



Nota van Inlichtingen bij: Aanpak Energiearmoede
Gepubliceerd onder nummer: VLS 202301 - 2300032
Datum: 29-11-2023

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Budget	Wat is het budget c.q. de maximumwaarde van de opdracht? U verwijst hier op verschillende punten naar, maar de daadwerkelijke waarde is opvallend genoeg nergens te vinden.	Het budget per huishouden is als volgt opgesplitst: - Budget voorbereiding, huisbezoek en advies: maximaal € 75,00 Huisbezoek mag alleen gefactureerd worden indien een adviesgesprek heeft plaatsgevonden en installatie van energiebesparende producten is uitgevoerd. - Budget energiebespaarproducten en installatie ter plaatse: maximaal € 300,00 Maximale budget voor 1.900 huishoudens : € 712.500,00
2	Juridisch	ISO-9001 certificaat	Het proces om ISO-9001 gecertificeerd te worden is langer dan de resterende tijd tot aan inschrijving. Is het voldoende om bij voorlopige gunning aan te tonen dat de organisatie een kwaliteitsmanagementsysteem heeft gelijkwaardig aan ISO-9001, onderbouwd met interne audit? Zo nee, is het dan voldoende om daar bovenop in het proces richting ISO-9001 certificering te zitten?	Zoals beschreven in §3.3 van het Aanbestedingsdocument mag er een certificaat overlegd worden van een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. Net zoals bij een ISO audit moet de audit uitgevoerd worden door een geaccrediteerde instantie. In het proces tot ISO-9001 zitten is niet afdoende, daar het geen garantie biedt dat dit ook daadwerkelijk behaald wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Daarmee wordt dus niet aan de geschiktheidseisen voldaan. Zoals in §3.2 vermeld worden inschrijvers die niet voldoen aan de geschiktheidseisen uitgesloten van verdere deelname.
3	Proces	Level playing field	Velsen heeft al een vergelijkbaar project uitgevoerd. Hoe zorgt u voor een level playing field? Zodat de partij die het eerdere project heeft uitgevoerd geen oneerlijk voordeel krijgt bij de beoordeling?	De aanbestedende dienst heeft de opdracht van de aanbesteding zo goed en compleet mogelijk omschreven. Zodat alle partijen over dezelfde informatie beschikken om zo tot een goede aanbidding te komen. Als er onverhoopt toch essentiële informatie ontbreekt heeft inschrijver middels de NvI de kans om informatie op te vragen. Deze zal dan met het oog op het gelijkheidsbeginsel met alle geïnteresseerde partijen gedeeld worden. Daarnaast zijn de gunningscriteria P1 - K1 en K2 voor het eerst in deze vorm opgesteld zodat ook hier zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met een level-playing field. Mede omdat wij ook zullen beoordelen conform de in het Aanbestedingsdocument vastgelegde beoordelingssystematiek zijn wij van mening, dat geen enkele ondernemer een oneerlijk voordeel heeft (krijgt) bij de beoordeling.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	Eerder project energiearmoede	Velsen heeft al een vergelijkbaar project uitgevoerd. Kunt u aangeven wat de geleerde lessen en verbeterpunten uit dat project zijn?	Het blijkt in de praktijk een uitdaging om inwoner binnen de doelgroep mee te laten doen in deze actie. De redenen daarvoor zijn divers. Sommige bewoners vertrouwen de gemeente of uitvoerende partij niet, spreken de taal niet, hebben geen behoefte aan hulp, willen niet erkennen dat hulp nodig is, zien de noodzaak niet, gaan (op korte termijn) verhuizen of hoeven vanwege hun leeftijd de maatregelen niet. Het is aan de uitvoerende partij om samen met de gemeente de conversiegraad te verhogen. De deelnemers die wél meedoen zijn uitsluitend positief.
5	Proces	Planning	Kunt u meer toelichting geven over de beoordeling van de criteria? Specifiek: de planning: biedt het meerwaarde om heel snel te starten met de huisbezoeken? Biedt het meerwaarde als wij eerder klaar zijn met het project dan de beoogde einddatum?	Ja, hoe eerder inwoners geholpen zijn, des te eerder zij besparen op de energierekening. De kwaliteit van de huisbezoeken staat echter voorop. We verwachten van de opdrachtnemer dat zij een inspanningsverplichting leveren met betrekking tot dichte deuren (op andere momenten terugkomen bijvoorbeeld).
