

Aanbesteding: Intermediardiensten betreffende individuele en groepsreizen
Aanbestedende Dienst: Marnix Academie
Referentie: 3034/MH

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE

Vraag:

De benoeming van de Co2 uitstoot is bij onze offertes op elk segment inzichtelijk, uitgezonderd van treinreizen en hotels. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Ja, hier kan een aanpassing in worden gedaan. De verplichting om CO2 in beeld te brengen voor trein en accommodatie komt te vervallen.

Percelen: P1 Intermediardiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE

Vraag:

Onze reisvoorstellen zijn geldig onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid, 7 dagen geldigheid kan vooraf niet gegarandeerd worden. Dit is afhankelijk van leverancier en beschikbaarheid. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Ja, hier kan een aanpassing worden gedaan. Uitgangspunt is 7 dagen geldigheid, eventuele uitzonderingen op basis van beschikbaarheid van leveranciers daargelaten.

Percelen: P1 Intermediardiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE

Vraag:

Onze 24/7 service is in het Engels. Is dit een probleem en kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Ja, hier kan een aanpassing worden gedaan. 24/7 service in het Engels wordt ook geaccepteerd.

Percelen: P1 Intermediairdiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Live track en trace is voor alle reizigers (zowel individueel als groepen) niet mogelijk via onze online booking tool. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Ja, echter inschrijver dient te garanderen dat er te allen tijde achterhaald kan worden waar een reiziger zich bevindt aan de hand van de gedane boekingen (in geval van calamiteiten).

Percelen: P1 Intermediairdiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE

Vraag:

In het beschrijvend document wordt aangegeven dat wij 'De Inschrijver' bij groepsreizen rechtstreeks factureren naar student. Groepsreizen worden altijd als groep gefactureerd aan de aanvrager van de groep (Marnix Academie). Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Hier is geen aanpassing nodig. In het programma van eisen is opgenomen dat eis 8.8 alleen van toepassing is als de inschrijver direct kan factureren naar de student. Als dat niet mogelijk is, heeft deze eis dus ook geen

betrekking op inschrijver.

Wel moet de inschrijver een specificatie kunnen maken van de rekening.

Percelen: P1 Intermediardiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE

Vraag:

In oktober/november wordt het aantal deelnemers per groepsreis gecommuniceerd. Een nieuw voorstel incl. alternatieven is door Aanbestedende Partij gewenst binnen een termijn van 3 werkdagen. Wij (de inschrijver) zijn echter afhankelijk van beschikbaarheid van informatie /leveranciers en om deze reden kunnen wij een nieuw voorstel binnen 3 werkdagen niet met 100% zekerheid garanderen. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Ja, hier kan een aanpassing worden gemaakt. De inschrijvende partij streeft naar een termijn van 3 werkdagen.

Percelen: P1 Intermediardiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Het splitsen van facturen (inclusief bijvoorbeeld door een kortingsvoucher van EUR 150,- toe te passen) is niet mogelijk. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Zoals ook in antwoord op vraag 5 aangegeven, is eis 8.8 enkel van toepassing indien inschrijver direct kan factureren aan de betreffende student. Als dat niet mogelijk is, heeft deze eis dus ook geen betrekking op de inschrijver. De voorwaarden aan facturatie zoals gesteld in 8.7 blijven behouden.

Percelen: P1 Intermediardiensten betreffende individuele en

Beantwoord op: groepsreizen
Label: 16 feb. 2024
Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
9	PvE

Vraag:
Groepsreizen zijn niet inzichtelijk in de online tool. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:
De geboekte groepsreizen dienen ten alle tijden inzichtelijke te zijn voor Opdrachtgever, waarbij minimaal de volgende informatie beschikbaar is: tickets, accommodatie, data, tijden, prijzen, personen en eventuele bijzonderheden). In welke vorm dit wordt verstrekt kan in overleg met Opdrachtgever afwijken van het gestelde.

Percelen:	P1 Intermediairdiensten betreffende individuele en groepsreizen
Beantwoord op:	16 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
10	PvE

Vraag:
Individuele reizen worden niet via een online tool aangevraagd, wel kan dit via e-mail met (bijvoorbeeld) een vast aanvraag formulier. De individuele aanvragen die niet online worden geboekt zijn niet navolgbaar in het online platform.
Individuele aanvragen die via onze online tool worden geboekt, wel. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:
De vraagstelling is voor Aanbestedende dienst niet geheel duidelijk. Voor Aanbestedende dienst is het zeer wenselijk één werkwijze voor het boeken van zowel individuele als groepsreizen te hanteren: via het systeem. Indien dit niet mogelijk is kan voor de individuele aanvragen overwogen worden deze per mail plaats te laten vinden, waarna de daadwerkelijke boeking te allen tijde inzichtelijk moet zijn voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Intermediairdiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Een wekelijks bilateraal overleg (omtrent groepsreizen) is niet mogelijk. Wel kan op ruime basis een overleg worden ingepland om alles uit te denken en te plannen. Hier zijn wij flexibel in. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Ja, hier kan een aanpassing worden gedaan. Dit kan aangepast worden naar 'regelmatig een bilateraal overleg'.

Percelen: P1 Intermediairdiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Het evalueren van elke geboekte reis via een digitale enquête is niet mogelijk. Het evalueren van groepsreizen is mogelijk, bij individuele reizen is dit niet van toepassing. Kan hier een aanpassing in worden gemaakt?

Antwoord:

Ja, hier kan een aanpassing worden gedaan. De groepsreizen dienen te allen tijde geëvalueerd te (kunnen) worden. Voor de individuele reizen is dit niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Intermediairdiensten betreffende individuele en groepsreizen

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud