



CONCEPT-
Samenwerkingsvereenkomst
Werk -en leefomgeving, [onderdeel | dienstverlening]

Referentie EU/2023.048

Gemeente Capelle aan den IJssel
en
[partner.....]

Samenwerkingsovereenkomst Werk -en leefomgeving [onderdeel | dienstverlening]

Gemeente Capelle aan den IJssel – [partner]

ARTIKEL 1	DOEL EN VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 2	SAMENWERKINGSBEGINSELEN	4
ARTIKEL 3	INHOUD OVEREENKOMST	4
ARTIKEL 4	ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	5
ARTIKEL 5	DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING	5
ARTIKEL 6	TAAKVERDELING OPDRACHT	5
ARTIKEL 7	FINANCIËLE BEPALINGEN	6
ARTIKEL 8	AANSPRAKELIJKHEID	7
ARTIKEL 9	MONITOREN EN BIJSTUREN	7
ARTIKEL 10	SOCIAL RETURN.....	7
ARTIKEL 11	GEHEIMHOUDING	7
ARTIKEL 12	CONTACTPERSONEN	7
ARTIKEL 13	ONTBINDING.....	8
ARTIKEL 14	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	8

PARTIJEN,

1. De gemeente Capelle aan den IJssel, gevestigd te 2903 AR Capelle aan den IJssel aan de Rivierweg 111, hierbij op grond van het besluit van de burgemeester van [...] 2023, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie ondertekenaar], die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van [...] 2023, hierna te noemen: "Capelle",

en

2. [...Partner.....] hierna te noemen [...], statutair gevestigd te [...] ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer [KvK], te dezen krachtens de volmacht van rechtsgeldig vertegenwoordigd door[.....], hierna te noemen: [...],

Capelle en [...]partner ...] hierna gezamenlijk te noemen: "Partners", dan wel ieder afzonderlijk "Partner",

overwegende dat:

- Capelle voor de uitvoering van diensten op het gebied van [...]onderwerp] [naam Partner] wenst te sluiten;
- Deze Overeenkomst legt de wederzijdse belangen en afspraken van en tussen de Partners vast, zodat tot een langdurige ontwikkelingsgerichte samenwerking kan worden gekomen;
- Capelle voor de verwerving ervan de Opdracht via een Europese openbare aanbestedingsprocedure in de markt heeft gezet;
- Naam wederpartij in het kader van de aanbestedingsprocedure tijdig een geldige en passende inschrijving voor onderhavige Opdracht heeft ingediend;
- Naam wederpartij, gelet op de Aanbestedingsstukken en de naar aanleiding hiervan door Naam wederpartij ingediende inschrijving, de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend;
- Capelle op grond hiervan de Opdracht aan Naam wederpartij heeft gegund, zodat onderhavige Overeenkomst wordt gesloten.

komen als volgt overeen:

Artikel 1 Doel en voorwerp van de overeenkomst

1. Partners gaan hierbij een samenwerking aan, gericht op partnerschap op het gebied van [...] onderdeel coalitie | dienstverlening.....] waaronder maar niet uitsluitend [...] (hierna ook te noemen: "de Opdracht"). Partners leggen in deze samenwerkingsovereenkomst vast wat de samenwerkingsbeginselen zijn, maar ook wat de taakverdeling is van Partners met betrekking tot deze samenwerking en wat de verantwoordelijkheden van Partners zijn.
2. Met de samenwerking wensen Partijen de volgende doelen te realiseren:
 - a. Het verbeteren van de kwaliteit van de wijze van contracteren;
 - b. Het reduceren van de kwetsbaarheid van de individuele Partijen;
 - c. Het organiseren van een veilige en positieve omgeving om in vertrouwen de relatie op te bouwen;
 - d. Het realiseren van de ambitie op het gebied van passende en vernieuwde dienstverlening, waarbij de huidige kwaliteit de minimale norm is;
 - e. Het, door middel van een van een continu functionerend proces, duurzaam inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (mensen die om welke reden dan ook moeilijker aan werk komen) (participatie);
 - f. Het aantoonbaar realiseren van verduurzaming van onze dienstverlening en leef- en werkomgeving, waarbij de focus ligt op energietransitie, klimaatadaptatie en circulaire economie.
3. Partners hebben de ambitie, betekenis en doelen van deze Overeenkomst nader uitgewerkt in bijlage 1, welke bijlage integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

Artikel 2 Samenwerkingsbeginselen

Partners gaan een intensieve samenwerking aan. Daarvoor is het noodzakelijk om een aantal grondbeginselen voor de samenwerking vast te stellen. Daarbij verwachten Partners dat zij te maken zullen krijgen met uiteenlopende situaties en omstandigheden in zowel voor- als tegenspoed, die (op voorhand) niet kunnen worden voorzien en waarvoor door Partners (op voorhand) geen specifieke (contractuele) afspraken (kunnen) worden gemaakt. Teneinde in dergelijke situaties en omstandigheden te voorzien hebben Partners de samenwerkingsbeginselen opgesteld, die aangeven op welke wijze zij elkaar onder zulke omstandigheden zullen bejegenen. Partners committeren gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan deze beginselen.

De volgende beginselen zijn overeengekomen:

- Het beginsel dat het aanbestedingsdocument, inclusief de bijbehorende bijlagen te allen tijde leidend is;
- Het beginsel dat beslissingen en handelingen primair gericht zijn op het Project | dienstverlening [.....onderdeel.....], waarbij sociaal-maatschappelijke uitgangspunten een belangrijke rol spelen, rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van Partners;
- Het beginsel, dat iedere Partner een optimale inspanning levert om de voorliggende Opdracht te uitvoeren, zulks vanuit de gedachte: "beste voor de Opdracht" en vanuit ieders bekwaamheid en vakkennis en met maximale inzet zulks in het licht van de taken van iedere Partner, en met inachtneming van ieders belangen en bevoegdheden;
- Het beginsel dat Partners integer zullen handelen en daarbij zo veel mogelijk openheid c.q. transparantie jegens elkaar zullen betrachten, waarbij informatie wordt gedeeld, een en ander binnen de geldende wet- en regelgeving;
- Het beginsel dat Partners zullen trachten om geschillen zo veel mogelijk te voorkomen en indien deze zich onverhoopt toch voordoen, Partners in overleg treden en zullen trachten om deze geschillen zo efficiënt mogelijk op te lossen;
- Het beginsel dat Partners, ieder vanuit haar eigen rol, verantwoordelijkheid en mogelijkheden, zich maximaal zullen inspannen om eventuele tegenvallers op te lossen en over en weer de daaruit voortkomende hulpvragen welwillend te beoordelen.
- Het beginsel dat geen van de Partners zijn/haar macht zal gebruiken om het belang van de ander te schaden of de samenwerking. Partners erkennen dat samenwerken vrij van dwang garandeert dat eigen doelen gerealiseerd kunnen worden, belangen veilig kunnen worden gesteld en de samenwerking geoptimaliseerd wordt.
- Het beginsel dat Partners accurate en oprechte gesprekken zullen hebben op alle niveaus binnen de samenwerking. Partners zullen de waarheid spreken over feiten en intenties. Partners zullen geen relevante informatie achterhouden voor het succes van de ander of de samenwerking te schaden. Partners zullen onderscheid maken tussen feiten, meningen, observaties en ervaringen van betrokken professionals in de samenwerking en zullen voor zichzelf spreken.
- Het beginsel dat Partners erkennen dat conflictcompetent en de daarbij behorende procesafspraken een positieve invloed heeft op de samenwerking en de beoogde resultaten daarvan. Partners zullen zich inspannen om een conflictcompetente omgeving met elkaar te creëren, zoals beschreven in bijlage XXXX procesafspraken van deze overeenkomst.
- Het beginsel dat Partners bij het uiteenvallen van de coalitie ten behoeve van de werk -en leefomgeving gezamenlijk vormgeven aan de continuïteit van de dienstverlening, zoals verwoord in de taakverdeling van de opdracht van deze dienstverleningsovereenkomst in artikel 6.

Artikel 3 Inhoud Overeenkomst

1. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:

- a. deze Overeenkomst;
- b. bouwteamovereenkomst;
- c. nota's van inlichtingen van [.....datum.....] en [.....datum.....];
- d. Aanbestedingsdocument EU/2023.048 van [datum], inclusief de bijlagen;
- e. de Inkoopvoorwaarden 2023;

-
- f. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [datum] met kenmerk [.....];
 - g. het verslag van de verificatievergadering van [datum].
2. Bij onderlinge tegenstrijdigheden tussen de onder artikel 3.1 genoemde documenten, geldt dat de Samenwerkingsovereenkomst dienstverlening inclusief overwegingen en zonder Appendices vóór de (Bouwteam) Overeenkomst (inclusief overwegingen en zonder Appendices) gaat, en de Appendix met een lager nummer vóór de Appendix met een hoger nummer gaat. Bij tegenstrijdigheden tussen hetgeen is opgenomen in de nota's van inlichtingen, gaat de nota van inlichtingen van een recentere datum voor de nota van inlichtingen van een latere datum, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een andere toepasselijke rangorde is opgenomen.

Artikel 4 Algemene en bijzondere voorwaarden

De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van [Naam partner] dan wel van door [Naam partner] bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5 Duur overeenkomst en beëindiging

1. Deze Overeenkomst gaat in op de datum van rechtsgeldige ondertekening van de overeenkomst door beide Partijen.
2. De Overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar.
3. De Overeenkomst wordt na het einde van de in het tweede lid van dit artikel vermelde periode onder gelijkblijvende voorwaarden stilzwijgend maximaal tweemaal met een termijn van drie (3) jaar verlengd, tenzij Partners uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de in lid 2 aangegeven looptijd dan wel voor het verstrijken van de in onderhavig lid genoemde termijn de Overeenkomst opzegt. De opzegging geschiedt schriftelijk aan de Partner.
4. Partners kunnen deze Overeenkomst tussentijds opzeggen indien sprake is van omstandigheden die buiten de macht en invloedssfeer van Partners liggen en met zich meebrengen dat verdere voortzetting van de Overeenkomst niet van Partners kan worden gevergd. Opzegging van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk aan Partner waarbij een opzegtermijn, die redelijk en in verhouding staat tot de ernst van de omstandigheid, in acht wordt genomen.
5. Partners zijn bij opzegging van de Overeenkomst als gevolg van de gevallen als genoemd in de leden 3 en 4 nooit gehouden tot enige schadevergoeding.
6. In geval van maximale verlenging eindigt deze Overeenkomst van rechtswege op 31 mei 2034.

Artikel 6 Taakverdeling Opdracht

1. Capelle zorgt voor richting, koers en eisen met passende middelen en voor een omgeving waarin organisaties in staat zijn om de keten te ontwikkelen. Daarnaast borgt Capelle de integraliteit en verbinding van mensen en dienstverlening binnen de operatie. Ook zorgt Capelle ervoor dat alle coalitiepartners ten behoeve van de werk -en leefomgeving over de juiste condities beschikken om hun taak en rol in de coalitie uit te voeren. Tot slot zorgt Capelle voor de verantwoording van de performance van de coalitie naar de eigen achterban en stuurt zij op basis van oplossingsgerichte evaluaties op continue verbetering van de coalitie. Hieraan zijn tenminste (maar niet uitsluitend) de volgende activiteiten verbonden:
 - a. Het ontwikkelen van facilitaire beleid voor dienstverlening;
 - b. Het valideren van de procesgang van het monitoren & bijsturen van de coalitie en haar deelnemers;
 - c. Het verifiëren van de totaalperformance van de FM-keten, de geleverde dienstverlening, de ontwikkeling en de samenwerking;
 - d. Het legitimeren van de bijsturing van stakeholders;
 - e. Invulling geven aan continue ontwikkeling;
 - f. Met respect voor de belangen binnen de coalitie en de dienstverleningsketen zorgen voor verbinden en inspireren van het operationele team en uniformiteit van de dienstverlening;
 - g. Bij conflict of ogenschijnlijk tegenovergestelde belangen te bemiddelen.

2. [Naam Partner] levert, in aansluiting op het facilitaire beleid, expertise in het maken en passend blijven van de werk -en leefomgeving van nu morgen en overmorgen en in dit geval het volgende onderdeel van de coalitie en bijbehorende dienstverlening [onderdeel coalitie + dienstverlening]
3. [Naam Partner] zorgt dat de [levering] en [dienstverlening] past binnen het door de coalitie ontworpen concept voor de werk -en leefomgeving en neemt actief deel en heeft een permanente rol in de coalitie gedurende de looptijd van de overeenkomst. [Naam Partner] vervult, net als de andere deelnemers in de coalitie een rol als MVO-specialist en zal een actieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van mensen binnen de coalitie en de dienstverleningsketen en ook waar mogelijk aan de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Tot slot levert [Naam Partner] vanuit zijn expertise en in samenwerking met de coalitie en dienstverleningsketen ontwikkelmogelijkheden om de dienstverlening passend te houden en te verduurzamen. Hieraan zijn tenminste (maar niet uitsluitend) de volgende activiteiten verbonden:
 - a. Het facilitaire beleid van dienstverlening te vertalen naar operationele dienstverleningsconcepten ten aanzien van de standaard dienstverlening en ontwikkelopgaven;
 - b. Het ontwerpen en inrichten van de gewenste procesgang van het monitoren & bijsturen;
 - c. Het aanleveren van benodigde data t.b.v. het gehele besturingsproces van monitoren & bijsturen en valideren & verifiëren;
 - d. Met keten- en samenwerkingspartners maken van, en invulling geven aan, realistische ontwikkelvoorstellen om de dienstverlening aantoonbaar te verduurzamen;
 - e. Met keten- en samenwerkingspartners mogelijkheden scheppen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam in te zetten;
 - f. Een conflict of ogenschijnlijk tegenovergestelde belang binnen de keten direct kenbaar te maken bij Capelle.

Artikel 7 Financiële bepalingen

1. Capelle betaalt naam wederpartij een vaste vergoeding van € [bedrag per maand] voor de dienstverlening deelname aan de coalitie en daarnaast de te leveren dienstverlening [onderdeel van de coalitie] Voor de [in te vullen afname van bij voorbeeld warme dranken] wordt een bedrag gehanteerd zoals geoffreerd op [datum] per [q] wat afgenomen wordt. (PxQ verrekenmodel) Bij die percelen waarbij het bij aanvang van de coalitie/contract nog niet duidelijk is wanneer de dienstverlening ingaat wordt tijdens de concretiseringsfase dit gezamenlijk afgestemd, waarbij de inkoopvoorwaarden, artikel 22 uitgangspunt zijn.
2. De vergoeding kan maximaal eenmaal per jaar worden gewijzigd (indexeren). Indien opdrachtnemer de prijzen wil wijzigen kan dit voor het eerst per 1 januari 2025, uitsluitend op de in dit artikel aangegeven wijze.
3. Voor het wijzigen van de vergoeding wordt onderscheid gemaakt tussen lonen en overige componenten. De vergoeding voor lonen kan maximaal worden gewijzigd met het werkelijke percentage wat volgens de CAO van de [van toepassing zijnde branche] wordt vastgesteld. Overige componenten worden verhoogd met maximaal het percentage gelijk aan de jaarmutatie van het voorafgaande jaar van het CBS-jaarindexcijfer voor Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100). Dit te berekenen op basis van de volgende prijsherzieningsformule:

$$\text{Prijsnieuw} = \text{Prijsoud} * (L1/L0)$$

Daarin staat voor:

Prijsoud	: prijs zoals geoffreerd door opdrachtnemer
Prijsnieuw	: nieuwe prijs
L0	: het betreffende CBS-jaarindexcijfer, over 2021 ¹
L1	: het betreffende CBS-jaarindexcijfer, over 2022 ¹

¹ Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

4. Het vaste bedrag zal door de Partner maandelijks worden gefactureerd op [datum] conform wederzijds overeengekomen condities, die vastgelegd zijn in bijlage D.

5. Veiligheidsventiel. Met betrekking tot onvoorziene risico's in relatie tot het plafondbedrag passen Partners een veiligheidsventiel toe. Denk aan een meer dan 30% percentage in terugval door een pandemie of juist meer uitgevraagde dienstverlening. In geval van dergelijke onvoorziene risico's zal naam wederpartij aan de Gemeente laten weten dat een dergelijk risico zich voordoet. Na ontvangst van zo'n melding bij de Gemeente gaan Partners in overleg om het daadwerkelijke risico vast te stellen en te kijken op welke wijze het onvoorziene risico wordt beheerst.

Indien de partner aantoonbaar kan maken dat het gaat om een onvoorziene omstandigheid zal er door de Gemeente tot een percentage 70% uitbetaald worden ondanks dat er op een of andere wijze geen werkzaamheden plaatsvinden. Indien partners geen overeenstemming bereiken, dan mag iedere partij de overeenkomst opzeggen. Er geldt dan een opzegtermijn van zes maanden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De hoogte van de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 5 miljoen euro per jaar.

Artikel 9 Monitoren en bijsturen

1. Partners ontwikkelen gezamenlijk monitoring en prestatiemeting indicatoren voor de werkzaamheden die kritisch zijn voor het succes van alle betrokken deelnemers in de samenwerking en zorgen ervoor dat methoden van dataverzameling en data delen gezamenlijk wordt georganiseerd, ingeregeld en beschikbaar is.
2. Partners richten samen mechanismen in om oplossingsgericht te kunnen bijsturen op de prestaties van de samenwerking.

Artikel 10 Social return

1. Opdrachtnemer verplicht zich om ten minste [...X] % van de opdrachtwaarde, exclusief btw, in te zetten ten behoeve van social return en de gevraagde gegevens aan te leveren in het registratiesysteem. Het genoemde percentage wordt aan de hand van de prognose van de opdrachtwaarde uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return x opdrachtwaarde), hierna te noemen de "social return verplichting". Er wordt gewerkt met een prognose die elke twaalf maanden bijgesteld wordt. Als de werkelijke omvang van de (deel) opdrachten afwijkt, beweegt de omvang van de social return verplichting in hoogte of laagte mee.
2. De social return verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van een van de, in volgorde van voorkeur, volgende mogelijkheden: 1. arbeidsparticipatie, 2. arbeidsontwikkeling, 3. maatschappelijke activiteiten, 4. een opdracht sociale werkvoorziening en/of sociale ondernemer en/of 5. aanschaf Capelse Duiten.
3. De social return verplichting dient binnen de looptijd van deze Overeenkomst te worden uitgevoerd.
4. Opdrachtnemer verbeurt aan de Gemeente een onmiddellijk opeisbare boete van 125% van het openstaande bedrag indien Opdrachtnemer de social return verplichting of het aanleveren van de gevraagde gegevens in het registratiesysteem geheel of gedeeltelijk niet nakomt.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Partners zijn verplicht de informatie en overige gegevens die zij van of over elkaar in het kader van deze overeenkomst ontvangen en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs als bekend mag worden verondersteld, geheim te houden.
2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor bekendmaking aan bij de uitvoering van deze overeenkomst betrokken werknemers, voor zover bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, zijn Partners niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een Partner, door deze laatste Partner uitgebrachte rapporten, adviezen, en dergelijke openbaar te maken.

Artikel 12 Contactpersonen

1. Partners wijzen voor de afstemming van de aanbestedingsprocedure één vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt voor elkaar.
2. a. Contactpersoon namens Capelle: mw M. van Toor bereikbaar via e-mail m.van.toor.@capelleaandenijssel.nl en telefoon 010-284 8294.

- b. Contactpersoon namens de [naam partner]: [naam partner bereikbaar via e-mailadres] en telefoon [telefoonnummer].
3. De contactpersonen zijn verantwoordelijk voor de eenduidige communicatie tussen elkaar.

Artikel 13 Ontbinding

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 29, lid, sub a. tot en met j. van de Inkoopvoorwaarden kan Capelle de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - a. hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet 2012 de Overeenkomst zal vernietigen;
 - b. de opdracht ingrijpend is gewijzigd waardoor een nieuwe aanbestedingsprocedure is vereist;
 - c. de opdracht niet aan de opdrachtnemer had mogen worden gegund wegens een ernstige inbreuk op de plichten uit de Verdragen en deze richtlijn, welke inbreuk door het HvJ EU als zodanig is aangemerkt in een artikel 258-VWEU procedure.
2. Partner heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden als Capelle zich niet houdt aan haar verplichtingen of deze verplichtingen niet behoorlijk nakomt. Met verplichtingen wordt bedoeld de verplichtingen uit deze overeenkomst. De ontbinding sorteert pas effect na zes maanden, zodat Capelle een aanbestedingsprocedure kan voorbereiden en uitvoeren.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze samenwerkingsovereenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen verschillen van mening over de uitleg en uitvoering van deze Samenwerkingsovereenkomst zoveel mogelijk langs minnelijke weg oplossen.
3. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg kan worden opgelost, wordt er geacht een geschil te bestaan. In dat geval zal dit geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Capelle aan den IJssel op [...datum] 2024.

[naam Partner],

Capelle,

[naam]

[naam]