

- We gaan uit van vertrouwen en leidinggevenden zijn in de lead binnen de kaders van de mandatering.
- Aan een proces gaat altijd een gesprek vooraf tussen de l.g./medewerker of andersom.
- Wanneer l.g. niet tekent, wordt deze in cc geïnformeerd
- MSS: management self service, het proces start bij de leidinggevende.
- ESS: Employee self service, het proces start bij de medewerker.
- SSS: het proces start vanuit het systeem/ meldingen.
- HSS: het proces start bij HRM.
- In principe sluiten we straks aan bij de reeds bestaande workflows in de toekomstige software als dat past.

Aanvraag
Tijdelijke
uitbreiding

Leidinggevende
voert verzoek
in

HR medewerker
checkt
juridisch.
Controller
checkt
financieel

Akkoord:
genereer brief

niet akkoord:
leidinggevende
krijgt signaal niet
akkoord en
wijzigt/annuleert
aanvraag

HR medewerker
checkt brief. Bij
akkoord actie
systeem:
ondertekening
mandatering en
digitale
verzending.

Bij niet akkoord,
pas handmatig
aan. Actie
systeem:
ondertekening
mandatering
en digitale
verzending.

Systeem:
signaal is
ondertekend en
automatisch in
p.dossier
medewerker
opslaan en PSA
voor verwerking

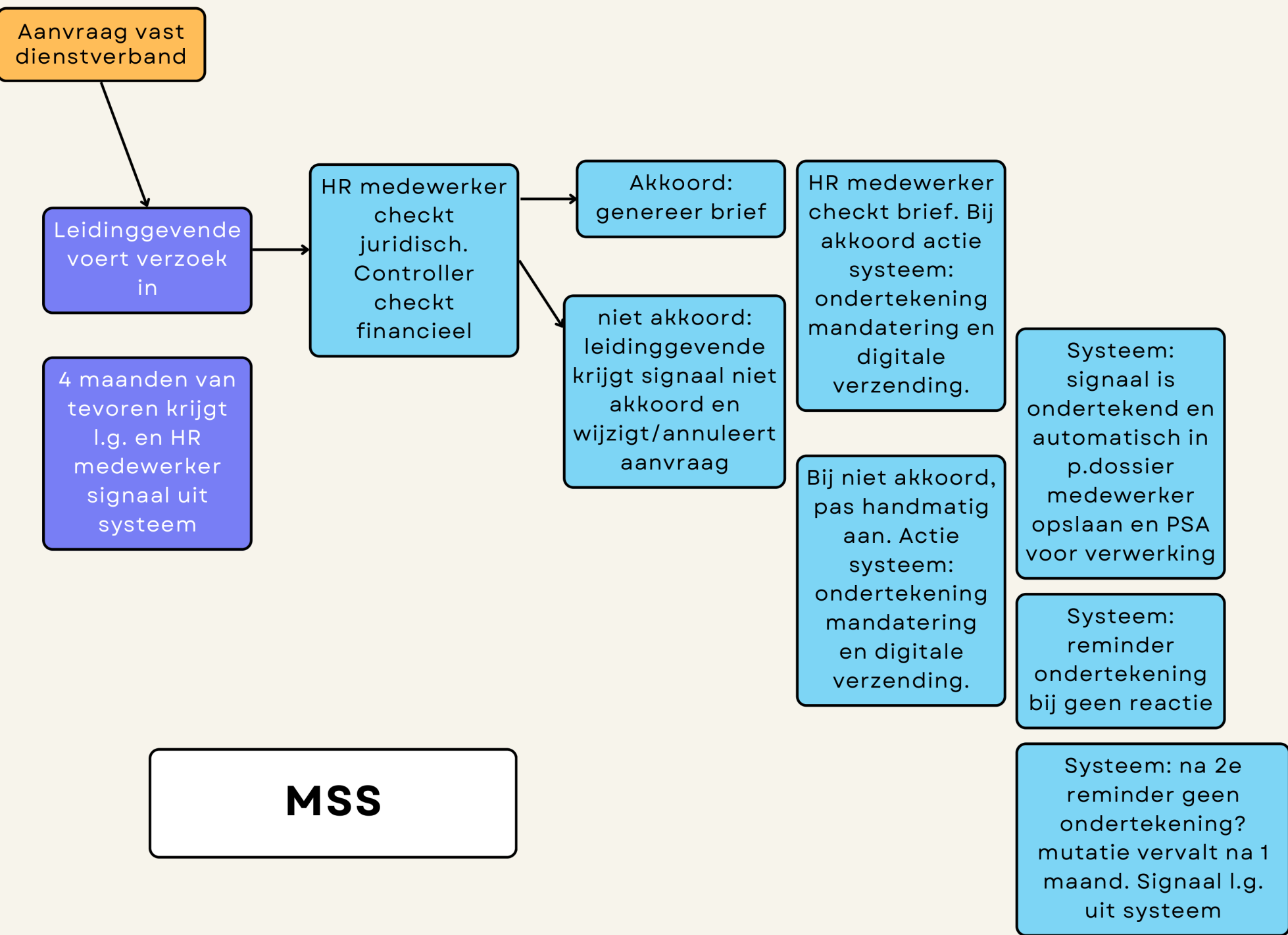
Systeem:
reminder
ondertekening
bij geen reactie

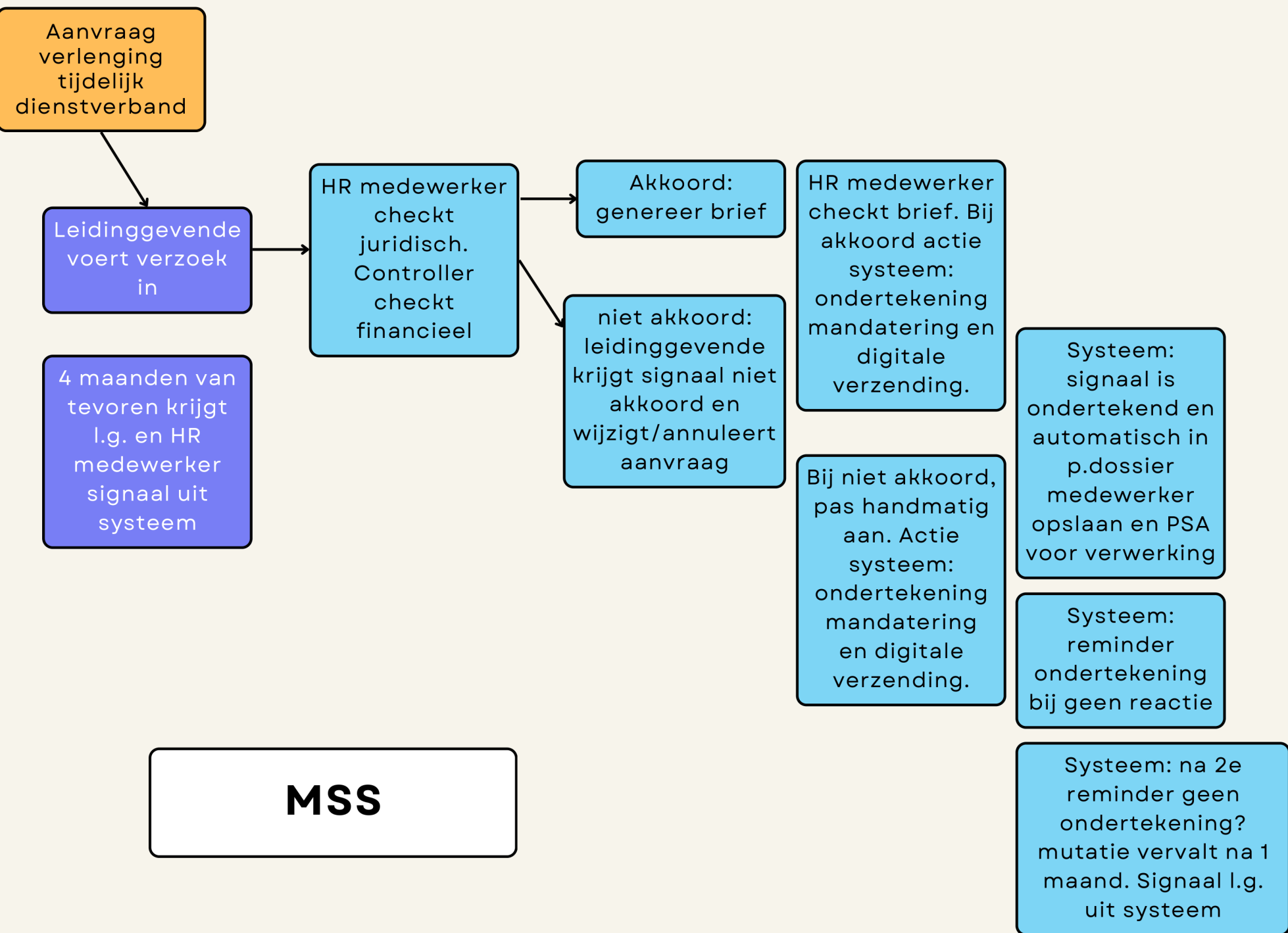
Systeem: na 2e
reminder geen
ondertekening?
mutatie vervalt na 1
maand. Signaal l.g.
uit systeem

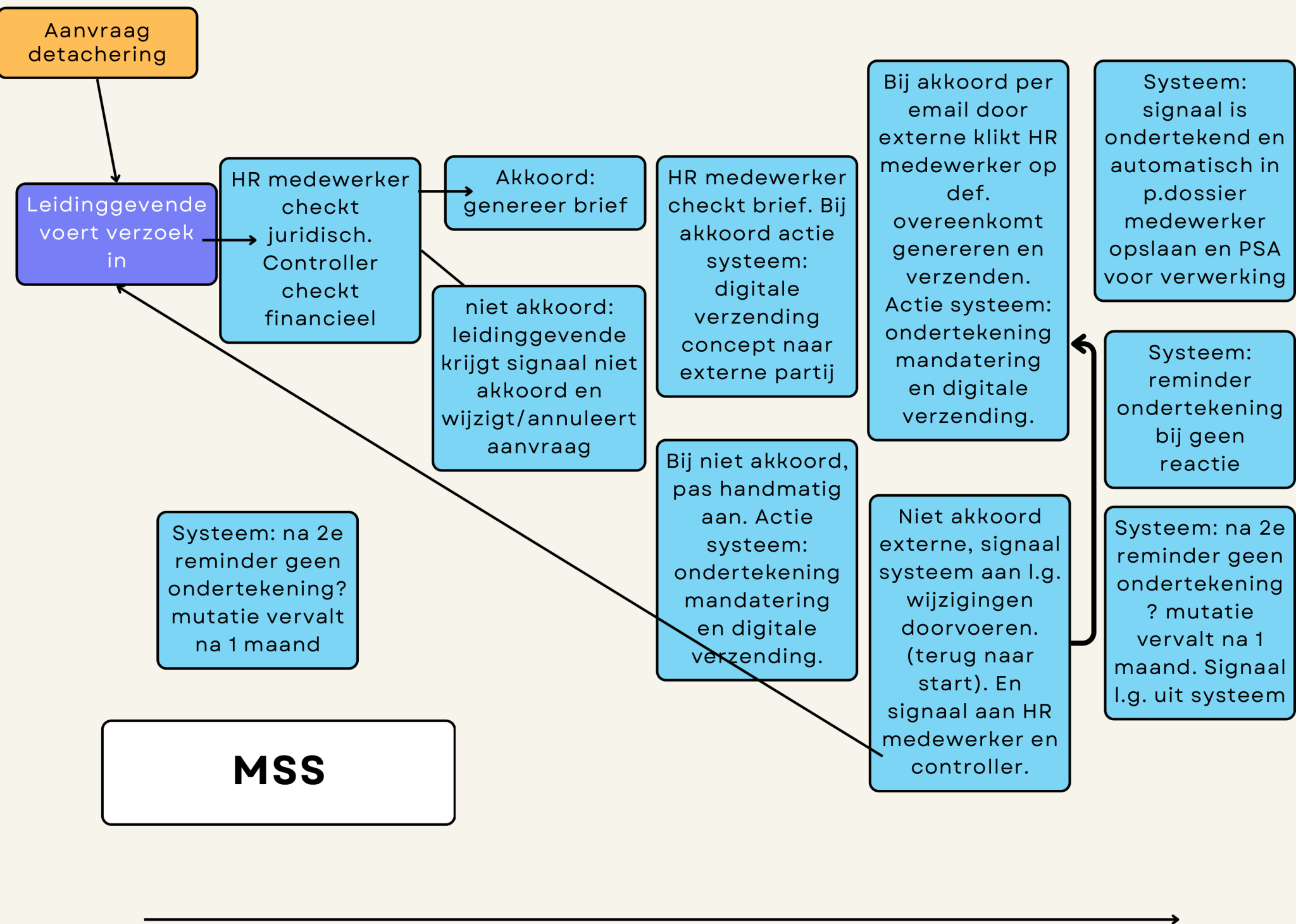
signaal bij
afloop

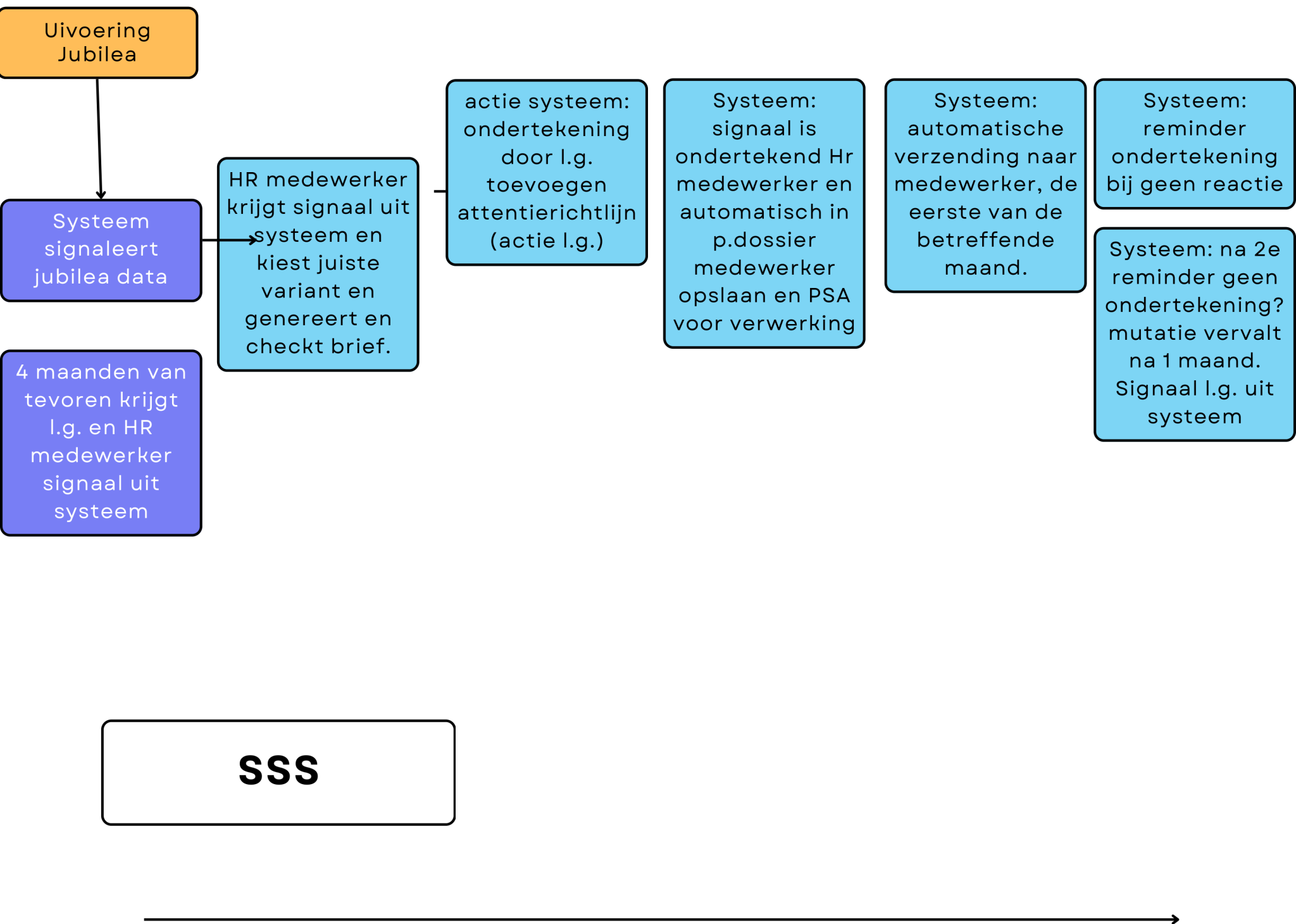
MSS

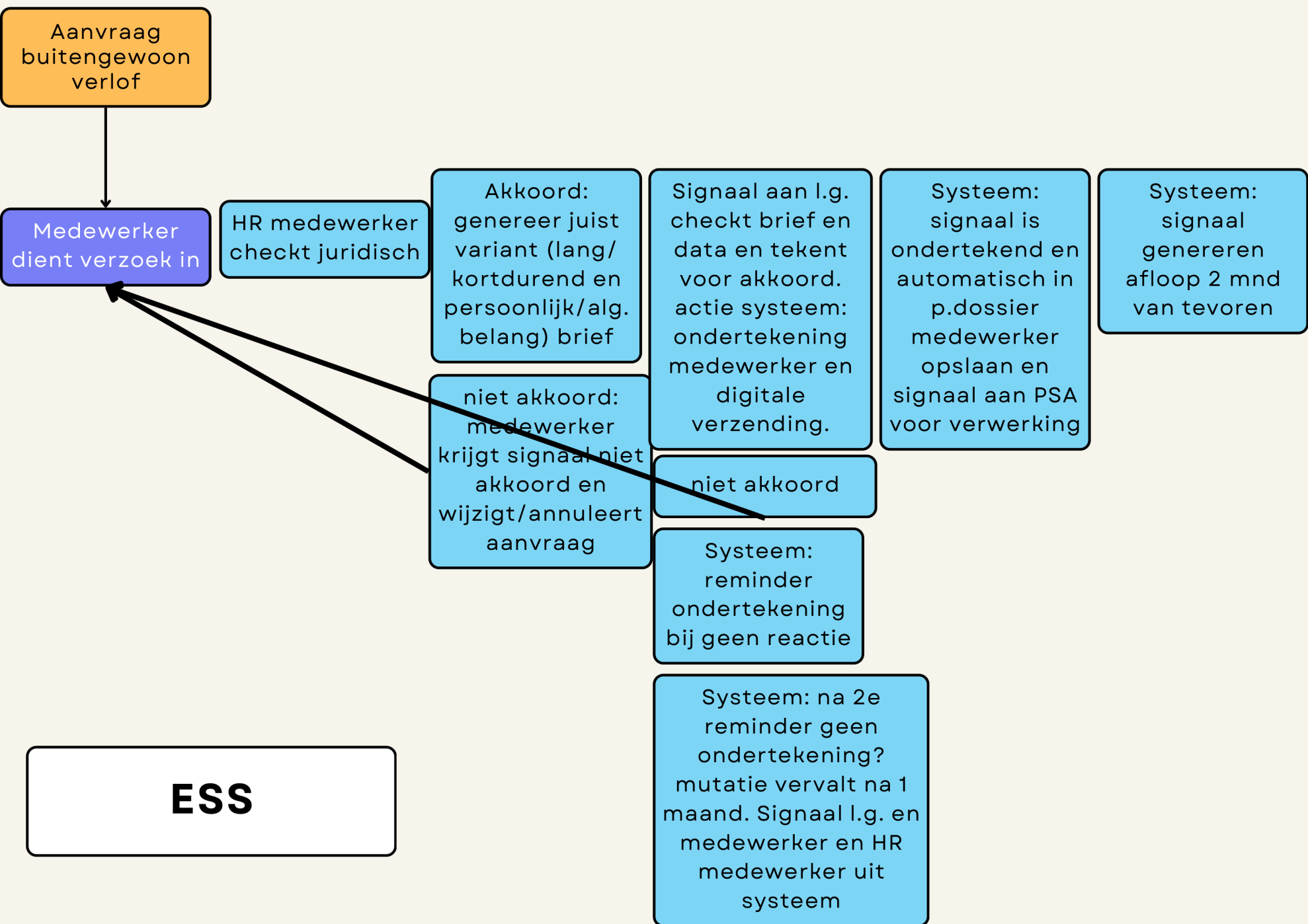












Aanvraag
Vacature

Leidinggevende
voert verzoek
in

Actie systeem:
ondertekening
mandatering
(incl. Recruiter)

Actie systeem:
het is getekend,
incl. signaal aan
Recruiter

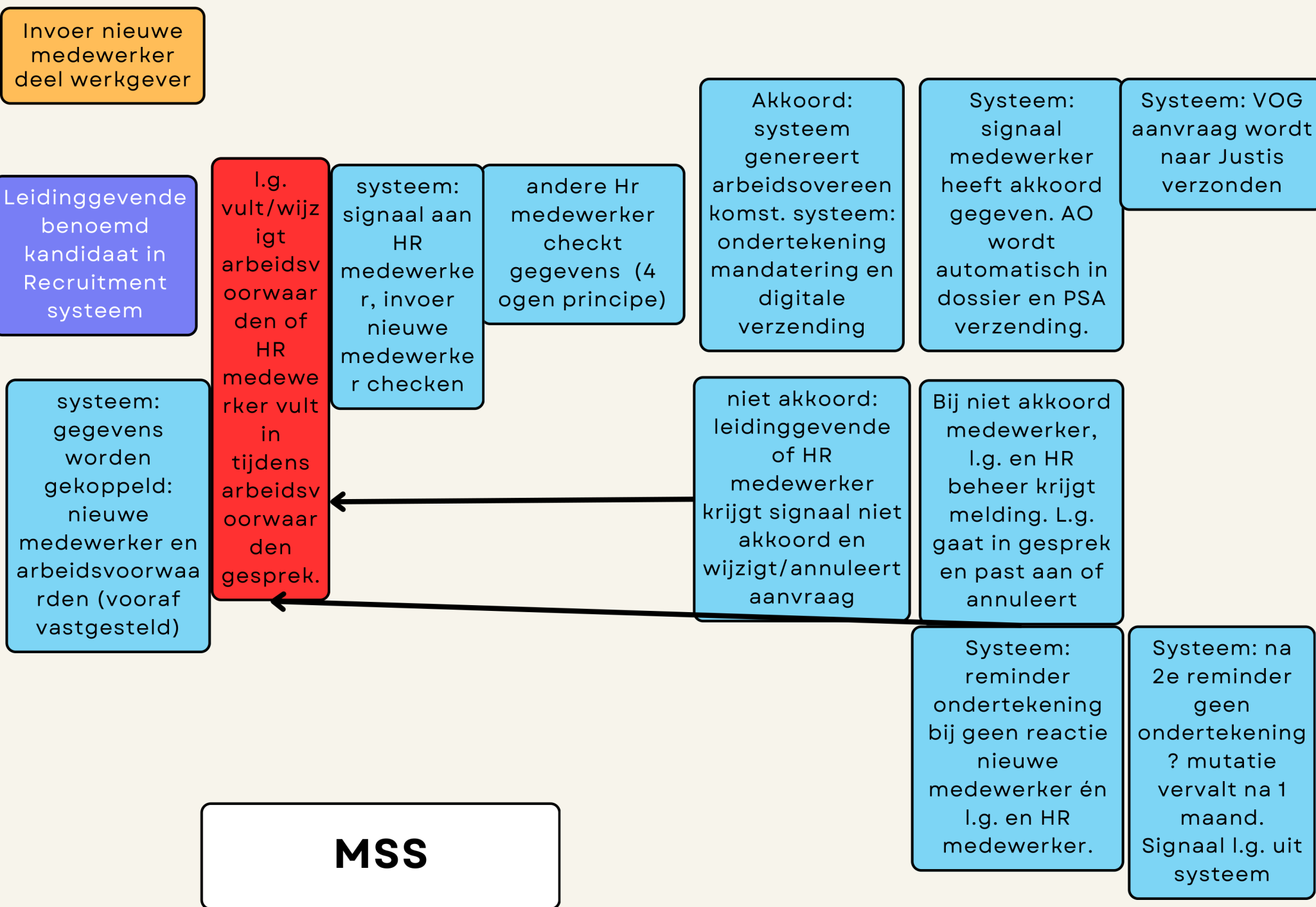
Bij niet akkoord,
l.g. wijzigt
verzoek of trekt
in.

