

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	4.2.3. Vakbekwaamheid	Mag inschrijver als huidige dienstverlener de gemeente Utrecht als referent aandragen om aan te tonen dat zij voldoet aan de kerncompetenties?	Ja, indien de opdracht voldoet aan de gestelde eisen mag de gemeente Utrecht als referent worden aangedragen.
44	Inhoud	5.2	Inschrijver verzoekt u om uitbreiding van het maximaal aantal A4, die door inschrijver gebruikt mag worden voor gunningscriterium 1 en 3. Dit om u een zo volledig mogelijk en specifiek plan van aanpak te kunnen bieden voor de gevraagde onderwerpen per gunningscriterium. Gaat u akkoord met de uitbreiding van 1 extra A4 per gunningscriterium?	Dit is akkoord voor gunningscriteria 1 en 3.
45	Inhoud	5.2. Gunningscriterium 2 - B.	U vraagt inschrijvers hier om de risico's met beheersmaatregelen te benoemen. Echter stelt u geen maximum aan het aantal te benoemen risico's. Inschrijver stelt voor om inschrijvers tot maximaal 5 risico's te laten benoemen. Door een gelimiteerd aantal te hanteren, worden voorstellen beter vergelijkbaar, wat een eerlijker en transparanter beoordelingsproces ondersteunt. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Wij stellen hier geen maximum aantal aan. Dit omdat het mogelijk is dat er meer risico's zijn dan gelimiteerd zijn. Inschrijver dient wel prioritering aan te geven in de risico's als aanvulling op het gunningscriteria. Bijvoorbeeld risico 1 heeft de hoogste prioritering en risico 5 het minste/aflopend.
46	Inhoud	Eis 31	Bedoelt u bij Eis 31 dat alle medewerkers van opdrachtnemer (indien zij met gemotoriseerde voertuigen naar hun werk reizen) dienen te voldoen aan de milieuzonering voor gemotoriseerde voertuigen die de gemeente hanteert? Graag verduidelijking hieromtrent.	In het centrum geldt een milieuzone voor personen- en bestelauto's en vrachtwagens en autobussen (touringcars en ov-bussen) op diesel met lage emissieklassen. Deze auto's, vrachtwagens en autobussen mogen niet in de milieuzone komen. Wanneer u zich in de milieuzone bevindt dient u te voldoen aan de toegangseisen van de milieuzone. Dit geldt dus voor alle medewerkers van Opdrachtnemer.
47	Inhoud	Eis 32	U wenst in de implementatie een KPI op te stellen voor een ambitie m.b.t. elektrisch vervoer. Wat is de exacte doelstelling van de gemeente Utrecht met betrekking tot het vastleggen van een ambitie in een KPI. En op wie dient dit specifiek betrekking te hebben (bv: de in te zetten medewerkers bij u als opdrachtgever of geldt dit voor de hele organisatie van inschrijver).	Na gunning bespreken we wat mogelijk is binnen de branche en uw organisatie en bepalen we een gezamenlijke ambitie. Dit betreft de gehele organisatie van inschrijver.

