

Expertiserapport 2 afsluitend

Dossiernummer 4072987



Zwolle

12 mei 2022

Expert

C.R. Oskam NIVRE-re

Onze referentie

4072987 /ebk

Communicatie

088 - 554 01 62
r.oskam@lengkeek.nl

Opdrachtgever : Raetsheren van Orden B.V.
Referentie : de heer M. Rolsma
Schadenummer : 2201100.01
VNAB-nummer : 647.045.502

Opdrachtdatum : 11 februari 2022
1e bezoek : 15 februari 2022
Eerdere rapporten : 24 februari 2022

Verzekerde : Stichting COG Vallei & Gelderland Midden
Postbus 78
6710 BB Ede gld

Polisgegevens : polisnummer 647.045.502, waarop verzekerd
€ 19.640.962,00 Opstal
€ 6.100.000,00 Inventaris
onbekend bedrag op Bedrijfsschade
€ 2.500.000,00 Reconstructie
€ 2.500.000,00 Extra kosten

Schadeadres : Technova College
Bovenbuurtweg 7G
6717 XA Ede

Soort schade : diefstal na buitenbraak

Schadedatum : 10 februari 2022

Schadebedrag : € 150.172,21 inclusief btw

Verzekerde som : niet gecontroleerd

Lengkeek

📍 Koggelaan 3/D
8017 JH Zwolle

📧 Postbus 234
8000 AE Zwolle

📞 088 - 554 00 38
✉ zwolle@lengkeek.nl
🌐 www.lengkeek.nl

KvK 08104729

Lengkeek B.V. is gevestigd te Rotterdam met vestigingen in Rotterdam, Amsterdam, Zwolle en Eindhoven. Op al onze werkzaamheden voor verzekeraars en makelaars zijn de NIVRE voorwaarden van toepassing. Op onze overige werkzaamheden zijn onze Algemene voorwaarden (AV 2019-01) van toepassing.



Opdracht

Naar aanleiding van uw opdracht hebben wij een onderzoek ingesteld naar de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

Voorgaande berichtgeving / rapportage

Middels ons telefonisch onderhoud van 15 februari 2022 en ons expertiserapport 1 van 24 februari 2022 stelden wij u op de hoogte van de aard en mogelijke omvang van de schade, zoals deze is geleden door uw verzekerde op 10 februari 2022. Thans is ons onderzoek afgerond en ontvangt u ons afsluitend expertiserapport. Volledigheidshalve laten wij onderstaand de hoofdlijnen uit onze eerdere rapportage nogmaals de revue passeren.

Algemeen

Tot het verzekerde belang behoort een modern vormgegeven nieuwbouwvestiging (2018) van uw verzekerde op het terrein van ROC-campus te Ede. De onderwijsinstelling, genaamd Technova College, biedt onderwijs aan MBO-studenten. Het Technova College is een nieuwe vestiging van het ROC A12 en concentreert het mbo-onderwijs voor Techniek & Technologie, Media & ICT en Beeld & Geluid onder één dak. Voor de realisatie is een aantal oudere gebouwen op de ROC-campus afgebroken.

Op 15 februari 2022 hebben wij de schadelocatie bezocht en gesproken met:

- Manfred de Roos, Teamleider Bedrijfsbeveiliging;
- Addo Nobbe, Teamleider Facilitair;
- Bart Mulder, Teamleider uitleen Media & ICT en Beeld & Geluid;
- Micha Essid, coördinator bedrijfsbeveiliging;
- Diverse overige betrokkenen.

Ons eerste contact werd gelegd met Yvonne Vogelenzang, directeur Technova College. Deze was niet bij het (verdere) overleg aanwezig, daar deze nog slechts enkele dagen bij verzekerde werkzaam was en afscheid neemt, zij zal daarna worden opgevolgd. Onze contactpersoon gedurende het hele proces is Addo Nobbe.

Contra-expert

Verzekerde was bekend met de mogelijkheid een eigen expert te benoemen, doch heeft hiervan geen gebruik gemaakt.

