

ADMINISTRATIEF PROTOCOL 2021

Huishoudelijke ondersteuning en Begeleiding

Gemeenten Gorinchem en Molenlanden,
Versie: juli 2021 (t.b.v. aanbesteding HO)

1. Inleiding

Dit protocol beschrijft de administratieve afspraken met betrekking tot aanmelding, declaratie en betaling die zijn gemaakt tussen gecontracteerde aanbieders en de gemeenten Gorinchem en Molenlanden. Deze afspraken zijn van toepassing vanaf 1 januari 2021.

Dit protocol is een addendum bij de gesloten overeenkomsten en eerder verzonden verlengingsbrieven. Uitgangspunt voor de administratieve afspraken is het gebruik van de berichtenstandaard iWmo 3.0.

In het protocol wordt met zorgperiode de maandelijkse zorgperiode van het CAK bedoeld.

2. iWmo

2.1 Berichtenstandaard iWmo 3.0

Gewerkt wordt met de berichtenstandaard iWmo 3.0. Deze is speciaal voor de Wmo ontworpen. De laatste in gebruik zijnde berichtenstandaard moet worden gebruikt.

Gemeenten en aanbieders zijn verplicht om de berichten die zijn opgenomen in de berichtenstandaard iWmo 3.0 te gebruiken.

Nadere informatie over de berichtenstandaard iWmo is te vinden op:

<https://www.istandaarden.nl/istandaarden/iwmo>

<http://ei.vektis.nl/WespStandaardenOverzicht.aspx>

Als er in het protocol zaken staan die tegenstrijdig zijn met de hierboven vermelde standaarden, dan zijn de landelijke regels bepalend.

2.2 Welke iWmo berichten

Onderstaande iWmo berichten worden ondersteund:

De volgende soorten Wmo-berichten worden door de gemeente aangeleverd:

- Wmo301 (toewijzing ondersteuning)
- Wmo304 (retourbericht declaratie/factuur, periode tot 01-01-2021)
- Wmo306 (retourbericht aanvang ondersteuning)
- Wmo308 (retourbericht einde ondersteuning)
- Wmo316 (retourbericht verzoek om toewijzing ondersteuning)
- Wmo318 (retourbericht verzoek om wijziging ondersteuning)
- Wmo319 (antwoordbericht)
- Wmo325 (declaratie-antwoord, periode vanaf 01-01-2021)

De volgende soorten Wmo-berichten worden door de Wmo-aanbieder aangeleverd:

- Wmo302 (retourbericht toewijzing ondersteuning)
- Wmo303 (declaratie/factuur, periode tot 01-01-2021)
- Wmo305 (aanvang ondersteuning)
- Wmo307 (einde ondersteuning)
- Wmo315 (verzoek om toewijzing ondersteuning)
- Wmo317 (verzoek om wijziging ondersteuning)
- Wmo320 (retourbericht antwoordbericht)
- Wmo323 (declaratie, periode vanaf 01-01-2021)

De Wmo berichten 315 t/m 320 worden door ons nog niet gebruikt.

Dit resulteert in de onderstaande 'berichtenparen':

Wmo/Jw 301	Zorgaanbieder	←	Gemeente
Wmo/Jw 302	Zorgaanbieder	→	Gemeente
Wmo/Jw 303	Zorgaanbieder	→	Gemeente
Wmo/Jw 304	Zorgaanbieder	←	Gemeente
Wmo/Jw 305	Zorgaanbieder	→	Gemeente
Wmo/Jw 306	Zorgaanbieder	←	Gemeente
Wmo/Jw 307	Zorgaanbieder	→	Gemeente
Wmo/Jw 308	Zorgaanbieder	←	Gemeente
Wmo/Jw 315	Zorgaanbieder	→	Gemeente
Wmo/Jw 316	Zorgaanbieder	←	Gemeente
Wmo/Jw 317	Zorgaanbieder	→	Gemeente
Wmo/Jw 318	Zorgaanbieder	←	Gemeente
Wmo/Jw 319	Zorgaanbieder	←	Gemeente
Wmo/Jw 320	Zorgaanbieder	→	Gemeente
Wmo/Jw 323	Zorgaanbieder	→	Gemeente
Wmo/Jw 325	Zorgaanbieder	←	Gemeente

De Wmo berichten 315 t/m 320 worden door ons nog niet gebruikt.

Toelichting gebruik WMO307:

Bij een Wmo307 moet een element worden toegevoegd, zodat gezien kan worden wat de reden van de beëindiging is. Onderstaande de landelijke lijst:

02 Overlijden

19 Levering volgens plan beëindigd

20 Levering is tijdelijk beëindigd

21 Levering is eenzijdig door cliënt beëindigd

22 Levering is eenzijdig door aanbieder beëindigd

23 Levering is in overeenstemming voortijdig beëindigd

31 Verhuizing naar een andere gemeente

37 in verband met wijzigingsverzoek

3. Declaratieprotocol

3.1 Principes van weektarieven

Binnen dit administratief protocol hanteren we weektarieven.