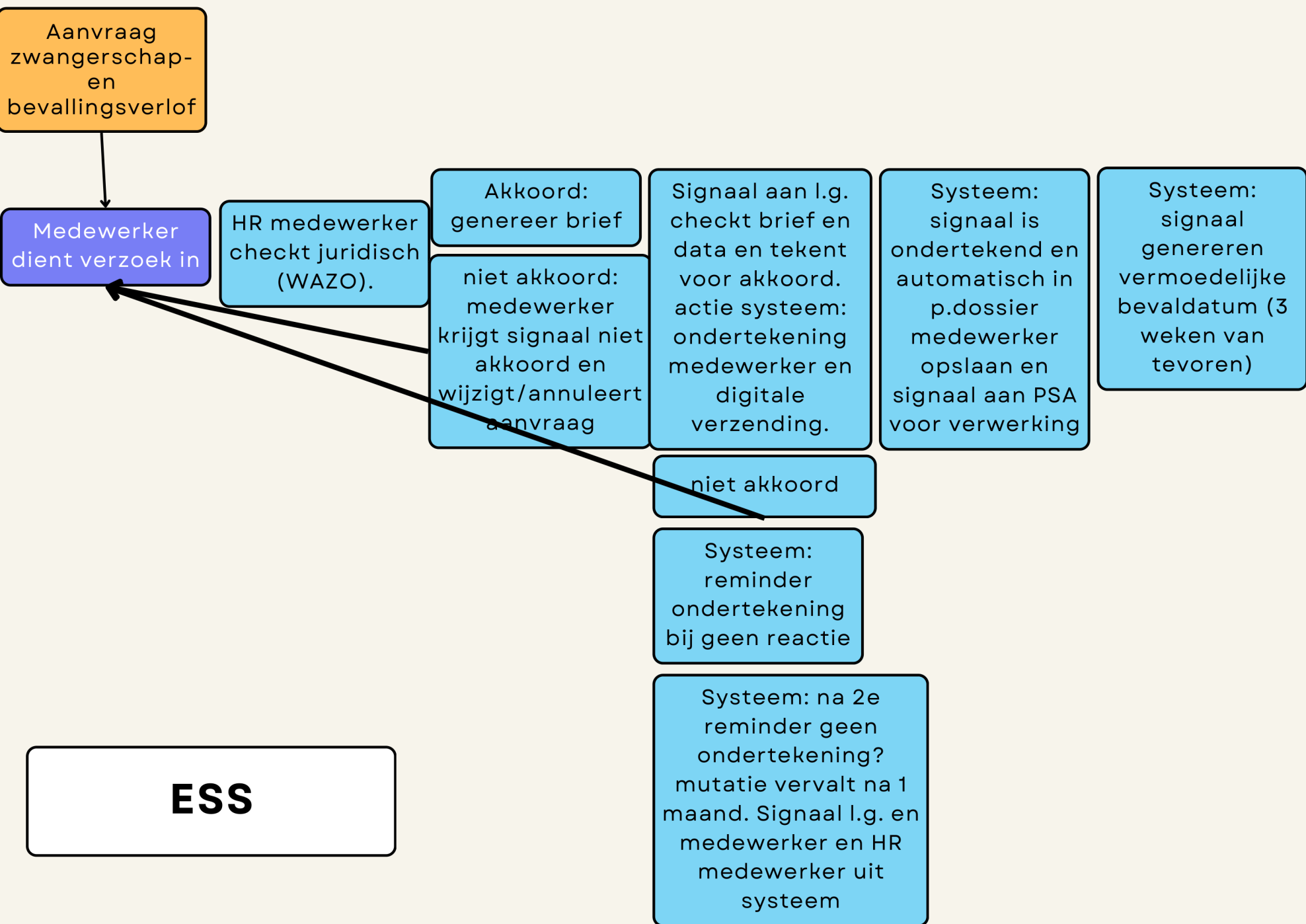
Systeem:
reminder
ondertekening
bij geen reactie

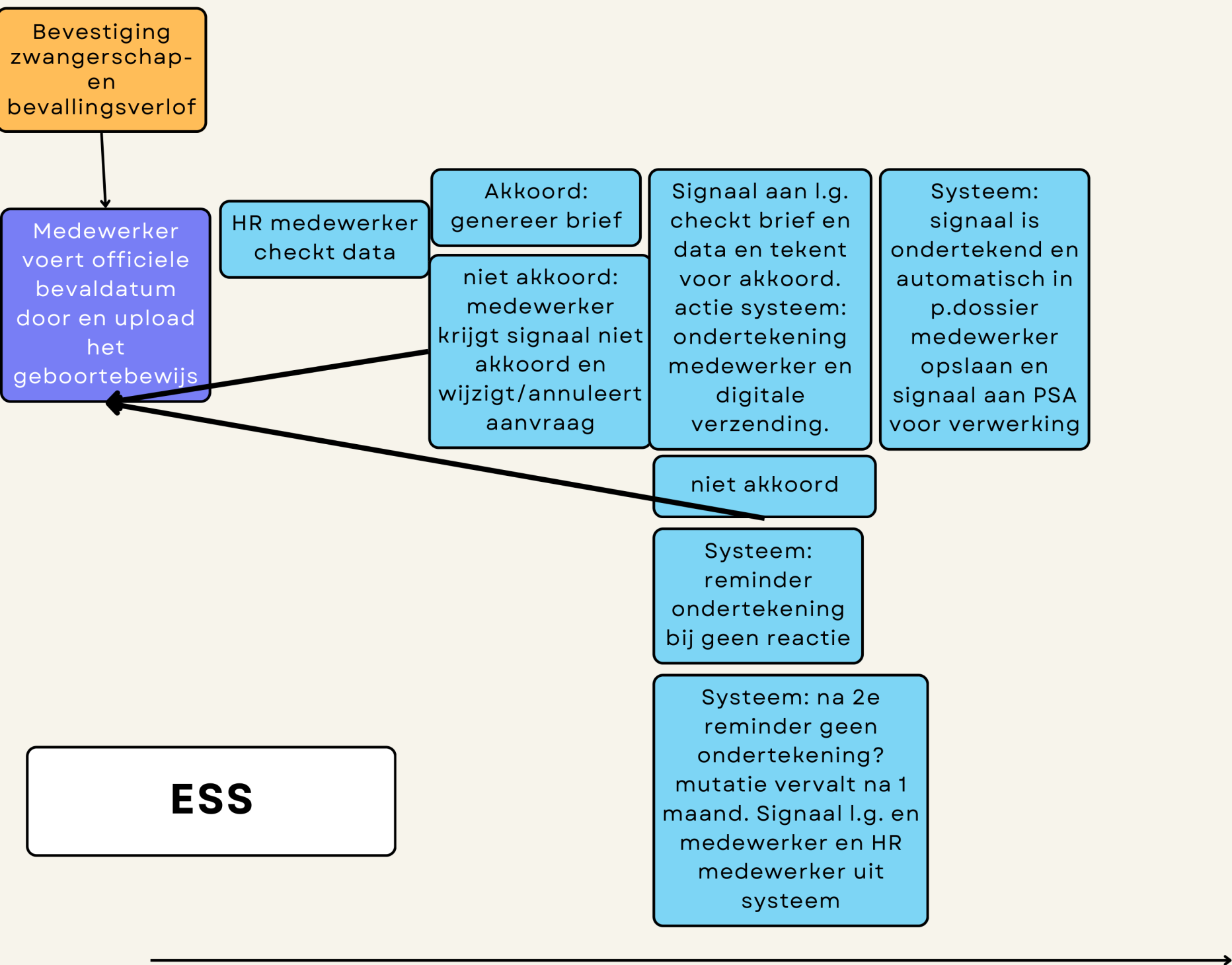
Systeem: na 2e
reminder geen
ondertekening?
mutatie vervalt na 1
maand. Signaal l.g.
uit systeem

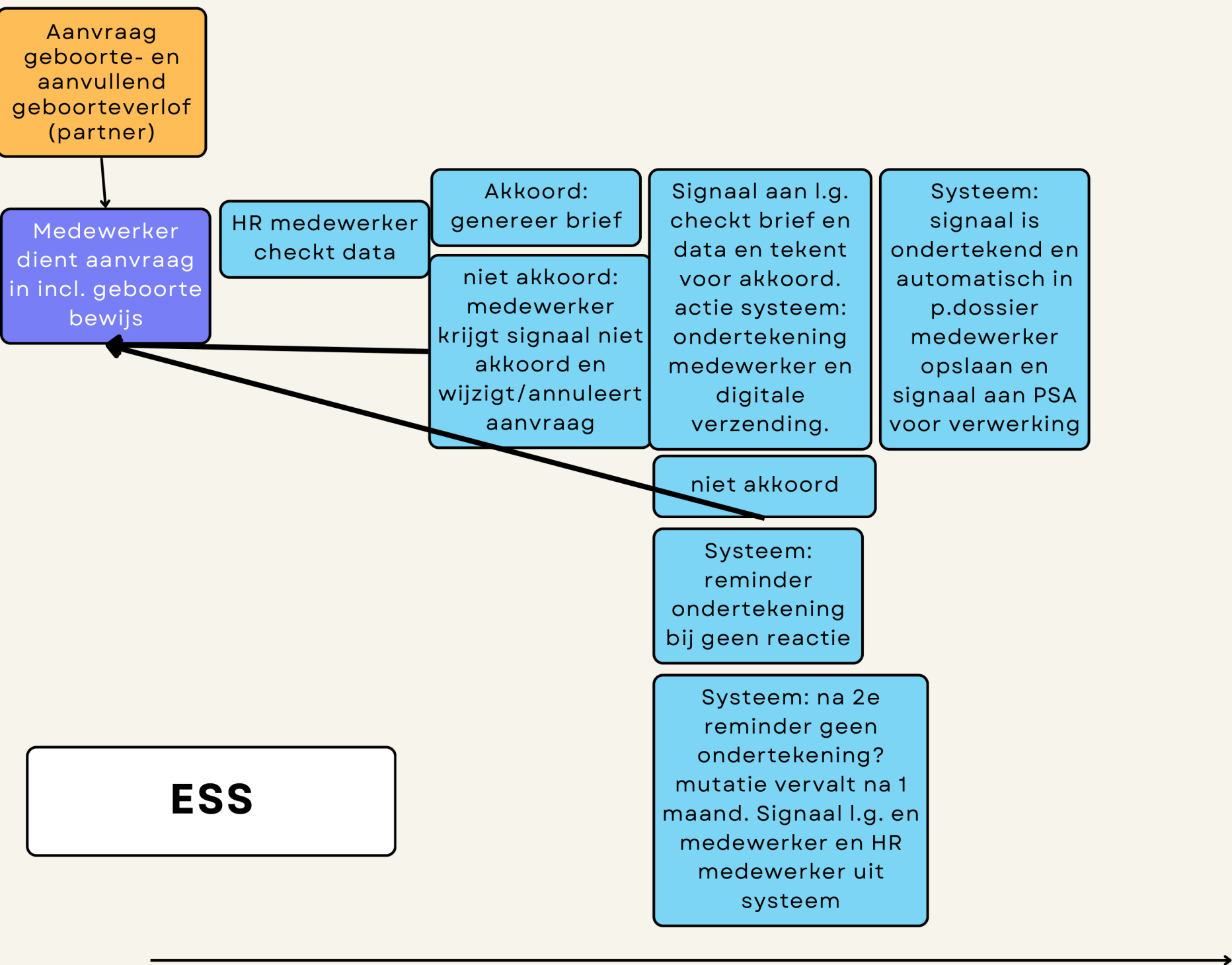
MSS



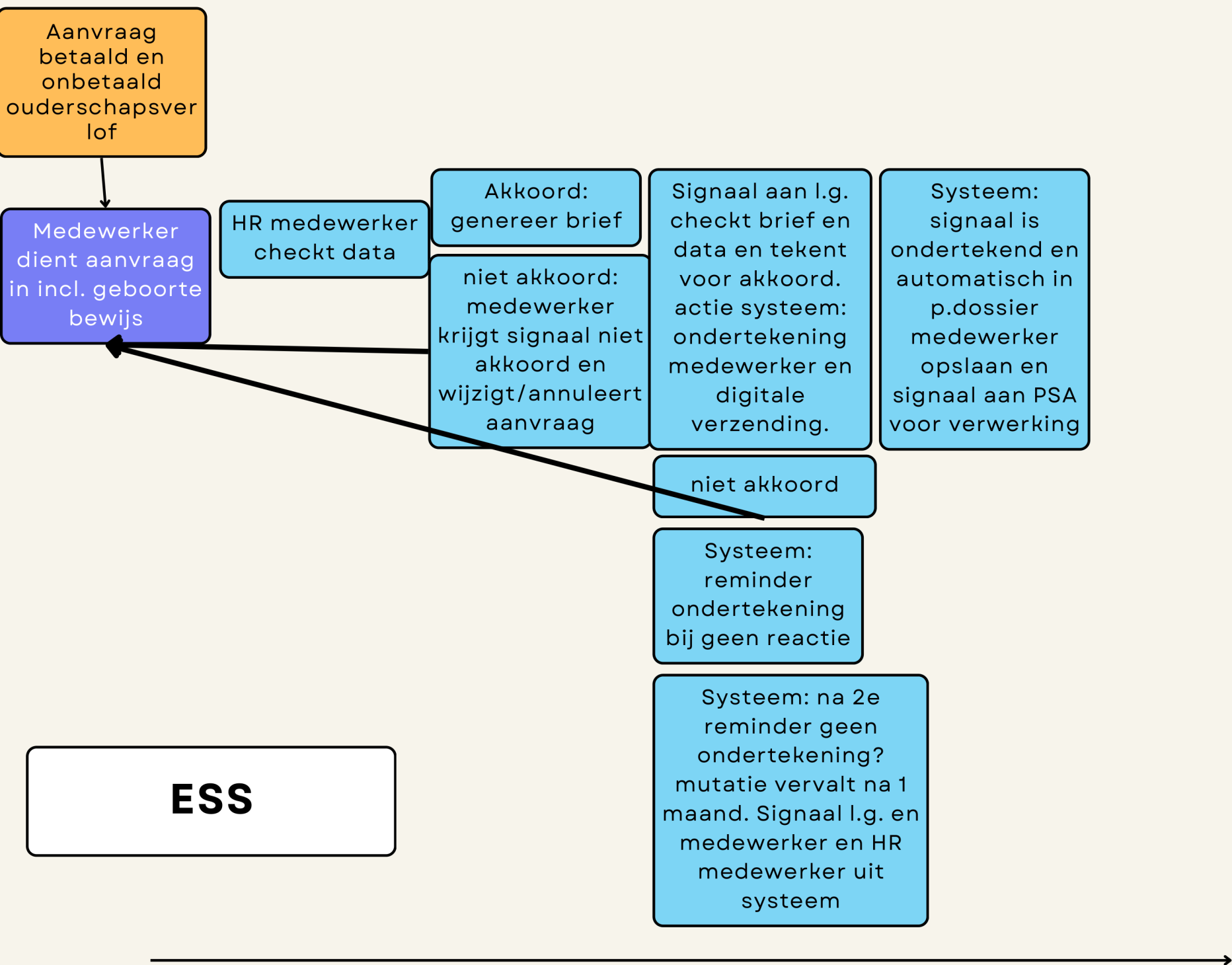


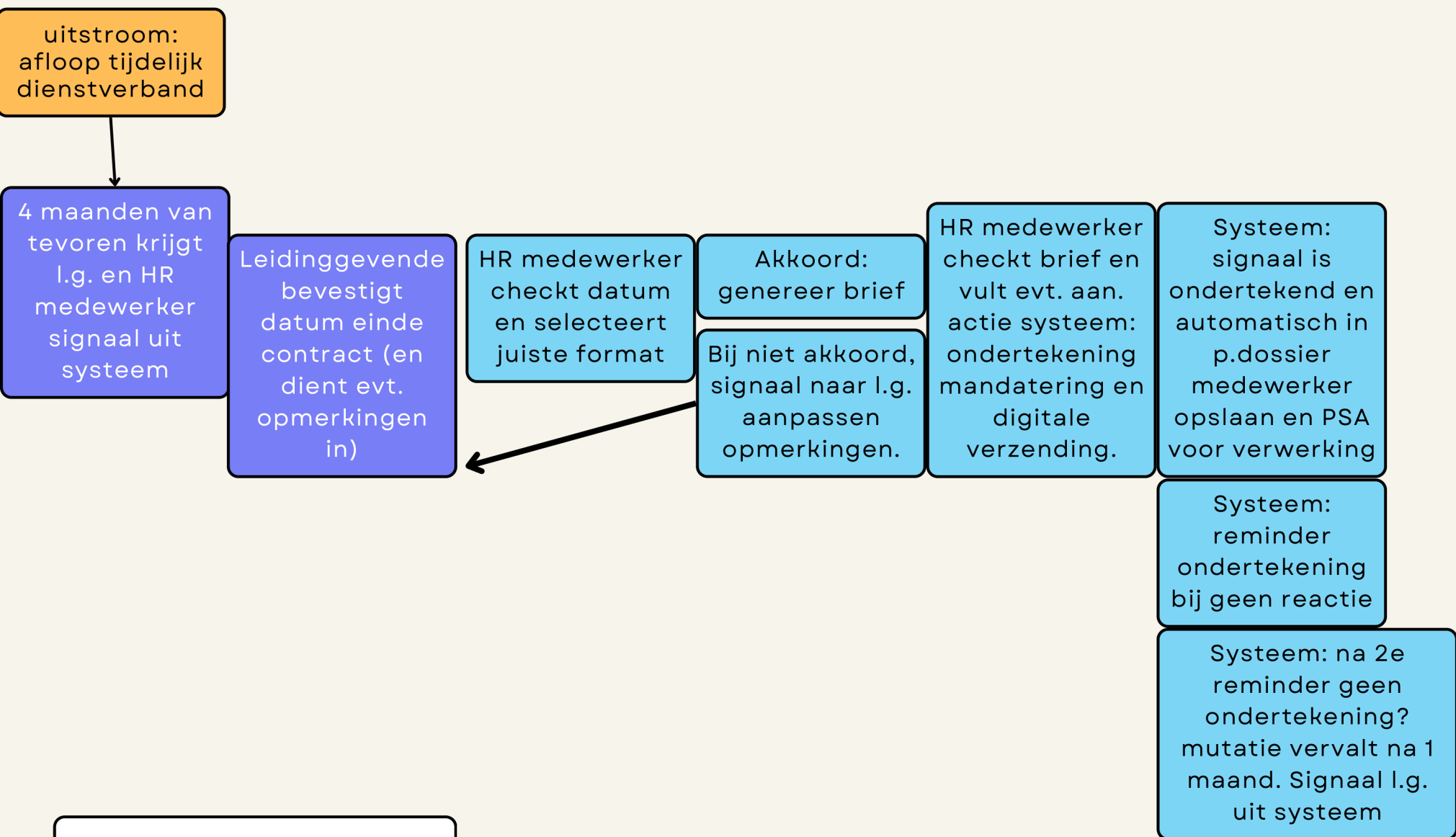






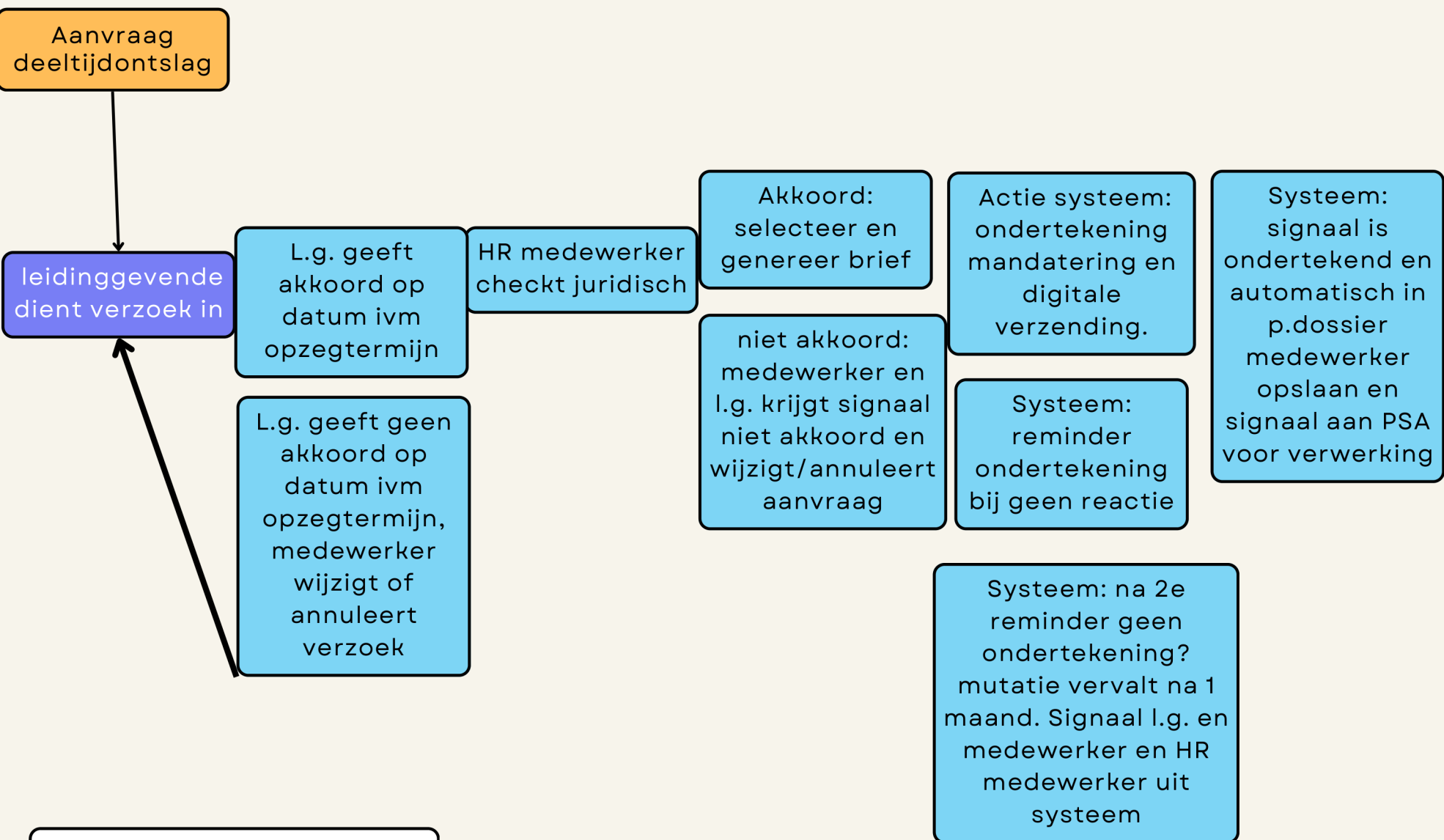
ESS





SSS





MSS



uitstroom:
pensioen

12 maanden van
tevorens krijgt
medewerker/
l.g. HR
medewerker
signaal uit
systeem

Medewerker
dient verzoek
tot pensioen in

HR medewerker
checkt data en
genereert brief

Signaal aan l.g.
checkt brief en
data en tekent
voor akkoord. en
ontvangt van
systeem de
attentierichtlijn

actie systeem:
ondertekening
medewerker en
digitale
verzending.

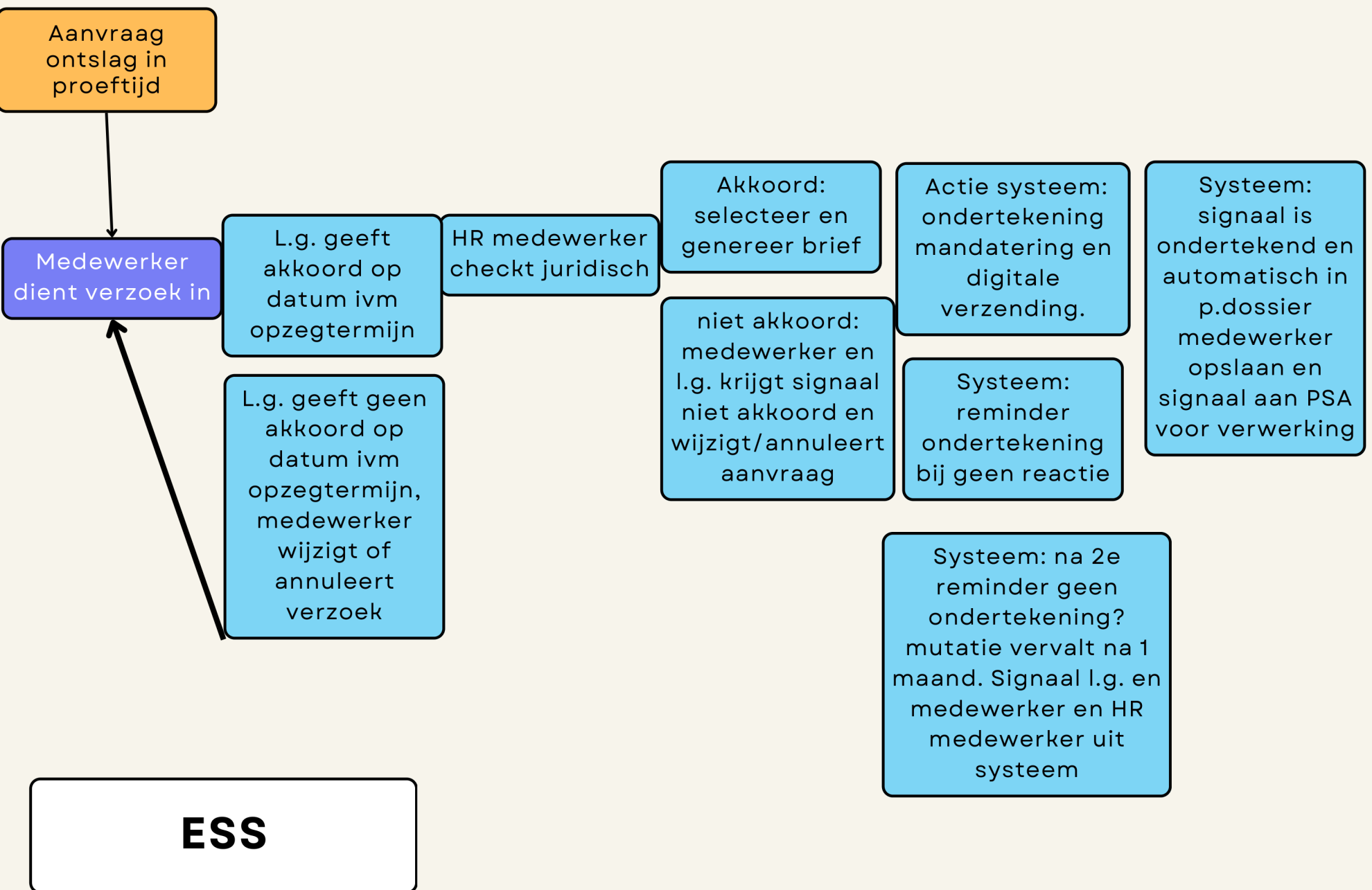
Systeem:
signaal is
ondertekend en
automatisch in
p.dossier
medewerker
opslaan en
signaal aan PSA
voor verwerking

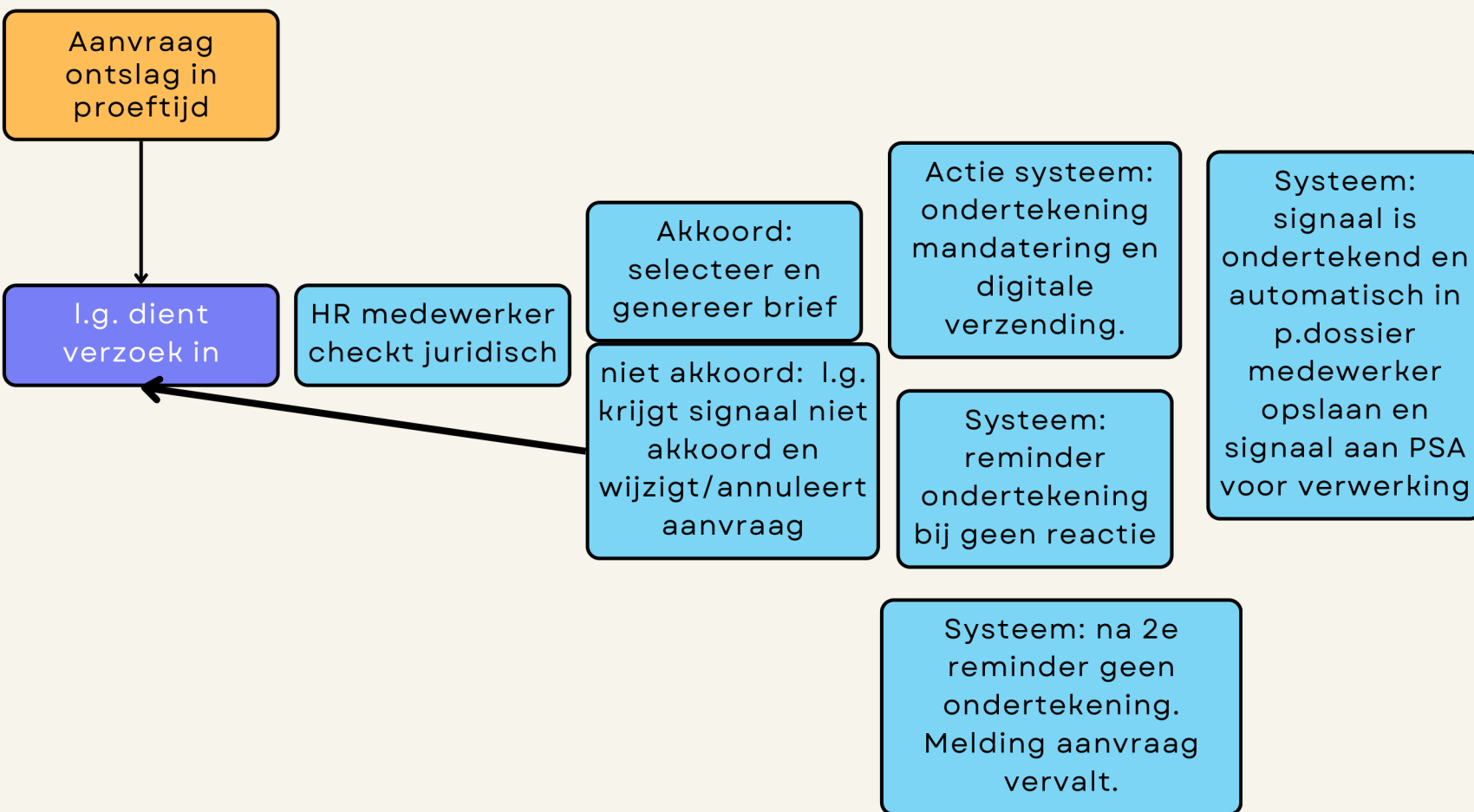
Systeem: l.g.
krijgt 2
maanden
voorafgaand
aan
ingangsdatum
reminder
regelen
afscheid

Systeem:
reminder
ondertekening
bij geen reactie

Systeem: na 2e
reminder geen
ondertekening?
mutatie vervalt na 1
maand. Signaal l.g. en
medewerker en HR
medewerker uit
systeem

ESS





MSS

Indienen
ontslag

I.g. dient in

HR medewerker
checkt juridisch

Akkoord:
selecteer en
genereer brief

niet akkoord: I.g.
krijgt signaal niet
akkoord en
wijzigt/annuleert
aanvraag

Actie systeem:
ondertekening
mandatering en
digitale
verzending.

Systeem:
reminder
ondertekening
bij geen reactie

Systeem:
signaal is
ondertekend en
automatisch in
p.dossier
medewerker
opslaan en
signaal aan PSA
voor verwerking

Systeem: na 2e
reminder geen
ondertekening?
mutatie vervalt na 1
maand. Signaal I.g. en
medewerker en HR
medewerker uit
systeem

MSS



VSO

HR adviseur
start proces

HR adviseur selecteert juist format en genereert concept. Voegt voorwaarden toe. Systeem verstuurt concept naar l.g.

l.g. ontvangt concept VSO en past aan of geeft akkoord

HR adviseur checkt evt. aanpassingen en geeft akkoord

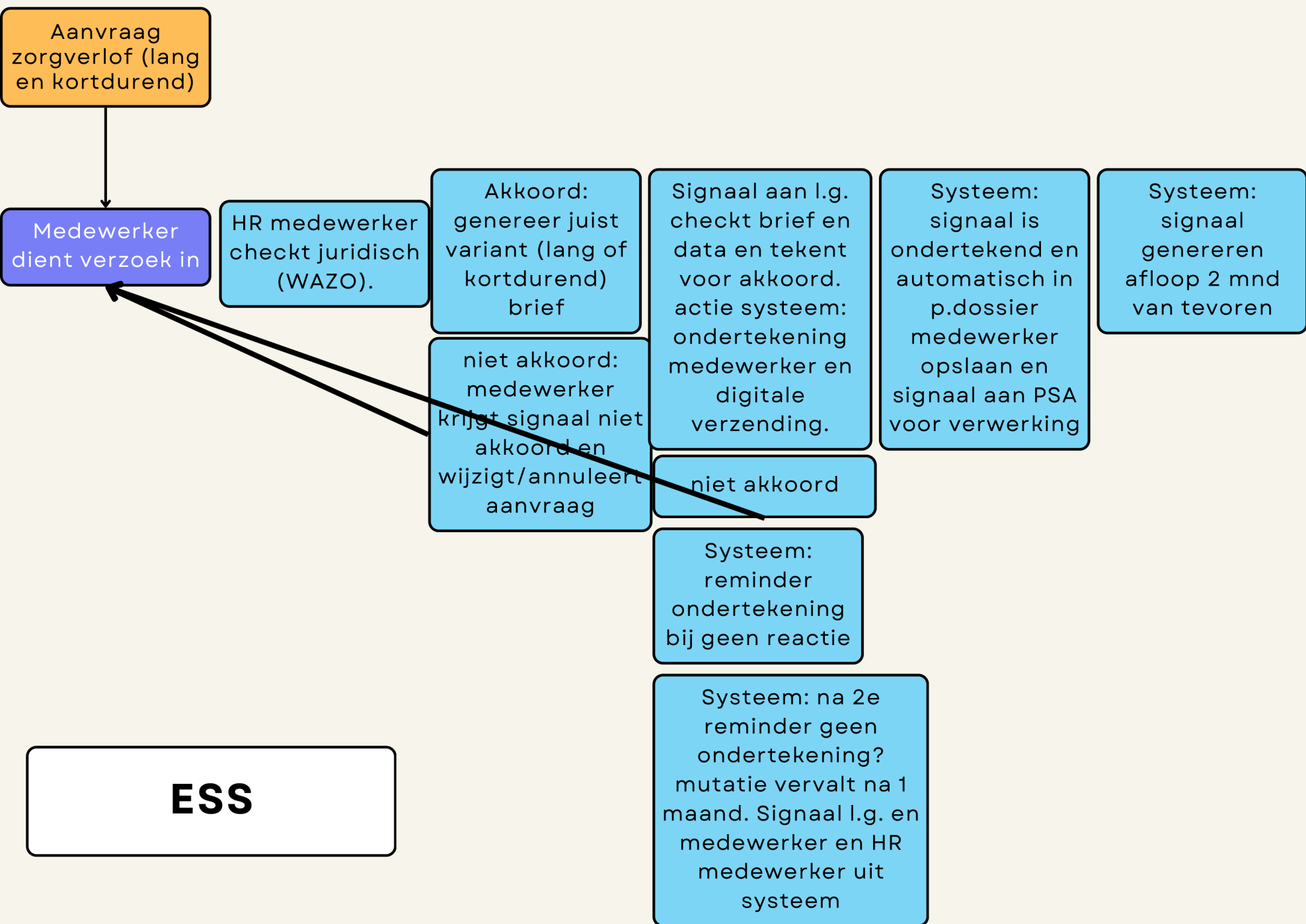
medewerker is akkoord. HR adviseur genereert definitief: systeem ondertekening mandatering en digitale verzending.

Systeem: signaal is ondertekend en automatisch in p.dossier medewerker opslaan en signaal aan PSA voor verwerking

Systeem: reminder ondertekening bij geen reactie

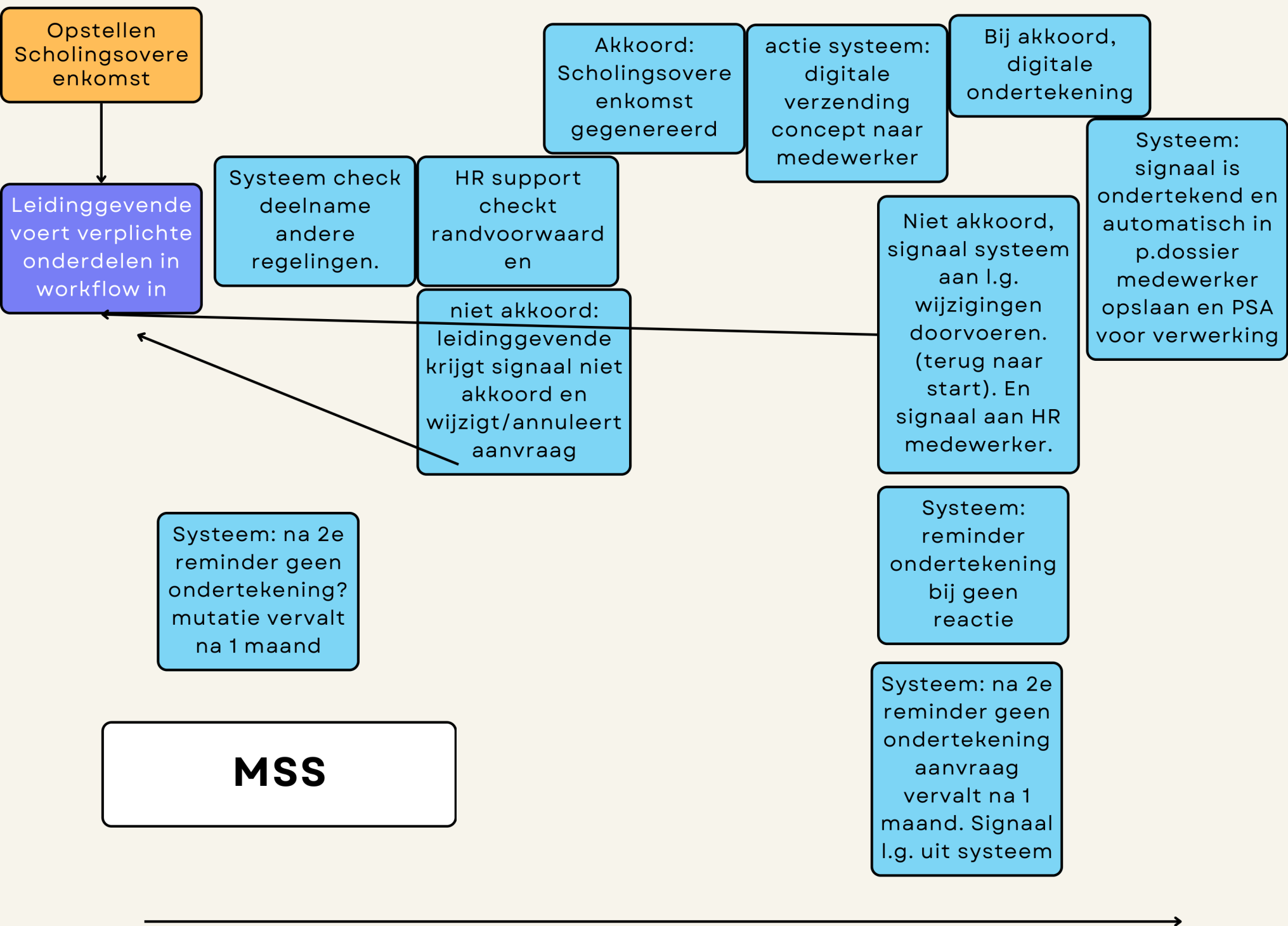
Systeem: na 2e reminder geen ondertekening. Melding aanvraag verval.