Beveiliging / Preventie

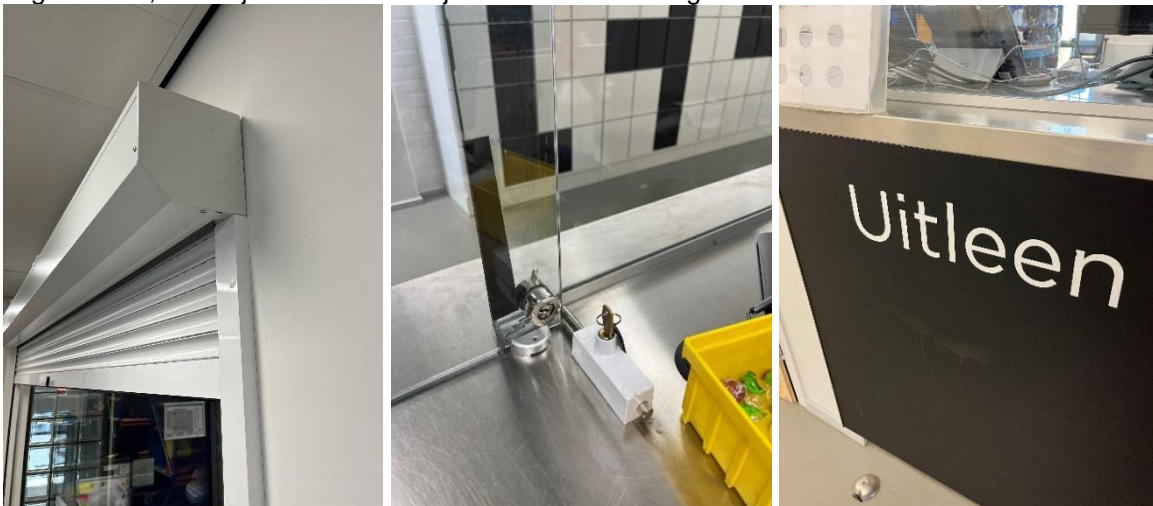
Het pand is voorzien van een uitgebreid inbraakalarmsysteem met doormeldfaciliteit. Daarnaast beschikt men over circa 56 in- en externe camera's met opnamevoorziening. Naast technische voorzieningen worden er ook fysieke controles uitgevoerd en lopen vrijwel constant zes beveiligers, waaronder beveiligers in opleiding/stagiaires, in en om het gebouw.



Het hang- en sluitwerk in het gebouw is uitgevoerd in veiligheidsbeslag klasse SKG** of hoger.



De ruimte van de uitleen ten behoeve van beeld- en videoapparatuur is voorzien van een beglaasd uitgiftebuffet, waarbij aan de binnenzijde een rolluik is aangebracht.



Clausules / Voorwaarden

Ons zijn ter zake deze schadekwestie geen clausules bekend geworden, waardoor controle op deze niet heeft plaatsgevonden.

