene inkoopvoorwaard en Hilversum 2022	Artikel 23 lid 1 sub f: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd. Een beslag frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Nee, niet akkoord. In een dergelijke situatie is moeilijk in openheid vast te stellen of het de bedrijfsvoering schaadt of niet.
3.	Algemene inkoopvoorwaard en Hilversum 2022	Artikel 22.4: Kunt u bevestigen dat partijen met de grootste terughoudendheid van dit artikel gebruik dienen te maken en voordien met elkaar in gesprek dienen te gaan voordat de overeenkomst op deze grond wordt ontbonden?	Aanbestedende dienst bevestigt dat zij terughoudend met dit artikel omgaat.
4.	Algemene inkoopvoorwaard en Hilversum 2022	Artikel 22 lid 2: In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	Nee, niet akkoord. Staking komt voor rekening van de opdrachtnemer. Mocht zich een staking voordoen, dan zullen partijen hierover in overleg gaan
5.	Algemene inkoopvoorwaard en Hilversum 2022	Artikel 20 lid 1: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Deels akkoord, de bepaling blijft in stand, maar Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat indien er geen gegronde redenen voor de beëindiging zijn, er een opzegtermijn van 6 maanden geldt.
6.	Algemene inkoopvoorwaard en Hilversum 2022	Artikel 16 lid 7: In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit artikel 16 lid 7 laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	In het artikel is opgenomen: 'Op Opdrachtnemer zal – indien wettelijk vereist dan wel door Opdrachtgever wordt vereist – met een G-rekening werken. Opdrachtgever vereist dit voortsnog niet maar het artikel blijft van kracht op het moment dat er wettelijke gronden zijn. Ook het overige uit onderhavig artikel blijft van kracht.
7.	Algemene inkoopvoorwaard en Hilversum 2022	Artikel 13: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op	Akkoord.

		algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	
8.	Algemene inkoopvoorwaarde en Hilversum 2022	Artikel 12 lid 5: Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. Kunt u de boete matigen naar €5.000,- per overtreding?	Niet akkoord. Dit zou de effectiviteit teniet doen. Indien een geheimhoudingsplicht wordt geschonden, kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt. Bovendien, indien de opdrachtnemer zich aan de geheimhoudingsbepalingen houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over een eventuele boete.
9.	Wachtkamerovereenkomst	Artikel 2 lid 8: Gedurende de duur van de wachtkamerovereenkomst kunnen kosten stijgen door veranderingen in markt- en/of wereld omstandigheden die niet te zijn voorzien door opdrachtnemer. Het is onzes inziens niet redelijk om die stijgende kosten geheel bij de opdrachtnemer neer te leggen. Kunt u ermee akkoord gaan dat in voorkomend geval de stijgende kosten in ieder geval zullen worden besproken en waar nodig dat u de opdrachtnemer hierin tegemoet komt?	Niet akkoord. De wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van zes (6) maanden. Een indexering van tarieven wordt slechts geaccepteerd na een periode van één (1) jaar.
10.	Wachtkamerovereenkomst	Artikel 2 lid 7: we nemen aan dat er een fout is gesloten in dit artikel, want er wordt verwezen naar de definitieve conceptovereenkomst objectbeveiliging Philipslocatie Bijlage 1. Deze bijlage is ons niet bekend. Kunt u dit artikel aanpassen of informeren wat u bedoelt?	Dit is inderdaad verkeerd. Hier dient een verwijzing naar de Raamovereenkomst Catering te staan.
11.	Conceptovereenkomst	Artikel 9: Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. De marges in de catering zijn gering en een boete van €2.500,- voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan de boete in ieder geval verlagen naar een bedrag van € 250,- voor iedere overtreding met een maximum van €5.000,-?	Niet akkoord. Dit zou de effectiviteit tenietdoen.
12.	Conceptovereenkomst	Artikel 8: Opdrachtnemer ziet haar aansprakelijkheid graag beperkt tot een redelijke verhouding met de aanneemsom en kan op grond van haar beleid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor gevolgschade. Bent u ermee akkoord dat, behoudens in de gevallen waarin uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid volgens de wet niet is toegestaan, de aansprakelijkheid van opdrachtnemer maximaal € 5.000.000, -- per jaar zal bedragen en dat opdrachtnemer zich dus tot dat bedrag afdoende dient te verzekeren?	Niet akkoord. Uitgangspunt is dat de door de benadeelde geleden schade moet worden vergoed. Als er sprake is van causaal verband tussen de schade en de gedraging van Opdrachtnemer, dan dient de schade door Opdrachtnemer te worden vergoed. Bovendien wordt de schade voldoende beperkt in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
13.	Conceptovereenkomst	Artikel 3 lid 3 vraag 2: Kunt u de termijn van 2 maanden verlengen naar 4 maanden zodat opdrachtnemer, in verband met de overdracht en de herplaatsing van haar medewerkers, voldoende tijd heeft om actie te ondernemen?	Akkoord.
14.	Conceptovereenkomst	Artikel 3 lid 3 vraag 1: In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Niet akkoord: 1. Aanbestedende dienst is niet akkoord met de vereiste toestemming van Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst. 2. Inschrijver dient als input op paragraaf 4.2.1.3 Subgunningcriterium Implementatie en basisdienstverlening, haar prijssystematiek te beschrijven. Hierin moeten ook mogelijke prijsverhogingen en indexaties opgenomen zijn. Dit dient conform paragraaf 4.2.1.2 Programma van eisen sub 8 een transparant en verifieerbaar systeem te zijn. De veranderende omstandigheden zijn hiermee tussen partijen al vastgelegd en kunnen niet bij verlenging van de overeenkomst nog nieuw ingebracht worden.
