

technisch specialistisch niveau. Wanneer u uw eis handhaaft brengt dit een ernstige concurrentiebeperking met zich mee voor inschrijvers. Graag verzoeken wij u deze beperkende eis te laten vervallen.

Wij vragen u deze vraag per omgaande te beantwoorden en niet te wachten tot het publiceren van de 1e NvI. Uw antwoord heeft voor inschrijvers invloed op de totale strategie en manier van inschrijven en het is daarom van belang dat er voor gegadigden z.s.m. duidelijkheid hierover komt.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst laat de zin (hoofdstuk 4, pagina 13): ‘Het is niet toegestaan dat Inschrijver een Onderaannemer het grootste deel (meer dan 50%) van de opdracht uit laat voeren’ vallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Deze wachtkamerovereenkomst gaat over accountantsdienstverlening. Kunt u de juiste versie aanleveren?

Antwoord:

De juiste Wachtkamerovereenkomst is als Bijlage 3a toegevoegd bij de documenten.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Deze overeenkomst gaat (deels?) over accountantsdienstverlening. Kunt u de juiste versie aanleveren?

Antwoord:

De tekst in de Raamovereenkomst wordt aangepast: daar waar Accountantsdienstverlening is vermeld, wordt dit aangepast naar Personenvervoer. De overige inhoud van de overeenkomst blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Prijzenblad

Vraag:

1. Voor bepaalde gelijke trajecten worden verschillende kilometers vermeld, bijvoorbeeld:

- Assen-Groningen, 30 km, 60 km en 120 km;
- Assen-Emmen, 90 km en 150 km;
- Emmen-Amsterdam, 280 km en 370 km;
- Emmen-Den Haag, 227 km en 520 km.

Wij verzoeken u om hier zorgvuldig naar te kijken en de tabellen opnieuw en eenduidig in te vullen, waarbij de kans op misverstanden en discussies in de uitvoering geminimaliseerd wordt

Antwoord:

Het klopt inderdaad dat bepaalde kilometers zijn verdubbeld door een fout, hier is nogmaals kritisch naar gekeken en de kilometers zijn aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 PvE - D1

Vraag:

U verwijst hier naar voertuigen met een gewicht lichter dan 3500 kg. Moet dat niet zwaarder dan 3500 kg zijn? Kunt u de eis in dat geval aanpassen?

Antwoord:

Uw constatering is juist. Dit moet 'zwaarder' zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 PvE - A19

Vraag:
De opdrachtnemer dient zich toch te houden aan de prijzen die aangeboden zijn op het prijzenblad. Zijn deze daarmee marktconform?

Antwoord:
De opgegeven prijzen op het prijzenblad door verschillende inschrijvers liggen vast en zijn op basis van onderlinge beoordeling marktconform. Met het gestelde in eis A19 worden ritten bedoeld die niet op het prijzenblad vermeld staan, waarvan de marktconformiteit bij de offerte uitvraag kan worden gecontroleerd door Opdrachtgever. Dit moet natuurlijk wel in verhouding staan met de inschrijfprijzen op het Rekenblad.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 1. PvE – A3

Vraag:
U maakt hier het onderscheid tussen nationale reizen en internationale reizen. Moet dat niet zijn tussen eendaagse en meerdaagse reizen? In het prijzenblad komen we immers ook bestemmingen in Duitsland en Frankrijk tegen.

Antwoord:
Neen, dit geldt zowel voor eendaagse als meerdaagse reizen.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Paragraaf 5.4.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een interview bij deze aanbesteding niet van toepassing is?

Antwoord:

De constatering is juist. De in paragraaf 5.4.4 genoemde tekst '... scores op kwaliteit (casevragen en interview)' heeft alleen betrekking op casevragen. Een interview is niet van toepassing op deze opdracht.

Percelen:

P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Paragraaf 4.2

Vraag:

In tegenstelling tot paragraaf 4.1 staat hier dat bewijsmiddelen binnen 7 kalenderdagen verstrekt moeten worden. Wat is juist, 10 of 7 kalenderdagen?

Antwoord:

Het in paragraaf 4.2 vermelde aantal kalenderdagen is onjuist. Dit moet zijn tien kalenderdagen, waarbinnen de bewijsmiddelen na voorlopige gunning moeten worden aangeleverd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Paragraaf 4.1

Vraag:

In de tabel met de geschiktheidseisen staat dat t.b.v. de technische bekwaamheid als bewijsdocument bij inschrijven de "verklaring referent" moet worden aangeleverd. Wordt hier bijlage 5 bedoeld?

Antwoord:

Uw constatering is juist. Met verklaring referent wordt bedoeld het aanleveren van een referent, waarbij Bijlage 5 wordt ingevuld en bij inschrijving wordt meegeleverd.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Paragraaf 3.5

Vraag:

Inzake de indexering hebben wij een tweetal vragen. Ten eerste is ons verzoek om de indexering in te laten gaan op 1 januari 2025. In deze tijden van sterke prijsschommelingen is het lastig om toekomstige ontwikkelingen nu al in de aan te bieden prijs te verdisconteren. Voor zowel inschrijvers als opdrachtgevers is het dan wenselijk om de daadwerkelijke kostenontwikkelingen te volgen en in een vroeg stadium de indexering toe te passen. Kunt u zich hierin vinden? De tweede vraag heeft betrekking op de index zelf. Wij verzoeken u om de NEA index onverkort toe te mogen passen. Deze index volgt immers exact de kostprijsontwikkeling in het personenvervoer per touringcar. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

De indexering staat vast tot 31-12-2025, dit blijft ongewijzigd aangezien de overeenkomst ingaat per 1 september 2024. Mochten de kosten uit de pas lopen, dan zal Opdrachtgever in redelijkheid en billijkheid hierover met Opdrachtnemer in overleg gaan. De NEA indexering wordt onverkort toegepast op deze overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: PVE artikel A7

Vraag:

In PVE artikel A7 noemt u het Keurmerk Touringcarbedrijf. Dit is achterhaald. Kunt u bevestigen dat u hiermee de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland of gelijkwaardig bedoelt?

Antwoord:

Uw constatering is juist. Eis A7 wordt aangepast, waarbij het Keurmerk Touringcarbedrijf wordt vervangen door de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland (of gelijkwaardig).

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Paragraaf 3.4:

Vraag:

In paragraaf 2.8. Planning wordt bij Sluiting 1e schriftelijke vragenronde verwezen naar paragraaf 3.4 voor een toelichting. Er bestaat geen paragraaf 3.4, is onze conclusie correct dat daar waar gesproken wordt over 3.4 u paragraaf 5.2 bedoeld?

Antwoord:

Constatering is juist, hier wordt paragraaf 5.2 bedoeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Paragraaf 3.3

Vraag:

De maximale scores op de casevragen tellen op tot 35 punten (3x10 en 1x5). Hoe verhoudt dit zich tot de 60 punten die maximaal op de kwaliteit behaald kunnen worden?

Antwoord:

Uw constatering is onjuist: Veiligheid 2 x 10, Garanties 2x5, Doelgroepen 1x10 en Administratie 2x10 is opgeteld een score van 60.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Paragraaf 3.2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uitkomst van de formule t.b.v. prijsberekening niet standaard tot 40 punten leidt?

Antwoord:

Dat klopt, volgens de formule krijgt alleen de inschrijving met de laagste prijsopgave de maximale score van 40.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Paragraaf 3.2

Vraag:

Het door de inschrijver laten invullen van het aantal inzeturen zou in de uitvoering tot discussies kunnen leiden. Hoe gaat u bijvoorbeeld om met twee vergelijkbare ritten waar inschrijver in de offerte bij de ene rit een hoog aantal uren vermeld en bij de andere een laag aantal uren en in de uitvoering een hoog aantal uren?

Antwoord:

Voor hetzelfde type rit dient Inschrijver hetzelfde aantal uur te hanteren. Indien dit niet het geval is gaan wij met Inschrijver in gesprek, want dat zou een manipulatieve inschrijving zijn. Onderdeel van de opdracht is dat hetgeen wat in het Rekenblad wordt ingevuld door Inschrijver ook daadwerkelijk in de praktijk wordt uitgevoerd en gefactureerd.

Het is mogelijk dat de ene partij een ander aantal inzet uren invult dan een andere partij.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Paragraaf 3.2

Vraag:

U geeft aan dat in het prijzenblad fictieve reizen zijn uitgezet. Op basis waarvan is deze fictieve invulling tot stand gekomen?

Antwoord:

Het betreft hiervan reizen uit het verleden, waarvan niet de garantie kan worden gegeven dat deze opnieuw worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Paragraaf 2.8

Vraag:

De sluiting van de evt. 2e schriftelijke vragenronde staat voor dinsdag 24 mei 2014 op de planning. Waarschijnlijk wordt er 2024 bedoeld, maar is het dan vrijdag de 24e of dinsdag de 21e?

Antwoord:

De sluiting van de 2e vragenronde is vrijdag 24 mei, waarna de 2e Nota van Inlichtingen gepubliceerd wordt op dinsdag 28 mei.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Paragraaf 2.3

Vraag:

Begrijpen we het goed dat de hogere omzet in 2022 veroorzaakt is door de busreizen die in dat jaar ingehaald zijn?

Antwoord:

Dat heeft u goed begrepen.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: 2.1

Vraag:
Wie zijn de huidige vervoerders van AOC Terra?

Antwoord:
Terra heeft momenteel meerdere vervoerders, waaronder Arriva, Dalstra en Paulusma.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: 3.2

Vraag:
Betekent dat groepen boven de 61 personen altijd met 2 bussen uitgevoerd moeten worden? Bepaalt de aanvrager of vervoerder dit?

Antwoord:
De Opdrachtgever bepaalt dit, op basis van het benodigd aantal begeleiders.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage 6a

Vraag:
Inschrijver ziet graag het minimumtarief worden aangepast naar een

starttarief maar daarboven op een prijs per uur en een prijs per KM.

Antwoord:

Niet akkoord, Inschrijver heeft wel de ritten aangepast naar haal en breng ritten en dagritten. De ritten boven de 150 km retour zijn aangepast in een nieuw schema om ter plekke te blijven als een dagrit.

Bij Inschrijving dient u Versie 2 van het Rekenblad in te dienen.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Verzorgingskosten

Vraag:

Hoe gaat aanbestedende dienst om met de verzorgingskosten (maaltijden) van de chauffeurs? Conform CAO moet inschrijver afhankelijk van de lengte van de dag dit betalen. Mag inschrijver dit doorbelasten waar nodig?

Antwoord:

Akkoord, de verzorgingskosten mogen worden doorbelast.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Onderaannemern

Vraag:

Mag inschrijver later ook eventuele onderaannemers toevoegen?

Antwoord:

Dit dient in overleg met en met instemming van de Opdrachtgever te worden afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: 3.3 Kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat per subgunningcriterium maximaal 800 woorden gebruikt mogen worden. Mag inschrijver wel afbeeldingen toevoegen en zitten er dus geen maximaal aantal pagina's aan verbonden?

Antwoord:

Inschrijver mag twee afbeeldingen toevoegen voor alle casevragen in totaal, dus niet per casevraag. Verder is gesteld dat maximaal 800 woorden mogen worden gebruikt.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 28
Onderwerp: Extra bijlagen

Vraag:

Mag inschrijver ook een extra bijlage zoals bijvoorbeeld een wagenparklijst toevoegen bij het kwaliteit?

Antwoord:

Dat mag, maar wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Inspanningsverplichting

Vraag:

Heeft inschrijver ook een leveringsplicht voor aanvragen die op korte termijn worden aangevraagd (2 weken voor aanvang) Hierover kunnen wij

niks terug vinden in de stukken!

Antwoord:

In principe verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen nakomt en hierop anticipeert waar mogelijk. Mocht Opdrachtnemer niet kunnen voldoen aan gevraagde korte termijn aanvragen (eis C4) , dan staat het Opdrachtgever vrij om de opdracht elders uit te vragen.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen (P7)

Vraag:

Graag ziet inschrijver deze eis worden aangepast. Chauffeur kan niet toezien of er gerookt of alcohol wordt genuttigd in de touringcar omdat hij voornamelijk op de weg moet letten. Wij vinden dat de begeleiding van de school hier zelf verantwoordelijk voor is!

Antwoord:

Eis P7 wordt aangepast. Toezien op roken en gebruik alcohol valt onder de verantwoordelijkheid van de begeleiding van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Chauffeurs

Vraag:

Mag inschrijver ook engelsprekende chauffeurs inzetten?
Deze chauffeur voldoen aan alle eisen van het PVE.

Antwoord:

Neen, dit is niet gewenst. Reden hiervoor is dat de te vervoeren personen deels minderjarig zijn en de Engelse taal niet beheersen, waardoor dit ten koste kan gaan van een goede communicatie indien dit nodig is.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: D2

Vraag:
U schrijft: Opdrachtnemer voldoet aan de internationale norm voor milieumanagement systemen: ISO 14001. Graag zien wij dit aangepast worden in dat dit verplicht is en aangetoond moet worden doormiddel van een certificaat!

Antwoord:
Deze eis kan door Opdrachtgever na voorlopige gunning worden opgevraagd bij Opdrachtnemer. Dit is ter beoordeling van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Bijlage 3 Concept wachtkamerovereenkomst

Vraag:
In de gehele overeenkomst spreekt u over “accountant” en “accountant dienstverlening”. Inschrijver vermoed dat niet de juiste concept wachtkamerovereenkomst is toegevoegd aan de documenten. Kunt u zo spoedig als mogelijk de juiste concept wachtkamerovereenkomst ter beschikking stellen aan gegadigden? Daarnaast vragen wij u om gegadigden de mogelijkheid te geven om in de 2e nota van inlichtingen nog vragen te stellen over deze concept wachtkamerovereenkomst aangezien deze nu nog niet beschikbaar is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
De juiste Wachtkamerovereenkomst is als Bijlage 3a toegevoegd bij de documenten. Indien nodig kunt u hierover tijdens de 2e vragenronde nog aanvullende vragen stellen.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijlage 2 Conceptovereenkomst

Vraag:

In de gehele overeenkomst spreekt u over “accountant” en “accountant dienstverlening”. Inschrijver vermoed dat niet de juiste concept overeenkomst is toegevoegd aan de documenten. Kunt u zo spoedig als mogelijk de juiste concept overeenkomst ter beschikking stellen aan gegadigden? Daarnaast vragen wij u om gegadigden de mogelijkheid te geven om in de 2e nota van inlichtingen nog vragen te stellen over deze concept overeenkomst aangezien deze nu nog niet beschikbaar is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De tekst in de Raamovereenkomst wordt aangepast: daar waar Accountantsdienstverlening is vermeld, wordt dit aangepast naar Personenvervoer. De overige inhoud van de overeenkomst blijft ongewijzigd. Indien nodig kunt u hierover tijdens de 2e vragenronde aanvullende vragen stellen.

Perceelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage 1. Programma van Eisen, F1, pagina 4

Vraag:

Alle bijkomende kosten (parkeer, tunnel- en tolgkosten) dienen vooraf inzichtelijk gemaakt te worden. Deze kosten zijn zeer lastig vooraf inzichtelijk te maken. De tarieven wisselen onderweg nogal eens en kunnen zonder in kennisstelling aan opdrachtnemer zijn aangepast. Daarnaast kan door file, wegwerkzaamheden, ongevallen etc. de route gewijzigd worden, waardoor weer andere tarieven gelden. Wij verzoeken opdrachtnemer hier te volstaan met een prijsindicatie voorafgaande aan de rit, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, eis F1 wordt aangepast dat het volstaan met een verplichte opgave

van een prijsindicatie voorafgaand aan de rit voldoende is

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 1. Programma van Eisen, A18, pagina 2

Vraag:

Annuleringskosten. Gratis tot 24 uren annuleren. In het gehele document blijkt dat moet worden voldaan aan de eisen van KNV/BVN. Als het echter gaat om annuleringskosten wordt hiervan afgeweken. Wij verzoeken opdrachtgever om de algemene voorwaarden van KNV te hanteren, inclusief de geldende annuleringsvoorwaarden, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, de algemene voorwaarden van KNV wat betreft annulering worden gehanteerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 1. Programma van Eisen, A7, pagina 1

Vraag:

U spreekt over het certificaat Keurmerk Touringcarbedrijf. Wij gaan er vanuit dat u hiermee het voormalig keurmerk SKTB bedoelt. De stichting achter dit keurmerk is inmiddels opgeheven en Busvervoer Nederland heeft besloten deze taak over te nemen. Zij hebben daarmee ook de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland opgesteld. Kan inschrijver er daarom vanuit gaan dat u de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland bedoelt?