6	Contract	Budget benutting	Indien het budget niet volledig is benut na het afleggen van 1.900 huisbezoeken: is het toegestaan om extra bewoners te helpen?	Ja, het aantal van 1.900 is gebaseerd op een huisbezoek met administratieve kosten van €75 en tot maximaal €300 aan bespaarproducten geïnstalleerd. Sommige woningen hebben dit totale pakket niet nodig, waardoor er op termijn ruimte in het budget ontstaat om meer huishoudens te bezoeken.
7	Uitvoering	PVE eis 10	PVE: eis 10: wij merken dat sommige inwoners baat hebben bij een geprint informatiepakket (met name ouderen) maar anderen juist liever een digitaal pakket ontvangen (met name jongeren). We hebben in andere projecten gezien dat veel van deze pakketten in de papierbak belanden. Vanuit duurzaamheidsperspectief doen wij dit liever niet. Bent u akkoord met het versoepelen van deze eis zodat opdrachtnemer het printen moet kunnen aanbieden maar alleen als bewoners dit willen? Zo nee: waarom niet?	Ja. De eis wordt dan dat er een geprint informatiepakket aanwezig moet zijn (indien gewenst) en dat anders doorverwezen wordt naar een digitaal informatiepakket.
8	Inhoud	PVE eis 9	PVE, eis 9: wat verstaat u onder een energieverbruiksmanager? er zijn veel verschillende producten met een groot verschil aan prijzen	Een basis P1-meter die op een slimme meter aan te sluiten is (en af te lezen is via het internet of een app op de telefoon).
9	Uitvoering	doelgroep	Hoe groot is de groep bewoners die in aanmerking komt voor een huisbezoek? Zijn de reeds bezochte huishoudens uit deze lijst gefilterd?	In Velsen zijn circa 3.000 huishoudens al eerder aangeschreven en/of bezocht. Velsen telt in totaal ruim 30.000 huishoudens (huur én koop). We beginnen bij de doelgroep die naar verwachting de meeste hulp nodig heeft, maar blijven huisbezoeken afleggen, ook als dit betekent dat we woningen met label C of hoger bezoeken.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Inhoud	PVE, eis nr 5	Programma van eisen, eis nr 5: het is in onze ervaring niet nodig dat alle medewerkers dit kennisniveau hebben over isolatie, zonnepanelen etc. Zij bezoeken met name huurders (> 85%) die geen zeggenschap hebben over de isolatie/installaties van de woning. Het inzetten van onze (schaarsere) medewerkers die wel kennis hebben op dit gebied is niet nodig voor huurders, en zal de kosten erg opdrijven. Indien een woningeigenaar interesse heeft in isolatie of zonnepanelen, zetten wij een medewerker in die hier wel kennis over heeft, en kunnen wij ook ondersteunen bij de uitvoering. Is de gemeente akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Akkoord, mits er op verzoek van de bewoners wel een medewerker beschikbaar is die alsnog aanvullende informatie over isolatie/installaties van de woning kan informeren. Dat kan op hetzelfde moment zijn, of op een voor de bewoner geschikt ander moment.
11	Proces	Aantal pagina's gunningscriterium prijs	Graag delen we de prijzen van alle producten. Dit neemt echter veel ruimte in beslag. Kunnen wij dit als bijlage toevoegen, aanvullend op de twee A4?	Ja, hier geven wij toestemming voor.
12	Uitvoering	verkoop aan de deur	Is het toegestaan om extra producten of diensten aan bewoners te verkopen? denk aan energiecontracten of extra energiebesparende maatregelen.	Nee, dit is een actie die inwoners niets kost. Het is niet toegestaan om aan de deur te verkopen.
13	Inhoud	PvE eis 18	Wat verstaat u onder 'alle data'? In de adviezen die wij geven staan dikwijls persoonlijke zaken die wij niet met een derde partij kunnen/mogen delen. Gaat het hier om NAW-gegevens van de bereikte bewoners?	Het gaat om de AW-gegevens (adres en woonplaats) en de datum van het bezoek. De opdrachtverstrekker kan zo in de gaten houden welke adressen binnen de gemeente wanneer bezocht zijn en kan bij mutaties
14	Inhoud	PvE eis 15	U verwijst naar de handreiking energieloketten, hoofdstuk M. Dit hoofdstuk heeft deels betrekking op cijfers rondom het gebruik van de website van een energieloket (bv. bouncepercentage). Deze cijfers lijken voor dit project minder relevant. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de in eis 17 genoemde zaken?	Het betreft hier de in eis 17 opgenomen zaken.
15	Inhoud	PvE eis 9	"Eventueel aangevuld met de volgende maatregelen" - het is onduidelijk wanneer deze maatregelen moeten worden aangeboden. Ze staan in de meeste gevallen namelijk los van de lijst die erboven wordt genoemd. Kunt u dit verduidelijken?	Het is aan de opdrachtnemer om per huishouden de optimale bespaarmix te bepalen. In eerste instantie gelden de eersgenoemde maatregelen, zoals de ledlampen etc. Als deze maatregelen niet kunnen, reeds aanwezig zijn in de woning of niet tot een optimale bespaarmix leiden dan kan de opdrachtnemer deze aanvullen of in de plaats stellen met de later genoemde maatregelen, zoals de kozijnfolie etc.
16	Inhoud	PvE eis 9	"Opdrachtnemer overlegt ook een overzicht van bijbehorende inkooprijzen" - wat is de toegestane marge op de inkooprijzen? Dit in verband met administratie- en handlingkosten.	De toegestane marge op inkooprijzen is op voorhand niet te duiden en is afhankelijk van onder meer marktomstandigheden (producten kunnen duurder, maar ook goedkoper worden). Als de inkooprijzen af lijken te wijken gedurende het traject, dan dient dit bij de opdrachtgever bekend gemaakt te worden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	(on)afhankelijkheid	Er is in de markt enige ophef ontstaan over de band tussen sommige uitvoerende partijen en partijen zoals energieleveranciers. Mogen wij ervan uitgaan dat volledige onafhankelijkheid van de uitvoerende partij geëist wordt?	De werkzaamheden zijn niet gericht op het afsluiten/oversluiten van energiecontracten of de afname van producten van deze leveranciers. Het geschetste verband is hier dus niet van toepassing.
18	Inhoud	K2	13. K2 – Planning: Gaat u ermee akkoord dat we de planning opleveren in een Excel format?	Ja.
19	Inhoud	K1	12. K1.1 – Blinde vlekken: Wat bedoelt u precies met 'bewoners die buiten de bekende selectiecriteria vallen'? Wat zijn de 'bekende selectiecriteria' volgens de gemeente Velsen?	De selectiecriteria die TNO in het rapport 'Energiearmoede' beschrijft.
20	Inhoud	K1 - PVA	11. K1 – Plan van aanpak: Gaat u akkoord met het aanleveren van de 5 risico's met bijbehorende beheersmaatregelen in een separate (Excel) bijlage?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord mits de bijlage beperkt blijft tot maximaal 2 A4
21	Inhoud	Plan van aanpak aantal A4	10. K1 – Plan van aanpak: u vraagt best een uitgebreide beschrijving van de dienstverlening in K1, 5 A4 lijkt hiervoor een beetje krap. Kunt u het aantal A4 iets ophogen, naar 8 A4 bijvoorbeeld?	Nee, we vragen indieners om kort en bondig te zijn in het beschrijven van hun dienstverlening.
22	Inhoud	Prijs	9. PvE Eis 11: Vindt er verrekening op basis van daadwerkelijk uitgevoerd werkzaamheden (en geïnstalleerde maatregelen) plaats of zijn de bedragen €75,- voor de dienstverlening en €300,- voor de producten en installatie vaste bedragen per geadviseerd/geïnstalleerd adres?	De verrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. Dat betekent dat er per huishouden een verantwoording afgelegd moet worden.
23	Inhoud	Prijs	8. PvE eis 11: Er mag maximaal €300,- aan producten en installatie worden besteed per woning. Is deze €300,- gemiddeld genomen maximaal, of maximaal per woning? Oftewel: indien er in woning A minder dan €300,- wordt geïnstalleerd (omdat dit niet nodig blijkt), mag dit dan extra worden besteed in woning B (waar dit goed kan worden gebruikt) zolang het gemiddelde van alle woningen de €300,- per woning niet oversteigt?	Het maximum is €300 (bruto) per woning. Als er woningen zijn waar minder nodig blijkt te zijn, dan kan het resterende geldbedrag naar aanvullende huishoudens gaan.