15.	Conceptovereenkomst	Artikel 2 lid 5: U stelt in de rangorde tussen de verschillende documenten de algemene inkoopvoorwaarden Hilversum 2022 boven de meer specifieke voorwaarden de "SLA". Het ligt voor de hand en is ook juridisch juist dat de meer specifieke maatwerkbepalingen uit de SLA gaan boven de	Niet akkoord. De rangorde zoals opgenomen blijft van kracht.

		algemene bepalingen. Bent u ermee akkoord om de SLA in de rangorde boven de algemene voorwaarden Hilversum te zetten? Zo niet kunt u dan aangegeven waarom niet?	
16.	Bijlage I - Cateringmedewerkers	Kan worden aangegeven wat de ADV toeslag per uur van medewerker 164 is?	De ADV toeslag van medewerker 164 bedraagt €1,13 per uur.
17.	Bijlage I - Cateringmedewerkers	Is de parkeervergoeding een netto of een bruto vergoeding?	De parkeervergoeding is een netto vergoeding.
18.	Bijlage I - Cateringmedewerkers	Is de (rest)vereveningstoeslag op basis van fulltime of is deze naar rato van contracturen weergegeven?	De (rest)vereveningstoeslag is op basis naar rato contracturen weergegeven.
19.	Bijlage I - Cateringmedewerkers	Kunnen jullie bevestigen dat alle medewerkers onder Hospitality cao deel A vallen?	Niet alle medewerkers vallen onder Hospitality cao deel A. Medewerkers 93 en 164 vallen onder Hospitality cao deel B. Medewerker 107 valt onder Hospitality cao deel A. Medewerker 124 valt onder Horeca cao.
20.	Bijlage I - Cateringmedewerkers	Het contract van medewerker 164 is in augustus afgelopen. Is deze verlengd en zo ja tot wanneer?	Deze opgave was foutief. De oorspronkelijke einddatum moet zijn 31-08-2024. Zie het aangepaste document "Nvl Overzicht cateringmedewerkers v2" bijgevoegd.
21.	Bijlage C – algemene inkoopvoorwaarden - artikel 30.4	Beschikken alle huidige medewerkers over een geldige VOG?	Niet alle huidige medewerkers beschikken over een geldige VOG.
22.	Bijlage C – algemene inkoopvoorwaarden - artikel 30.4	Welk profiel VOG dient er aangevraagd te worden?	De volgende profielen van VOG dient aangevraagd te worden: • 11; Bevoegdheid hebben tot het raadplegen en/of bewerken van systemen. • 12; Met gevoelige/vertrouwelijke informatie omgaan. • 13; Kennis dragen van veiligheidssystemen, controlemechanismen en verificatieprocessen. • 41; Het verlenen van diensten (advies, beveiliging, schoonmaak, catering, onderhoud, etc.).
23.	Bijlage 3 Invulformulier Tarieven	Kunt u van alle arrangementen en lunches een minimale invulling opgeven, zodat het voor Inschrijvers duidelijk is waar de prijs op gebaseerd moet zijn? Nu kan de invulling van bijvoorbeeld een lunch basis, middel en luxe door elke Inschrijver anders worden geïnterpreteerd, waardoor u als Aanbestedende Dienst geen level playing field creëert.	Nee, het is aan Inschrijver omvoorbeelden van deze arrangementen en lunches uit te werken zoals gevraagd in subgunningcriterium 4.2.2.3. Verder zijn plafondprijzen per type aangegeven in het prijzenblad. Hoe deze prijs en kwaliteit weegt ten opzichte van elkaar is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Aanbestedende dienst wil samengevat van Inschrijver lezen wat geboden kan worden voor het beschikbare budget. Dit heeft niets met het eventueel ontbreken van een level playing field van doen.
24.	Schouw	Wanneer u vergaderlunches bestelt op de locatie aan de Wilhelminastraat, kan Opdrachtnemer dan voorrijkosten rekenen aangezien deze lunches niet op de Wilhelminastraat bereid worden?	Het is aan Inschrijver om een transparante en goedwerkende prijsystematiek te ontwikkelen zoals uitgevraagd in subgunningcriterium 4.2.1.3. Het is dus ook aan Inschrijver of voor dergelijke leveringen voorrijkosten in rekening worden gebracht.
25.	Schouw	Tijdens de schouw liet u ons de Sign Language Coffee Bar zien. Kunt u aangeven wat de contractduur is van deze uitgifte en welke rol u hierin ziet voor Opdrachtnemer?	De overeenkomst van de koffiebar is momenteel maandelijks opzegbaar. De Medewerker die achter de koffiebar staat is in dienst bij Aanbestedende dienst. Het is aan Inschrijver om te bepalen of zij deze koffiebar wil behouden.

26.	Bijlage J Overzicht Klein keukeninventaris	De artikelen die op deze lijst staan vermeld lijken niet voldoende om gemiddeld 90 lunchgasten te ontvangen. Kunt u aangeven of deze lijst compleet is en/ of dat Aanbestedende dienst deze aantallen aanvult?	De lijst met artikelen is momenteel compleet. In overleg met Aanbestedende dienst kan de klein keukeninventaris aangevuld worden.