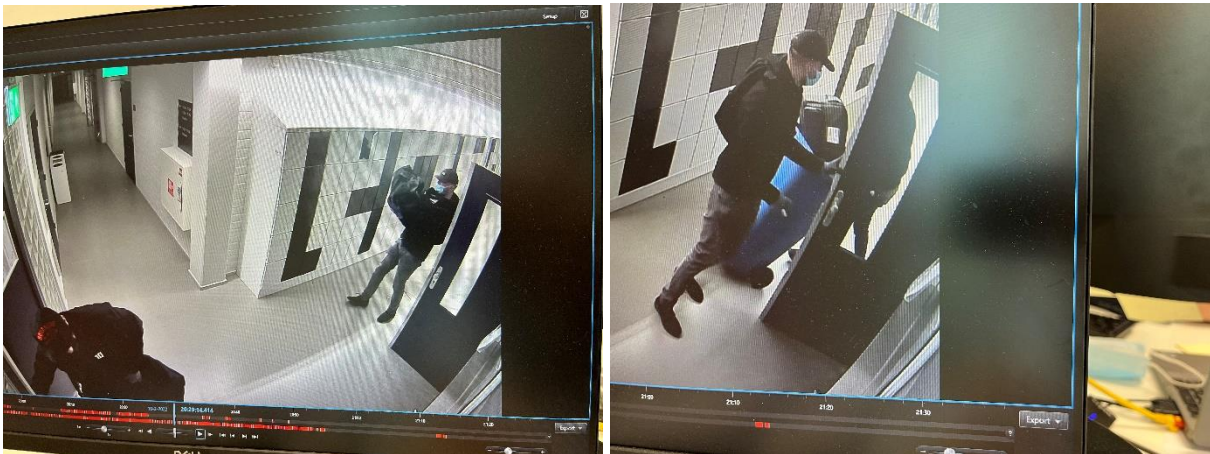
Evenement

Van uw verzekerde vernamen wij dat op 10 februari 2022 een tweetal jongemannen kans hebben gezien om aan de achterzijde bij de afdeling bouwkunde een buitendeur te forceren.



Hierna zijn zij doodgemoedereerd het gebouw binnen gewandeld (blijkt uit de camerabeelden) en hebben zij de deuren van de uitleenruimte aangevallen. Na pas ongeveer een kwartier kregen zij, door middel van het aanwenden van veel geweld, de deuren open en kon toegang tot de ruimte worden verkregen. Vervolgens namen deze lieden twee volgepakte grote tassen met foto- en filmapparatuur mee en kwam men later met een lege blauwe Kliko-vuilcontainer terug om deze vervolgens gevuld weer mee naar buiten te nemen.

De verrichtingen werden door de camera bij het uitgifteloket haarscherp vastgelegd. Hoewel de daders meermalen recht in de camera kijken, lijkt hen dit op geen enkele wijze af te schrikken en gaan zij rustig door met het vernielen van de deuren. Zij lijken ook niet bang te zijn om te worden opgemerkt. In de aula werd op dat moment een demonstratie met licht een geluid gegeven en er vonden op dat moment 10-minuten oudergesprekken plaats in de school, waardoor er relatief veel activiteit was. De kans om te worden opgemerkt was hierbij redelijk groot. Wegens het feit dat de school gewoon open was werd het inbraakalarmsysteem niet ingeschakeld. Omstanders in de wijk merkten de verrichtingen van de daders op en alarmeerden de politie. Ter plaatse gekomen bleek inmiddels sprake van een succesvolle inbraak en waren de daders met medeneming van de buit al weer vertrokken.



Van uw verzekerde ontvingen wij onderstaande tijdslijn van 10 februari 2022 waarbij het voorval tot aan de ontdekking en opvolging wordt weergegeven:

tijd	19:30	19:45				20:00	20:15	20:30	20:45						
aanvang tijd	19:46	19:48	19:49	19:50	19:51	19:56	19:56	20:08	20:29	20:35	20:40	20:51	20:53	21:12	21:13
Beeldid	19:47	19:50	19:51	19:53	20:00	19:58	20:08	20:34	20:39	20:40	20:51	20:53	21:12	21:13	
Camera	slagboom west	Hek Poort PSM	Dulon camera 83	technova oostgevel	technova terrein entree bungalow	Technova motor scooterstalling	11,27 gang	technova oostgevel	11,27 gang	11,27 gang	11,27 gang	technova entree noord	technova terrein entree bungalow	Technova slagboom Noord	11,27 gang lockers
Gebeurtenis		2 personen via slagboom naar binnen		lopen langs oostgevel			hoofdeur forceren		vertrek met 2 tassen		personen lopen met policontainer tot het hek bungalow				
Gebeurtenis	Stagiere beveiliging externe ronde vlak voor dader (3 minuut overloopt)		externe ronde daders observeren		over hek klimmen en spullen halen en terugklimmen	Stagiere externe ronde technova bij motorstalling op moment dat daders bij de bungalow zijn		opentbreken uitteenbale		heng binnen met policontainer		vertrek van terrein	Politie op het terrein (vrij omwonerenmelding)		Beveiliging ter plaatse
															inbraak wordt geconstateerd



Verzekerde trof de situatie als volgt aan:



Maatregelen

De beschadigde buitendeur kon na een geringe ingreep door medewerkers van verzekerde weer worden gesloten. De vernielde binnendeuren werden voorzien van een tijdelijke afschotting met sluitwerk.