De gemeente zal bij aanvang ondersteuning (Wmo305) het weektarief betalen. Mits de aanvang ligt binnen de periode van de toewijzing (Wmo301).

Als in een zorgperiode (vanaf 1 januari 2021 is een zorgperiode een maand) aan een cliënt zorg is verleend, kan de gehele zorgperiode worden gedeclareerd (standaard bij volume 4 invullen in verband met weektarieven). Dit geldt voor de zorg die in de vorm van arrangementen en/of bouwstenen wordt geleverd. Bij zorg die nog in minuten, uren, dagdelen of etmalen wordt geleverd, wordt de daadwerkelijk geleverde zorg gedeclareerd.

De gemeente zal bij een beëindiging van de zorg het weektarief betalen tot en met de week waar het recht op de zorg bestaat. Als einddatum wordt de zondag van de desbetreffende week opgegeven dat voor het laatst zorg is verleend (bij een overlijden en/of verhuizing wordt automatisch die datum aangehouden).

Er is één uitzondering op deze regel. Bij een overlijden van een cliënt met het recht op huishoudelijke ondersteuning wordt het recht op zorg op naam van de partner voor een periode van maximaal 4 weken voortgezet. Dit geldt ook als er in de periode van een maand blijkt dat de partner geen recht meer heeft op de zorg. De gedurende die maand verleende huishoudelijke ondersteuning moet op het Burgerservicenummer van de partner worden gedeclareerd. In voorkomende gevallen moet er dan voor deze persoon nieuwe voorziening(en) aangemaakt worden, anders kunnen deze kosten niet worden verwerkt (Gorinchem en Molenlanden).

Nadat de gemeente een maatwerkvoorziening voor huishoudelijke ondersteuning en/of begeleiding heeft toegekend, wordt op basis van het berichtenverkeer een Wmo301 verstuurd. Dat is de opdracht (Wmo toewijzing) aan de aanbieder. De aanbieder stuurt een Wmo302 retour.

De aanbieder stuurt bij aanvang van de zorg een Wmo305. De gemeente stuurt een Wmo306 retour.

De declaraties van 2020 kunnen worden ingediend op basis van een WMO303. Dit betekent dat de aanbieder na indiening van het Wmo303 bericht geen papieren factuur meer hoeft aan te leveren. Leidend daarbij is dat er pas gedeclareerd kan worden vanaf de startdatum van zorg in het Wmo305. De gemeente stuurt een WMO304 retour.

De declaraties van 2021 kunnen worden ingediend op basis van een WMO323. Dit betekent dat de aanbieder na indiening van het WMO323 bericht geen papieren factuur meer hoeft aan te leveren. Leidend daarbij is dat er pas gedeclareerd kan worden vanaf de startdatum van zorg in het WMO305. De gemeente stuurt een WMO325 retour.

Werkwijze bij Outputgerichte toewijzing

Dit geldt voor:

- huishoudelijke ondersteuning (indicaties die nog niet zijn omgezet naar de inspanningsgerichte toewijzing vanaf 1-1-22 conform de HHM systematiek)
- individuele begeleiding (excl. extra tijd en respijtzorg thuis)

Bepalen declaratie bij productperiode

Doordat een (kalender)week over 2 maanden verdeeld kan zijn, zijn afspraken nodig om te bepalen in welke productperiode geleverde zorg gedeclareerd dient te worden.

Uitgangspunten voor vaststellen:

- >Productperiode is maximaal een kalendermaand
- >Datum levering bepaalt in welke productperiode levering wordt ingediend
- >De productperiode bevat de leveringen van de week waarvan de zondag valt in de kalendermaand

Voorbeeld:

Scenario:

Toewijzing is € 150,-per week met leveringen op dinsdag en donderdag.

Voor week 13 (maandag 29-03 t/m zondag 04-04) is dit dinsdag 30-03 en donderdag 02-04.

Niet de dag van levering maar de zondag is bepalend voor het vaststellen in welke productperiode de geleverde zorg gedeclareerd moet worden.

De zondag van week 13 valt op 04-04-2021, dus de levering van week 13 valt in kalendermaand April. Alle leveringen van week 13 worden opgenomen in de kalendermaand April.

Maximaal te declareren volume

Berekenen maximaal te declareren volume over declaratieperiode:

>Het maximale volume van de declaratieperiode wordt bepaald op basis van het aantal zondagen dat binnen de declaratieperiode ligt (plus 1 indien in die declaratieperiode de einddatum van de toewijzing ligt en dit niet op een zondag is). Dit aantal wordt vermenigvuldigd met het volume uit de toewijzing.

Voorbeeld**Toewijzing:**

Omvang: 300 euro per week

Periode: 8-10-2021 t/m 24-12-2021

Oktober 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
39					1	2	3
40	4	5	6	7	8	9	10
41	11	12	13	14	15	16	17
42	18	19	20	21	22	23	24
43	25	26	27	28	29	30	31

November 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
44	1	2	3	4	5	6	7
45	8	9	10	11	12	13	14
46	15	16	17	18	19	20	21
47	22	23	24	25	26	27	28
48	29	30					

December 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
48			1	2	3	4	5
49	6	7	8	9	10	11	12
50	13	14	15	16	17	18	19
51	20	21	22	23	24	25	26
52	27	28	29	30	31		

Maximaal volume declaratieperiode:

Oktober : 8-10 t/m 31-10 = (4 zondagen) = 4 x € 300,- = € 1200,-

November : 1-11 t/m 30-11 = (4 zondagen) = 4 x € 300,- = € 1200,-

December : 1-12 t/m 19-12 + 1 = (3 zondagen + 1) = 4 x € 300,- = € 1200,-

Werkwijze bij inspanningsgerichte toewijzing

Dit geldt voor:

- huishoudelijke ondersteuning (indicaties vanaf 1-1-22 op basis van de HHM systematiek)
- extra tijd individuele begeleiding
- respijtzorg thuis
- dagbesteding
- vervoer naar dagbesteding

Bepalen declaratie bij productperiode

Doordat een (kalender)week over 2 maanden verdeeld kan zijn, zijn afspraken nodig om te bepalen in welke productperiode geleverde zorg gedeclareerd dient te worden.

Uitgangspunten voor vaststellen:

- ›Productperiode is maximaal een kalendermaand
- ›Datum levering bepaalt in welke productperiode levering wordt ingediend
- ›De productperiode bevat alleen leveringen van de dagen in die betreffende kalendermaand

Voorbeeld:

Scenario:

Toewijzing is 6 uur per week met leveringen op dinsdag en donderdag.

Voor week 13 (maandag 29-03 t/m zondag 04-04) is dit dinsdag 30-03 en donderdag 02-04.

Deze levering valt uiteen in 2 productperiodes.

- productperiode 1, waarin de levering zit van week 13 tot uiterlijk 31-03-2021 (di 30-03)
- productperiode 2, waarin de levering zit van week 13 vanaf 01-04-2021 (do 02-04)

Maximaal te declareren volume

Berekenen maximaal te declareren volume over declaratieperiode:

- Het maximale volume wordt bepaald op basis van het aantal (eventueel gebroken) kalenderweken die de declaratieperiode beslaat, binnen de toewijzing. Dit aantal wordt vermenigvuldigd met het volume uit de toewijzing. Voor het bepalen van het aantal kalenderweken, worden de weeknummers geteld.
- Om te voorkomen dat deze rekenmethode resulteert in meer ruimte dan totaal toegewezen, moet het totaal volume over alle ingediende prestatieregels ook gecontroleerd worden tegen het maximale volume over de toewijzingsperiode. Dit maximale volume wordt berekend door het aantal weeknummers te tellen dat binnen de toewijzingsperiode ligt, en dan te vermenigvuldigen met het toegewezen volume.

Voorbeeld

Toewijzing:

Omvang: 300 euro per week

Periode: 8-10-2021 t/m 24-12-2021

Oktober 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
39					1	2	3
40	4	5	6	7	8	9	10
41	11	12	13	14	15	16	17
42	18	19	20	21	22	23	24
43	25	26	27	28	29	30	31

November 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
44	1	2	3	4	5	6	7
45	8	9	10	11	12	13	14
46	15	16	17	18	19	20	21
47	22	23	24	25	26	27	28
48	29	30					

December 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
49			1	2	3	4	5
49	6	7	8	9	10	11	12
50	13	14	15	16	17	18	19
51	20	21	22	23	24	25	26
52	27	28	29	30	31		

Maximaal volume declaratieperiode:

Oktober : wk40 t/m wk43 = 4 x 3 uur = 12 uur

November : wk44 t/m wk48 = 5 x 3 uur = 15 uur

December : wk48 t/m wk51 = 4 x 3 uur = 12 uur

Maximaal volume toewijzingsperiode:

8-10-2021 t/m 24-12-2021 = wk40 t/m wk51 = 12 weken x 3 uur = 36 uur

Tijdelijk stopzetten zorg

Als er in een volledige zorgperiode van een maand geen zorg aan een cliënt is verleend moet door de aanbieder binnen 3 weken na afloop van de zorgperiode een WMO 307 met code 20 (levering is tijdelijk beëindigd) worden verstuurd. Hiermee heeft de aanbieder later de mogelijkheid om direct weer een start bericht te sturen zodra de cliënt weer in zorg komt. Er dient wederom een WMO305 gestuurd te worden.

