

Bijlage 4 Programma van Eisen

Algemeen	
1.	Opdrachtnemer gaat door inschrijving akkoord met de inhoud van alle aanbestedingsstukken, de beoordelings- en waarderingsystematiek, de gekozen aanbestedingsprocedure en alle bepalingen en voorbehouden die hiermee samenhangen.
2.	Opdrachtnemer verklaart dat alle bij inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen van de raamovereenkomst.
3.	Opdrachtnemer is in staat en bereid om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde Eisen te verzorgen
4.	Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving
5.	Alle gegevens afkomstig van Opdrachtgever, die in verband met onderhavige opdracht in bezit komen van Opdrachtnemer, zijn en blijven het eigendom van Opdrachtgever, ook na contractbeëindiging.
6.	De algemene en/of verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn dan ook niet van toepassing. In de inschrijving van Opdrachtnemer wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen.
7.	Door het indienen van een inschrijving maken de door Opdrachtnemer gegeven antwoorden op de kwalitatieve Gunningcriteria automatisch en direct deel uit van de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer dient derhalve (telkens) te presteren op tenminste het niveau van de gegeven antwoorden.
8.	Opdrachtnemer zal in geen geval extra kosten doorbelasten aan Opdrachtgever naast de ingediende prijzen in bijlage 1 Prijzenblad.

Banden	
9.	De banden voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normeringen (bijvoorbeeld ISO normeringen), die gelden ten tijde van de aflevering.
10.	De banden worden geleverd conform het bandenlabel dat van toepassing is op de band, dit bandenlabel komt naar voren op de bandensticker.
11.	De banden zijn fabrieksnieuw geproduceerd door Inschrijver of ingeschakelde producent.
12.	De banden moeten pointers bevatten.
13.	De pointers kunnen niet smelten.
14.	De pointers kunnen niet van de band af trillen.
15.	Banden voldoen op het gebied van rolweerstand minimaal aan label B.
16.	Banden voldoen op het gebied van remmen op nat wegdek minimaal aan label B.
17.	Banden voldoen op het gebied van geluidsniveau minimaal aan label B.
18.	Banden zijn all-season banden.
19.	Banden hebben minimaal een garantie van twee (2) jaar.

Levering, montage en inspectie	
20.	Banden kunnen bij noodgevallen binnen een half uur worden geleverd, zowel op locatie in Helmond als binnen het uitvoeringsgebied van Blink.
21.	Onderhoud, montage en reparatie kan binnen een half uur worden uitgevoerd, zowel op locatie in Helmond als in het uitvoeringsgebied van Blink.
22.	Reparatie vindt plaats op de voorkeurslocatie van Blink, danwel Helmond danwel in het uitvoeringsgebied.
23.	Wekelijks vindt er door Opdrachtnemer een inspectie van banden plaats op de locatie van Opdrachtgever.
24.	Maandelijks vindt er een schouw plaats van verwisselde banden / schadebanden door Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Dienstverlening	
25.	Opdrachtnemer is maandag tot vrijdag minimaal van 06:30 tot 17:00 telefonisch bereikbaar en zaterdag minimaal van 06:30 tot 16:00.
26.	Het afvoeren van de oude banden gebeurt door de nieuwe leverancier.
27.	Inschrijver beschikt over een digitaal dossier met minimaal de volgende zaken: - Totaaloverzicht banden - Signaalfunctie vervanging/controle banden - Technische documentatie banden
28.	Opdrachtnemer kan dit digitale dossier te allen tijde inzien.

Communicatie en organisatie	
29.	Opdrachtnemer zorgt voor een vast contactpersoon welke de onderliggende raamovereenkomst in de praktijk uitvoert.
30.	Opdrachtnemer zorgt ook voor een vaste vervanger indien de vaste contactpersoon afwezig is. Deze vaste vervanger dient volledig op de hoogte te zijn van de onderliggende raamovereenkomst en lopende zaken.
31.	Vaste contactpersoon (dit geldt ook indien van toepassing voor de vaste vervanger) is doordeweeks ten minste bereikbaar tussen 06:30 en 17:00.
32.	Per kwartaal komt vaste contactpersoon van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever voor een kwartaalevaluatie. Hierin worden in ieder geval de volgende zaken besproken: - Lopende zaken - Facturatie - Samenwerking
33.	Jaarlijks vindt er een strategisch overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zorgt voor een afvaardiging van personen die op strategisch niveau beslissingsbevoegdheid hebben.

Rapportages	
34.	Opdrachtnemer dient iedere maand en ieder kwartaal een managementrapportage beschikbaar te stellen. De managementrapportages bevat minimaal de volgende gegevens: - Schade - Vervangen banden

Commercieel	
35.	Tarieven staan vast tot 31-12-2024. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid tarieven te indexeren, voor het eerst per 01-01-2025. Opdrachtnemer dient het verzoek hiervoor minimaal drie (3) maanden van tevoren in bij Opdrachtgever, met deugdelijke onderbouwing.

Facturatie	
36.	Opdrachtnemer stuurt facturen per maand.
37.	Facturen worden uiterlijk 14 dagen na het einde van de maand verstuurd
38.	Een factuur bevat in ieder geval de volgende informatie: - Uitsplitsing per voertuignummer - Inkoopnummer - Uitsplitsing BTW