27.	Bijlage I Overzicht cateringmedewerkers	Kunt u aangeven in welke CAO deze medewerkers vallen?	Zie de beantwoording van vraag 19.
28.	Bijlage I Overzicht cateringmedewerkers	Kunt u aangeven waarom medewerker 93 op werkdagen een parkeervergoeding ontvangt?	Medewerker 93 krijgt wegens gezondheidsredenen op werkdagen een parkeervergoeding. Nabij het Stads kantoor zijn er geen gratis parkeervoorzieningen.
29.	Bijlage I Overzicht cateringmedewerkers	Kunt u bevestigen dat Inschrijver medewerker 124 niet dient over te nemen?	Ja, Aanbestedende dienst kan bevestigen dat Inschrijver Medewerker 124 niet dient over te nemen.
30.	Bijlage I Overzicht cateringmedewerkers	De einddatum contract van medewerker met personeels nummer 164 was 31-08-23. Deze datum is reeds verstreken. Kunt u aangeven of het contract van deze medewerker verlengd is?	Zie de beantwoording van vraag 20.
31.	Aanbestedingsleidraad 5.4.3.	Kunt u aangeven welke functionarissen deel uitmaken van het beoordelingsteam?	De beoordelingscommissie bestaat uit onderstaande medewerkers van Aanbestedende dienst: • Senior Adviseur Facilitair • Coördinator Facilitair • Coördinerend bode • Commissiegriffier • Managementassistent • Medewerker Kabinetszaken
32.	Aanbestedingsleidraad 4.2.4.3	Bedoelt u hier met 'organisatie gericht op de dienstverlening de organisatie van Inschrijver die betrokken is bij de dienstverlening bij Aanbestedende dienst, of de gehele organisatie?	De organisatie van Inschrijver gericht op de dienstverlening bij Aanbestedende dienst.
33.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.2.	Wat verstaat u onder lokaal, zoals vermeld in PvE punt 3 'lokale toelevering'?	Lokale toelevering betreft gemeente Hilversum en omstreken.
34.	Aanbestedingsleidraad 4.2.2.3	U vraagt hier om een foodbook, terwijl u in het PvE eis 4 aangeeft dat het foodbook na gunning opgesteld dient te worden. Kunt u hier uitsluitend over geven?	In het subgunningcriterium wordt gevraagd om een concept foodbook, zoals opgenomen in de beschrijving. Een definitief en uitgebreid foodbook wordt in samenspraak na gunning vastgesteld.
35.	Aanbestedingsleidraad 4.2.2.2	U geeft aan dat buiten de openingstijden warme- en koude dranken beschikbaar moeten zijn. Refereert u dan naar de warme- en koude drankenautomaten of ziet u hier ook een rol in voor inschrijver?	Aanbestedende dienst ziet in het bedrijfsrestaurant hiervoor een rol voor Inschrijver, samen met het gezonde tussendoortje. De huidige drankenautomaten vallen buiten Scope.
36.	Aanbestedingsleidraad 4.2.1.2	Kunt u aangeven wat u bedoelt met een 'exitplan'?	Het plan dat in werking treedt als de samenwerking wordt beëindigd en de dienstverlening overgedragen wordt aan een andere opdrachtnemer.
37.	Aanbestedingsleidraad 4.2.1.2	In de gepubliceerde stukken hebben wij niet terug kunnen vinden welke contractvorm u wenst. Kijkend naar punt 8 van het PvE, kunnen we ervan uitgaan dat u een open boek constructie wenst?	Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor een type contractvorm zoals dat gangbaar is in deze markt. De samenwerking moet recht doen aan de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en dient daarmee onder andere gebaseerd te zijn op transparantie.
38.	Aanbestedingsleidraad 4.2.1.2	Het is ons niet helemaal duidelijk of Inschrijver verantwoordelijk is voor de aanschaf van servies voor de banqueting. Kunt u ons hier duidelijkheid over geven?	Servies, benodigd voor de banqueting, dient door Inschrijver verzorgd te worden. Inschrijver kan ervan uitgaan dat Aanbestedende Dienst de inventaris in Bijlage J ter beschikking stelt om de banqueting van servies te voorzien. Hierop zijn de aantallen momenteel niet voldoende, maar in overleg kan dit uitgebreid worden. Inschrijver is

			verantwoordelijk voor het inzetten, ophalen en schoonmaken van dit servies.
39.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.2	U geeft aan een budget van 100.000,- te hebben voor het restaurant. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit bedrag jaarlijks geïndexeerd mag worden?	Ja, ieder jaar kan dit bedrag geïndexeerd worden.
40.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1. 2	U geeft hier bij 'Duurzaam' aan dat Inschrijver inzicht dient te geven in o.a. productie en lokale productie. Kunt u aangeven welk inzicht u hier wenst terug te zien?	Zie hiertoe paragraaf 4.2.3.
41.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.	U geeft hier aan: 'Leveringen overige producten en personeel ten behoeve van cateringdiensten.' Kunt u deze dienst verduidelijken? Wat houdt dit precies in?	Onder 'Leveringen overige producten' verstaan wij onder andere food en non-food bestellingen, waarbij er geen cateringdienst aan te pas komt (eigen gebruik van Aanbestedende dienst). Onder 'personeel ten behoeve van cateringdiensten' verstaan wij Hospitality diensten waarbij er geen gebruik wordt gemaakt van aanschaf producten van Inschrijver.