Antwoord:

Constatering is juist, Opdrachtgever bedoelt hiermee de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Uitnodiging tot inschrijving EA Personenvervoer DCTerra, 5.4.5, pagina 18

Vraag:
In punt 6 geeft u aan dat het gebruik van afbeeldingen en overige gemaximaliseerd is op 2 voor alle antwoorden. Betekent dit dat u in totaal slecht maximaal 2 afbeeldingen toestaat of per kwaliteitsvraag 2 afbeeldingen, dus in totaal maximaal 8 afbeeldingen?

Antwoord:
Nee, voor alle casevragen mogen gezamenlijk maximaal twee afbeeldingen worden toegevoegd, dus niet per casevraag.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Uitnodiging tot inschrijving EA Personenvervoer DCTerra, 3.2, pagina 10

Vraag:
U geeft aan dat Manipulatief inschrijven leidt tot uitsluiting. Kunt u aangeven wat u verstaat onder manipulatief inschrijven en hoe gaat u dit controleren?

Antwoord:
Geconstateerde afwijkende ingediende prijzen worden met Opdrachtnemer afgestemd waarbij om verheldering wordt gevraagd; bijvoorbeeld voor dezelfde rit andere tarieven. Indien Inschrijver niet voldoende kan aantonen dat dit niet manipulatief is, wordt Inschrijver uitgesloten.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.
P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

40 Uitnodiging tot inschrijving EA Personenvervoer DCTerra, 3.2, pagina 9

Vraag:

Prijzen zijn ex. BTW, maar inclusief verzekeringen, brandstof, wachttijden of overnachtingen. Wij nemen aan dat in voorkomende gevallen het om een meerdaagse reis gaat dat overnachtingen en maaltijdkosten wel in rekening kunnen worden gebracht?

Antwoord:

Constatering is juist, bij meerdaagse reizen mogen overnachtingen en maaltijden in rekening worden gebracht, mits vooraf aangegeven bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Uitnodiging tot inschrijving EA Personenvervoer DCTerra, 3.2, pagina 9

Vraag:

In het prijzenblad wordt (terecht) onderscheid gemaakt tussen een zogenaamde dagrit en 'brengen/halen- rit'. De tarieven zoals minimumtarief, prijs per uur en km tarief worden echter gelijk gesteld. Dat is niet reëel en gebruikelijk en kan er toe leiden dat er voor bepaalde type ritten onnodig veel in rekening wordt gebracht. Wij verzoeken u dan ook om onderscheid in tariefstelling aan te brengen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord en heeft in het nieuwe Rekenblad (versie 2) onderscheidt gemaakt tussen dagritten en haal en breng ritten. U dient voor de dagritten bustype 1 t/m 8 in te vullen en voor de breng en haal ritten bustype 1A t/m 8A.

Daarnaast is in het schema aangepast dat ritten boven de 150 km retour, dagritten zijn waar de bus ter plaatse blijft.

Percelen: P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving EA Personenvervoer DCTerra, 2.6, pagina 7

Vraag:

Kan inschrijver er van uit gaan dat de looptijd voor de wachtkamerovereenkomst 1 jaar bedraagt zoals gebruikelijk? Zo niet, kunt u de gewenste looptijd aangeven en indien deze langer is dan 1 jaar, de mogelijkheden tot indexatie.

Antwoord:

De looptijd van de Wachtkamerovereenkomst bedraagt 18 maanden. De indexering geschiedt conform de Raamovereenkomst die is aangegaan met de Opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Perceel 1: Assen, Eelde, Groningen, Oldekerk en Winsum.

P2 Perceel 2: Emmen, Meppel en Wolvega

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud