
Nota van inlichtingen Europees openbare aanbesteding voor de uitvoering van privacy- en security diensten ten behoeve van Stichting ICTU

Aanbesteding: Europees openbare aanbesteding voor de uitvoering van privacy- en security diensten ten behoeve van Stichting ICTU
Aanbestedende Dienst: Stichting ICTU
Referentie: TN409734

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Mogelijke fout in Beschrijvend Document

Vraag:

Beste mensen,
We zijn ons aan het verdiepen in de aanbestedingsstukken. Ons valt op dat in de leidraad mogelijk een fout zit. Paragraaf 8.1.1 bevat dezelfde tekst als 8.1.2.
Is het mogelijk om dit na te gaan en als het inderdaad een vergissing is de juiste tekst aan te leveren?

Vriendelijke groet,

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 110 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 2.3.5

Vraag:

U stelt: Indien een Inschrijver Inschrijft op perceel 4, dan is de Inschrijver niet meer toegestaan om in te schrijven op de percelen 2 en 3. Kunt u toelichten wat uw overweging is om Inschrijvers die zich hebben ingeschreven op perceel 4 uit te sluiten van de mogelijkheid om ook in te schrijven op de percelen 2 en 3?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 21 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies

Beantwoord op: P4 Perceel 4-Beoordeling
7 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 3
Onderwerp: Beschrijvend document 2.3.5

Vraag:

U stelt: Indien een Inschrijver Inschrijft op perceel 4, dan is de Inschrijver niet meer toegestaan om in te schrijven op de percelen 2 en 3.

Is het echter wel mogelijk dat twee percelen worden gegund aan twee verschillende dochterondernemingen van een en dezelfde holdingmaatschappij?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 22 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Beschrijvend document, 5,3

Vraag:

U geeft de maximumprijzen aan. Deze zijn heden daags voor beoordelingen /audits (perceel 4) wel erg aan de lage kant. Kunt u ermee instemmen om het maximum tarief van beoordelingen/audits te verhogen?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 80 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Beschrijvend document, 2.4:

Vraag:

U stelt: “Het staat ICTU vrij om zonder nadere concurrentiestelling een Nadere overeenkomst te gunnen aan één van de Opdrachtnemers van het desbetreffende perceel.” Kunt u enig inzicht verschaffen hoeveel opdrachten afgelopen jaren rechtstreeks, zonder minicompetitie zijn gegund aan contractanten? En aanvullend: Hoe waarborgt u een eerlijke verdeling tussen de raamcontractanten?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 56 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4

Vraag:

U stelt: “Bij een minicompetitie worden alle Opdrachtnemers voor het desbetreffende perceel benaderd. Gunning van de Nadere overeenkomst geschiedt op basis van het principe van economische meest voordelige inschrijving (EMVI), op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, welke per nadere offerteaanvraag wordt bepaald.” Kunt u enig inzicht verschaffen hoe zwaar, gemiddeld gezien obv afgelopen jaren, ICTU kwaliteit mee weegt tov prijs?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 57 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.10:

Vraag:

U stelt: “Het betreft hier processen en hun ICT-ondersteuning. Broncode van (maatwerk)software is nadrukkelijk buiten scope.” Terwijl u bij 8.4.1 de volgende, tegenstrijdige, eis stelt:

“Hierbij dient inschrijver eveneens inzicht te geven in:

- in welke mate Inschrijver in staat is om programma broncode te doorgronden (security beoordeling van software - niet enkel procedureel ook doorgronding in relatie tot techniek);
- de door Inschrijver gehanteerde methodieken, aanpak, gebruik van eventuele tools en inzet van medewerkers.” Kunnen wij ervan uitgaan dat het stuk bij 8.4.1. niet van toepassing is? Zo nee, kunt u het verschil nader duiden?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 49 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Ontbrekende bepaling 2

Vraag:

Er ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en dat wij daarvan mogen uitgaan. De informatie die u aan ons verstrekt is immers het uitgangspunt van onze werkzaamheden. Bent u bereid de volgende bepaling aan de ARVODI toe te voegen:

“X.X Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.”

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 185 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Ontbrekende bepaling 1

Vraag:

De opdracht dient in voorkomend geval door de betrokken beroepsbeoefenaren te worden uitgevoerd met inachtneming van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. Hiermee wordt in de voorwaarden en/of (concept) overeenkomst geen rekening gehouden. Ter bevestiging dat voornoemde regels gerespecteerd worden, stellen wij voor onderstaande bepaling op te nemen. Kunt u daarmee instemmen?

“X.X De opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.”

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 186 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Artikel 24 ARVODI-2018

Vraag:

Op grond van dit artikel berusten alle intellectuele eigendomsrechten (hierna: IE-rechten) met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst bij u.

De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking

van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgt ervoor dat wij onze dienstverlening qua kosten zo efficiënt mogelijk aan klanten kunnen aanbieden.

Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, dan mogen wij die resultaten niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Dat raakt rechtstreeks ons verdienmodel. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden aan ons toebehoren. Met een overdracht van IE-rechten kunnen wij daarom niet instemmen.

Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is daarnaast niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bestemd zijn. Indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel, is geen toestemming van ons vereist.

Verder zijn wij van mening dat alleen sprake kan zijn van een vrijwaring, indien wij enige invloed kunnen uitoefenen op de manier waarop u de resultaten uit onze dienstverlening gebruikt. Het door ons hierna voorgestelde gebruiksrecht houdt ook daar rekening mee.

Gaat u op basis van het voorgaande akkoord met het vervangen van artikel 24 door het volgende:

“24.1 Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan

Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehoren aan Opdrachtgever.

24.2 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

24.3 In geval van aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de overeenkomst of algemene voorwaarden, neemt de Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico over. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring.”

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 183 uw vraag beantwoordt.

Percelen:	P2 Perceel 2-Privacy advies P3 Perceel 3-Security advies P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op:	7 sep. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Artikel 22.6 ARVODI-2018

Vraag:

Er is geen (tussentijdse) opzeggingsmogelijkheid opgenomen in de ARVODI voor opdrachtnemer. Er zijn echter omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden geveegd dat de overeenkomst nog langer wordt voortgezet.

Indien zich een dergelijke situatie voordoet dienen beide partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Bent u daarom bereid

om artikel 22.6 wederkerig te maken?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 182 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Artikel 21.3 (staffel) ARVODI-2018

Vraag:

In de ARVODI is de aansprakelijkheid van partijen beperkt door middel van een staffel, waarbij de fee leidend is. De toepassing van deze staffel kan ertoe leiden dat wij bij deze opdracht een aansprakelijkheidsrisico dienen te accepteren dat hoger is dan driemaal de opdrachtwaarde. Dat is niet in lijn met de toelichting op de ARVODI, waaruit blijkt dat men met de staffel een aansprakelijkheidsbeperking heeft willen creëren van ruwweg driemaal de opdrachtwaarde.

Ons inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van deze overeenkomst ontvangen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking een redelijke risicoverdeling bewerkstelligt. Bovendien sluit deze aansprakelijkheidsbeperking ook aan op de toelichting van de ARVODI.

Gaat u akkoord met de volgende tekst ter vervanging van artikel 21.3:

“21.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is

gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht.”

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 178 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Artikel 19.1 ARVODI-2018

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het overleggen van een bankgarantie, maar zijn op uw verzoek wel bereid een concernverklaring te overleggen. Ons inziens biedt een dergelijke verklaring voldoende zekerheid, omdat de moedermaatschappij u schadeloos stelt in geval het inschrijver onverhoopt niet lukt haar contractuele verplichtingen na te komen. Indien u voornemens bent om betalingen te verrichten voor diensten die nog niet geleverd zijn, verzoeken wij u artikel 19 buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 176 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Artikel 13 ARVODI-2018

Vraag:

Wij zijn jegens u verplicht tot geheimhouding van de door u aan ons verstrekte informatie. Ons inziens dient deze geheimhoudingsplicht andersom ook te gelden en daarmee wederkerig te worden gemaakt. Daarnaast zijn sommige werknemers gehouden aan de voor hen

beroepsgroep geldende gedrags- en beroepsregels. Dit betekent dat een uitzondering op de geheimhoudingsplicht mogelijk moet zijn wanneer dit voor hen verplicht is op grond van deze gedrags- en beroepsregels. Wij stellen daarom voor artikel 13.1 als volgt aan te vullen (aanvulling onderstreept):

“Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak of gedrags- en beroepsregels tot bekendmaking daarvan verplicht.”

In aanvulling hierop stellen wij voor om artikel 13.3 als volgt aan te vullen (aanvulling onderstreept):

“[...] uitdrukkelijk toestemming heeft verleend of Opdrachtnemer verplicht is de resultaten uit de verrichte Diensten zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever beschikbaar te stellen aan derden op grond van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak of de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 168 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 3 Programma van Eisen

Vraag:

Wij achten het niet wenselijk dat u het recht heeft om het personeel dat de audits uitvoert een screening of veiligheidsonderzoek te (laten) ondergaan naar de naleving van de overeenkomst. Op onze werknemers rusten reeds vergaande geheimhoudings- en integriteitsplichten. Zowel op grond van de

op hen van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregelgeving, als op basis van de arbeidsovereenkomst die zij hebben getekend. Wij zullen als werkgever altijd instaan voor het handelen van onze werknemers, ook in geval zij deze plichten schenden. Wij verzoeken u gelet op het voorgaande eis 3 buiten toepassing te verklaren, gaat u hiermee akkoord?