Politieonderzoek

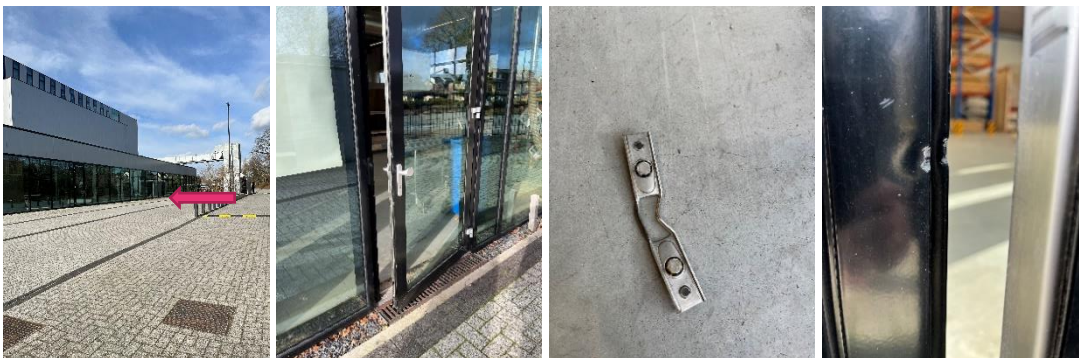
Verzekerde heeft aangifte gedaan bij de politie regio Oost-Nederland, district Gelderland Midden waar een proces-verbaal is opgemaakt (onder nummer PL0600-2022063001-2).

Het forensisch onderzoek leidde tot op heden niet tot aanhouding van verdachten. De camerabeelden waarop de daders goed zichtbaar zijn werden voor onderzoek aan de politie afgestaan.

Extern onderzoek

Er heeft geen extern onderzoek plaatsgevonden.

Bevindingen / Oorzaak



De daders vernielden de driepunsts sluiting SKG** op de buitendeur van de zijgevel van het pand (zie pijl). Wij troffen duidelijke sporen van buitenbraak aan op de buitendeur, welke hebben geleid tot het openen van deze deur. Er is derhalve sprake van diefstal na buitenbraak.

Omvang van de schade

Opstal

De schade aan de opstal bestaat uit het herstellen van de buitenbraakschade. De vernielde sluiting in het aluminium gevelement kon worden hersteld, waarna het geheel weer naar behoren functioneert. Wij hebben Novanet gevraagd in opdracht van verzekerde te onderzoeken of de cosmetische schade door hen op verantwoorde wijze kon worden hersteld. Dit bleek het geval te zijn, waardoor het gevelement niet behoefde te worden vervangen.

De tussendeuren van de uitleen zullen geheel worden vervangen. Daarnaast vernielden de daders ook het glazen schuifraam en de aluminium kantlijst. Ook deze zullen worden vervangen. Reparateurs werden voor de uit te voeren werkzaamheden benaderd. De gepresenteerde herstellofferte hebben wij doorgerekend en als reëel aangemerkt.



Inventaris

De daders namen een enorme hoeveelheid Nikon (foto)camera-body's en objectieven mee. Ons werden de grotendeels lege lades getoond.



Verder worden meerdere professionele Sony filmcamera's met toebehoren vermist (AV-items). Een gemiddelde set heeft een nieuwwaarde van circa € 12.500,00 of meer. Opmerkelijk is dat de daders klaarblijkelijk precies wisten welke apparaten tot de duurdere categorie behoren, maar dat men in alle gevallen de bijbehorende accu's/accessoires niet hebben meegenomen.