42.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.	U geeft hier aan dat er bij een minimum van 6 avondmaaltijden besteld kunnen worden. Dienen deze maaltijden vers bereid te worden en hoe laat dienen deze maaltijden uitgeserveerd te worden?	Het is aan Inschrijver om te bepalen of die vers bereid worden en welke flexibiliteit geboden wordt in het uitserveren. Dit dient beschreven te worden als onderdeel van subgunningcriterium 4.2.2.3.
43.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.	U vermeld hier de gemiddelde besteding in het restaurant. Is dit bedrag in- of exclusief BTW?	De gemiddelde besteding in het restaurant wat genoemd wordt is exclusief BTW.
44.	Bijlage plattegrond	U heeft in de bijlage een plattegrond van het bedrijfsrestaurant aangeleverd. Kunt u dit ook aanleveren in een CAD/DWG bestand?	De plattegrond van het bedrijfsrestaurant is verkrijgbaar in CAD/DWG. Deze is toegevoegd als bijlage ' Nvl Plattegrond in DWG'.
45.	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven wat u bedoelt met een 'weergavesystematiek'?	De manier waarop Inschrijver inzichtelijk maakt hoe op onderhavige KPI gescoord wordt, in bijvoorbeeld een dashboard van de SLA.
46.	Aanbestedingsleidraad 4.2.1.3.	U geeft hier aan: ' De manier waarop Opdrachtnemer haar personele inzet vormgeeft, in zowel het bedrijfsrestaurant, als de banqueting en in welke mate dit afhankelijk is van het aantal afnemers.' Kunt u dit verduidelijken?	Indien Aanbestedende dienst meer of minder gebruik maakt van de diensten van opdrachtnemer, is de personele inzet wellicht anders om steeds de hoogste kwaliteit te bieden. Aanbestedende dienst wil inzicht in de manier waarop Inschrijver hiermee omgaat.
47.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.2	U geeft hier aan: 'Dit betekent dat zij (Afnemers) op gezette tijden inspraak hebben in het aanbod en het dienstverleningsconcept.' Kunt u dit verduidelijken?	Aanbestedende dienst wil dat haar medewerkers mee kunnen denken in het aanbod van Inschrijver door bijvoorbeeld enquêtes. Het is aan Inschrijver om te beschrijven op welke manier zij dit borgt.
48.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.2	U geeft hier aan: 'Aanbestedende dienst wil eenvoudig kunnen sturen op de kwaliteit.' Wat houdt dit precies in?	Op basis van een duidelijke Service Level Agreement kan eenvoudig gestuurd worden op de kwaliteit. Het is aan Inschrijver om KPI's uit te werken bij de betreffende subgunningcriteria, die na gunning vertaald worden naar de SLA.
49.	Bijlage 3 invulformulier tarieven	Kunt u aangeven waaruit de verschillende lunches moeten bestaan, om zo een goed vergelijk te kunnen maken.	Zie de beantwoording van vraag 23.
50.	Aanbestedingleidraad	Pagina 11 - Kunt u aangeven hoeveel bezoekers er op de rustige dagen gebruik maken van het restaurant?	Op rustige dagen telt het bezoekersaantal gemiddeld 50 bezoekers.
51.	Conceptovereenkomst	"In aanvulling op artikel 15 van de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022 geldt dat de Opdrachtnemer factureert per maand achteraf" In de cateringbranche is het gebruikelijk dat de vaste contract factuur vooruit gefactureerd wordt, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
52.	Aanbestedingleidraad	Pagina 15: "Aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van de cateringdiensten van de Opdrachtnemer op de	Aanbestedende dienst kan een procentuele inschatting geven wat de afname van de banqueting is per locatie.

		volgende locaties". Kunt u een inschatting geven van de banqueting per locatie.	• Dudokpark 1, 80% • Oude Enghweg 23, 10% • Wilhelminastraat, 5% • Oude Enghweg 21, 5%
53.	Aanbestedingleidraad	Pagina 14: "Deze plafondprijzen gelden bij de nieuwe samenwerking en zijn, los van marktconforme indexaties, vast voor de looptijd van de overeenkomst." Wat verstaat u onder marktconforme indexatie? Gaat u akkoord met de jaarlijkse indexaties die gebruikelijk zijn binnen de cateringbranche, namelijk cao en sociale lasten voor de personeelskosten en CPI Kantines voor de overige kosten?	Het is aan Inschrijver om een transparante en goedwerkende prijssystematiek te ontwikkelen zoals uitgevraagd in subgunningcriterium 4.2.1.3. Het is zodoende ook aan Inschrijver om een voorstel te doen voor marktconforme prijsindexaties.
54.	Bijlage J Overzicht Klein keukeninventaris	Uit deze lijst blijkt dat er twee kassa's staan in het restaurant. Zijn deze van de zittende partij of van de Gemeente? Dient inschrijver deze bij inschrijving wel of niet op te nemen?	De twee kassa's die in het restaurant momenteel worden ingezet zijn eigendom van de zittende partij. Het is aan Inschrijver om dit op te nemen in de Inschrijving.
55.	Bijlage 3 Invulformulier Tarieven	Kunt u bevestigen dat de bezorgkosten niet verdisconteerd zitten in de plafondprijzen zoals vermeld in kolom C? Kunnen deze apart worden doorbelast?	Zie de beantwoording van vraag 24.
56.	Schouw	Kunt u aangeven met welke frequentie er lunches of overige producten worden besteld op de Wilhelminastraat?	De frequentie van bestellingen op de Wilhelminastraat is gemiddeld 5 per week.
57.	Banqueting	Kunt u Inschrijvers een overzicht verstrekken met alle banqueting- en evenementenbestellingen en omzet van het afgelopen jaar?	Het overzicht voor banqueting- en evenementenbestellingen met omzet van het afgelopen jaar is toegevoegd in bijlage "Nvl bestellingen Gemeente Hilversum 30-11-2022 tm 01-12 "
58.	Bijlage 3 Invulformulier Tarieven	Kunt u aangeven welke kosten er verdisconteerd zitten in de prijzen zoals benoemd in kolom C?	Alle mogelijke kosten.
59.	Bijlage I Overzicht cateringmedewerkers	Personeelsnummer 164. Het bepaalde tijd contract van deze medewerker is afgelopen. Kan inschrijver er vanuit gaan dat deze medewerker uit dienst is en niet hoeft worden meegenomen bij de overname?	Zie de beantwoording van vraag 20.
60.	Bijlage 4 GC-K2	GC-K2 – in bullit 4 geeft u aan 'gepresenteerd in een concept foodbook'. Mag inschrijver het foodbook als losse bijlage toevoegen?	Nee, dit moet onderdeel zijn van de input op het betreffende subgunningcriterium.
61.	Bijlage 4	Opdrachtgever vraagt de beantwoording in te vullen in een Format-document. Inschrijver gebruikt normaal gesproken een ander programma dan Word om offertes op te maken. Is het toegestaan in pdf een document aan te leveren wat vanzelfsprekend voldoet aan de aangegeven aantal A4's en vormvereisten?	Akkoord.
62.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 3.5.1	Social return inspanning; welk percentage van de opdrachtsom is huidig social return?	Dit is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad: <i>'De Inschrijver verplicht zich daarbij om bij gunning een inspanning te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde Opdrachtsom voor de inzet van Social Return activiteiten.'</i>
63.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.5.1.1	Banqueting service: kan de huidige banqueting map inclusief prijzen gedeeld worden en ook de avondmaaltijden inclusief prijzen?	Nee, dat doet voor onderhavige aanbesteding niet ter zake. Aanbestedende dienst wil Inschrijvers uitnodigen om zelf met voorstellen te komen.
64.	Schouw	Het pand aan de Wilhelminastraat wordt gedeeld met UWV, is er zicht op het aantal medewerkers welke gebruik zouden willen maken van catering/banqueting mogelijkheden? En is de aanbestedende partij voornemens de huur voor deze locatie te verlengen na 2026?	Er is momenteel geen zicht op het aantal medewerkers van UWV die gebruik willen maken van catering/banqueting mogelijkheden. Het is nog niet bekend of Aanbestedende dienst de huur van de locatie zal verlengen na 2026.
65.	Schouw	Kan er een inzicht gegeven worden in de omzet banqueting vanuit Dudok Museum?	Er kan geen inzicht gegeven worden in de omzet banqueting aanvragen vanuit het Dudok Museum. Deze (incidentele) bestellingen worden rechtstreeks naar de zittende opdrachtnemer verstuurd.

66.	Schouw	Kan de hoogte van de parkeergarage gedeeld worden, dit in verband met transport?	De hoogte van parkeergarage op de Wilhelminastraat is 1.90m.
67.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.2 strategische huisvestingsvisie	De selectie van een van deze vier scenario's kan invloed hebben op de cateringvoorzieningen. Kunnen deze vier scenario's met de inschrijvende partijen gedeeld worden zodat we proactief voor gunning al mee kunnen denken over de cateringvoorzieningen?	Nee en vooral omdat deze visie en concepten nog niet gereed zijn. Inschrijver moet in haar aanbod uitgaan van de huidige situatie.
68.	Bijlage 3	In deze bijlage worden prijzen gevraagd voor lunches en maaltijden er zijn geen voorwaarden gegeven waaraan de invullingen moeten voldoen. Kun u een omschrijving geven per item waaraan het moet voldoen en wat er minimaal opgenomen moet zijn in het assortiment? Als voorbeeld: De lunch moet minimaal bestaan uit van 2 belegde broodjes een kop soep van 200ml en een glas vers sap 200cc	Nee, zie ook de beantwoording van vraag 23.
69.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.4.1.2 Scope	Buiten scope zijn het uitserveren van lunchdranken en /of warme maaltijden. Kunt u aangeven waarom deze service buiten de scope valt?	Het uitserveren van lunchdranken en/of warme maaltijden wordt door de aanvrager zelf gedaan.
70.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 4.2.2.2 Programma van Eisen	Eis 1 wat wordt er verwacht bij deze omschrijving "buiten deze tijden zijn warme en koude dranken beschikbaar en een gezond tussendoortje"? Wat verwacht u van warme dranken? Wilt u dat wij koffie gaan verkopen?	Het is aan Inschrijver om hiervoor een passend aanbod te doen. Zie verder ook de beantwoording van vraag 35.