Indien u hiertoe niet bereid bent wensen wij dit artikel zo aan te passen dat daarmee uw recht deels wordt beperkt. Wij stellen voor dat, indien u voornemens bent het personeel dat de audit uitvoert een screening of veiligheidsonderzoek te laten ondergaan, voorafgaand overleg plaatsvindt tussen partijen. Wij achten het daarnaast redelijk dat u slechts een screening of veiligheidsonderzoek wil laten ondergaan als daarvoor gegronde redenen bestaan. Verder dient u de kosten van een dergelijke onderzoek inclusief de tijdsbesteding door ons personeel te dragen, aangezien u deze wil (laten) uitvoeren.

Bent u bereid op grond van het voorgaande eis 3 als volgt op te nemen:

“Het personeel dat de audits uitvoert is bereid in incidentele gevallen een screening of veiligheidsonderzoek te ondergaan, doch uitsluiten indien ICTU gegronde redenen heeft voor dit onderzoek. De kosten voor het laten uitvoeren van de screening of het veiligheidsonderzoek zijn voor ICTU. De tijdsbesteding door personeel van de opdrachtnemer is tevens voor rekening van ICTU.”

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 152 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 2 Programma van Eisen

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat u kunt vorderen dat onze werknemers voor aanvang van de werkzaamheden een Verklaring Omtrent Gedrag (hierna: VOG) aan u zullen overleggen. Kunt u aangeven of het voor u noodzakelijk is om een VOG te ontvangen? Wij dienen namelijk, net als u, de wettelijke verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming te volgen. Wij zijn derhalve slechts bereid om een VOG van onze medewerkers te overleggen indien dat voor u noodzakelijk is en u een gerechtvaardigd belang heeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke ligt de verantwoordelijkheid voor deze rechtmatigheidstoets bij u maar wij willen graag bevestigd zien dat deze toets ook heeft plaatsgevonden alvorens wij de VOG's van onze medewerkers verstrekken. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 150 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Artikel 2.4 Nadere Overeenkomst

Vraag:

Indien wij de diensten niet binnen de overeengekomen termijn verrichten, zijn wij een boete verschuldigd. Met een boete op het overschrijden van een termijn kunnen wij niet instemmen.

Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Indien u niet tijdig alle informatie verstrekt die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht, kan het voorkomen dat de opdracht wordt vertraagd. Het boetebeding kan dan voor discussie zorgen tussen partijen, omdat wij vinden dat de reden voor vertraging aan u toerekenbaar is of omgekeerd. Dit leidt tot een onwenselijke situatie. Wij zijn van mening dat u voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden heeft, indien wij een verplichting uit de overeenkomst niet nakomen. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 2.4 te schrappen?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 142 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Artikel 4.3 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

De overeenkomst kan eenzijdig door u worden verlengd. Wij wensen de mogelijkheid te hebben een verlenging te weigeren. Onder omstandigheden kan in redelijkheid niet van ons verwacht worden in te stemmen met een verlenging.

Wij stellen voor aan artikel 4.3 de volgende zin toe te voegen:

“Het staat Opdrachtnemer vrij deze verlenging te weigeren.”

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 135 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Artikel 2.3 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Uit dit artikel blijkt dat de overeenkomst, de Nadere overeenkomst en de ARVODI-2018 prevaleren boven de Nota's van Inlichtingen (NvI's), terwijl partijen tijdens devragenronde en via de NvI's de mogelijkheid krijgen

aanpassingen op de overeenkomst overeen te komen. Kunt u bevestigen dat de afwijkingen die partijen overeenkomen in de NvI's, worden verwerkt in de overeenkomst?

Indien u dat niet kunt bevestigen, wensen wij de NvI's in rang boven de overeenkomst en overige documenten te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 132 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
paragraaf 5.3 Prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de benoemde maximumtarieven, gemiddelde tarieven betreft

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 82 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen paragraaf 5

Vraag:

In uw programma van eisen stelt u dat ICTU de startdatum tot tien werkdagen van tevoren kan worden gewijzigd naar een startdatum tot een maximaal uitstel van 40 werkdagen en indien langer hiervoor wederzijdse

goedkeuring nodig is. Is onze aanname juist dat deze wijziging altijd met wederzijdse afstemming plaats zal vinden en geen eenzijdige wijziging zal betreffen?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 155 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen paragraaf 4

Vraag:

In uw programma van eisen stelt u een offerte binnen 5 werkdagen na ontvangst van de offerteaanvraag. Bent u bereid deze eis aan te vullen met de voorwaarde dat de aanvraag de benodigde informatie omvat om een gedegen voorstel uit te kunnen brengen en indien aanvullende informatie benodigd is een intake gesprek voorafgaat?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 153 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.4.1

Vraag:

U benoemt als onderdeel van de gevraagde adviesdiensten de mogelijkheid tot advies non-assurance rapportages. Diverse van de gevraagde adviesdiensten onder perceel 3, zoals het uitvoeren van fit/gap analyses en risico-analyses kunnen als non-assurance advies opdrachten worden geclassificeerd. U geeft expliciet aan scheiding tussen beide percelen te

wensen om onafhankelijkheid te borgen. Kunt u daarom het de verwachte scheiding en het onderscheid tussen beide percelen nader duiden?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 127 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.10

Vraag:

Verstaat u onder beoordeling en in specifiek security onderzoeken ook het uitvoeren van technische onderzoeken (zoals penetratietsten en kwetsbaarheden analyses)?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag nummer 48 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P3 Perceel 3-Security advies

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.9

Vraag:

Verstaat u onder security-advies en in specifiek security risicoanalyses ook het uitvoeren van technische analyses (zoals penetratietesten en kwetsbaarheden analyses)?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 48 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Beschrijvend document 8.2

Vraag:

U vraagt om een voorbeeld van een voorbeeldrapportage risico-analyse en een opgesteld IB-plan beschikbaar te stellen. Gegeven dat dergelijke analyses en plannen gevoelige informatie bevatten kunnen wij enkel voorbeelden verstrekken met sterk geanonimiseerde en/of veralgemeniseerde informatie. Kunt u hiermee instemmen wanneer deze respresentatief zijn voor onze (kwaliteit van) rapportage?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 115 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Beschrijvend document 8.2

Vraag:

U vraagt om een voorbeeld van een ingevulde DPIA en een ingevulde DTIA beschikbaar te stellen. Gegeven dat dergelijke analyses/assessments gericht zijn op gevoelige gegevensverwerking kunnen wij enkel voorbeelden verstrekken met sterk geanonimiseerde en/of veralgemeniseerde informatie. Kunt u hiermee instemmen wanneer deze respresentatief zijn voor onze (kwaliteit van) rapportage?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 116 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.5

Vraag:

U benoemt in uw uitvraag dat een Inschrijver enkel op de combinaties percelen 1, 2 en/of 3 of een inschrijving voor de percelen 1 en 4 kan inschrijven. En dat het niet is toegestaan wanneer op perceel 4 is ingeschreven om in te schrijven op de percelen 2 en 3. Wij onderschrijven dat een dergelijke scheiding in percelen de onafhankelijkheid tussen de percelen borgt.

Bent u bereid om een inschrijving op perceel 4 en perceel 2 en/of 3 toe te staan, wanneer de inschrijving op perceel 4 vanuit een andere (juridische) entiteit binnen onze organisatie afkomstig is dan de entiteit die op perceel 2 en/of 3 inschrijft? En deze scheiding door ons kwaliteitssysteem onafhankelijkheid en scheiding van opdracht kwalitatief borgt?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 26 uw vraag beantwoordt.

Percelen:
P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.4

Vraag:

U stelt Nadere overeenkomsten te willen verstrekken op basis van mini-competitie of zonder nadere concurrentiestelling. Welke criteria hanteert u bij het gunnen zonder nadere concurrentiestelling of hoe borgt u een redelijke verdeling onder de contractanten?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 58 uw vraag beantwoordt.

Percelen:
P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.5

Vraag:

Indien u bereid bent om een inschrijving op zowel perceel 4 en perceel 2 en/of 3 toe te staan, is het inschrijver toegestaan een voorkeur voor dienstverlening/perceel uit te spreken welke in het gunningsbesluit wordt meegewogen?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 25 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.5

Vraag:

U benoemt in uw uitvraag dat een Inschrijver enkel op de combinaties percelen 1, 2 en/of 3 of een inschrijving voor de percelen 1 en 4 kan inschrijven. En dat het niet is toegestaan wanneer op perceel 4 is ingeschreven om in te schrijven op de percelen 2 en 3. Wij onderschrijven dat een dergelijke scheiding in percelen de onafhankelijkheid tussen de percelen borgt.

Bent u bereid om een inschrijving op perceel 4 en perceel 2 of 3 toe te staan, onder voorwaarde dat deze niet in combinatie gegund kan worden? Maar waarbij u, indien een inschrijver voor meerdere percelen in aanmerking komt u het perceel met de hoogste kwaliteitsscore aan inschrijver gunt en het 'conflicterende' perceel vanuit deze onafhankelijkheidsoverweging niet.

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 24 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

41. Raamovereenkomst 2.1 blz 3 en 5.1 blz 4

Vraag:

Artikel 2.1 en artikel 5.1: ‘ICT zal opdrachtnemer oproepen via een nadere oproep tot mededinging ofwel zonder mededinging tot een offerteaanvraag. We gaan ervan uit dat ICTU een oproep tot mededinging zal hanteren als de raamovereenkomst met meer dan 1 opdrachtnemer is gesloten, en dat een oproep zonder mededinging wordt gehanteerd als de raamovereenkomst met 1 opdrachtnemer is gesloten, klopt dat? Als onze aanname niet klopt, verzoeken we ICTU toe te lichten op grond van welke objectieve criteria de keuze wordt gemaakt om wel of niet te kiezen voor nadere concurrentiestelling.

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 131 uw vraag beantwoordt.

Percelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:
Label:

7 sep. 2023
Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:

42. Raamovereenkomst 4.3. blz 4

Vraag:

Artikel 4.3: ‘de verlenging van de looptijd van de Raamovereenkomst is eenzijdig voorbehouden aan ICTU’. Wij vinden het binnen een professionele relatie passen dat voor een dergelijk besluit ook de instemming van de opdrachtnemer nodig. We verzoeken u dit toe te voegen aan artikel 4.3.

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 137 uw vraag beantwoordt.

Percelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:
Label:

7 sep. 2023
Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
40. BIJLAGE 3-PvE punt 25 blz 3/3

Vraag:

'De uitvoer van de betreffende audits dient uitgevoerd te worden volgens een algemeen erkende aanpak'. Wat verstaat ICTU onder een algemeen erkende aanpak?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 165 uw vraag beantwoordt.

Percelen:
P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
39. BIJLAGE 3-PvE punt 23 blz 3/3

Vraag:

Hebben de uitkomsten van de klanttevredenheidsuitvraag gevolgen voor gunning van volgende Nadere overeenkomsten? Zo ja, welke gevolgen? En welke criteria?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 163 uw vraag beantwoordt.

Percelen:
P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
38. BIJLAGE 3-PvE punt 23 blz 3/3

Vraag:

M.b.t. de klanttevredenheidsuitvraag: hoe wordt subjectieve oordeelsvorming voorkomen?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 162 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr. 37

Onderwerp: 37. BIJLAGE 3-PvE punt 23 blz 3/3

Vraag:
Valt de klanttevredenheidsuitvraag binnen de scope van de Nadere overeenkomst of zijn deze kosten voor Opdrachtnemer?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 161 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr. 38

Onderwerp: 36. BIJLAGE 3-PvE punt 23 blz 3/3

Vraag:
Wat zijn de KPI's voor de klanttevredenheidsuitvraag?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 160 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 39

Onderwerp: 35. BIJLAGE 3-PvE punt 14 blz 2/3

Vraag:

'De definitieve rapportage wordt digitaal aangeleverd in pdf'.
Wellicht is het raadzaam om rapportages als PDF/A aan te leveren?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 157 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

34. Beschrijvend document 2.3.6. blz 11

Vraag:

'Het geschatte volume van de vier percelen op jaarbasis voor het uitvoeren van privacy- en security diensten bedraagt circa € 450.000,- euro'. Op basis waarvan is deze opdrachtwaarde ingeschat?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 29 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

33. Beschrijvend document 8.2.1. blz 40

Vraag:

De Franse, Oostenrijkse en Zwitsere privacy autoriteit hebben kritisch geoordeeld over de risk-based aanpak van het sjabloon 'IAPP - EU SCC Transfer Impact Assessment'. Geeft bovenstaande aanbestedende dienst de aanleiding om een eigen format DTIA te ontwikkelen of houdt zij vast aan bovengenoemd format?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 121 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr. 42

Onderwerp: 32. Beschrijvend document 8.2.1 blz 40

Vraag:
Een gangbaar sjabloon om internationale datadoorgifte mee te toetsen is het 'IAPP - EU SCC Transfer Impact Assessment'. Wenst ICTU voor het uitvoeren van DTIA, en afhankelijk van het land van internationale datadoorgifte, gebruik te maken van IAPP-format of heeft Inschrijver de ruimte om - in afstemming - internationale datadoorgifte andersoortig te toetsen?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 122 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr. 43

Onderwerp: 31. Beschrijvend document 7.1.1. blz 32

Vraag:
In par. 7.1.1 stelt u als eis dat de inschrijver voldoende financiële en economische draagkracht heeft (bullets 1 t/m 4). Bij de opsomming van de verificatiedocumenten noemt u hierover geen bewijsstukken. Hoe tonen we aan dat we aan deze eisen voldoen? En wat is de norm van ‘voldoende financiële en economische draagkracht’, ofwel wanneer hebben we die draagkracht naar uw oordeel?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 90 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies

P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: 30. Beschrijvend document 7.1.3. blz 33

Vraag:
Indien Inschrijver kan verklaren de 27001 norm te volgen maar ervoor gekozen heeft om geen ISO27001 certificaat te hebben, is het volgen van de 27001 norm dan voldoende?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 91 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 45
Onderwerp: 29. Beschrijvend document 7.1.4. blz 33/34

Vraag:
Indien Inschrijver kan verklaren de 9001 norm te volgen maar ervoor gekozen heeft om geen ISO9001 certificaat te hebben, is het volgen van de 9001 norm dan voldoende?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 95 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 46
Onderwerp: 28. Beschrijvend document 7.1.3. blz 33

Vraag:

Verificatiedocumenten: 'Inschrijver toont dit aan door middel van overlegging van een geldig certificaat NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 of gelijkwaardig'. Indien Inschrijver niet over certificaat beschikt, wat bedoelt ICTU met gelijkwaardig?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 92 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
27. Beschrijvend document 5.3. blz 28

Vraag:

In par. 5.3 heeft u de tabel opgenomen met het beoordelingskader. Daarin worden enkele abstracte termen gebruikt, die in het kader van de transparantie afgebakend zouden moeten worden.

Mogen we ervan uitgaan dat de 'behoeften en wensen' van de aanbestedende dienst zijn beschreven in par. 2.3.3 van het Beschrijvend document? Zo niet, waar vinden we de behoeften en wensen dan terug?

Uit de tekst begrijpen we dat 'meerwaarde in relatie tot het desbetreffende gunningscriterium' betrekking heeft op het inzicht van de inschrijver in de situatie van de aanbestedende dienst. Mogen we er daarnaast ook van uitgaan dat die meerwaarde betrekking heeft op de gewenste situatie zoals beschreven in par. 2.3.3 van het Beschrijvend document? Zo niet, waar vinden we dan de context voor de meerwaarde terug?

Het verschil tussen 'uitstekend' en 'goed' is dat in het ene geval de beantwoording volledig voldoet en in het andere geval de beantwoording goed voldoet. Wanneer is sprake van volledig en wanneer van goed?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 81 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
26. Beschrijvend document 5.3. blz 28

Vraag:

In par. 5.3 heeft u maximumtarieven genoemd. We nemen aan dat het uurtarieven betreft. Zo niet, dan vernemen we graag uw toelichting. Op grond waarvan heeft u deze uurtarieven vastgesteld?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 83 uw vraag beantwoordt.

Percelen:
P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
25. Beschrijvend document 5.2. blz 27

Vraag:

In par. 5.2 beschrijft u de beoordelingscommissie. Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie? En wat is hun materiedeskundigheid? Worden de inschrijvingen op alle percelen door dezelfde beoordelingscommissie beoordeeld? Wordt het proces van beoordelen, met name het overleg om te komen tot een consensus-score, uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige, dat wil zeggen onafhankelijk van de beoordelaars en met expertise en ervaring op het gebied van beoordelen van inschrijvingen in het kader van een Europese aanbesteding?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 78 uw vraag beantwoordt.

Percelen:
P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
24. Beschrijvend document 4.5. blz 22

Vraag:

In par. 4.5 stelt u onder meer het volgende: “Het niet in acht nemen van de contractuele vervalttermijn als hiervoor bedoeld, betekent tevens dat Inschrijver zijn recht verwerpt om in een bodemprocedure enige vordering in te stellen die verband houdt met de gunningsbeslissing en/of de (motivering van) de afwijzing of ongeldigverklaring van zijn inschrijving. Deze bepaling is opgenomen in het belang van de voortvarendheid van de procedure en de gerechtvaardigde belangen van ICTU en de winnende Inschrijver(s).” Het instellen van een vordering in een bodemprocedure heeft geen invloed op de aanbestedingsprocedure en is dus niet van invloed op de gewenste voortvarendheid. Waarom is dit deel van de bepaling naar uw oordeel dan toch proportioneel? Wij zijn van oordeel dat dat niet zo is, en we verzoeken u de verwijzing naar de bodemprocedure te verwijderen.

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 76 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
23. Beschrijvend document 3.3. blz 19

Vraag:

In par. 3.3 is de planning opgenomen. Daarin is de bezwaartermijn vermeld: 16 november t/m 5 december. Die termijn is slechts 19 dagen en voldoet daarmee niet aan de wettelijke termijn (en ook niet aan de beschrijving in het Beschrijvend document). Als u de overeenkomst inderdaad op 6 december definitief zou gunnen, loopt ICTU het risico dat de overeenkomst vernietigd wordt. Wellicht is het raadzaam om de planning aan te passen.

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 75 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
22. Beschrijvend document 2.2 - blz 8 & 2.4 - blz 15

Vraag:

Wat bepaalt de ingangsdatum?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 3 uw vraag beantwoordt.

Percelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:

7 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

21. Beschrijvend document 2.5 blz 15

Vraag:

‘ICTU is voornemens om voor de Raamovereenkomsten voor het uitvoeren van privacy- en securitydiensten actief contractmanagement te gaan voeren’. Wat verstaat ICTU onder actief contractmanagement?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 70 uw vraag beantwoordt.

Percelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:

7 sep. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

54

Onderwerp:

20. Beschrijvend document 2.4. blz 15

Vraag:

Dient Inschrijver een prijs te noemen in het voorstel? Of is het voldoende om aan te geven dat we een uurtarief rekenen welke niet hoger is dan maximumtarief?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 69 uw vraag beantwoordt.

Percelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies

P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: 19. Beschrijvend document 2.4. blz 15

Vraag:

‘De Raamovereenkomst wordt per perceel gesloten met een aantal (te streven naar 3) inschrijvers, te weten de inschrijvers met de economisch meest voordelige inschrijvingen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding’. In de beoordeling (pagina 44 punt 8.4) worden geen punten toegekend aan prijs. Tevens staat onder artikel 5.3 blz 27 dat er voor onderdeel prijs geen punten te behalen zijn. Klopt het dat prijs geen rol speelt in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 68 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 56
Onderwerp: 18. Beschrijvend document 2.4 blz 15

Vraag:

In par. 2.4 stelt u: “Het staat ICTU vrij om zonder nadere concurrentiestelling een Nadere overeenkomst te gunnen aan één van de Opdrachtnemers van het desbetreffende perceel.” Aanbestedingsrechtelijk is die vrijheid er alleen als de raamovereenkomst alle voorwaarden bevat met betrekking tot de uitvoering van de opdracht, en de keuze voor de specifieke ondernemer is gebaseerd op in de aanbestedingsstukken vermelde objectieve voorwaarden. In de concept-raamovereenkomst ontbreken die beide soorten voorwaarden. We verzoeken u die beide soorten voorwaarden alsnog op te nemen in de concept-Raamovereenkomst, of om te bepalen dat u een minicompetitie onder de opdrachtnemers zult organiseren voor elke nadere overeenkomst.

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 67 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr. 57 **Onderwerp:** 17. Beschrijvend document 2.4. blz 15

Vraag:
'Het staat ICTU vrij om zonder nadere concurrentiestelling een Nadere overeenkomst te gunnen aan één van de Opdrachtnemers van het desbetreffende perceel'. Welke criteria stelt ICTU om zonder concurrentiestelling een Nadere overeenkomst te gunnen?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 66 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr. 58 **Onderwerp:** 16. Beschrijvend document 2.3.10. blz 14

Vraag:
Maakt ICTU gebruik van een bepaald normenkader op het gebied van privacy? Zo ja, welke?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 53 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

59

15. Beschrijvend document 2.3.10. blz 14

Vraag:

Bedoelt ICTU hier een standaard rapport of doelt ICTU op een Assurancerapport? Indien dit niet het geval is, is er dan een vooraf vastgesteld format vanuit ICTU waarop Opdrachtnemer moet rapporteren?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 52 uw vraag beantwoordt.

Percelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:

7 sep. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

60

Onderwerp:

14. Beschrijvend document 2.3.10. blz 14

Vraag:

'Broncode van (maatwerk)software is nadrukkelijk buiten scope'. Vervolgens staat er op pagina 44 punt 8.4.: 'in welke mate Inschrijver in staat is om programma broncode te doorgronden'. Is dit nu wel of niet binnen scope?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 51 uw vraag beantwoordt.

Percelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:

7 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

13. Beschrijvend document 2.3.4. blz 10

Vraag:

Toekomstige/verwachte ontwikkelingen: hoe dient opdrachtnemer in de projectplannen, die zij voor ICTU maakt, rekening te houden met aanstaande wet- en regelgeving?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 20 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 62
Onderwerp: 12. Beschrijvend document 2.3.3. blz 10

Vraag:
'Binnen een opdracht voor ICTU kan structureel een ICTU IB-adviseur en/of privacy-adviseur in het team zijn opgenomen, dit behoort tot inhuur personeel'. Hoe bewaakt ICTU de synergie tussen ingehuurde externen en Opdrachtnemer, wie heeft welke verantwoordelijkheid bij het niet aanleveren van het eindproduct?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 19 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 63
Onderwerp: 11. Beschrijvend document 2.3.3. blz 9

Vraag:
'Daarna zal moeten worden bepaald wat passende maatregelen zijn om de risico's te reduceren tot acceptabel niveau'. Wat is voor ICTU acceptabel niveau? Bijvoorbeeld de BIO-maatregelen 1 op 1 overnemen of met een tussenstap? Zijn processen in kaart gebracht?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 18 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 64
Onderwerp: 10. Beschrijvend document 2.3.3. blz 9

Vraag:
T.a.v. een risico-, dreigingen- en kwetsbaarheden-analyse: heeft ICTU vastgestelde formats en sjablonen waaraan Opdrachtnemer zich moet conformeren of is daar vrijheid in?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 17 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 65
Onderwerp: 9. Beschrijvend document 2.3.3. blz 9

Vraag:
De aanbestedende dienst stelt dat: ‘een volgende stap voor ICTU is om gericht naar risico’s te gaan kijken en daar passende maatregelen op te treffen (BIO noemt dit BBN2 maatregelen). Dat vergt een andere benadering en de verwachting is dat afdelingen daar meer en structurele ondersteuning bij nodig hebben)’;. Wat is de visie van ICTU op een andere benadering?

Antwoord:
In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 16 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 66
Onderwerp: 8. Beschrijvend document 2.3.2. blz 9

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt: "Bij het samenstellen van een projectteam voor de uitvoering van een opdracht kan de projectleiding besluiten een vast teamlid met expertise op het gebied van security en/of privacy in het team op te nemen". Wie heeft de projectleiding?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 15 uw vraag beantwoordt.

Perceelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:

7 sep. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:

7. Beschrijvend document 2.3.2 blz 9

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt: "Daarnaast kan het voorkomen dat voor de uitvoering van een opdracht door ICTU de opdrachtgever een DPIA, DTIA en/of risicoanalyse moet aanleveren, maar hiervoor geen (tijds) capaciteit heeft". Hoeveel tijd is dat voor de aanbestedende dienst?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 14 uw vraag beantwoordt.

Perceelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:

7 sep. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:

6. Beschrijvend document 2.3.2. blz 9

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat: "daarnaast kan het voorkomen dat voor de uitvoering van een opdracht door ICTU de opdrachtgever een DPIA, DTIA en/of risicoanalyse moet aanleveren, maar hiervoor geen (tijds)

capaciteit heeft". Bedoelt de aanbestedende hiermee dat een DPIA /DTIA en/of risicoanalyse vóórafgaand aan de uitvoering van een opdracht, door ICTU, wordt uitgevoerd? Zo ja, wie draagt verantwoordelijkheid voor de doorlooptijd (en mogelijke vertraging) ten gevolge van het uitvoeren van een DPIA/DTIA en/of risicoanalyse?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 13 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:

5. Beschrijvend document 2.3.2. blz 9

Vraag:

'De implementatie van deze basismaatregelen is ICTU breed (vrijwel) afgerond'. Wat verstaat ICTU onder vrijwel?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 12 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

4. Beschrijvend document 2.3.2. blz 9

Vraag:

'Dit zijn basismaatregelen die iedere organisatie zou moeten treffen'. Wat zijn voor ICTU deze basismaatregelen?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 11 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies

P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 71
Onderwerp: 3. Beschrijvend document 2.3.2 blz 9

Vraag:

Indien onze aanname niet juist is, dan verzoeken we u de volgende vragen te beantwoorden: 4, 5, 6, 7, 8 betreffende huidige situatie:

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 10 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 72
Onderwerp: 2. Beschrijvend document 2.3.2. blz 9

Vraag:

In par. 2.3.2 beschrijft u de huidige situatie en in par. 2.3.3. de gewenste situatie. We nemen aan dat de opdracht betrekking heeft op de gewenste situatie en dat beschrijving van de huidige situatie bedoeld is als achtergrondinformatie, is onze aanname juist?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 9 uw vraag beantwoordt.

Percelen: P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 73
Onderwerp: 1. Beschrijvend document 2.3.5 blz 11

Vraag:

'Indien Inschrijver inschrijft op perceel 4, dan is het Inschrijver niet meer toegestaan om in te schrijven op de percelen 2 en 3'. Bij 4.14 blz 25 staat dat een Combinatie van 2 of meer partijen zich gezamenlijk kan inschrijven. Is Inschrijver geoorloofd om in te schrijven vanuit 2 verschillende bv's die onder gescheiden vlag varen met onafhankelijke teams?

Antwoord:

In de Nota van inlichtingen nr. 1 is bij vraag 8 uw vraag beantwoordt.

Percelen:

P1 Perceel 1-Kennis en kunde
P2 Perceel 2-Privacy advies
P3 Perceel 3-Security advies
P4 Perceel 4-Beoordeling

Beantwoord op:

7 sep. 2023

Label:

Contract