

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
165	Vervolg op vraag 1 Nvl 1	Kan Aanbestedende dienst aangeven of de aanvullende inhuur onderdeel moet zijn van de prijs of dat dit optioneel kan worden aangegeven in de inschrijfstaat?	Kosten voor functioneel schatten wij in op 8 uur per maand. Dit is in de inschrijfstaat opgenomen bij deze 2e Nota van Inlichtingen (bijlage D)
166	Vervolg op vraag 3 Nvl 1	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij graag ondersteuning willen bij vragen waar nodig. Dient Inschrijver de kosten hiervan mee te nemen in haar Inschrijfstaat? Zo ja, gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat Inschrijver hierbij een inschatting maakt van de uren die nodig zijn op basis van het aantal medewerkers? Het precieze aantal uren is op dit moment hiervoor op voorhand niet in te schatten.	Van inschrijver wordt verwacht een inschatting op te geven.
167	Vervolg op vraag 72 Nvl 1	Wenst Aanbestedende dienst documenten vanuit de Arbodienst te uploaden naar het E-HRM systeem? In vraag 72 wordt aangegeven dat Aanbestedende dienst eigen documenten wil toevoegen, bijv. een gespreksverslag, maar Inschrijver vraagt zich af of ook de documenten vanuit de Arbodienst in het dossier moeten worden geupload?	De planner van de arbodienst heeft toegang tot het huidige systeem met specifieke rechten om arbo-gerelateerde documenten toe te voegen aan personeelsdossier (uploaden). Deze aanpak kan in de nieuwe situatie worden overgenomen, een aparte 'upload' vanuit een extern systeem o.i.d. is dus niet gevraagd.
168	Programma van Eisen: Eis 2H9	Vallen de declaraties van B&W onder de 20 declaratiesoorten die genoemd zijn in Nvl 1 vraag 57?	Ja, deze maken deel uit van de 20 genoemde declaratiesoorten.
169	Vervolg op vraag 59 Nvl 1	Aanbestedende Dienst geeft aan een koppeling te willen met de BI tool om automatisch data vanuit het E-HRM systeem te delen met de BI tool. Om een goede inschatting te kunnen maken van de kosten heeft Inschrijver meer informatie nodig over de gegevensuitwisseling die nodig is. Om welke BI Tool gaat het en welke eisen zijn er rondom de koppeling? Inschrijver stelt voor dat zij de inspanning levert om de mogelijkheid te bieden de koppeling te maken middels connectoren, maar niet het bouwen van een eventuele koppeling (indien de standaard niet mogelijk is). Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, kan Aanbestedende dienst meer informatie geven over de koppeling?	De Aanbestedende Dienst gebruikt voornamelijk Power BI. Echter verwachten wij dat wij alle (ruwe) data uit het e-HRM kunnen halen om waar nodig te verplaatsen naar onze on-premise datawarehouse. Dit kan op basis van een ETL. Hiertoe worden de eventueel benodigde wachtwoorden overlegd, alsook een volledig en up-to-date datamodel. Hierbij is het noodzakelijk dat Inschrijver de hiervoor benodigde documentatie krijgt, zodat dat Gemeente Waddinxveen in staat is te allen tijde de gewenste gegevens ter beschikking te hebben. Evenals verwachten wij ook een mogelijkheid te hebben om data te exporteren.
Ja. De	Programma van Eisen	In het programma van eisen staat verschillende keren 'het systeem biedt de mogelijkheid om'. Dient Inschrijver deze eisen geïmplementeerd te hebben bij livegang? Het systeem biedt namelijk de mogelijkheid wel, alleen hiervoor dient wel een configuratie plaats te vinden.	Ja. De eisen dienen geïmplementeerd te worden bij Live-gang
171	Vervolg op vraag 108 Nvl 1	Hierin wordt een aanpassing op kwaliteitsstuk SLA akkoord bevonden. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het aantal pagina's voor de SLA verruimd wordt naar 11 pagina's? En zo ja, mag Inschrijver ook 1 document aanhouden i.p.v. 2 documenten (SLA en DAP)?	11 x pagina's is akkoord. Een document voor zowel SLA als DAP is niet akkoord.
172	Vervolg op vraag 98 Nvl 1	Functioneel beheer wordt optioneel uitgevraagd en maakt geen deel uit van de prijs beoordeling. Echter, is er nu geen optionele post in de Inschrijfstaat meegenomen om de prijs voor functioneel beheer aan te geven, los van het uurtarief voor een Functioneel Consultant. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit de plek is waar zij het uurtarief kan vermelden voor functioneel beheer? En dat na gunning pas bepaald wordt hoeveel uren zij per maand wil afnemen?	Het uurtarief vermelden voor functioneel beheer is minimaal vereist. Een realistische indicatie van een gemiddelde functioneel beheerlast voor een organisatie ter grootte van de Aanbestedende dienst maakt uw antwoord compleet. Momenteel wordt circa 2 uur per week functioneel beheer uitgevoerd vanuit HR gemeente Gouda. Daarnaast verzorgt de huidige E-HRM leverancier zaken als de maandelijkse import van IZA gegevens (t.b.v. premieafdracht).
173	Vervolg vraag 108	U geeft aan dat SLA en DAP als bijlage aan de inschrijving mogen worden toegevoegd. Inschrijver gaat ervan uit dat voor een eerlijk vergelijk de beoordeling nog steeds plaatsvindt op basis van het gestelde in 'Gunningcriterium G2 Service Level Agreement (SLA)', met een maximum aantal pagina's van 6 A4. Kunt u dit bevestigen?	Ja, zie antwoord op VRAAG 171.
174	Vervolg vraag 107	Bij Inschrijver is een geautomatiseerde koppeling met het Iza niet bekend. Mede in verband met de vooraf uit te voeren controles, vindt data uitwisseling doorgaans plaats door middel van een handmatige bulk-import. Kan Aanbestedende dienst voor het Iza akkoord gaan met een maandelijkse import?	De huidige E-HRM leverancier verzorgt nu de maandelijkse import van IZA gegevens (t.b.v. premieafdracht). Een koppeling moet hier worden gelezen als een gegevensoverdracht, niet een geheel geautomatiseerde verwerking. In uw aanbieding verwachten wij een dergelijke ondersteuning, handmatig of (deels) geautomatiseerd, in afstemming met de aanleverende partij (nu IZA).
175	Vervolg vraag 8	Een koppeling met een financieel systeem kan ook via een ESB gerealiseerd worden. a. Maakt de Aanbestedende dienst gebruik van een ESB? b. Zo ja, welke ESB?	Ja, iConnect van Pink Roccade (voorheen bekend als de Makelaarsuite) wordt ingezet als Enterprise Service Bus. Dit biedt een bewezen basis voor een koppeling met het financiële systeem iFinancien, dat ook door Pink Roccade wordt geleverd. Gebruik van de ESB heeft sterk de voorkeur van de Aanbestedende Dienst.
176	Vervolg vraag 48	In het antwoord geeft u aan: 'Prijzenstaat is aangepast en bijgevoegd.' a. Regel 12 staat er echter nog onveranderd in. Wilt u de aanpassing in regel 12 alsnog toepassen en publiceren? b. Verder valt het op dat het aantal licenties verhoogd is van 270 naar 340. Kunt u de reden hiervan toelichten?	a, Regel 12 is verwijderd m.b.t. Jaarlijkse bijscholing voor (hoofd)gebruikers en functioneel beheerder (bijlage D) b. alle medewerkers die toegang tot het systeem hebben of salaris ontvangen is totaal 340 x medewerkers.
177	Vervolg vraag 59	Met welke BI-tool of -tools dienen inschrijvers een koppeling te realiseren?	Het primaire BI-tool is Microsoft Power BI.
178	Vervolg vraag 62	De vraagstelling was niet helemaal duidelijk. De inhoud van een bulk- of verzamelmutatatie wordt doorgaans gecontroleerd voordat deze in het systeem geïmporteerd wordt. Inschrijver is op zoek naar wat u bedoelt met bewaakt danwel onbewaakt. Kun u dit nog toelichten?	Vanzelfsprekend wordt inhoud vooraf zo goed mogelijk gecontroleerd, maar dat garandeert nog niet dat de import probleemloos verloopt. In de huidige situatie wordt een verzamelmutatatie (bijv. n.a.v. aanpassing CAO) eerst getest in acceptatie en vervolgens wordt na een succesvolle mutatie de acceptatieconfiguratie overgezet naar productie. Bewaakte bulkimport: De import actie wordt gecoördineerd (handmatig) gestart en de importresultaten worden gevolgd door een controlerende uitvoerder. Onbewaakte bulkimport: deze kan automatisch verlopen, zonder directe controle van een uitvoerder. Hierbij moet nog steeds melding worden gemaakt van het resultaat door middel van een statusbericht.