71.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.5.1.2	Wie is er verantwoordelijk voor bijkomende kosten zoals Dieptereiniging, aanvullen en vervanging van bestek, servies en klein keuken materialen?	Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor bijkomende kosten zoals dieptereiniging, aanvullen en vervanging van bestek, servies en klein keukenmaterialen.
72.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.5.1.2	Er wordt een budget van 100K beschikbaar gesteld om de kosten van de producten laag te houden. Om de stijgende kosten de komende jaren niet door te rekenen aan de gebruikers is het wenselijk dat de ook deze bijdrage jaarlijks geïndexeerd wordt op basis van CPI alle bestedingen 2015=100. Ben u hiermee akkoord?	Zie de beantwoording van vraag 53.
73.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.5.1.2	Er staat bij het prijsmodel gewenste situatie geschreven dat er voor een klein assortiment een prijsplafond wordt gehanteerd voor de gehele contractperiode ofwel maximaal 5 jaar. Prijzen 5 jaar vastzetten is niet proportioneel. Wij stellen voor dat dit gewijzigd wordt in een indexatie per jaar op basis van CPI alle bestedingen 2015=100. Ben u hiermee akkoord?	Zie de beantwoording van vraag 53.
74.	Bijlage I Overzicht cateringmedewerkers	Heeft een van de huidige medewerkers een SR-indicatie? a. Zo ja, welke medewerker betreft het? b. Onder welke social return doelgroep valt de medewerker? c. Is er sprake van een loonkostensubsidie en voor welk percentage? d. Wanneer loopt de huidige doelgroep verklaring en / of loonkostensubsidie af?	Geen van de huidige cateringmedewerkers heeft een SR-indicatie.
75.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.5.1.1	Welke transportmogelijkheden zijn er vanuit de Gemeente tussen de locatie Stads kantoor en Raadhuis en bijgebouwen waar de cateraar gebruik van kan maken?	Aanbestedende dienst stelt geen transportmogelijkheden ter beschikking. Dit dient Inschrijver zelf te organiseren/faciliteren.
76.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.5.1.1	Kunt u ermee instemmen dat er voor de locaties Raadhuis, Sociaal Plein en de Gemeentewerf separaat transportkosten doorbelast mogen worden voor de levering van Banqueting?	Zie de beantwoording van vraag 53.
77.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.5.1.1	Graag ontvangen we het aantal bestellingen en het omzetvolume van de Banqueting per kantoorlocatie. Deze gegevens hebben we nodig op te bepalen hoeveel transport kosten we maken om alle locaties op jaarbasis te voorzien van Banqueting items, fruit en gebak.	Het overzicht voor banqueting- en evenementenbestellingen met omzet van het afgelopen jaar is toegevoegd in bijlage "Nvl bestellingen Gemeente Hilversum 30-11-2022 tm 01-12 ". Dit overzicht is niet per locatie maar circa 70% betreffende bestellingen voor Dudokpark 1. De rest wordt verdeeld over overige locaties.
78.	Aanbestedingsleidraad EA Catering 1.5.1.1	Banqueting service: Er wordt geschreven dat alle banqueting aanvragen disposables en servetten geleverd moeten worden. Wat is uw visie hierop in het kader van de SUP wetgeving?	Paragraaf 1.5.1.1 betreft de huidige situatie. De visie van Aanbestedende dienst voor de gewenste situatie is om dit zo duurzaam mogelijk te organiseren. Inschrijver dient in haar Inschrijving te beschrijven op welke manier dit plaatsvindt.

79.	Aanbestedingsleid raad EA Catering 1.5.1.1	Graag ontvangen we het aantal gasten per werkdag zodat we hierop de personele bezetting kunnen baseren.	Het aantal betalende gasten in het bedrijfsrestaurant per werkdag is gemiddeld: Maandag 100 gasten Dinsdag 100 gasten Woensdag 60 gasten Donderdag 100 gasten Vrijdag 40 gasten
80.	Aanbestedingsleid raad EA Catering 1.5.1.1	Is de genoemde gemiddelde besteding incl. of excl. BTW?	De genoemde gemiddelde besteding is exclusief BTW.
81.	Aanbestedingsleid raad EA Catering 1.2	Graag ontvangen we meer informatie over hoeveel medewerkers er per werkdag aanwezig zijn op de locatie stadskantoor, met deze info kunnen we inschatten wat de kansen zijn om het aantal gasten te verhogen?	Aanbestedende dienst kan momenteel geen exact inzicht geven over hoeveel medewerkers van de Gemeente Hilversum per dag aanwezig zijn op de locatie van het Stadskantoor. Aanbestedende dienst kan wel een inschatting geven, namelijk gemiddeld 70% bezetting van de 296 werkplekken.
82.	Aanbestedingsleid raad 1.4.1.1	U geeft aan dat de restauratieve voorzieningen voor de Wilhelminastraat optioneel zijn, wilt u dat een eventuele aanbidding hiervoor voor alle partijen onderdeel is van de kwalitatieve en financiële inschrijving?	Ja en er dient transparant gemaakt te worden wat er wijzigt als de diensten ook op de Wilhelminastraat worden verzorgd.
83.	Schouw	Tijdens de schouw zagen we twee kassa's, waarvan een onbemand. Wordt de onbemande kassa ook tijdens de lunch gebruikt of enkel na de openingstijden van het buffet?	De onbemande kassa wordt ook tijdens de openingstijden van het buffet (lunch) gebruikt.
84.	Aanbestedingsleid raad 1.5.1.1	U geeft aan dat de locatie Wilhelminastraat tot 2026 gehuurd wordt, bent u voornemens daarna dit huurcontract te verlengen?	Dat is nog onbekend en afhankelijk van de uitkomsten van de strategische huisvestigingsvisie.
85.	Aanbestedingsleid raad 1.5.1.1	Hoeveel medewerkers maken er gemiddeld per week gebruik van de mogelijkheid om warme maaltijden te bestellen tijdens een avondopenstelling of nachtdienst? Is de omzet hiervan meegenomen in het totale banquetingbudget van €200.000,-?	Aanbestedende dienst schat in dat er tussen de 10-15 warme maaltijden per week gewenst gaan worden. Exacte aantallen zijn nu niet te noemen omdat ze veelal extern besteld worden. Deze omzet is meegenomen in het budget van €200.000,-.
86.	Bijlage 1	Zijn er medewerkers op de overnamelijst die momenteel arbeidsongeschikt zijn?	Van de medewerkers die vermeld worden op de overnamelijst is niemand momenteel arbeidsongeschikt.
87.	Bijlage 1	Kunt u aangeven in welke cao de betreffende medewerkers werkzaam zijn?	Zie de beantwoording van vraag 19.
88.	Aanbestedingsleid raad 1.5.1.1	Hoeveel pandbewoners zijn er dagelijks aanwezig in het Stadskantoor?	We schatten in dat er gemiddeld 70% bezetting is van de 296 werkplekken. Het Raadhuis maakt ook gebruik van het restaurant op het stadskantoor.
89.	Algemeen	Is het toegestaan in de 2e ronde van de Nvl om ook nog nieuwe vragen te stellen?	Dat is niet toegestaan. In de 2e ronde van de Nvl is het alleen toegestaan om aanvullende vragen te stellen over de 1e Nvl.
90.	Aanbestedingsleid raad 4	Om de leesbaarheid van het document te vergroten stellen wij voor om de volgorde van de gunningscriteria te wijzigen (te starten met gunningscriterium GC-K2, om vervolgens GC-K1 en daarna de oorspronkelijke volgorde aan te houden), gaat u daar mee akkoord?	Nee, Inschrijver dient de aangegeven volgorde te handhaven.
91.	Bijlage 3	In bijlage 3 zien wij zo direct geen ruimte om het gemiddelde all-in tarief/ fictieve inschrijfsom exclusief BTW in te vullen. Kunnen we er vanuit gaan dat we dit enkel in TenderNed invullen?	Cel F15 telt de bedragen uit de bovenliggende rijen van kolom F op tot de fictieve inschrijfsom.
92.	Aanbestedingsleid raad 1.5.1.2	U geeft aan dat er voor de restauratieve voorzieningen een budget van €100.000,- per jaar ter beschikking is. Betekent dit een plafondbedrag van €100.000,- voor de aanneemsom?	Nee. Aanbestedende dienst betaalt Opdrachtnemer straks € 100.000,- per jaar om daarmee de kosten voor afnemers voor de diensten te verlagen.
93.	Aanbestedingsleid raad 4.2.2.3	U vraagt om "het type banqueting producten dat Inschrijver biedt, uitgaande van de beschreven huidige en gewenste situatie, gepresenteerd in een concept foodbook (o.a. vergaderlunches, lunchpakketten, maaltijden en borrel- en drankenarrangementen)", bedoelt u dat het foodbook een onderdeel is van de aanbidding en daarmee de maximaal zes	Het is aan Inschrijver wat zij presenteert in het concept foodbook, maar de producten zoals opgenomen in het prijzenblad moeten hier inderdaad minimaal in staan.

		pagina's voor dit subgunningscriterium? Bent u bereid akkoord te gaan met een beschrijving van enkel de genoemde VVP's in bijlage 3? Kunt u tevens het aantal pagina's van dit SGC uitbreiden of toestaan dat het foodbook een bijlage bij SGC 4.2.2.3 is?	Aanbestedende dienst verruimt de restrictie van het aantal pagina's naar 8. Het concept foodbook kan niet als losse bijlage worden toegevoegd.
94.	Aanbestedingsleidraad 4.2.1.2	U geeft aan dat servies, benodigd voor de banqueting, door Opdrachtnemer te dient te worden verzorgd. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat de inventaris in Bijlage J ter beschikking wordt gesteld en dat deze aantallen voldoende zijn om de banqueting van servies te kunnen voorzien?	Zie de beantwoording van vraag 38.
95.	Aanbestedingsleidraad 4.2.1.3	U vraagt om een toelichting over de gehanteerde prijssystematiek, de verschillende kostencomponenten, de beheersbaarheid van de kosten, e.d. Het is aan Inschrijver om een werkbaar systematiek van de integrale kosten te ontwikkelen. Bedoelt u hiermee de kosten voor u als opdrachtgever of de prijzen aan de counter?	Beide: de restauratieve voorziening wordt direct met de afnemer afgerekend en de banqueting wordt in rekening gebracht bij Aanbestedende dienst.
96.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.2	U schrijft: "Alle mogelijke kosten die door Inschrijver gemaakt worden om het betreffende onderdeel van het foodbook te realiseren zijn opgenomen in de prijzen van Inschrijver. Voor de banqueting geldt dat dit ook de verrekenprijzen zijn bij afname." Als wij het goed begrijpen, zijn de personeelskosten dus onderdeel van de verrekenprijs. Geldt dit voor de bereiding of ook voor het bezorgen? Gezien de omvang van het servicegebied maken we graag afzonderlijke afspraken over de bezorging van de arrangementen.	Zie de beantwoording van vraag 24.
