

Let op: er is een nieuw prijzenblad met aangepaste maximum prijzen gepubliceerd. Gebruik dit prijzenblad bij inschrijving.

Ref. n	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijsblad	Dient de inschrijver de vergelijkingsprijs in te vullen? Zo ja, wat bedoelt u hiermee, wat wilt u hier zien?	Inschrijver dient de gekleurde cellen in te vullen. Hierdoor rekent het prijzenblad automatisch de vergelijkingsprijs uit. De vergelijkingsprijs wordt gebruikt in de formule ter beoordeling.
2	Prijsblad	U heeft maximale prijzen opgenomen in het prijsblad. Is het juist dat deze prijzen hier staan of betreft dit een omissie? Inschrijver acht deze prijzen, inclusief, namelijk niet realistisch. Wij verzoeken u deze prijzen te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Fluenta wil inschrijvers tegemoet komen door alle genoemde maximum bedragen inclusief BTW te verhogen met 5%. Het prijzenblad zal worden aangepast naar de nieuwe maximum prijzen.
3	Bestek, §4.4, pagina 20, proefopstelling	Het is inschrijver niet duidelijk of zij ook mag presenteren tijdens de proefopstelling. Wij willen u dit ten zeerste aanraden. U wilt toch immers precies weten wat u aanschaft en de beste keuze maken voor uw stichting? Daarom vragen wij u vriendelijk om een presentatie in te calculeren van 20 minuten per inschrijver die een proefopstelling mag verzorgen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
4	Bestek, §4.2, pagina 18, Duurzaamheid	Inschrijver wilt u een inhoudelijk en compleet beeld schetsen van hoe inschrijver duurzaamheid toepast in haar bedrijfsvoering . Daarom verzoeken we u vriendelijk om 2 A4 voor dit onderdeel toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
5	Bestek, §4.2, pagina 18, Duurzaamheid	[op welke wijze duurzaamheid in service wordt doorgevoerd;]. Kunt u verduidelijken wat u precies met duurzaamheid in service bedoelt?	Alle vormen van service die inschrijver biedt aan Fluenta, denk hier bijvoorbeeld aan op welke wijze de service voor Fluenta beïnvloed wordt door duurzaamheidsmaatregelen van inschrijver.
6	Bestek, §4.2, pagina 18, Levering en Installatie	Inschrijver wilt u een inhoudelijk en compleet beeld schetsen van de 7 bullets die voor deze vraag worden gesteld. Daarom verzoeken we u vriendelijk om 3 A4 voor dit onderdeel toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.

7	Bestek, §4.1, pagina 17, eis 28	U eist dat 4% van de opdrachtwaarde pér bestelling in rekening wordt gebracht aan opdrachtnemer door Onderwijs Inkoopgroep. Inschrijver is heel benieuwd waar dit voor is. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat dit puur kostenopdrijvend werkt? Dit is niet gebruikelijk binnen een raamcontract. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Onderwijs Inkoopgroep verzorgt het contractbeheer aan de kant van Opdrachtgever. Fluentia is hiermee bekend. De eis vervalt niet.
8	Bestek, §4.1, pagina 16, eis 19	Privacy is in de Europese Unie via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) streng gereguleerd. Voor persoonsgegevens van minderjarige kinderen gelden aanvullende eisen. Deze specifieke doelgroep is immers kwetsbaar. Niet alleen gelet op de leeftijd van de betrokkenen maar mede gelet op de negatieve gevolgen in hun verdere leven. Steeds vaker proberen criminelen in te breken in systemen van onderwijsinstellingen. Wij willen u daarom ten eerste adviseren om het BSI IT-Grundschrift-certificaat te eisen van inschrijvers om de privacy van de leerlingen te waarborgen. Deze wereldwijde autoriteit voor cyberveiligheid test en beoordeelt hoe bedrijven omgaan met informatiebeveiliging en dataopslag. Het daarbij horende IT-Grundschrift-certificaat wordt pas uitgedeeld als aan de hoogste eisen voor gegevensbescherming wordt voldaan. Stemt u hiermee in?	De eis wordt niet aangepast.
9	Bestek, §4.1, pagina 16, eis 12	[Installaties worden met 1 stekker aangesloten op een regulier stopcontact.] Bedoelt u hiermee dat het 1 stekker betreft voor de lift en het scherm samen?	Correct.
10	Bestek, §4.1, pagina 16, eis 8	[Op verzoek voorziet opdrachtnemer in demontage en afvoer van de te vervangen schermen.] Waar dient inschrijver de kosten hiervoor op te nemen in het prijzenblad? Gezien dit niet altijd aan de orde is, willen wij u voorstellen een aparte post in het prijzenblad op te nemen, waar inschrijvers een stukprijs per demontage en afvoer moeten invullen. Gaat u daarmee akkoord?	Indien dit aan de orde is, wordt dit per scherm met Opdrachtnemer besproken. Inschrijver kan daar op dat moment een offerte voor maken.

11	Bestek, §4.1, pagina 15, energieverbruik	U stelt geen eisen aan het energieverbruik. Om ervoor te zorgen dat u een energievriendelijk en dus duurzaam scherm in uw lokalen heeft staan, adviseren wij u het certificaat van Energy Star te eisen aan de inschrijvers. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Certificaat Energy Star of andere maatregelen kunnen benoemd / beschreven worden onder 2. Duurzaamheid.
12	Bestek, §4.1, pagina 15, microfoons	U eist geen microfoons in uw scherm. Wanneer u mogelijk het scherm ook gebruikt voor video-conferencing, zijn microfoons onmisbaar. Wij adviseren u daarom minimaal 6 geïntegreerde microfoons te eisen. Neemt u ons advies over?	Niet akkoord. In de minimale eisen wordt geen microfoon gespecificeerd. Mag wel aangeboden worden.
13	Bestek, §4.1, pagina 15, webcam	In het primair onderwijs wordt bewegend leren gemotiveerd, waardoor leerlingen 'makkelijker' informatie tot zich nemen. Wij adviseren u daarom om een webcam uit te vragen binnen onderhavige overeenkomst. Wij willen u daarom adviseren om minimaal de volgende eisen op te nemen voor een camera: Full HD Afdekbare lens Bewegingsdetectie 30 Frames per seconde Infrarood Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Dit wordt niet opgenomen als eis.
14	Bestek, §4.1, pagina 15, Opslag	U stelt geen eisen aan de opslag. Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden. Wat voldoende werkgeheugen de komende jaren alleen nog maar relevanter gaat maken om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 8GB RAM met 64GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over?	Als minimale eis voor de PC-module is opgenomen 8GB geheugen en een harde schijf van 256 GB SSD of M2 en harde schijf. De aanbeveling neemt Fluenta niet over.
15	Bestek, §4.1, pagina 15, wifi	U stelt geen eisen aan de WIFI. Bij de aanschaf van nieuwe touchscreens, wenst u uiteraard een scherm met de nieuwste technologieën en wilt u voorsorteren op de toekomst. Wij adviseren u daarom WIFI-6 te eisen, dat 3 keer zo snel is als WIFI-5. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.

16	Bestek, §4.1, pagina 15, helderheid	Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md2.	De kwaliteit van de helderheid wordt getest bij de gebruiksvriendelijkheidstest, het is niet nodig hier aanvullende eisen over op te nemen.
17	Bestek, §4.1, pagina 15, Geluid	U stelt geen enkele eis aangaande het geluid. Een cruciaal onderdeel van een touchscreen. In een klaslokaal is het belangrijk dat het geluid goed te horen is. Wij adviseren u daarom het volgende: Front Speakers 2 x 15W. Subwoofer 1 x 20W Totaal vermogen versterkers 95W Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord, het geluid wordt getest bij de gebruiksvriendelijkheidstest.
18	Bestek, §4.1, pagina 15, Android	Het valt inschrijver op dat er geen enkele eis staat beschreven voor wat betreft de ingebouwde Android. De meeste schermen zijn voorzien van een ingebouwde Android Module. Om tot een eerlijk vergelijk te komen vraagt inschrijver om een minimale eis op te nemen voor de ingebouwde Android module. Helemaal met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een soort hart fungeert voor alle functies op het touchscreen. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert inschrijver om Android 13 te eisen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.