24	Inhoud	Prijs	7. PvE Eis 11: Zijn de bedragen die u noemt in PvE eis 11 inclusief of exclusief BTW?	Exclusief BTW.
25	Inhoud	Prijs	6. P1 – Prijs: U beoordeelt P1 onder andere op producten die een 'hoog rendement' opleveren. De producten die u noemt in eis 9 zijn dermate gespecificeerd dat wij ons daarop niet kunnen onderscheiden. Kunt u nader toelichten wat u graag in de beschrijving wil zien ter onderbouwing van een 'hoog rendement'?	In bijlage 9 is een niet gelimiteerde lijst van energiebesparende maatregelen opgenomen. De genoemde maatregelen moeten minimaal ingezet/aangebracht moeten kunnen worden. U kunt deze lijst met energiebesparende maatregelen uitbreiden met maatregelen die leiden tot energiebesparing bij de woning.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Prijs	5. P1 – Prijs: U vraagt in K1 ons aan te geven “Hoe de opdrachtnemer de ideale bespaarmix voor verschillende woningen bepaalt”. Dit past wat ons betreft beter in de beschrijving van de aanpak (P1.2). Om dubbele teksten te voorkomen en de beschikbare A4 optimaal te besteden verzoeken we u dit punt te verplaatsen?	We zijn akkoord om dit te verplaatsen van P1 naar de beschrijving van de aanpak K1.2 onder 'Huisbezoeken'.
27	Inhoud	Prijs producten	3. P1 – Prijs: Deze producten zijn beperkt gespecificeerd. Om voor u als opdrachtgever een juiste vergelijking te kunnen maken, is het raadzaam om merken en typen te specificeren van bepaalde producten. Een LED lamp met energielabel A wordt aangeboden door verschillende aanbieders met grote variatie in kwaliteit (en dus prijs) maar is er ook in vele verschillende uitvoeringen (fitting, wattage). In vergelijkbare projecten definiëren opdrachtgevers deze producten vooraf, zodat de aangeboden kwaliteit en producten constant zijn en er goed kan worden beoordeeld op prijs. Zou u anders een prijslijst kunnen aanleveren die alle aanbieders kunnen invullen om verwarringen te voorkomen?	Uitgangspunt bij de aanpak van energiearmoede is dat we inwoners langdurig helpen met het verlagen van de energierekening en het vergroten van het wooncomfort. Kwaliteit van producten staat daarom voorop. Daarnaast werken we in Velsen hard aan het terugbrengen van afvalstromen. We zijn ons bewust van de grote hoeveelheid aan producten en leveranciers en gaan dit niet beperken tot een of enkele aanbieders. Het is aan de opdrachtnemer om een juiste afweging te maken tussen prijs/kwaliteit. Fitting en wattage is afhankelijk van de bezochte woning. We verwachten dat er voor iedere type woning een passend aanbod voorhanden is.
28	Inhoud	Prijs producten	3. P1 – Prijs: Deze producten zijn beperkt gespecificeerd. Om voor u als opdrachtgever een juiste vergelijking te kunnen maken, zouden er minstens de eenheden dienen te worden toegevoegd aan de maatregelen. Vraagt u de prijs voor radiatorfolie op per pak, per strekkende meter of per vierkante meter? Zou u anders een prijslijst kunnen aanleveren die alle aanbieders kunnen invullen om verwarringen te voorkomen?	We vragen de inschrijvers zo nauwkeurig mogelijk de producten uit het Programma van Eisen te prijzen. Waar de opdrachtgever grote verschillen ziet in de beprijzing van producten zullen we nadere uitvraag doen bij de indieners om duidelijkheid te geven.
29	Inhoud	Prijs producten	2. P1 – Prijs: U vraagt een overzicht van productprijzen. Nemen wij terecht aan dat u de prijs wilt van alle in PvE eis 9 opgenomen producten?	Dit is het minimale wat u dient af te prijzen, zie ook vraag 30
30	Inhoud	Prijs producten	1. P1 – Prijs: U vraagt een overzicht van de producten die wij aanbieden. Het aanbod dat u eist staat echter gespecificeerd in PvE eis 9. Verwacht u hier van inschrijvers dat zij aanvullend op deze productenlijst maatregelen aandragen? Of wenst u gewoon van de in eis 9 opgenomen productlijst een beschrijving van de duurzaamheid te zien?	We verwachten van de inschrijvers minimaal de in het PvE eis 9 opgenomen productenlijst. Inschrijvers mogen deze lijst verder uitbreiden. Ook mogen inschrijvers alternatieven aanbieden, waarbij u onderbouwt waarom het alternatief minimaal gelijkwaardig is aan het in de reeds opgenomen productenlijst opgenomen producten.