Wij hebben inzage gehad in de geautomatiseerde voorraadregistratie. Elk onderdeel is gelabeld met een unieke barcode.



Aan de hand van de registratie en een handmatige inventarisatie konden de verschillen worden vastgesteld, waarmee exact duidelijk is wat er wordt vermist. De apparatuur is voorzien van door verzekerde aangebrachte kenmerken. Van met name de recente aankopen kunnen deze worden gekoppeld aan de vermiste zaken.

Wij hebben met de betrokkenen aan de hand van de voorraadregistratie/inventarisatie een vervolg afspraak gemaakt, waarbij de lijsten inhoudelijk werden besproken. Daarnaast ontvingen wij meerdere inkoopfacturen waarmee het bezit, de aankoop en de aanschafprijs werden aangetoond. Tijdens dit onderhoud zijn door ons geen onregelmatigheden aangetroffen en werd een volledige aansluiting bij de administratieve reconstructie gevonden.

Algemeen/extra kosten

Opmerkelijk is dat vrijwel alle vermiste zaken benodigd leken te zijn voor de eerstkomende praktijkexamens. Dat de diefstal een actie zou kunnen zijn om de examens te frustreren, wordt dan ook niet uitgesloten. Men heeft de examens gewoon als gepland door kunnen laten gaan en men heeft slechts een zestal lenzen moeten huren om dit mogelijk te maken.

Het opruimen en schoonmaken van de schadelocatie heeft men in eigen beheer uitgevoerd.



Taxatierapport

In hoeverre er sprake is van een geldige voortaxatie werd onderzocht. Hierover hebben wij met u en betrokkenen contact gehad. U bevestigde ons dat er geen sprake is van een geldige voortaxatie. De bestaande taxaties hebben voornamelijk betrekking op de oudbouw.

Waardegrondslag

Wij zijn bij het begroten van de opstalschade uitgegaan van de herstelkosten in het kader van de herbouwwaarde. Voor de schade aan de inventaris en goederen hebben wij de waarderingen conform de bepalingen volgens de nieuwwaarderegeling respectievelijk inkoopwaarde/kostprijs gehanteerd.

Schadebedrag

In overleg met verzekerde hebben wij de schade als volgt begroot:

Opstal

• Herstel braakschade binnen en buitenzijde door derden	€ 8.369,57	
• Reparatie cosmetische schade door Novanet	€ 961,95	
Subtotaal		€ 9.331,52

Inventaris

• Objectieven nieuwwaarde	€ 24.839,66	
• Objectieven dagwaarde	€ 2.955,00	
• Foto camera's nieuwwaarde	€ 28.576,00	
• Foto camera's dagwaarde	€ 3.125,00	
• AV-items nieuwwaarde	€ 80.785,00	
• Subtotaal		€ 140.280,66
•		

Bijkomende kosten

Schoonmaak en opruimwerkzaamheden	€ 350,00	
Huurmiddelen t.b.v. examens	€ 210,03	
Totaal, inclusief btw		€ 150.172,21

Verzekerde verklaarde zich d.d. 28 april 2022 per e-mail akkoord met voormelde schadebedragen.

Verzekerde sommen

De verzekerde sommen zijn door ons niet gecontroleerd.

Andere verzekeringen

Op het verzekerde risico zijn volgens opgave geen andere verzekeringen bekend. Wij hebben aangegeven dat mogelijk een specifieke elektronikapolis van toepassing zou kunnen zijn. Daar lijkt vooralsnog geen sprake van te zijn.



Regres

Daar tot op heden nog geen verdachten of daders zijn aangehouden, ontbreken mogelijkheden voor regres.

Controle IBAN

Er heeft geen controle van IBAN plaatsgehad.

Lengkeek

Dit is een geautoriseerd document zonder handtekening