

Case (gunningscriterium G2)

Gezien de urgentie wordt het inhuizen van het werkplein in het gemeentehuis het eerste project van de Coalitie. In de aanbesteding gebruiken we het inhuizen van het werkplein als case om te toetsen of de visie van de Inschrijver in lijn is met de visie van de gemeente Capelle. In de casebeschrijving wordt een beknopt programma van eisen beschreven. Aan de hand van het programma van eisen vragen wij een visuele vertaling en/of begeleidende beschrijving van de visie van de Inschrijver op dit project passend bij het programma van ambitie zoals beschreven in hoofdstuk 2. Beelden van de huidige situatie zijn opgenomen in Bijlage H 'Overzicht inrichting gemeente locaties'. De plattegronden van de begane grond en eerste verdieping van het gemeentehuis zijn opgenomen in Bijlage O.

Activiteiten werkplein

Op het Werkplein IJsselgemeenten werken onder andere de gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas, het UWV WERKbedrijf en de stichting IJsselwerk samen. Op 1 locatie, het werkplein IJsselgemeenten, zijn alle diensten rond werk en re-integratie gebundeld. Het Werkplein is dé locatie waar alles rondom het starten met werken samenkomt. Hier vinden werkgesprekken plaats, vindt men de nieuwste vacatures en kan men met uitzendbureaus en werkgevers spreken.

Programma van eisen

De beoogde gebruikers bestaan uit de medewerkers van het Werkplein en van Burgerzaken.

Medewerkersaantallen	Headcount
Werkplein	36
Burgerzaken	33
Totale toekomstige populatie	69

In bovenstaande opsomming is rekening gehouden met het aantal hoofden, niet met het aantal FTE. Deze marge wordt aangehouden in de berekeningen om flexibiliteit te borgen en om teams indien gewenst en toegestaan, de gelegenheid te bieden om met een voltallige bezetting aanwezig te zijn voor doeleinden ter bevordering van het primaire proces.

Functionele eisen

- 6 spreekkamers
- 3 trainingsruimtes in grootte verstelbaar
- 10 balies/spreekplekken voor klantgesprekken (multifunctioneel)
- Werkplek voor gastheer/beveiligingsmedewerker (verhoogd t.b.v. overzicht & duidelijk ontvangstpunt)
- Spreekkamer voor de bedrijfsarts (conform alle voorschriften, zoals: ventileren, ruimte behandeltafel, privacy)
- Werkplekken zijn voorzien van dubbele beeldschermen
- Mix tussen vaste plekken en flexibele plekken
- Plekken om informeel te kunnen ontmoeten
- Narrowcasting schermen voorzien bezoekers van relevante informatie
- De backoffice zit allemaal bij elkaar (21 werkplekken)

Affectieve eisen

- Overlast door klantenstroom minimaliseren. Zeker als er (meerdere) trainingen aan groepen gegeven worden;

- De identiteit van de verschillende organisaties (Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Zuidplas, UWV en stichting IJsselwerk) is herkenbaar;
- Bezoekers voelen zich welkom;
- Er is aandacht voor privacy en vertrouwelijkheid;
- De uitstraling van de spreekkamers is klantvriendelijk, uitnodigend en professioneel;
- Er is persoonlijk contact, bij voorkeur ook in de aangeboden faciliteiten en dienstverlening.