

Bijlage 6.3.1d Casus document PvK 1: Kennis en Advies

Let op: onderstaande casus is fictief.

Let op: de achtergrond en de opdrachtomschrijving zijn samengevoegd in regel Achtergrond Opdracht.

Achtergrond Opdracht	De afgelopen jaren heeft het incassobureau van de rijksoverheid in toenemende mate te maken met mensen met schuldenproblematiek. Er is stevig geïnvesteerd in maatwerkmogelijkheden voor mensen die hun boetes wel willen betalen, maar dat niet kunnen. Zo bestaat er een betalingsregelingenbeleid. Binnen dit beleid wordt er gebruik gemaakt van een noodstopprocedure en daadkrachtregeling. Sinds enkele jaren heeft de overheid maatregelen genomen om het opbouwen van schulden en de daarbij horende schuldenproblematiek te verminderen. Dit zijn allemaal maatwerk mogelijkheden. Deze worden pas actief wanneer iemand met schuldenproblemen zelf actie onderneemt. Het incassobureau wil beter inzicht hebben in wanneer mensen hun schulden niet kunnen betalen, zodat er persoonsgericht en maatschappelijk verantwoord geïnd en geïncasseerd wordt. Er is veel data beschikbaar maar het is tot dusver niet gelukt om op basis van regels/stroomschema's proactief een goede inschatting te maken wanneer een persoon zijn schulden niet meer kan betalen. Het incassobureau overweegt om Artificial Intelligence (AI) in te zetten om bovenstaande problematiek op te lossen.
Vraagstelling	Wat: Wat zijn – specifiek voor deze casus - voor de ICT organisatie van het incassobureau de drie grootste risico's bij het inzetten van Artificial Intelligence (AI) om bovenstaande problematiek op te lossen? Beargumenteer waarom dit de drie belangrijkste risico's zijn. Vermijd het kiezen van risico's die te algemeen van aard zijn, want daarmee laat u niet blijken specifiek deze casus te doorgronden. Werk één van deze drie risico uit waarbij u ten minste in gaat op de mitigerende maatregelen. U mag elk van de drie risico's kiezen, maar wij adviseren u het risico te kiezen waarmee u in de beantwoording kan laten blijken dat u experts aan het woord heeft gelaten en dat u de casus doorgrondt. Hoe: Wat is volgens u de beste aanpak (zie derde bullit in Doelstelling in bijlage 6.3.1a Procesomschrijving PvK 1 Kennis en Advies) om met de inzet van Artificial Intelligence (AI) bovenstaande problematiek op te lossen?