19	Bestek, §4.1, pagina 15, Scherm	U gaat een overeenkomst aan voor de komende 4 jaar. U wenst daarmee dan ook schermen aan te kopen die voorsorteren op de toekomst. Wij willen u daarom graag adviseren om de nieuwste technologie uit te vragen in uw toekomstige schermen. Wij spreken over de 'Optical Bonding' technologie. In deze technologie is de glasplaat en het panel een geheel. Dit resulteert in een verbeterde responsiviteit van het touchscreen, wat resulteert in een nauwkeurigere aanraak detectie, een soepelere schrijfervaring en een betere kijkhoek. Bent u bereid deze technologie op te nemen als eis voor onderhavige opdracht?	De schrijfkwaliteit en responsiviteit worden getest bij de gebruiksvriendelijkheidstest.
20	Bestek, §4.1, pagina 15, specificaties	Er is geen speler in de markt die alle formaten (55" t/m 86") binnen dezelfde productlijn kan aanbieden. Wij verzoeken u deze wens aan te passen naar het volgende: 'Alle door Inschrijver aangeboden touchscreens dienen van hetzelfde merk te zijn en te voldoen aan de minimaal gestelde eisen'. Gaat u daarmee akkoord?	De 55" touchscreen mag van een andere productlijn zijn. De 55" touchscreen moet van hetzelfde merk zijn als de andere uitgevraagde maten touchscreens welke worden aangeboden en voldoen aan de minimaal gestelde eisen.
21	Aanbestedingsdocument - Pagina 20 – 4.4 switchen tussen applicaties	Ten behoeve van de test zal inschrijver een proefopstelling leveren met een ingebouwde OPS computer. Wat inschrijver onvoldoende bekend is is met welke applicaties de inschrijver zoal werkt zodat dit tijdens de functionele test kan worden beoordeeld. Kan aanbestedende dienst hier mee info over verstrekken?	Het gaat hierbij in ieder geval tussen het switchen van Chrome-browser, Microsoft Office en Presenter.
22	Aanbestedingsdocument -pagina 20 - 4.3 prijs	Aanbestedende dienst geeft aan dat bij iedere bestelling 4% van de opdrachtwaarde in rekening wordt gebracht door Onderwijs inkoopgroep. Dit is ongeveer gelijk aan de marge waarmee inschrijver veelal aanbiedt in aanbestedingstrajecten, Nu is het inschrijver niet geheel duidelijk of de 4 % marge inbegrepen dient te zijn in de totaal prijs ofwel dat deze marge separaat mag worden doorbelast aan de aanbestedende dienst? Inschrijver vraagt aanbestedende dienst of de 4% voor de Onderwijs inkoopgroep inbegrepen dient te zijn in de inschrijfprijs?	Deze marge dient inbegrepen te zijn in de totaalprijs, en wordt niet achteraf separaat in rekening gebracht.

23	Aanbestedingsdocument - pagina 16 - Vervanging schermen	Installatie punt 8; Kan aanbestedende dienst info verstrekken over de af te voeren te vervangen schermen?	Zie het antwoord op vraag 10. Op dat moment wordt er informatie verstrekt over de af te voeren schermen.
24	Aanbestedingsdocument - Pagina 16 - Devices	Het touchscreen is voorzien van een ingebouwde OPS module. Welke devices wenst opdrachtgever nog meer aan te sluiten en middels welke bekabeling?	De eisen voor de minimale aansluitingen zijn gespecificeerd in de aanvraag.
25	Aanbestedingsdocument - Pagina 16 - VESA bevestiging	Voor het 86 inch formaat wordt gebruik gemaakt van de grotere VESA 800x600 om een meer stabiele montage mogelijk te maken. Inschrijver vraagt of aanbestedende dienst bereid is om de VESA 800x600 toe te voegen aan deze eis?	Akkoord.
26	Aanbestedingsdocument - pagina 15 - OPS Module - werkgeheugen	Aanbestedende dienst eist een OPS met 8GB werkgeheugen. Inschrijver is van mening dat 8GB in combinatie met Windows 11 niet toekomstbestendig genoeg is om jaren vooruit te kunnen. Inschrijver adviseert een werkgeheugen van 16 GB uit te vragen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van de eis naar 16GB werkgeheugen?	De minimale eis wordt niet aangepast.
27	Gebruikerstest	In de planning staat de gebruikerstest opgenomen op 3-6-2024. Kunt u aangeven wanneer een eventuele uitnodiging hiervoor zal volgen?	Op 27-05 of 28-05.
28	Eis 28	Aanbestedende dienst geeft aan dat er 4% van de opdrachtwaarde in rekening wordt gebracht door Onderwijs Inkoopgroep. Kunt u aangeven op welke manier dit in de overeenkomst gefactureerd zal gaan worden?	Na iedere bestelling met factuur die verzonden wordt, wordt dit percentage over de betreffende factuur in rekening gebracht.
29	55 inch schermformaat	Aanbestedende dienst eist een 55 inch scherm. Dit formaat is bij meerdere merken niet meer verkrijgbaar. Inschrijver verzoekt om dit formaat dan ook te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
30	4.3 prijs	Aanbestedende dienst geeft aan; Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2026 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst dit te wijzigen naar 2025 gezien de huidige onrust in de wereld. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.

31	Casevraag 4. Specificaties	Aanbestedende dienst heeft weinig tot geen eisen opgenomen in het specificatie overzicht. Voor de Casevraag blijft er dan weinig ruimte over wanneer ook de vraag, welke functionaliteiten extra worden aangeboden naast hetgeen geëist. Om volledig antwoord te kunnen geven vraagt inschrijver de eis aan te passen naar 3x A4. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen.	Akkoord.
32	Eis 28	Moet de 4% opslag voor de Onderwijs Inkoop Groep (OIG) worden verwerkt in de maximale prijs of kan opdrachtnemer dit doorfactureren aan Fluenta?	Zie antwoord op vraag 22.