

Marktconsultatieverslag

Verhaalschade Openbare Ruimte

17 mei 2024

Versie 1.0

Definitief

Vragenlijst

Vraag 1:

De gemeente Utrecht wil het gehele proces van het verhalen van schades (inclusief uitbetalen) in de openbare ruimte uitbesteden aan een marktpartij. Kan de markt dit uitvoeren voor de gemeente en zo ja, wat heeft u daarvoor nodig?

Antwoord:

Meerdere marktpartijen geven aan deze dienst voor de gemeente te kunnen uitvoeren. Van de gemeente hebben marktpartijen meerdere gegevens nodig om de schade te kunnen verhalen (bv. schademeldingen, omvang van de schade en foto's van het (beschadigde) object).

Vraag 2:

Op welke manier bent u onderscheidend van andere partijen voor het verhalen van schade en hoe kunt u dit aantonen?

Antwoord:

Marktpartijen geven hier meerdere verschillende antwoorden. Vanwege de bedrijfsvertrouwelijkheid wordt hier verder in het verslag geen melding van gemaakt.

Vraag 3:

Welke categorie voor de schade-indeling ziet u vanuit uw ervaring en is verstandig voor de gemeente om te hanteren in de opdracht?

Antwoord:

Marktpartijen geven aan dat een categorie indeling op basis van de hoogte van schades verstandig is, of op basis van schadeoorzaken, of op basis van opzettelijke of onopzettelijke schade, of op basis van verhaalbare of niet-verhaalbare schade, of op basis van complexiteit en vast bedrag/uurtarief.

Vraag 4:

Juridische ondersteuning bij complexe schades zal onderdeel worden van de opdracht. Is uw bedrijf in staat om deze juridische ondersteuning te leveren en waar blijkt dat uit?

Antwoord:

Meerdere marktpartijen geven aan juridische ondersteuning te kunnen leveren, partijen hebben zelf juristen en/of experts in dienst of werken nauw samen met advocatenkantoren.

Vraag 5:

De gemeente wil het uitvoeren van een buurtonderzoek opnemen in de uitvraag. Kan de markt dit voor de gemeente uitvoeren en zo ja, wat is daarvoor nodig?

Antwoord:

Meerdere marktpartijen geven aan zelf een buurtonderzoek uit te kunnen voeren of de samenwerking te kunnen zoeken met een onderzoeksbureau. Voor een goed buurtonderzoek is een tijdige melding van de schade nodig.

Vraag 6:

Zou u geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de opdracht voor het verhalen van de schades Openbare Ruimte binnen de gemeente Utrecht?

Antwoord:

Meerdere partijen geven aan in te willen schrijven.

Vraag 7:

Over welke **certificaten** zou de opdrachtnemer moeten beschikken voor het uitvoeren van de werkzaamheden?

Antwoord:

Partijen geven aan b.v. een ISO 9001, CO2 prestatieladder, wft certificaat, aangesloten zijn bij het Nivre.

Vraag 8:

Welke **gunningscriteria** adviseert u voor deze opdracht? En waarom?

Antwoord:

Partijen geven de volgende gunningscriteria aan als voorbeelden:

- Prijs
- Uitwerking casus
- Inrichting efficiënt proces
- Stimuleren van meldingen

Partijen noemen ook ervaring en expertise, maar die zaken zullen worden meegenomen worden als eisen.

Vraag 9:

Indien u als bedrijf nog aanvullende opmerkingen heeft of bepaalde zaken extra wilt toelichten kan het hieronder vermeld worden.

Antwoord:

Partijen geven diverse aanvullende opmerkingen.