

Bijlage 5: Begrippenlijst en definities

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle documenten behorende bij de inkoopprocedure Semi-Openhouse Toelatingsprocedure Onafhankelijke Clientondersteuning 2024 (OCO).

Daartoe behoren:

- Het beschrijvend document
- Bijlage 1 (concept-) overeenkomst 2024
- Bijlage 2 Uniforme Europese Aanbestedingsverklaring (UEA)
- Bijlage 3 Algemene voorwaarden Leveringen en diensten SWF
- Bijlage 4 Referentieverklaring

Aanbestedingswet:	Wet houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012).
Aanbieder:	Een gecontracteerde dienstverlener voor onafhankelijke clientondersteuning die deze dienstverlening aanbiedt aan Inwoners van de gemeente.
Algemene voorwaarden:	De algemene voorwaarden van de gemeente Súdwest-Fryslân zoals opgenomen in de Bijlage 3 van deze Offerteaanvraag.
Algemene voorziening:	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers (Inwoners), toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015).
Begeleiding:	Activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van Inwoners opdat deze zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven (artikel 1.1.1 Wmo 2015).
Dienstverleningsopdracht:	In samenspraak met de Inwoner/Cliënt wordt door de Aanbieder de opdracht opgesteld, waarin wordt omschreven hoe de ondersteuning/dienstverlening door de OCO wordt vormgegeven en hoe aan de resultaten wordt gewerkt.
Beoordelingscommissie:	De beoordelingscommissie beoordeelt de inschrijvingen van de Aanbieders op basis van de minimeisen, geschiktheidscriteria en de toelatingscriteria. Zij brengt een toelatingsadvies uit aan de eindverantwoordelijke.
Bijlage:	Een bijlage bij één van de inkoopdocumenten. Een bijlage maakt integraal deel uit van de inkoopdocumenten.
Cliënt:	De inwoner die een vraag heeft over zijn eigen leven en zorg en hierover een ondersteuningsvraag heeft.
Cliëntondersteuning:	Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Combinatie:	Twee of meer ondernemingen die gezamenlijk een inschrijving indienen, waarbij de ondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst met de Gemeente.
Contactpersoon:	Functionaris die namens de Gemeente als aanspreekpunt fungeert gedurende de inkoopprocedure.
Eigen verklaring:	Het verplicht gestelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het UEA is het standaardformulier dat in Nederland wordt toegepast op aanbestedingen en inkoopprocedures. Het UEA is een Eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbesteding.
Gebiedsteam:	Team dat namens het college de toegang voor alle inwoners met vragen op het gebied van zorg, werk en inkomen, jeugd en gezin regelt.
Gemeente:	Gemeente Súdwest-Fryslân (afgekort SWF)
Geschiktheidseis:	Een minimumeis waarmee de Gemeente de geschiktheid bepaalt van de Aanbieder op technische- en beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid.
Inkoopdocument:	Het beschrijvend document (de inkoopleidraad of offerteaanvraag) en alle bijlagen bij de Overeenkomst waarin de opdracht wordt toegelicht en het proces van de inkoopprocedure is beschreven.
Inwoner:	Een ingezetene van de gemeente, geregistreerd in de Basisregistratie Personen (BRP).
Inschrijving:	Het geheel van alle gevraagde informatie zoals door de Gemeente in het inkoopdocument en haar bijlagen is gevraagd. De offerte en daartoe behorende beschrijvingen van de Aanbieder.
Kalenderdagen:	Periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
Minimumeis:	Een eis waaraan de Aanbieder minimaal moet voldoen om voor toelating in aanmerking te komen.
Nota van Inlichtingen:	Een document waarin de antwoorden op vragen van Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen op deze Offerteaanvraag. De Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van deze Offerteaanvraag en prevaleert boven het overige deel van deze Offerteaanvraag en de daarbij behorende Bijlagen (uitgezonderd de na toelating wederzijds getekende overeenkomst).
Ondersteuningsplan:	Plan betreffende de verlening van maatschappelijke ondersteuning conform artikel 2.3.2 van de wet Wmo 2015; hierin wordt onder andere het beoogde resultaat van de ondersteuning opgenomen.

Opdracht:	De opdracht die onderwerp is van de Overeenkomst, welke gesloten wordt tussen Gemeente en Aanbieder.
Opdrachtgever:	De Gemeente Súdwest-Fryslân.
Opdrachtnemer:	De Aanbieder(s) die door Gemeente worden toegelaten tot de overeenkomst.
Overeenkomst:	De Overeenkomst betreft een Raamovereenkomst die bestaat uit de inkoopdocumenten, incl. alle bijlagen, waarin de afspraken tussen Gemeente en Aanbieder over de opdracht schriftelijk zijn vastgelegd en die door beide partijen is ondertekend.
Persoonlijk plan:	Een door de Inwoner opgesteld plan met een omschrijving van de situatie en de mogelijkheden en onmogelijkheden die de Inwoner heeft bij het oplossen van zijn beperking in zelfredzaamheid of participatie of problemen bij het zich handhaven in de Samenleving.
Programma van eisen:	De minimale eisen ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht, die gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst van kracht zijn.
Sociaal netwerk:	Personen uit de huiselijke kring en andere personen met wie de hulpvrager een sociale relatie onderhoudt, waaronder familieleden, goede burens, vrienden en goede kennissen.
Toelatingscriterium/ Toelatingseis:	Criterium op basis waarvan de Gemeente de inschrijving beoordeelt om te bepalen of de inschrijving voor toelating tot de opdracht in aanmerking komt.
Werkdagen:	Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag. Onder een werkdag verstaat de Gemeente: maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur.