

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden
Referentie: 2023-PB1611

Toelichting:

Er zijn 4 vragen ontvangen ter beantwoording in de tweede Nota van Inlichtingen; U vindt deze beantwoord onder vraagnummers 40 t/m 43.

U heeft tot vrijdag 9 februari 10:00 uur de mogelijkheid uw inschrijving te uploaden in TenderNed.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Referenten eis

Vraag:

Wij zijn een scale-up en hebben nog geen directe ervaring met onderwijs klanten. Wel hebben verschillende collega's via detachering bij arbodiensten gewerkt voor het primaire onderwijs. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord en houdt vast aan de gestelde referentie eisen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 WW7

Vraag:

In deze eis willen jullie dezelfde vervanging, dit is niet realistisch. Gaan jullie ermee akkoord om deze eis aan te passen en een termijn van bijvoorbeeld 5 dagen te gebruiken?

Antwoord:

Uit uw vraagstelling wordt niet duidelijk wat bedoeld wordt met 'dezelfde vervanging'. U kunt uw vraagstelling verduidelijken middels een nieuw te stellen vraag ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Tarievenblad

Vraag:

Op het tarievenblad is geen ruimte om de kosten voor de koppeling op te geven. Willen jullie het tarievenblad hierop aanpassen

Antwoord:

Uit uw vraagstelling wordt niet duidelijk welke koppeling bedoeld wordt. U kunt uw vraagstelling verduidelijken middels een nieuw te stellen vraag ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 10 sub b

Vraag:

Bent u bereid de boete in casu te verlagen tot 5.000 euro?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord en houdt vast aan het gestelde boetebedrag.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 7 sub c

Vraag:

Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt dat de beperking zoals opgenomen onder artikel 7.b reeds van toepassing is op de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 7.c; citeert 'Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tot de in artikel 7.b genoemde bedragen [...]'.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 6 sub e

Vraag:
Bent u bereid 180 dagen te wijzigen in 365 dagen?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord en houdt vast aan een aanspraak op vergoeding bij in rekening brengen binnen 180 dagen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 5 sub f

Vraag:
Bent u bereid dit artikel als volgt aan te vullen: "te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, conform de Wet Incassokosten en het vonnis van de rechter"?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord en houdt vast aan het artikel als opgenomen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 5 sub e

Vraag:
Bent u het met belangstellende eens dat indien u de overeenkomst ontbindt begin 2029 belangstellende niet zou moeten opdraaien voor het gehele bedrag ad 10.000 euro voor een nieuwe aanbesteding? Dit bedrag zou toch aangepast moeten worden naar gelang de duur van de overeenkomst is verstreken. Bent u dit met belangstellende eens?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is het niet met u eens; het betreft hier onverwachte kosten ten gevolge van tussentijdse beëindiging (ontbinding) naar aanleiding van toerekenbaar tekortkomen van de Opdrachtnemer, deze hebben geen relatie heeft tot de (potentiële) (resterende) looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 5 sub b punt 5

Vraag:

Bent u bereid een overname binnen het concern, de groep, waartoe belangstellende behoort, uit te sluiten van uw bevoegdheid tot onmiddellijke ontbinding?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het zondermeer akkoord te gaan met een overname binnen het concern / de groep. Het is aan Opdrachtnemer om Opdrachtgever tijdig te informeren over een voorgenomen overname en aan te tonen dat voldaan wordt aan alle gestelde eisen en dat continuering van de uitvoering van de opdracht in voldoende mate geborgd wordt. Het is aan Aanbestedende dienst voorbehouden gebruik te maken van het recht tot ontbinding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 3 sub b

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien de overeenkomst alleen wordt verlengd indien beide partijen dat willen. Bent u bereid dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst zich het recht voor te behouden tot het lichten van optiejaren. Wanneer er voor Opdrachtnemer redenen zijn niet te willen verlengen, zal dit deel uit maken van de periodieke gesprekken, waardoor dit meegewogen kan worden door de Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 2 sub e

Vraag:
Belangstellende merkt op dat bedoeld is te verwijzen naar artikel 2 sub d.
Bent u dit met belangstellende eens?

Antwoord:
Uw veronderstelling is juist, Aanbestedende Dienst past dit aan in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Overeenkomst arbodienstverlening - algemeen

Vraag:
Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving?
Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst is bereid tot een aanvulling en publiceert daartoe

Bijlage L Addendum Basiscontract Arbodienstverlening welke daarmee van toepassing is op de overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage H Programma van Eisen - OV 1

Vraag:

Indien u gebruik wil gaan maken van ons werkgeversportaal dan dient u een verwerkersovereenkomst met onze ICT BV af te sluiten. Deze ICT B.V. is dan de verwerker voor de aanbestedende dienst en niet belangstellende. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. De ICT BV heeft een model verwerkersovereenkomst, welke kan worden gebruikt. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst deelt uw standpunt, waarbij opgemerkt wordt dat buiten de Verwerkersovereenkomst geen sprake is van een opzichzelfstaande opdracht en er derhalve geen sprake kan zijn van enige kosten ten laste van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft ten alle tijden aansprakelijk, zoals ook opgenomen in de Overeenkomst, artikel 7.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage H Programma van Eisen - CI 2

Vraag:

Belangstellende is bereid met u in overleg te gaan over het tijdig ophogen van uren professionals. Het is echter niet altijd mogelijk de(zelfde) bedrijfsarts voor meer uren in te zetten. Bent u het met ons eens dat dit enkel in goed overleg tussen belangstellende en aanbestedende dienst gaat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst deelt uw mening, de inzet van de bedrijfsarts en/of andere medewerker(s) vindt plaats in goed overleg tussen opdrachtgever en -nemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage H Programma van Eisen - FT2

Vraag:

U geeft aan dat gespecificeerde facturen verstuurd dienen te worden aan facturen@. Daarbij dient de uitgevoerde dienstverlening herleidbaar te zijn naar afzonderlijke medewerkers. Vanuit privacy overwegingen en steeds strakker sturende wetgeving is dit niet wenselijk. Wij kunnen een aparte specificatie naar een persoonlijk emailadres van een HRM medewerker sturen en de verzamelbedragen per school naar facturen@. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst voorziet uiteraard een rechtmatige werkwijze. Om hieraan te voldoen met betrekking tot de facturatie, verlangt Aanbestedende Dienst van de opdrachtnemer dat de wijze van facturatie, met de gewenste mogelijkheid van herleidbaarheid, op een voor opdrachtgever zo eenvoudig mogelijke wijze wordt ingericht. De exacte invulling wordt met uiteindelijke opdrachtnemer afgestemd in het opstartgesprek.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 15 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage H Programma van Eisen - WW12

Vraag:

Wat verstaat u onder een spoedcontrole? Door wie dient deze uitgevoerd te worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verstaat hieronder de opvolging van een verzuimmelding welke door opdrachtgever niet direct geaccepteerd wordt, waarvoor advies van de bedrijfsarts wordt gevraagd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

17

Bijlage H Programma van Eisen - WW10

Vraag:

Inschrijver houdt een medisch dossier bij van de verzuimende medewerker. Inschrijver stemt met de Aanbestedende dienst af wanneer een dossier van een medewerker afgesloten wordt en zal nooit een dossier op eigen initiatief sluiten. De bedrijfsarts is wettelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor het nakomen van de bewaarplicht, het inzagerecht en het correctierecht van het medisch dossier. Hierin zijn ook regels opgenomen wanneer een dossier gesloten moet worden. Bent u zich bewust dat dit van toepassing is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is zich hiervan bewust. Aanbestedende Dienst vult eis WW.10 aan met de toevoeging '[...] Inschrijver volgt de van toepassing zijnde wet- en regelgeving'.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 12 jan. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Bijlage H Programma van Eisen - WW4

Vraag:

Indien een deskundige vervangen dient te worden gaan wij ervan uit dat er voorafgaand aan dit verzoek minimaal een gesprek tussen u en de betrokken professional heeft plaatsgevonden en er mogelijkheid tot verbeteren is geboden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 12 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Bijlage H Programma van Eisen - WW3

Vraag:

SCOH hecht veel belang aan een goede match tussen het College van Bestuur en de bedrijfsarts/POB. Uiteraard streven wij altijd naar een duurzame match tussen uw organisatie en onze professionals. Met het oog op beschikbare capaciteit, maken we u er attent op dat wij geen professionals “op de bank hebben zitten” en invloed op de keuze niet altijd mogelijk is.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is zich ervan bewust dat de beschikbare capaciteit mogelijk beperkingen kent; in het geval dat er geen mogelijkheden zijn tot vervanging gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg hoe te komen tot een goede match.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage H Programma van Eisen - WW2

Vraag:

Inschrijver garandeert dat de in te zetten deskundigen niet langer dan 2 weken buiten de voor Regio Midden geldende schoolvakanties met vakantie gaan. Bent u akkoord dit aan te passen naar dat we 'alleen in onderling overleg hierop afwijken'?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vult deze eis aan met '[...], tenzij expliciet anders overeenkomen met Opdrachtgever'.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage H Programma van Eisen - AB1

Vraag:

Vaste vervanger: belangstellende heeft geen professionals beschikbaar die een volledig dienstverleningspakket van een afwezige collega over kunnen nemen. Om die reden is het niet altijd mogelijk om een vaste vervanger aan te wijzen. Wel kunnen wij een team voor u samenstellen waarbij de professionals elkaar deels kunnen vervangen en daarmee de wettelijk verplichte dienstverlening garanderen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met de volgende toevoeging; 'Bij incidentele vervanging wordt door een vaste vervanger overgenomen, bij meer structurele vervanging wordt conform uw voorstel een team samengesteld om overnemen van het volledig dienstverleningspakket te

garanderen'.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage H Programma van Eisen - AB1

Vraag:

U noemt hier de bedrijfsarts. Opdrachtnemer leidt basisartsen op tot bedrijfsarts. Echter alvorens een arts kan starten met de opleiding specialist arbeid en gezondheid bedrijfsgeneeskunde werkt deze basisarts niet in opleiding al mee in de praktijk. Gaat u akkoord met de inzet van een arts in opleiding tot arbeid en gezondheid bedrijfsgeneeskunde en een basisarts niet in opleiding, die onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts werkt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met de inzet van een basisarts welke, na een gedegen meeloopfase in de praktijk, daadwerkelijk gestart is met de opleiding en onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts werkt. Aanbestedende Dienst wenst vooraf in kennis te worden gesteld wanneer deze situatie het geval is, de supervisie bedrijfsarts dient benaderbaar te zijn voor opdrachtgever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage H Programma van Eisen - AA2

Vraag:

Ziek- en herstelmeldingen via mail kunnen wij vanuit privacy overwegingen niet accepteren mits deze beveiligd verzonden worden. In uiterste gevallen kunnen deze handmatig via ons portaal door u opgevoerd worden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst benadrukt dat ziek- en herstelmeldingen primair via het systeem van AFAS dienen te geschieden, conform eis AA.1; enkel in geval van noodzaak dient dit bij voorkeur via de portal van opdrachtnemer te geschieden, of anders via email of telefoon te kunnen geschieden, conform eis AA.2.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage H Programma van Eisen - AA1

Vraag:

Naast de standaard verzuimkoppeling biedt AFAS ook de mogelijkheid van een documentenkoppeling waarbij de terugkoppelingen vanuit opdrachtnemer direct in het personeelsdossier van uw medewerker worden geplaatst. Terugkoppelingen vanuit opdrachtnemer worden bij voorkeur via deze koppeling verstuurd. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt geen gebruik van de documentenkoppeling /terugkoppeling, hierop is zij niet ingericht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 25
Onderwerp: Bijlage B

Vraag:

In verband met het beperken van de administratieve last wil belangstellende voorstellen dat de voorlopige winnaar na voorlopige gunning de referenten aanlevert. Klopt het dat u het hiermee eens bent gezien hetgeen u schrijft in 4.3.1 in het Beschrijvend Document?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat bij inschrijving volstaan kan worden met het indienen van Bijlage B en dat de Verklaring referent zelf uitsluitend als bewijsstuk wordt verlangd van de voorlopige winnaar.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Wij brengen een jaarlijkse vaste bijdrage per medewerker in rekening voor de inzet van ons klantteam en het interdisciplinaire overleg tussen onze professionals. Wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid het Inschrijfbiljet aan te passen om een vaste jaarlijkse bijdrage op te nemen; een herziene versie van Bijlage D Inschrijfbiljet wordt gepubliceerd, Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor de uiteindelijke inschrijving. Aanbestedende Dienst merkt op dat wanneer inschrijvers geen gebruik maken van deze mogelijkheid, inschrijver het invulveld op 0 mag indienen. Naast de uitgevraagde tarieven kunnen geen separate kosten in rekening worden gebracht, buiten hetgeen waarvoor opdrachtgever expliciet opdracht en akkoord heeft gegeven. Het vaste bedrag per jaar geldt op basis van het aantal medewerkers per peildatum 1 juli en is facturabel in 1 termijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt stuks tarief voor een PAGO. De inhoud van een PAGO kan variëren. Om die reden willen wij op offertebasis factureren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat ten behoeve van het Inschrijfbiljet uit van een PAGO bestaande uit een online vragenlijst en een fysiek onderzoek op locatie van opdrachtgever, uitgaande van een tijdsinvestering van 1 uur. Wanneer gedurende de looptijd van de overeenkomst een andere invulling wordt gewenst, dient opdrachtnemer een offerte aan te bieden ter afstemming en akkoord van opdrachtgever; het aangeboden uurtarief geldt hierbij als uitgangspunt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op uw prijzenblad vraagt u tarieven uit voor verrichtingen. Hierbij wordt geen rekening gehouden met overlegsituaties, vraagstelling en afhandeling via de mail etc. Belangstellende is voorstander van transparant factureren. Dat wil zeggen dat wij factureren tegen uurtarieven van onze professionals en vooraf vastgestelde normtijden. De reëel bestede tijd van onze professionals brengen wij dan bij u in rekening. Hierbij brengen wij wel volledig de vooraf voor u gereserveerde tijd bij u in rekening. Wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel; de gevraagde tarieven dienen inclusief dergelijke handelingen te worden opgegeven. Aanbestedende Dienst is bereid om in uitzonderlijke gevallen, waarbij sprake is van een complexe verzuimsituatie, in overleg te treden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 15 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 10

Vraag:

U geeft aan dat de schoolleider primair verantwoordelijk is voor het begeleidingsproces van de verzuimende medewerker en dat de medewerker zelf verantwoordelijk is voor het voorkomen en beperken van de verzuimduur. In hoeverre zijn uw schoolhoofden in staat om de gesprekken met de medewerkers te voeren? Zijn zij hierin getraind? Zijn uw medewerkers doordrongen van de rol die zij zelf spelen in het voorkomen en beperken van uitval? Wordt hier vanuit uw organisatie aandacht aan besteed? Zo ja, hoe?

Antwoord:

De meeste directeurs zijn één of meerdere keren getraind; een herhalingscursus of voor nieuw aangestelde directeurs een eerste training behoort tot de mogelijkheden. Aanbestedende Dienst heeft in het Beschrijvend Document onder 1.2.3. Achtergrondinformatie opgenomen dat van de dienstverlener wordt gevraagd trainingen aan te kunnen bieden op het gebied van (preventie van) verzuim, bijvoorbeeld door de leidinggevenden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Beschrijvend document, pagina 10 en prijzenblad

Vraag:

U vraagt naast de ondersteuning in het kader van de WvP ook ondersteuning in het vergaren en verklaren van data en duurzame inzetbaarheid. Belangstellende zet hiervoor naast de arts en de POB ook een A&O deskundige in om u te adviseren. Wilt u hierop uw prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Uit uw vraagstelling wordt niet duidelijk waar de inzet van een A&O deskundige bedoeld wordt. U kunt uw vraagstelling verduidelijken middels een nieuw te stellen vraag ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 12 jan. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 8

Vraag:

Duur van de opdracht, graag aanpassen naar: Na deze jaren hebben opdrachtgever - én opdrachtnemer - de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 12 jan. 2024**Label:** Contract**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 8

Vraag:

Waarde van de opdracht. U geeft aan een indicatief bedrag van € 400.000,- (incl. BTW) voor een periode van 5 jaar. Gezien de huidige marktconforme tarieven is dit bedrag verre van toereikend. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst benadrukt dat deze waarde gebaseerd is op de werkelijke kosten voor de arbodienstverlening in de jaren 2020-2021-2022; AD is zich er van bewust dat tarieven in die jaren af kunnen wijken van de

huidige.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Beschrijvend document, pagina 7

Vraag:

Van de inschrijver wordt verwacht dat het pakket aan dienstverlening uit een aantal onderdelen bestaat.

Is deze opdracht vooral ingegeven vanuit de wettelijke verplichting om arbodienstverlening te contracteren of is het ontwikkelen van een gezonde en vitale organisatie een strategisch doel van SCOH?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst benadrukt dat zij intrinsiek gemotiveerd is een gezonde en vitale organisatie te bewerkstelligen. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Strategische Koers 2030 (<https://www.scoh.nl/over-scoh/strategische-koers>).

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 Beschrijvend document, pagina 7

Vraag:

Wanneer is voor het laatst een risico-inventarisatie & evaluatie zoals bedoeld in de arbowet uitgevoerd en kunt u het daarvan afgeleide actuele plan van aanpak verstrekken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat alle locaties een RI&E hebben niet ouder dan 4 jaar, waarbij van 20 locaties in 2023 een RI&E is herzien /opgesteld; er wordt in de inschrijvingsfase geen nadere informatie verstrekt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

35 Beschrijvend document, pagina 7

Vraag:

Wat zijn de doelstellingen e/o ambities van SCOH op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid van haar medewerkers?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst doet graag een beroep op de expertise van inschrijver om invulling te geven aan de vitaliteit en inzetbaarheid; inschrijvers dienen hiertoe een uitwerking van Casus 1 (kenmerk WW.02) in te dienen. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Strategische Koers 2030 (<https://www.scoh.nl/over-scoh/strategische-koers>).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 7

Vraag:

Wat is de visie van SCOH op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid behorende bij de opdracht en welke activiteiten zijn reeds ontplooit om de vitaliteit van de medewerkers te bevorderen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst geeft structureel aandacht aan vitaliteit tijdens de maand van de vitaliteit (april) met actieve workshops en een SCOH pubquiz, daarnaast is er een jaarlijks SCOH volleybaltoernooi. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Strategische Koers 2030 (<https://www.scoh.nl/over-scoh/strategische-koers>).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 15 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 7

Vraag:

De rol die u hier beschrijft is zowel op het ondersteunen van uw medewerkers als op het ondersteunen/coachen van uw leidinggevenden. Belangstellende ziet de rol van de POB als verlengde van de bedrijfsarts en voor het coachen en ondersteunen van de leidinggevenden zetten wij een inzetbaarheidscoach in. Bent u akkoord wanneer wij ook een

inzetbaarheidscoach voor u gaan inzetten? Zo ja, wilt u hier uw prijzenblad op aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel; zij werkt met een interne casemanager, waardoor geen meerwaarde wordt gezien in een inzetbaarheidscoach voor leidinggevend.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 15 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wilt u op het tarievenblad een regel opnemen voor het opgeven van eenmalige implementatiekosten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel; hiertoe wordt een hierziene versie van het Inschrijfbiljet gepubliceerd. Inschrijvers dienen te beschrijven welke activiteiten onder de implementatie worden bedoeld. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor de uiteindelijke inschrijving. Aanbestedende Dienst merkt op dat wanneer inschrijvers geen gebruik maken van deze mogelijkheid, inschrijver het invulveld op 0 mag indienen. Het tarief is éénmalig facturabel in 1 termijn na succesvolle naar tevredenheid van tevredenheid opdrachtgever uitgevoerde implementatie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
NvI nr. 10 - Overeenkomst arbodienstverlening – Artikel 3 sub b

Vraag:

Het is prettig dat het besluit tot verlenging onderdeel uitmaakt van de periodieke gesprekken. Echter het besluit blijft in uw antwoord volledig voorbehouden aan de opdrachtgever. Hiermee kunnen wij helaas niet instemmen. Samenwerken is voor ons partnerschap. Wat ons betreft hoort beëindigen van een samenwerking daar ook bij en moet een opzegging, mits onderbouwd en tijdig besproken wederkerig zijn. Kunt u uw antwoord

herzien?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst zich zoals gesteld het recht voor te behouden tot het lichten van de optiejaren. Inschrijvers dienen de inschrijving op te stellen met als uitgangspunt het aangaan van de overeenkomst voor de maximale looptijd. Aanbestedende Dienst benadrukt dat wanneer de Opdrachtgever gedurende de looptijd aangeeft redenen te zien om de optiejaren niet te laten lichten, hieraan niet zondermeer voorbij zal worden gegaan; mogelijk dat aandacht gegeven kan worden aan deze redenen zelf of dat specifieke afspraken worden gemaakt waardoor de continuïteit van de dienstverlening voor Opdrachtgever geborgd wordt en er tijd geruimd wordt voor het aangaan van een nieuwe overeenkomst met een nieuwe partij.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:

NvI nr 30 - Beschrijvend document, pagina 10 en prijzenblad

Vraag:

Belangstellende zet de A&O deskundige in om de vergaarde data te analyseren en u een gedegen uitleg en advies hierover te geven. Bent u akkoord dat wij deze voor u inzetten en wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord; zij werkt met een interne casemanager, waardoor geen meerwaarde wordt gezien in de inzet van een A&O deskundige.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
42

Onderwerp:

NvI nr 24 - Bijlage H Programma van Eisen - AA1

Vraag:

Documentenkoppeling: belangstellende denkt te lezen dat u geen documentenkoppeling tot stand wenst te brengen is dat een juiste aanname? Belangstellende zal geen documenten met privacy gevoelige informatie (zoals terugkoppelingen van spreekuren) meer via de mail of post versturen. Indien u geen gebruik wenst te maken van een documentenkoppeling

waarbij de documenten vanuit de arbodienst direct in het personeelsdossier van de medewerker worden geplaatst, zult u gebruik moeten maken van ons portaal om de terugkoppelingen zelf op te halen en te downloaden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verduidelijkt als volgt; er wordt wel gebruik gemaakt van de standaard koppeling maar niet van de bedoelde koppeling ten behoeve van terugkoppelingen vanuit Opdrachtnemer direct in het personeelsdossier van de betreffende medewerker.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Nvi nr. 26 - Prijzenblad

Vraag:

U geeft als antwoord: “.....Het vaste bedrag per jaar geldt op basis van het aantal medewerkers per peildatum 1 juli en is facturabel in 1 termijn.”.
Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt: het aantal medewerkers in dienst, die per 1 juli.”

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat hier bedoeld wordt het aantal medewerkers in dienst per 1 juli.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Contract