179	Vervolg vraag 96	In vraag 96 doet Inschrijver een voorstel voor de scope van de conversie/migratie. U geeft aan: 'Ja, met betrekking tot medewerkers die uit dienst zijn'. Dit antwoord is Inschrijver niet duidelijk. Daarom enkele vervolg vragen over dit onderwerp. a. Kunt u bevestigen dat de Aanbestedende dienst een inijklicentie in het oude systeem aanhoudt? b. Zo nee, graag een toelichting. U geeft niet expliciet akkoord voor de scope met betrekking tot de medewerkers die op het moment van de conversie een actief dienstverband hebben. Als het de bedoeling is om alle historische data te migreren, teneinde deze data bijvoorbeeld te gebruiken in rapportages, dan wil Inschrijver graag toelichten waarom dit niet realistisch is. De migratie van alle historische data houdt in dat naast het actuele organigram ook de organigrammen van tijdens de historische periode ingericht dienen te worden, dus inclusief alle wijzigingen. Dit is zeer bewerkelijk en het is maar de vraag of de Aanbestedende dienst al deze informatie nog kan opleveren. Dit betekent een onnodig risico voor de implementatie en hoge aanvullende inrichtings-, en migratiekosten. Gemigreerde historische data zorgt daarnaast voor vervuiling en wordt in de praktijk nauwelijks gebruikt. De ervaring van Inschrijver leert dat in het personeelsdossier al alle belangrijke zaken al terug te vinden zijn dus met de migratie van het personeelsdossier (conform de in vraag 96 voorgestelde scope) voldoet u vaak al aan de bewaarplicht. Het migreren van data is dan niet nodig. Daarmee voorkomt u vervuiling in het nieuwe systeem en zorgt u voor een 'schone start'. Inschrijver adviseert om de bevroren historische data eenmalig in de BI-tooling of in een datadump op te nemen en voor de migratie de scope aan te houden zoals door Inschrijver voorgesteld in vraag 96 van Nvl 1. Eventueel kan historische data van medewerkers met een actief dienstverband gemigreerd worden naar vrije velden. Data kan in dat geval niet gebruikt worden in rapportages binnen het HR systeem, maar kan wel teruggevonden worden. Er hoeft echter geen onnodige historische inrichting plaats te vinden. c. Kan de Aanbestedende dienst alsnog akkoord gaan met de scope zoals voorgesteld in vraag 96 van Nvl 1? d. Zo nee, Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met migratie van historische gegevens naar vrije velden, zodat informatie teruggevonden kan worden maar er geen onnodige historische inrichting hoeft plaats te vinden? e. In antwoord c. geeft u aan dat het aantal aangevuld moet worden met externe medewerkers. Hoeveel externe medewerkers dienen te worden toegevoegd?	a. ja. We zijn hierover in overleg met ADP. - b. n.v.t. - c. ja. d. n.v.t.
180	Vervolg vraag 101	Inschrijver vraagt hier naar een overzicht van de koppelingen die gerealiseerd dienen te worden. In uw antwoord geeft u aan; 'U mag uitgaan van Bijlage P.' Als inschrijvers voor de scope van de koppelingen uitgaan van Bijlage P, dan worden alleen de koppeling met Ifinance en met HelloID opgenomen in de implementatie, en dus in de prijs. In Nvl 1 benoemt u echter ook andere koppelingen (Arbodienst, BI tool, IZA). Het is Inschrijver daarom niet duidelijk welke koppelingen in scope zijn van deze opdracht. Voor een eerlijk prijsvergelijk en om verwarring tijdens de implementatie te voorkomen, is het belangrijk dat de scope duidelijk is. a. Kunt u bevestigen dat conform bijlage P enkel de koppelingen Ifinance en HelloID opgenomen hoeven te worden in de inschrijfprijs? b. Zo nee, wilt u aangeven welke koppelingen inschrijvers moeten realiseren?	De voorziene koppelingen zijn zoals beschreven zijn met HelloID (vereist) en met het financiële systeem (nu via import, API-koppeling gewenst). Voor de andere systemen zijn nu geen koppelingen in gebruik. Dat is ook niet strikt noodzakelijk, wel moeten gegevens kunnen worden uitgewisseld en ingevoerd. Voor de Arbodienst is nu geen import nodig. Een medewerker van de Arbodienst heeft nu toegang tot het E-HRM systeem en heeft beperkte back office rechten, zodat deze medewerker documenten kan toevoegen aan alle personeelsdossiers. IZA zijn (bulk)imports de huidige werkwijze, dat is de minimale eis. Voor BI is het van belang dat uw oplossing gegevens beschikbaar heeft voor analyse en rapportage. U kunt de gevraagde gegevensuitwisselingen aanbieden conform de geschetste huidige werkwijze of middels een bewezen, passend alternatief.