97.	Bijlage 4 Antwoordformulier Gunningcriteria - Ea Catering	U geeft aan dat de antwoorden op de Gunningcriteria (GC-K1, GC-K2, GC-K3, GC-K4 en GC-K5) in dit antwoordformulier opgenomen dienen te worden. Kunt u ook akkoord gaan met een visueel opgemaakt document in eigen format (PDF) per gunningscriterium, dat het maximale aantal pagina's niet overschrijdt?	Akkoord.
98.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.2	U geeft aan graag een "bemande uitgiftebalie buiten lunchtijd" te zien, dit leidt mogelijk tot hogere personeelskosten, bent u zich hiervan bewust en blijft de wens in dit geval bestaan?	Ja, daarvan is Aanbestedende dienst zich bewust en de wens blijft bestaan. Dergelijke kosten kunnen niet los in rekening worden gebracht bij Aanbestedende dienst; dit dient verdisconteerd te zijn in de prijs van de producten voor de restauratieve voorziening. Aanbestedende dienst kan zich voorstellen dat de diensten buiten lunchtijd alleen beschikbaar zijn voor de voorbereiding en afronden van de werkzaamheden voor de lunch. Hiermee blijven de aanvullende kosten beperkt.
99.	Bijlage I Overzicht cateringmedewerkers	Kunt u aangeven of een van de huidige medewerkers op dit moment behoort tot de categorie SROI?	Geen van de huidige medewerkers behoort tot de categorie SROI.
100.	Schouw	Kunt u bevestigen dat er op de Wilhelminastraat voor medewerkers van het UWV geen beperkingen zijn om het gedeelte van het pand van de gemeente (en dus de uitgifte) te betreden?	Op de Wilhelminastraat zijn er geen beperkingen wat betreft de toegankelijkheid voor lunchgasten voor medewerkers van het UWV om het gedeelte van de uitgifte/restaurant te betreden.
101.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.1	Kunt u aangeven hoe de verspreiding van lunchgasten gebeurt op dagen dat het aantal lunchgebruikers boven de 71 uitkomt? Speelt uw huidige dienstverlener hier een rol in?	Momenteel is er geen verspreiding van lunchgasten bij de drukker dagen. De Aanbestedende dienst speelt hier geen rol in.
102.	Aanbestedingsleidraad 1.5.1.1	Kunt u aangeven hoe de verdeling van de gemiddeld 90 lunchgebruikers per weekdag is?	Zie de beantwoording van vraag 79.
103.	Schouw	Kunt u nogmaals toelichten wat de beperkingen/mogelijkheden zijn met betrekking tot leveringen met vrachtwagens op de Wilhelminastraat?	De beperking met betrekking tot leveringen met vrachtwagens is dat er niet vóór het pand geparkeerd kan worden voor laden en lossen, en dat de maximale doorrijhoogte van de vrachtwagens de garage in, 1.90m is.
104.	Pag. 15 AL:	Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse bijdrage een gegarandeerde vaste bijdrage aan Opdrachtnemer zal zijn?	Ja, met in achtneming van de beantwoording van vraag 39.
105.	Ovk art. 3.3:	Kunt u ermee instemmen dat ook Opdrachtnemer kan afzien van verlenging?	Ja, zie ook de beantwoording van vraag 14.

106.	Ovk art. 6.6:	Kunt u ermee instemmen dat de jaarlijkse bijdrage aan Opdrachtnemer maandelijks vooraf gefactureerd kan worden?	Ja, zie ook de beantwoording van vraag 51.
107.	Ovk art. 8:	Kunt u ermee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt is tot de bedragen waartoe zij zich dient te verzekeren conform artikel 8?	Nee.
108.	AIV art. 16.7:	Kunt u bevestigen dat geen G-rekening vereist zal zijn indien daartoe geen gegronde reden bestaat?	Correct, zie ook de beantwoording van vraag 6.
109.	AIV art. 20.1:	Kunt u ermee instemmen dat artikel 20.1 niet van toepassing is?	Nee. Zie verder de beantwoording van vraag 5.
110.	Overzicht Cateringmedewerkers	Kunt u een specificatie toezenden ten aanzien van de betrokken medewerkers die voor overgang naar Opdrachtgever in aanmerking komen?	Van de vier medewerkers komen er drie in aanmerking om overgenomen te worden. Medewerker 124 niet. Zie bijlage "NvI Overzicht cateringmedewerkers V2".
111.	Overzicht keukeninventaris	Kunt u bevestigen dat onderhoud en vervanging van alle benodigde apparatuur, materialen en servies door Opdrachtgever wordt verzorgd?	Correct.
112.	Programma van Eisen	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zal zorgdragen voor de periodieke dieptereiniging?	Correct en zie verder de beantwoording van vraag 71.
113.	Leidraad	Kunt u bevestigen dat faciliteiten zoals energie, water, internet en afvalverwijdering kosteloos aan Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld?	Correct.
114.	Leidraad	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer zelf een voorstel dient te doen voor een marktconforme indexatie van de tarieven?	Correct en zie verder de beantwoording van vraag 14.