

Vragen en antwoorden marktconsultatie Gemeente Utrecht

Verhaalschade Openbare ruimte

Datum: 24 april 2024

Onderwerp	Uw vraag	Ons antwoord
Vraag 4, complexe schades	Wat verstaat u onder complexe schades?	Onder een complexe schade verstaat de gemeente een omvangrijke schade aan gemeente eigendommen waarbij verschillende partijen betrokken zijn, er sprake is van verschillende schadecomponenten en/of waarbij onduidelijk is waar de aansprakelijkheid ligt. Dit kunnen bijvoorbeeld schades aan bruggen, viaducten, tunnels of andere constructies zijn. Bijvoorbeeld: Door een verkeersongeval waarbij 4 voertuigen zijn betrokken is er onherstelbare schade ontstaan aan de geleiderails, een verkeersregelinstallatie, een lichtmast, een boom. Daarnaast is het wegdek verontreinigd door olie en is er bodemverontreiniging ontstaan doordat een grote hoeveelheid diesel van 1 van de voertuigen de berm is ingestroomd. Bodemsanering is hierdoor noodzakelijk Tot overmaat van ramp blijkt het voertuig dat vermoedelijk het ongeval heeft veroorzaakt gestolen en onverzekerd te zijn.
Vraag 5, buurtonderzoek	Hoe heeft u dit thans binnen uw organisatie ingeregeld en welke uitgangspunten hanteert u hiervoor? (bij elke schade of afhankelijk van omvang schade?) Opsporing van daders is in de praktijk voorbehouden aan politie / boa's.	Het Waarborgfonds eist dat naast politieaangifte ook een buurtonderzoek wordt gedaan: "Daarnaast dient er binnen twee weken na het ontdekken van de schade politieaangifte of navraag bij de politie te zijn gedaan en in die gevallen waar het aannemelijk is dat buurtbewoners iets gehoord of gezien hebben dient er ook een buurtonderzoek te zijn gedaan. Ook is het bij forse schade raadzaam via social media na te gaan of er iets bekend is. Een afschrift van de politieaangifte en waar van toepassing de onderzoeksbevindingen graag meesturen met het verzoek om schadevergoeding." In de huidige situatie gaat een medewerker van de aannemer op de schadelocatie langs de deuren om te vragen of de bewoners iets gezien hebben. Als dat het geval is, en als de bewoner hiertoe bereid is, wordt er een getuigenverklaring ingevuld. Zijn er geen getuigen dan stelt de medewerker een verslag op van zijn bevindingen.