



## Case V2 (gunningscriterium G2)

Deze case heeft als doel om een algemeen inzicht te verkrijgen in hoe de verschillende vakspecialisten vanuit hun expertise kunnen laten zien op welke wijze zij waarde brengen binnen de coalitie in een project, zoals de integratie van het werkplein in het gemeentehuis.

Waarde betekent hier: vakspecialisme, (eigen) belang, inzicht in belangen andere coalitie partners en het belang van de samenwerking. Aangezien de case als project feitelijk nog voorlopig is, hechten we waarde aan hier te vermelden dat in de beantwoording door de inschrijvers een grote mate van vrijheid en ruimte is voor beantwoording.

De nu op te geven prijzen betreffen de Case en niet de definitieve situatie. Deze prijzen zijn daarom nog niet vast, maar geven ons wel een richting/houvast voor het vervolg. Daarom is transparantie en herleidbaarheid essentieel in de samenwerking ter onderbouwing van wisselende prijzen. Dit gaat ook op voor de case. We houden er rekening mee dat de prijzen voor producten, in tegenstelling tot uurtarieven, etc., aan frequentere aanpassingen onderhevig zijn. Voor elk project worden opnieuw de prijzen vastgesteld, waarbij de relatie met de nu op te geven prijzen uitlegbaar moet zijn.

Gezien de urgentie wordt de integratie van het werkplein in het gemeentehuis het eerste project van de Coalitie. In de aanbesteding gebruiken we de integratie van het werkplein als case om te toetsen of de visie van de Inschrijver in lijn is met de visie van de gemeente Capelle. In de casebeschrijving wordt een beknopt programma van eisen beschreven. Aan de hand van het programma van eisen vragen wij een visuele vertaling en/of begeleidende beschrijving van de visie van de Inschrijver op dit project passend bij het programma van ambitie zoals beschreven in hoofdstuk 2.

Beelden van de huidige situatie zijn opgenomen in Bijlage H 'Overzicht inrichting gemeente locaties'. De plattegronden van de begane grond en eerste verdieping van het gemeentehuis zijn opgenomen in Bijlage N. Aanvullend in de 1<sup>e</sup> nota zijn plattegronden van de huidige situatie opgenomen (Bijlage S 1-3).

Let op: de verstrekte beelden, tekeningen, plattegronden etc. zijn illustratief, aantallen en overige data zijn slechts richtinggevend. Het belang aan de casebeschrijving door inschrijver richt zich meer op hoe verhoudt inschrijver zich tot de andere deelnemers in de coalitie, welke (vak) inhoudelijke waarde brengt men in en hoe onderscheidend is men daarin.

### Activiteiten werkplein

Op het Werkplein IJsselgemeenten werken onder andere de gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas, het UWV WERKbedrijf en de stichting IJsselwerk samen. Op 1 locatie, het werkplein IJsselgemeenten, zijn alle diensten rond werk en re-integratie gebundeld. Het Werkplein is dé locatie waar alles rondom het starten met werken samenkomt. Hier vinden werkgesprekken plaats, vindt men de nieuwste vacatures en kan men met uitzendbureaus en werkgevers spreken.

### Programma van eisen

De beoogde gebruikers bestaan uit de medewerkers van het Werkplein en van Burgerzaken.

| Medewerkers aantallen | Headcount |
|-----------------------|-----------|
| Werkplein             | 36        |
| Burgerzaken           | 33        |



|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>Totale toekomstige populatie</b> | <b>69</b> |
|-------------------------------------|-----------|

In bovenstaande opsomming is rekening gehouden met het aantal hoofden, niet met het aantal FTE. Deze marge wordt aangehouden in de berekeningen om flexibiliteit te borgen en om teams indien gewenst en toegestaan, de gelegenheid te bieden om met een voltallige bezetting aanwezig te zijn voor doeleinden ter bevordering van het primaire proces.

*Functionele eisen*

- 6 spreekkamers
- 3 trainingsruimtes in grootte verstelbaar
- 10 balies/spreekplekken voor klantgesprekken (multifunctioneel)
- Werkplek voor gastheer/beveiligingsmedewerker (verhoogd t.b.v. overzicht & duidelijk ontvangspunt)
- Spreekkamer voor de bedrijfsarts (conform alle voorschriften, zoals: ventileren, ruimte behandeltafel, privacy)
- Werkplekken zijn voorzien van dubbele beeldschermen
- Mix tussen vaste plekken en flexibele plekken
- Plekken om informeel te kunnen ontmoeten
- Narrowcasting schermen voorzien bezoekers van relevante informatie
- De backoffice zit allemaal bij elkaar (21 werkplekken)

*Affectieve eisen*

- Overlast door klantenstroom minimaliseren. Zeker als er (meerdere) trainingen aan groepen gegeven worden;
- De identiteit van de verschillende organisaties (Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Zuidplas, UWV en stichting IJsselwerk) is herkenbaar;
- Bezoekers voelen zich welkom;
- Er is aandacht voor privacy en vertrouwelijkheid;
- De uitstraling van de spreekkamers is klantvriendelijk, uitnodigend en professioneel;
- Er is persoonlijk contact, bij voorkeur ook in de aangeboden faciliteiten en dienstverlening.