48	Inhoud	Eis 38 PvE	Indien u een geplande inzet <7 dagen tot 24 uur annuleert, is opdrachtnemer conform CAO verplicht om de geplande medewerker een opkomstvergoeding van 3 werkuren te betalen. Geschiedt de annulering van geplande inzet <24 uur is opdrachtnemer conform CAO verplicht om de hele geplande dienst/inzet aan de medewerker te vergoeden. De door u in deze eis gestelde maximalisering van 15% dekt deze (annulerings)kosten van opdrachtnemer niet. Inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar: Annulering <7 dagen tot 24 uur --) opdrachtnemer mag een opkomstvergoeding van 3 uur per geplande dienst doorbelasten aan de gemeente. Indien de annulering <24 uur plaatsvindt, is opdrachtnemer gerechtigd de volledige dienst per medewerker aan de gemeente door te belasten. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente past eis 38 aan. Deze wordt als volgt: a. Indien de gemeente minder dan zeven dagen voor de start van de dienstverlening de inzet annuleert, maar wel 24 uur van tevoren, opdrachtnemer maximaal 3 werkuren (opkomstvergoeding volgens CAO) van de geplande dienst in rekening mag brengen. b. Indien de gemeente 8-24 uur voor de start van de dienstverlening de inzet annuleert, opdrachtnemer maximaal 50% van de kosten van de geplande dienst in rekening mag brengen. c. Indien de gemeente minder dan 8 uur voor de start van de dienstverlening de inzet annuleert, opdrachtnemer 100% van de kosten van de geplande dienst in rekening mag brengen. De gemeente heeft hiervoor gekozen gezien de kans groot is in de huidige markt dat in het geval van A en B opdrachtnemer de medewerker elders nog kan inzetten.
49	Inhoud	herziend prijsinvulformulier - tabblad prijsformulier	De doortelling van het aantal uur bij Inzet GU Algemeen klopt niet. Kunt u de volgende zaken aanpassen: -Cel C22 en G22: 07:00 tot 18:00 uur -Cel H22: 18:00 tot 22 uur -Cel C23:C25: 11 ipv 10 -Cel D23:D25: 4 ipv 5 -Rij 26 - Indien er op feestdagen dienstverlening wordt gevraagd dienen de Cellen B26:D26 dan niet qua kwantitatieve uren specificatie gelijk getrokken te worden aan de inhoud aan bijvoorbeeld B25:D25?	Bedankt voor uw oplettendheid. Het prijzenblad is aangepast. De uren bij de feestdagen zijn niet aangepast.

50	Proces	Nvl 1 vraag 37	Als antwoord op de gestelde vraag of het is toegestaan om de bij Inschrijving in te dienen formulieren met een digitale handtekening te ondertekenen, geeft u het volgende antwoord: "Nee, want bij inschrijving zit de concept-raamovereenkomst die nog definitief moet worden gemaakt als bekend is wie de voorlopig gegunde partij is." De conceptovereenkomst hoeft niet door Inschrijvers getekend te worden ingediend bij Inschrijving. Inschrijver begrijpt daarom het antwoord op de gestelde vraag niet. Kunt u bevestigen dat de documenten die ondertekend ingediend moeten worden (Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Prijsinvulformulier en de 'Verklaring Geen Russische Betrokkenheid'), met een digitale handtekening ondertekend mogen worden? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja documenten mogen met een digitale handtekening ondertekend worden.
51	Inhoud	Contractstukken - Locaties ad hoc dienstverlening gemeente Utrecht	Uit een nadere analyse van de contractstukken is het ons niet duidelijk voor welke locaties, naast Jellinek, u op ad hoc basis objectbeveiliging uitvraagt. Kunt u hier een overzicht van delen met indicatie/inschatting van het aantal uren per locatie op jaarbasis (op basis van data uit het verleden)?	De verwachting is dat de Ad-hoc inzet voornamelijk op F&H locaties zal plaatsvinden. Zie de bijlage bij deze Nvl voor een locatieoverzicht (15 locaties). Daarnaast heeft de gemeente ook andere locaties (circa 55 locaties) van andere organisatieonderdelen waar op aanvraag ook ad-hoc beveiliging ingezet kan worden. Het aantal uur ad-hoc per locatie is niet inzichtelijk, dit komt omdat de aanvragen minder voorspelbaar zijn. Ook vanwege het wisselende dreigingsniveau in de stad Utrecht.