31	Inhoud	Inhoud	U geeft aan dat er adreslijsten beschikbaar zijn van huishoudens waar al een huisbezoek heeft plaatsgevonden via regionale samenwerkingstafels, die u kunt delen met de opdrachtnemer. Kunt u toelichten wat er precies heeft plaatsgevonden via de samenwerkingstafels? Is het de bedoeling dat de opdrachtnemer deze huishoudens opnieuw bezoekt?	Na gunning van de opdracht worden deze lijsten ter beschikking gesteld. Deze adressen zijn eerder aangeschreven vanuit de RRE-, RREW- en/of energiearmoedeaanpak. Deze reeds aangeschreven adressen mogen opnieuw worden bezocht.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Inhoud	Inhoud	u geeft aan dat u zich wil richten op huishoudens met energiearmoede volgens de TNO-indicatoren, maar dat er ook ruimte is om bewoners buiten de doelgroep te bezoeken. Kunt u bevestigen dat u adreslijsten aanlevert van de te bezoeken huishoudens? Of staat het de opdrachtnemer vrij om buurtgericht huisbezoeken te werven?	De gemeente levert de adressen aan die in aanmerking komen voor een huisbezoek. In de lijst geeft de gemeente een prioritering van adressen van inwoners die binnen de doelgroep vallen en die minimaal moeten worden aangeschreven, aangevuld met adressen van inwoners die buiten de doelgroep vallen.
33	Inhoud	Inhoud	u geeft aan dat er minimaal 1.900 huisbezoeken moeten worden uitgevoerd. Kunt u aangeven wat de omvang van de doelgroep volgens de TNO-indicatoren is?	zie ook beantwoording vraag 9
34	Inhoud	Inhoud	u geeft aan dat de huisbezoeken worden voorafgegaan door een nieuwsbrief die vanuit de gemeente wordt verstuurd. U geeft tevens bij "globale omschrijving van de opdracht aan" dat de opdrachtnemer rekenschap dient te nemen van 'bereiken van de doelgroep dmv een brief (in samenwerking met gemeente)'. Kunt u specifiek beschrijven welke rolverdeling u voor u ziet wat betreft het versturen van de brief naar de doelgroep?	De brieven worden door de gemeente verstuurd, omdat wij ervaren dat deze brieven (doorgaans) beter gelezen worden dan brieven van uitvoerende partijen. De inhoud van de brief bepalen we met de uitvoerende partij. Wij zijn van mening dat de uitvoerende partij de ervaring heeft om de juiste (uitnodigende) tekst te kunnen schrijven die de interesse van inwoners wekt.
35	Inhoud	PvE Eis 9	energiezuinig instellen thermostaatkranen of centrale thermostaat. Bedoelt u hiermee het waterzijdig inregelen van cv-installaties? Zo nee, kunt u beschrijven wat u bedoelt?	Nee, het gaat hier om het advies hoe inwoners om moeten gaan met de centrale thermostaat (stookgedrag) en de (eventuele) thermostaatknoppen op de radiatoren.
36	Inhoud	PvE Eis 9	leidingisolatie (schuim) voor de cv-leidingen. Vanwege de praktische uitvoerbaarheid van de actie stellen wij voor om leidingisolatie toe te passen met folie. Dit scheelt namelijk in draaggewicht voor de fixers en maakt dat ze zich gemakkelijker verplaatsen tussen huishoudens. Gaat u akkoord met het vervangen van schuim voor folie?	U kunt dit als alternatief aanbieden, maar dient te onderbouwen of dit leidt tot een vergelijkbare energiebesparing voor inwoners. Het belang van energiebesparing voor inwoners is belangrijker dan het ongemak van iets zwaardere producten.
37	Uitvoering	Doelgroep	U geeft aan dat de gemeente verschillende bronnen gebruikt om de doelgroep te bepalen. Kunt u een inschatting geven van de totale doelgroepgrootte?	zie beantwoording vraag 9
38	Inhoud	Inhoud	Kunt u aangeven welke functionarissen in deze commissie zitten?	Dit kan aanbestedende dienst niet aangeven.
39	Inhoud	Inhoud	U spreekt over het beschikbare budget. Kan u aangeven wat uw budget of de verwachte waarde van de opdracht is?	Zie vraag 1
40	Inhoud	P1 Prijs	Klopt het dat er geen prijsformulier is?	Correct. Zie gunningscriterium P1 in het aanbestedingsdocument