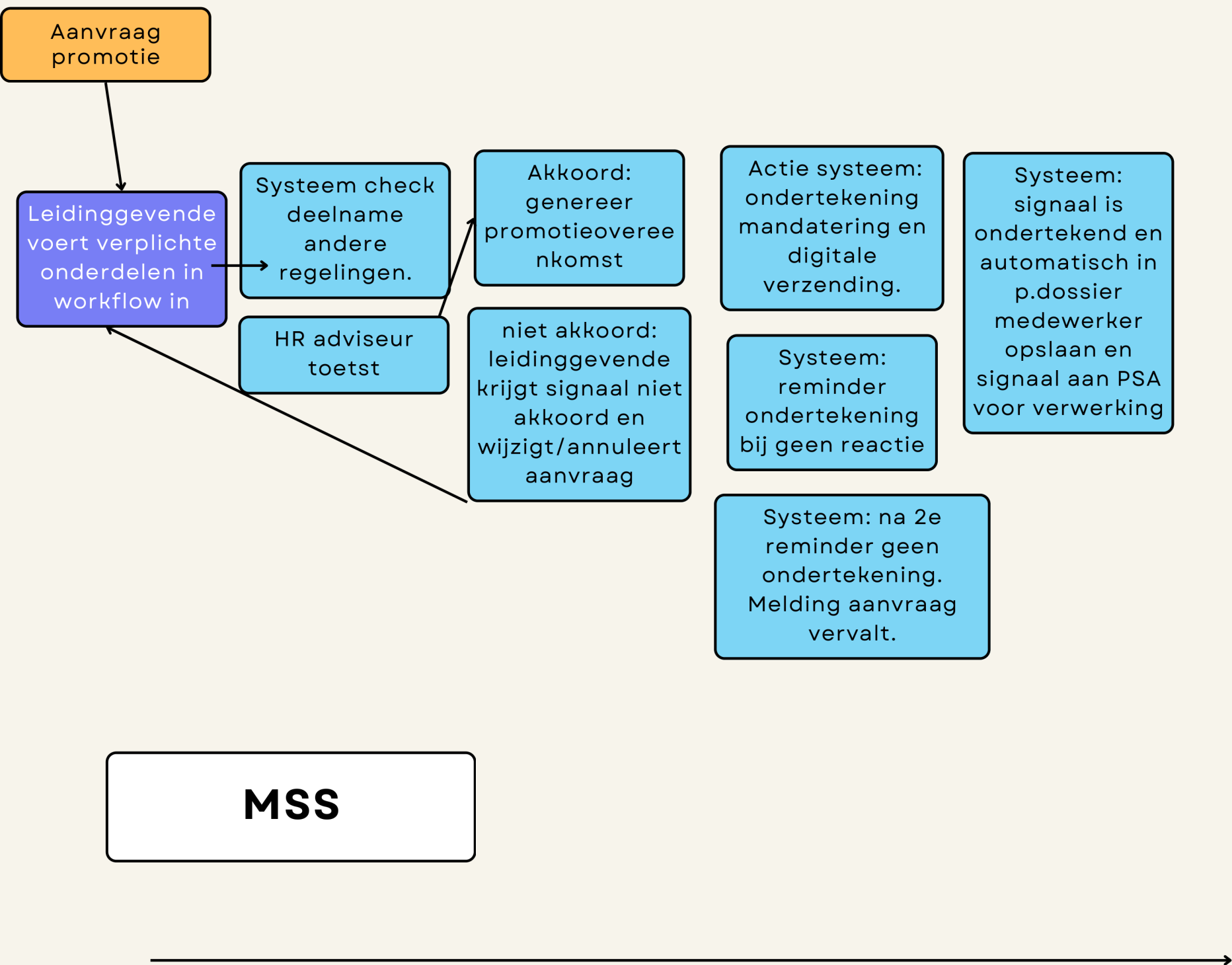
HSS(HR proces)
PSS



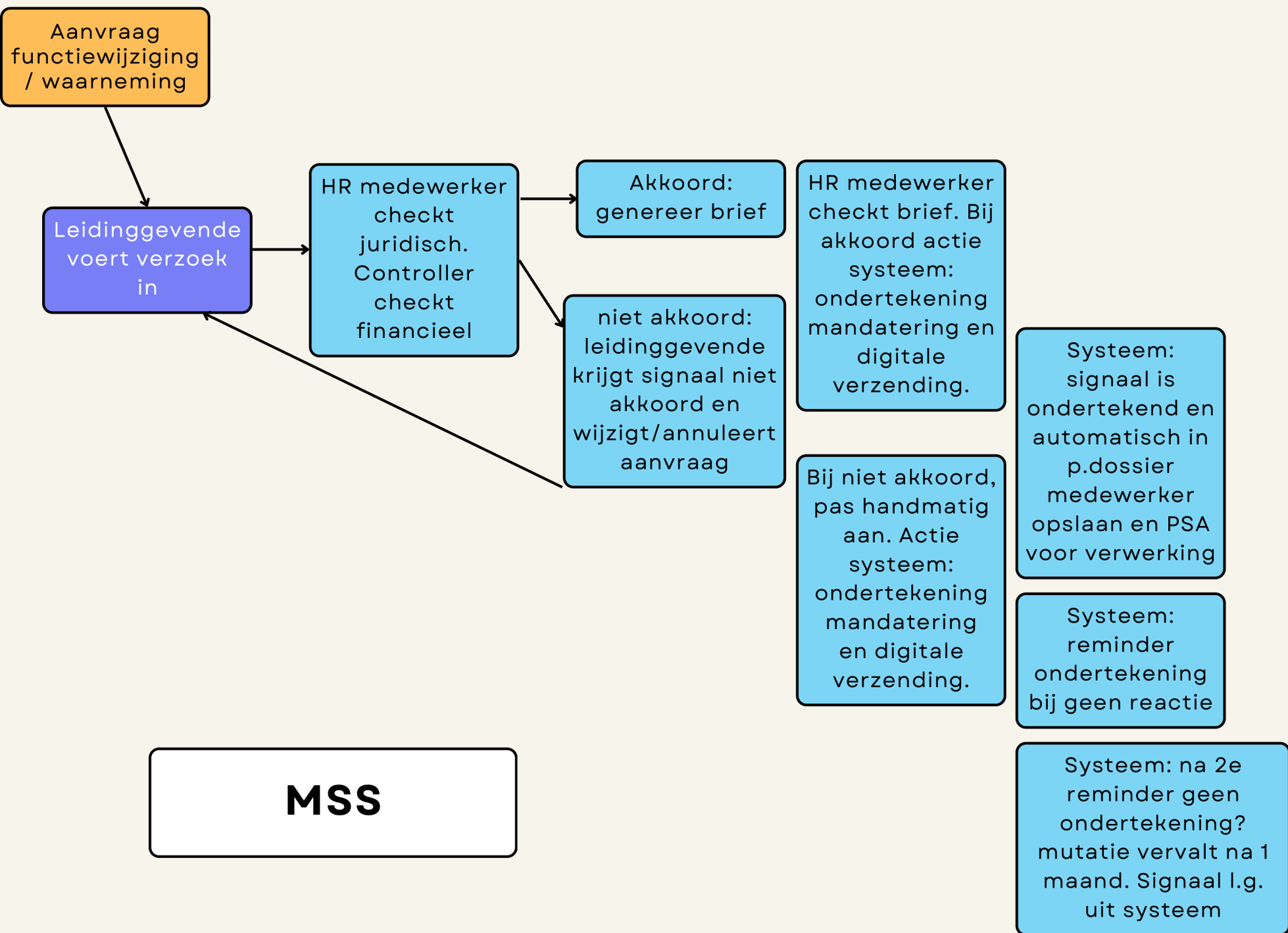
ESS







MSS



Toekennen
gratificatie

Leidinggevende
voert verzoek
in

HR adviseur
checkt
beleid/kalibrati
e.

Akkoord:
genereer brief

niet akkoord:
leidinggevende
krijgt signaal niet
akkoord en
wijzigt/annuleert
aanvraag

HR medewerker
checkt brief. Bij
akkoord actie
systeem:
ondertekening
mandatering en
digitale
verzending.

Bij niet akkoord,
pas handmatig
aan. Actie
systeem:
ondertekening
mandatering
en digitale
verzending.

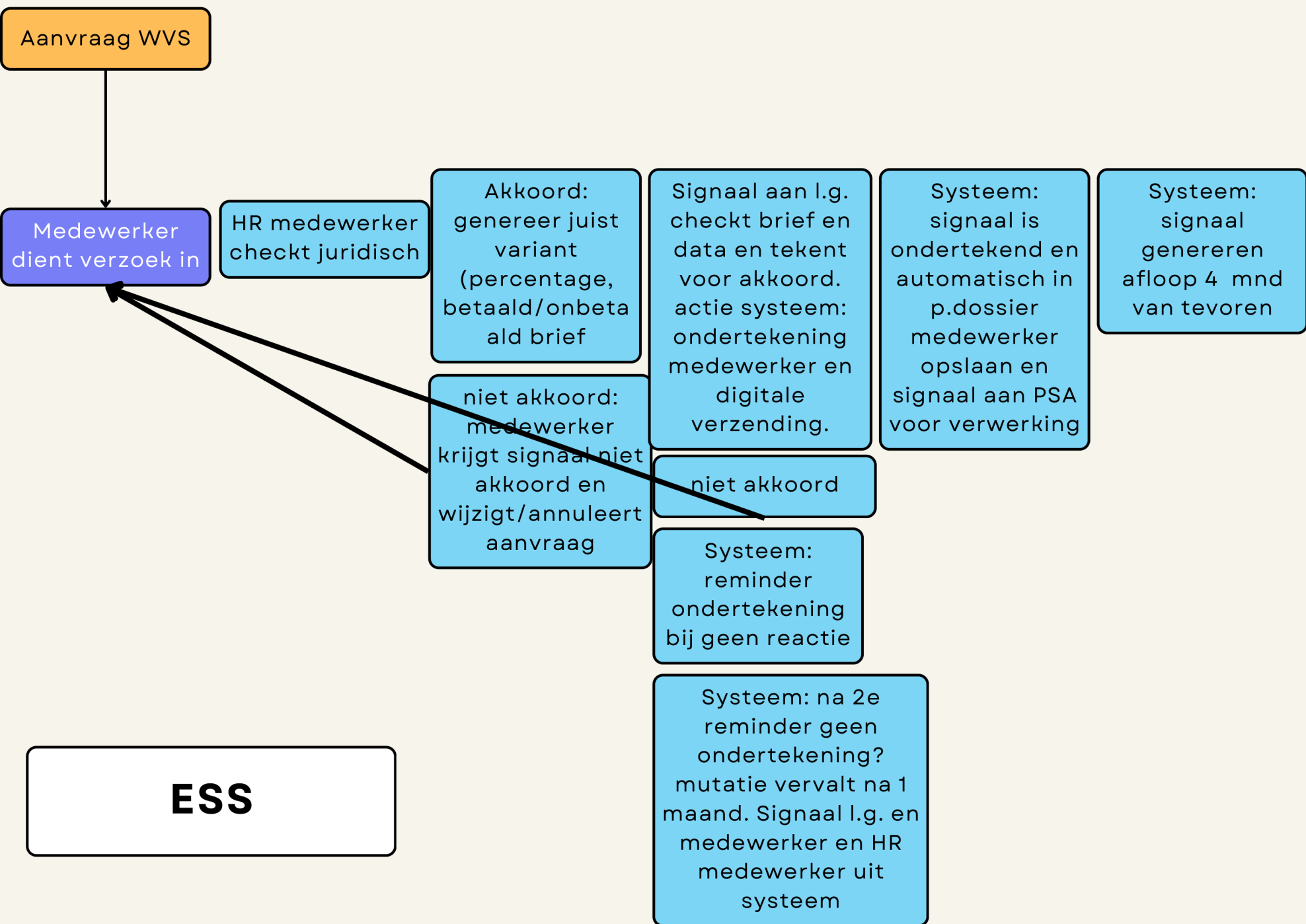
Systeem:
signaal is
ondertekend en
automatisch in
p.dossier
medewerker
opslaan en PSA
voor verwerking

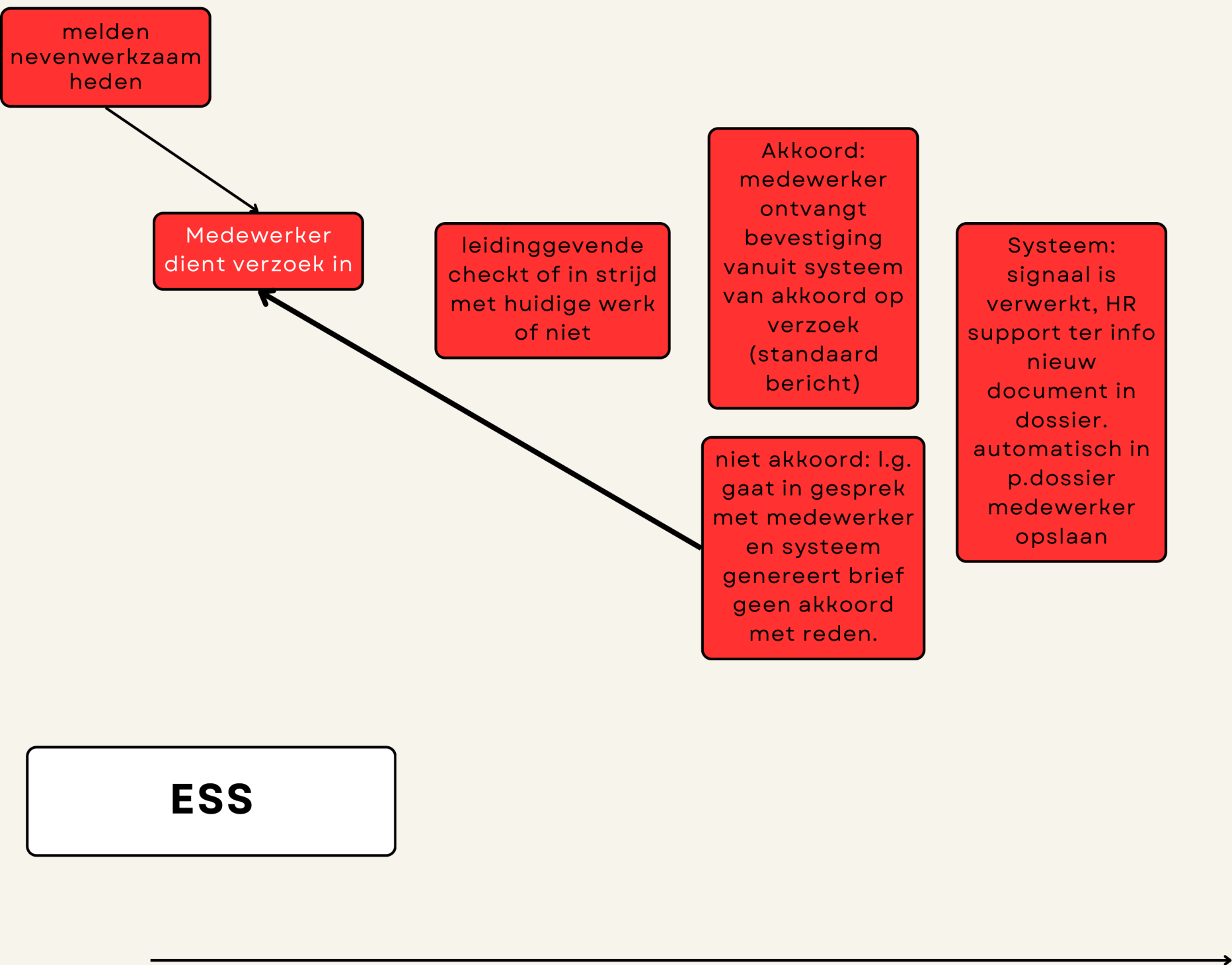
Systeem:
reminder
ondertekening
bij geen reactie

Systeem: na 2e
reminder geen
ondertekening?
mutatie vervalt na 1
maand. Signaal l.g.
uit systeem