52	Proces	Nvl vraag 39 e=n Opgave Referentieopdrachten	In uw antwoord op vraag 39 geeft u aan dat voor de referentie de dienstverlening uitgevoerd dient te zijn door evenementenbeveiligers (Kerncompetentie 3). Inschrijver beschikt over een opdracht waar evenementenbeveiligers zijn ingezet. De inzet van deze evenementenbeveiligers werd verzorgd door een onderaannemer, maar Inschrijver is hoofdaannemer en het contract is dus tussen Inschrijver en referent afgesloten. Dient van de betreffende onderaannemer naar uw mening een UEA ingediend te worden of is dat in dit geval niet nodig?	Indien u de onderaannemer gebruikt om aan te tonen dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, dient ook voor de betreffende onderaannemer een UEA ingediend te worden.
53	Proces	Nvl 1 vraag 39	U geeft aan dat voor de referentie (Kerncompetentie 3) de dienstverlening uitgevoerd dient te zijn door evenementenbeveiligers. De voorbeelden van evenementen die u noemt (herdenkingen, raadsvergaderingen, bewonersbijeenkomsten), worden echter meestal door de structureel op locatie werkzaam zijnde objectbeveiligers uitgevoerd. Kunt u aangeven dat de beveiligde evenementen geen betrekking hoeven hebben op herdenkingen, raadsvergaderingen, bewonersbijeenkomsten maar ook van een andere aard mogen zijn?	De beveiligde evenementen mogen ook van andere aard zijn. Wel dient het te gaan om evenementenbeveiligers (blauwe pas), zie ook het antwoord op vraag 39 van Nvl-1.
54	Uitvoering	Nvl 22	Kunt u op basis van het afgelopen jaar aangeven hoe vaak de inzet van evenementenbeveiligers heeft plaatsgevonden?	In het prijzenblad hebben we hier een zo goed als mogelijke inschatting van proberen te maken. De uren in het prijzenblad zijn indicatief, maar komen wel in de buurt van de werkelijkheid. U kunt geen rechten ontlenen aan het aantal uur dat hierin is opgenomen.
55	Inhoud	Locatieoverzicht ad hoc beveiliging gemeente Utrecht	Kunt u aangeven hoeveel beveiligingsmedewerkers per functieprofiel van de gemeente per locatie ingezet worden?	Zie het antwoord op vraag 20 van Nvl-1.

56	Inhoud	Nota van inlichtingen, vraag 41	"In uw antwoord op vraag 41 van de nota van inlichtingen, geeft u aan dat het cijfer voor inschrijver in consensus wordt vastgesteld, echter dat dit daarna nog aangepast kan worden. Als inschrijvende partij hebben wij slechte ervaringen met een beoordeling o.b.v. gemiddelde. Het probleem met beoordeling op basis van gemiddelde is namelijk dat er verschillen blijven bestaan bij de beoordelingscommissie. - Zo komt het regelmatig voor dat de beoordeling van verschillende leden ver uitelkaar kan liggen, bijv een 4 en een 8 als beoordeling (op een schaal van 0 - 10) Wanneer er dan voor een gemiddelde beoordeling gekozen wordt, komt deze beoordeling uit op een 6. - Het nadeel hiervan is dat de extreme verschillen blijven bestaan, in plaats van dat deze intern worden opgelost. - Dit werkt namelijk door in de terugkoppeling naar de inschrijvende partij. Het is lastig om terugkoppeling te geven, wanneer de meningen verdeeld zijn. Bij een beoordeling op basis van consensus is het een stuk eenvoudiger om een afgewezen leverancier te voorzien van een goede motivatie met inhoudelijk de juiste argumenten die ook nog eens volledig in lijn zijn met het beoordelingskader. - Daarnaast houdt dit concreet ook in, dat er leden van de beoordelingscommissie niet tevreden zijn met de gekozen partij. Als we dit alles meenemen, willen wij daarom voorstellen de beoordeling op basis van consensus plaats te laten vinden, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?"	De beoordeling vindt plaats op basis van consensus. De zinsnede "De individuele beoordelaars kunnen hierna hun voorlopige score nog aanpassen." is per abuis opgenomen.
----	--------	---------------------------------	--	--

57	Inhoud	Nota van inlichtingen vraag 2	In uw antwoord op vraag 2 van de nota van inlichtingen geeft u aan meer tijd nodig te hebben voor de beantwoording. Op dit moment vlak voor het indienen van de tweede nota heeft inschrijver geen antwoord over indexatie, daarom is er geen mogelijkheid tot vervolgvragen. Is het daarom mogelijk om alsnog na de tweede nota enkel vervolgvragen te stellen m.b.t. indexatie?	Het antwoord op de indexatie is meegenomen in deze Nota van Inlichtingen. De planning zal niet aangepast worden.
58	Inhoud	Offerteaanvraag, 5.2	Het is onduidelijk hoe SROI wordt beoordeeld, het percentage moet minimaal 5% zijn, maar het is nu niet bekend hoeveel punten inschrijver ontvang wanneer 5% wordt ingediend. Hetzelfde geldt voor wanneer inschrijver aanbiedt voor 10%. Kunt u de opbouw voor de verdeling van de punten delen?	Gunningscriterium 4: SROI plan van aanpak wordt als volgt beoordeeld: 5% = 0 punten 6% = 2 punten 7% = 4 punten 8% = 6 punten 9% = 8 punten 10% = 10 punten De volgende passage uit paragraaf 5.2 komt daarmee te vervallen: "Het hoogste percentage krijgt de meeste punten, de overige inschrijvingen worden hieraan gerelateerd.".
59	Inhoud	Nota van inlichtingen, vraag 41	In uw antwoord op vraag 41 van de nota van inlichtingen, geeft u aan dat er gewijzigd kan worden binnen de beoordelingscommissie. Kunt u aangeven hoeveel leden de beoordelingscommissie heeft?	Zie hiervoor paragraaf 3.2 van de offerteaanvraag. Het beoordelingsteam bestaat uit vier functionarissen (adviseur, operationeel teamleider, manager, contractmanager)
60	Inhoud	Nota van inlichtingen, vraag 41	In uw antwoord op vraag 41 van de nota van inlichtingen, geeft u aan dat het cijfer voor inschrijver in consensus wordt vastgesteld, echter dat dit daarna nog aangepast kan worden. Het is voor inschrijver niet duidelijk waarom dit het geval is. Waarom kan dit nog aangepast worden als er al consensus is bereikt?	Beoordelaars beoordelen de inschrijvingen eerst individueel. In de consensusbijeenkomst kunnen de individuele cijfers worden aangepast om tot consensus te komen. Zie ook beantwoording vraag 56.

61	Inhoud	Offerteaanvraag, vraag 19, 5.2.1	In de opbouw van de gunningscriteria, namelijk in paragraaf 5.1 geeft u aan dat prijs voor 30 punten meeweegt, nu geeft u in 5.2.1 aan dat het 100 punten moet zijn. Kunt u bevestigen dat het 30 punten zijn?	Wij kunnen bevestigen dat Prijs met maximaal 30 punten meeweegt. Wij hebben niet kunnen vinden waar u naar refereert in paragraaf 5.2.1.. Wel hebben wij gezien dat de volgende tekst in paragraaf 3.2 per abuis is opgenomen: "De relatie tussen het beoordelingscijfer en het percentage van het maximale puntenaantal is lineair en kan worden bepaald volgens onderstaand voorbeeld. Voorbeeld (fictieve waarden): De maximale punten van gunningscriterium 1 bedraagt 100 punten. Inschrijver A scoort voor dit gunningscriterium een gemiddeld cijfer van 2. Het behaalde aantal punten bedraagt dan: Percentage van het maximaal aantal punten = $(2 - 1) / (5 - 1) * 100\% = 25\%$ Aantal punten = $25\% * 100 \text{ punten} = 25 \text{ punten.}$ Dit is niet van toepassing op deze aanbesteding en moet buiten beschouwing gelaten worden.
62	Inhoud	Nota van inlichtingen, pag. 10, vraag 22	In uw antwoord op vraag 22 van de nota geeft u aan dat de diensten minimaal 3 uur zijn, om u van een eerlijke prijs te kunnen voorzien, moet inschrijver weten hoelang de diensten gemiddeld zijn voor een evenementenbeveiligers en een brandwacht?	De gemeente kan enkel een minimale afname in uren afgeven (3 uur).
63	Inhoud	Prijzenblad / nota, pag. 10, vraag 21	In uw antwoord op vraag 21 van de nota geeft u aan niet te snappen hoe de 65% en 85% tot stand komt. Feestdag weekend is de feestdagtoeslag (50%) + de weekendtoeslag (35%). Feestdag doordeweeks is een mix van verschillende toeslagen bij elkaar opgeteld en dan gewogen. Het gaat hierbij om tabblad uurtarieven, waarbij de feestdagen regel gesplitst zou moeten, worden dus regel 14, 23, 37. Kunt u dit aanpassen naar feestdagen doordeweeks 65% en feestdagen weekend 85%?	Het prijzenblad is aangepast. We hanteren geen gewogen toeslag voor de doordeweekse dagen maar hebben een extra regel toegevoegd i.v.m. transparante verrekening volgens CAO.

64	Inhoud	Nota van inlichtingen, pag. 6, nr. 11	In uw antwoord op vraag 11 van de nota geeft u aan uit te gaan van de kennis en kunde van de beveiligers, echter is daarmee de vraag niet beantwoord. Inschrijver moet als één van de uitgangspunten weten hoeveel inwerkdagen nodig zijn, voordat een beveiligers ingewerkt is. Kunt u deze info delen? Dan kan dit in het tarief worden verwerkt.	De aard van het contract is onder andere flexibele inzet / ad hoc aanvragen. De gemeente is zich bewust dat hierdoor beveiligers niet altijd volledig ingewerkt kunnen zijn op de objecten van de gemeente Utrecht. Dit wordt zoals in vraag 11 operationeel opgevangen door de gemeente in samenwerking met Opdrachtnemer.
65	Inhoud	Ref.nr. Onderwerp: 22 20240411_ Prijsinvulformulier	Het leveren van diensten korter dan 8 uur aaneengesloten, is doorgaans niet rendabel. Immers wordt een gehele dienst van 8 uur als basis genomen voor een basisdag tarief en zijn alle kosten in verwerkt. Bijvoorbeeld: Medewerker krijgt voor woon werkverkeer € 36,00 per dienst. Op een dienst van 8 uur, is dat 4 euro per uur. Op moment de medewerker dezelfde afstand aflegt en dus ook dezelfde reiskosten ontvangt voor een dienst van 3 uur, dan is dat 12 euro per uur aan reiskosten. Ofwel de kostprijs gaat omhoog. Daarbij is het in de huidige markt niet mogelijk om mensen korter dan 8 uur in te zetten, zonder ze voor 8 uur te betalen. Het leveren van diensten korter dan 8 uur, betekent dus automatisch een hoger basistarief omdat de kosten hierin wel gelijk blijven als bij een dienst van 3 uur. Doen we dat niet dan is de kans dat we bij ad hoc aanvragen niet kunnen leveren. Dat is nu eenmaal een gegeven. Om ergens toch een middenweg te vinden, vragen wij u om dit terug te brengen naar minimaal 6 uur. Met dien verstande dat het leveren van korte diensten tot een nader te bepalen maximum aantal uur per jaar wordt beperkt.	De gemeente gaat hier niet mee akkoord.
66	Inhoud	Ref.nr. Onderwerp: 13 20240411_ Programma van Eisen, Eis 23	Zoals u terecht opmerkt, is ad hoc dienstverlening beperkt planbaar. Het momentum van aanvragen, als wel de hoeveelheid capaciteit die daarbij wordt gevraagd, is bepalend voor het succes van levering. U geeft aan dat er minimaal 90% van de ad hoc diensten moet worden ingevuld. Onze vraag is, ziet u dit als een leveringsverplichting of een inspanningsverplichting?	Het gaat hier om een inspanningsverplichting.