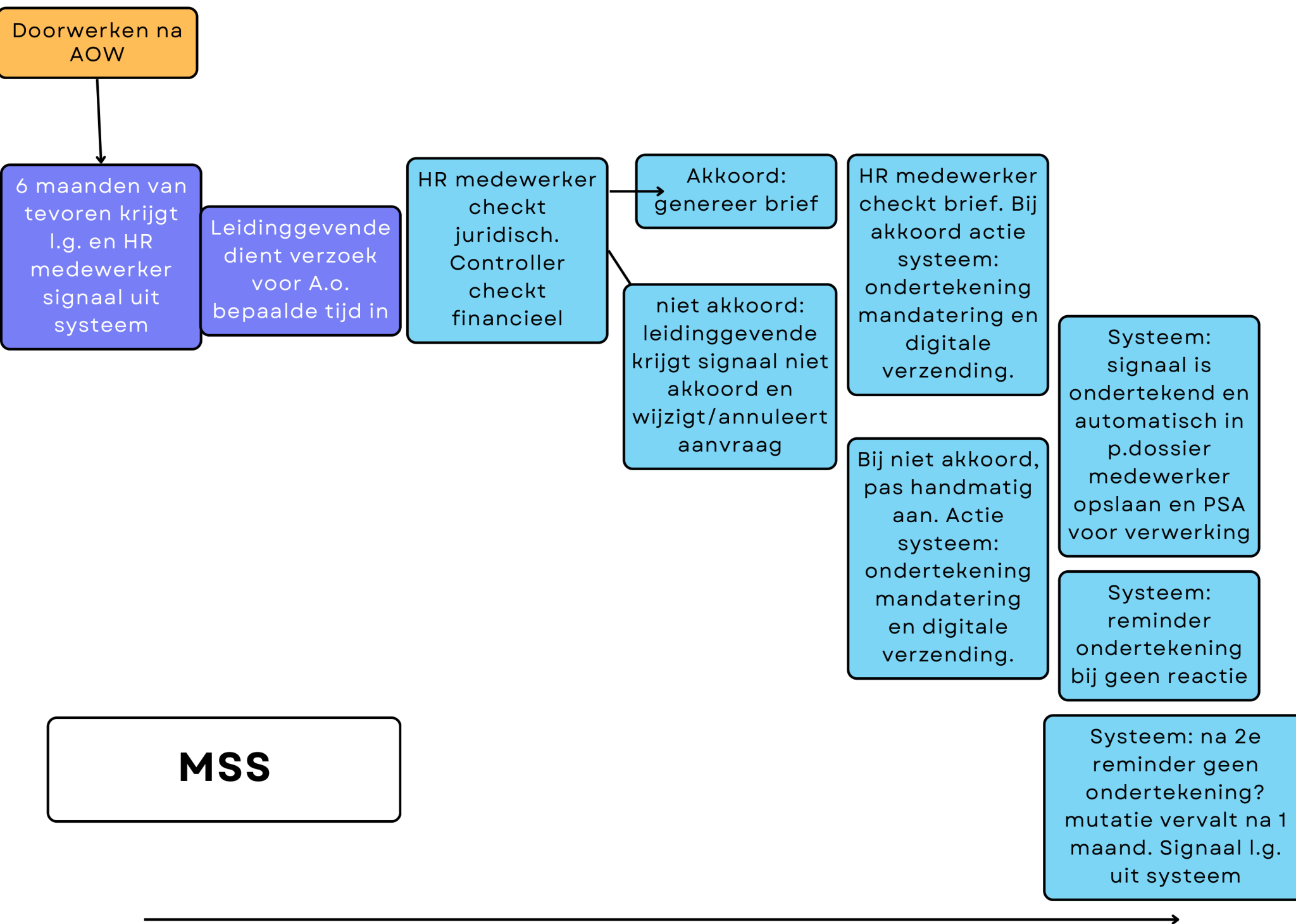
MSS



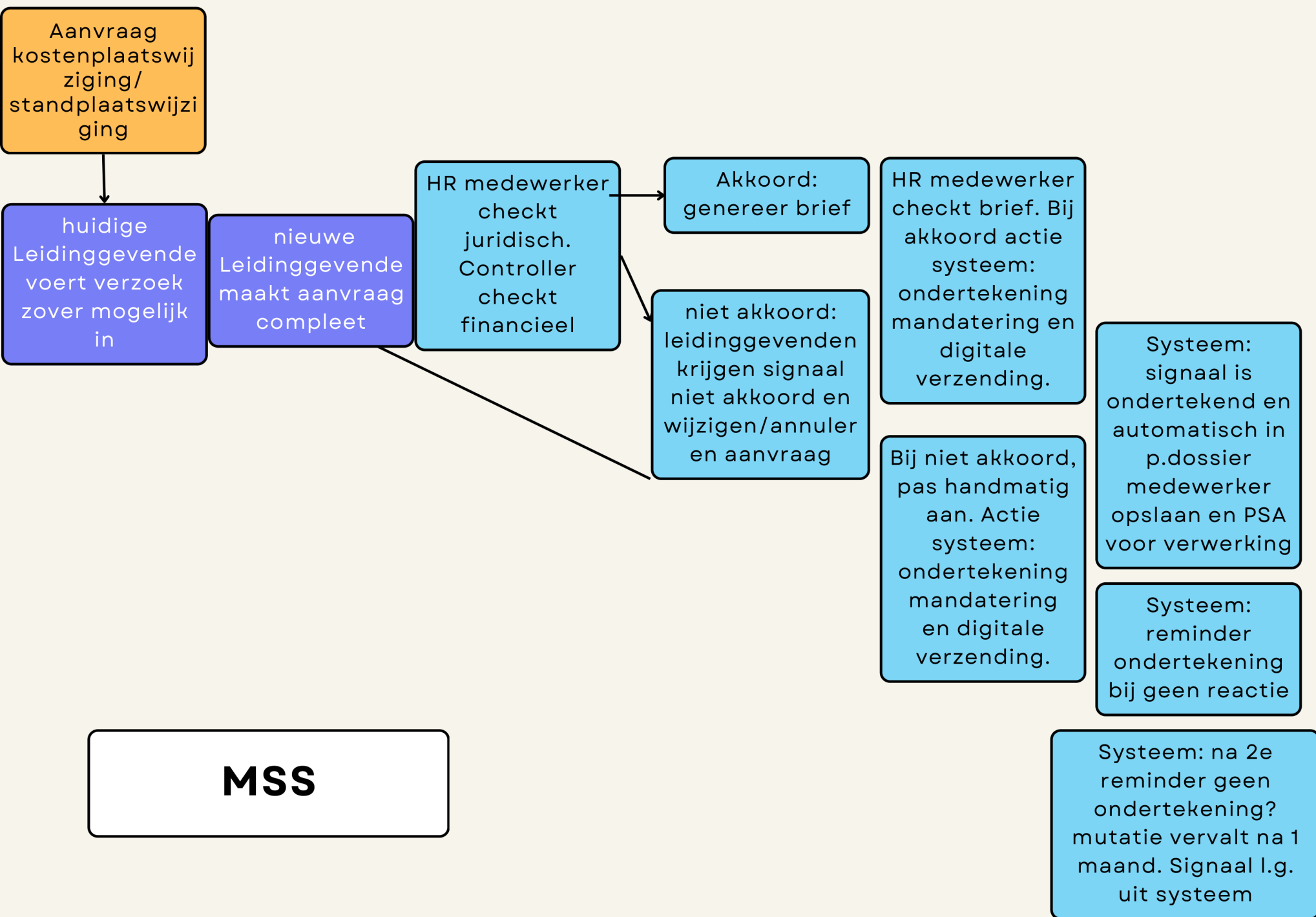


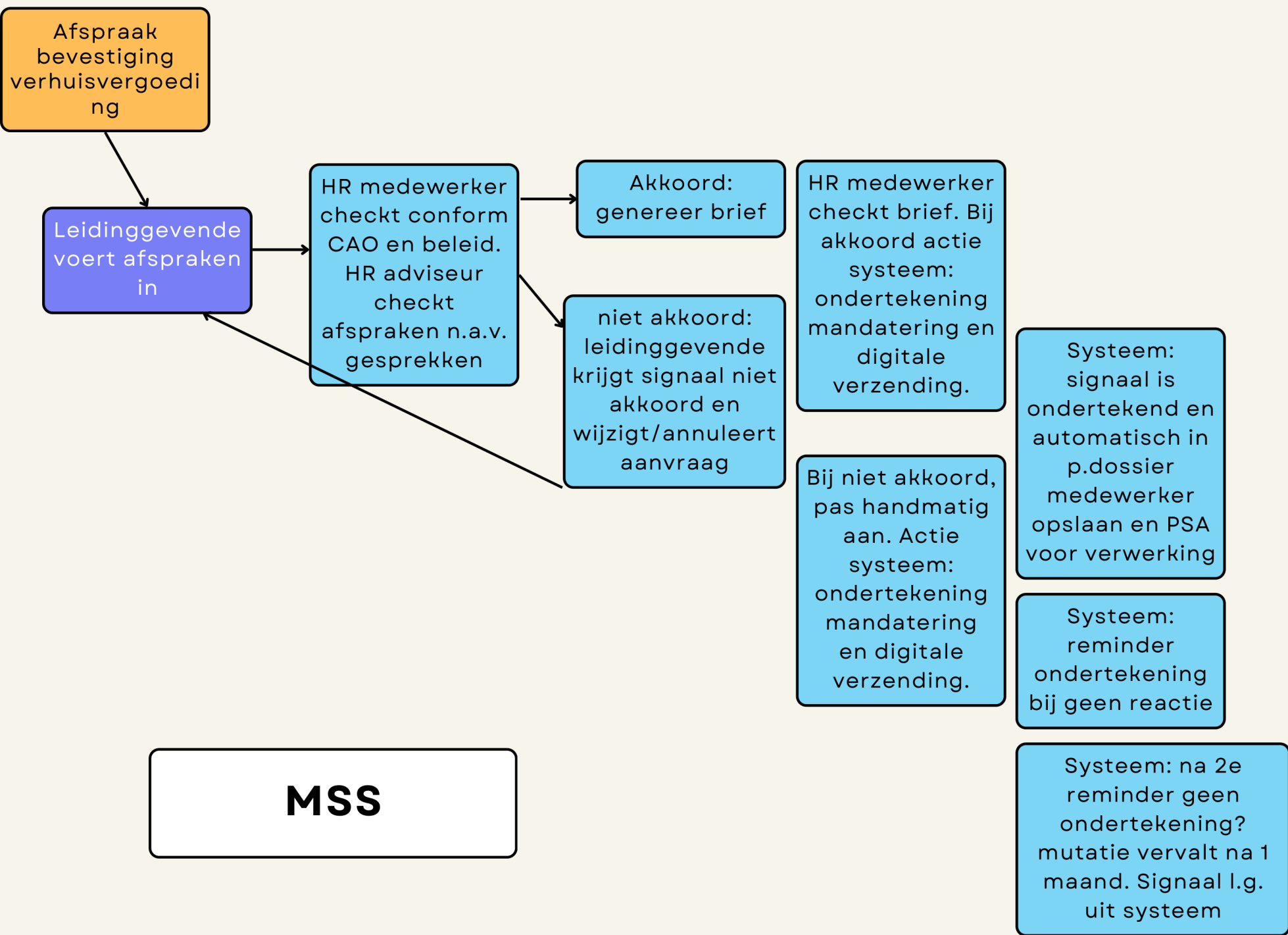


ESS



MSS





Afloop WVS

4 maanden van
tevorens krijgt
l.g. en HR
medewerker
signaal uit
systeem

HR medewerker
checkt datum
en selecteert
brief en nieuwe
A.O.

systeem:
ondertekening
mandatering en
digitale
verzending.

niet akkoord is
onmogelijk

Systeem:
signaal is
ondertekend en
automatisch in
p.dossier
medewerker
opslaan en PSA
voor verwerking

Systeem:
reminder
ondertekening
bij geen reactie

Systeem: na 2e
reminder geen
ondertekening? l.g.
gaat in gesprek

SSS