67	Inhoud	Ref.nr. Onderwerp: 9 eis 17	Brandwachten worden op afroep ingezet. Op moment een afroep plaatsvind, is het aannemelijk dat dit op ad hoc basis zal plaatsvinden. De pool van mensen die over een jaar genomen sporadisch nodig zullen zijn is op voorhand niet aan te geven. Er zal door planning altijd gekeken worden naar een beschikbare brandwacht. Deze beschikken niet over inloggegevens voor een computer op locatie. Als er op dat moment een beveiliging aanwezig is, zal deze de rapportage namens de brandwacht moeten maken.	Na gunning wordt het proces en werkwijze verder afgestemd waarbij uit wordt gegaan van een efficiënte samenwerking tussen de brandwacht en beveiliging.
----	--------	-----------------------------	--	---

68	Contract	Nvl-1, vraag 2	Eis 33. Eén maal per jaar kunnen de prijzen waarmee u heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor het eerst kan dit plaatsvinden op 1 april 2026. Inschrijver verzoekt de opdrachtgever de indexering jaarlijks te laten plaatsvinden, conform het CAO Particuliere Beveiliging of CAO Veiligheidsdomein. gezien de grote loonstijgingen van zowel dit als vorig jaar.	Gezien de huidige marktontwikkelingen en economische ontwikkelingen veranderd de gemeente eis 34 (indexering) als volgt: Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op twee decimalen, komt als volgt tot stand 85% wordt berekend conform: De indexering wordt berekend conform CBS index 'Cao-lonen', cao lonen per uur inclusief bijzondere beloningen (2010=100). Bedrijfstak 80 Beveiligings- en opsporingsdiensten. StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; (2010=100), 1972-2023 (cbs.nl) 15% wordt berekend conform: De CPI Index (Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100). StatLine - Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 (cbs.nl) De basis voor de indexering is het voorgaande jaar. Het te hanteren indexeringspercentage, bestaande uit twee decimalen, komt als volgt tot stand: $(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$ Indexcijfer oud: totaalcijfer 2023. Indexcijfer nieuw: totaalcijfer 2024. Indien de indexcijfers niet zijn vastgesteld, worden de laatste definitief gepubliceerde cijfers gehanteerd.
----	----------	----------------	---	---

69	Contract	Nvl-1, vraag 27	"U geeft aan dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden per 1 april 2026. Dit is niet wenselijk, de nieuwe CAO PB is nog niet definitief. Op basis van deze eis is het voor inschrijver niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van het indexatiemoment zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur. Het probleem zit het in het feit dat er voor 3 maanden 2024, 12 maanden 2025 en 3 maanden 2026 een tarief moet worden bepaald. Dit zal dan gewogen aangeboden worden. De ontwikkeling van inflatie is voor deze periode niet in te schatten. Daarnaast wordt er ook nog een nieuwe CAO afgesloten, wat het inprijzen nog lastiger maakt. Desondanks zal inschrijver hier toch een poging voor doen met als resultaat 1) dat de kans groot is dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Of u betaald te veel, of de budgettering van het contract komt in het geding. Voor beide partijen is het een stuk makkelijker als we dit moment naar voren halen, wij stellen om deze redenen voor om per 1 januari 2025 te indexeren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	De gemeente gaat akkoord met een eerste indexering per 1 januari 2025. Eis 33 wordt aangepast naar: Eén maal per jaar kunnen de prijzen waarmee u heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor het eerst kan dit plaatsvinden op 1 januari 2025.
70	Contract	Nvl-1, vraag 42	In eis 33 stelt u dat indexeren pas per 1 april 2026 kan plaats vinden. Gezien de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en de nog te verwachten CAO verhogingen dit jaar en volgend jaar zien wij deze datum graag gewijzigd naar 1 april 2025 om daar recht aan te doen.	Zie beantwoording vraag 68 en 69