Als de onderbreking niet een hele zorgperiode betreft dan hoeft er geen WMO307 bericht te worden verstuurd.

Verlenging en/of uitbreiding arrangementen/bouwenstenen

Voor een uitbreiding binnen de toegekende arrangementen en/of bouwstenen moet de cliënt voor een uitbreiding contact opnemen met de aanbieder.

Voor een verlenging of de vraag voor een uitbreiding van de arrangementen moet de cliënt een melding doen bij de gemeente.

3.2 Werkwijze bij declareren

Aanbieder declareert maximaal één maand na afloop van elke zorgperiode, door middel van een WMO323 (was in 2020 een WMO303). Als een aanbieder zowel huishoudelijke ondersteuning als maatwerk begeleiding verleent, dienen de declaraties separaat per maatwerkvoorziening te worden aangeleverd. Bij niet-tijdige aanlevering van de declaraties wordt hiervan melding gemaakt bij de (regionaal) contractmanager.

De WMO323 wordt door de gemeente op cliënt- en regelniveau, geautomatiseerd, gecontroleerd. Bij onjuistheden worden de afgekeurde regels in de WMO323 niet betaalbaar gesteld. De goedgekeurde regels worden wel betaalbaar gesteld. De goedgekeurde declaratieregels worden verwerkt tot betaalopdrachten. Aanbieder krijgt dus per gemeente per maatwerkvoorziening uitbetaald.

In de WMO323 wordt de dienstverlening (productcode) met het daarbij behorende bedrag en het totaalbedrag van de declaratie vermeld. Afhankelijk van het product moeten ook het volume, de eenheid en frequentie worden aangegeven. De definitief/goedgekeurde WMO323 zal binnen 10 kalenderdagen na ontvangst worden betaald.

De gemeente stuurt een WMO325 naar de aanbieder.

Aanbieder mag correcties of declaraties met terugwerkende kracht in de volgende WMO323 of gelijktijdig met de laatste zorgperiode van het kalenderjaar bij de gemeente in rekening brengen, rekening houdend met uitval.

De gemeente is gerechtigd betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien aanbieder tekortschiet in het nakomen van één of meer uit deze Resultaatovereenkomst en/of Individuele opdracht(en) voortvloeiende verplichtingen. De duur van het opschorten van de betalingen is afhankelijk van de afspraken die door de (regionaal) contractmanager in een eventueel verbetertraject worden afgesproken.

Als de gemeente toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichting tot betaling, is hij eerst na schriftelijke ingebrekestelling, inhoudende een redelijke termijn van tenminste 14 kalenderdagen om alsnog na te komen, in verzuim, en is hij eerst daarna de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag over de tijd dat het verzuim vervolgens voortduurt. Overschrijding van de hiervoor genoemde betalingstermijn vormt geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

Aanbieder kan de afgekeurde regels, na correctie, opnieuw declareren. Aanbieder dient de gecorrigeerde declaratie in te dienen binnen 4 weken na ontvangst van het afwijzingsbericht.

Aangezien het hier een geautomatiseerd proces betreft is dit de enige mogelijkheid. Correcties kunnen niet per telefoon of mail worden doorgegeven maar dienen via iWmo berichtenverkeer te lopen. Mocht dit proces niet tot betaling leiden dan treden partijen met elkaar in contact per e-mail.

Vragen m.b.t. uitval van iWmo berichten kunnen per mail worden gesteld. De mails kunnen worden verstuurd naar onderstaande mailadressen:

Gorinchem:	contractmanagement@gorinchem.nl
Molenlanden:	contractmanagement@jouwgemeente.nl

Afgekeurde regels mogen nooit bij de cliënt in rekening worden gebracht.

Volume-eenheid

Ondersteuning vindt plaats per minuut, uur, per stuk, dagdeel of etmaal. In het declaratiebericht geeft de aanbieder naast het product ook het werkelijk geleverde volume mee.

3.3 All-in tarieven

Alle tarieven zijn *all-in tarieven* waarin alle kosten, toeslagen en belastingen van de aanbieder voor uitvoering van ondersteuning zijn verdisconteerd.

Het is de aanbieder niet toegestaan andere kosten aan de gemeente en/of bij cliënten in rekening te brengen, die op de een of andere wijze verband houden met de dienstverlening zoals beschreven in de resultaatovereenkomst die met de gemeente is afgesloten.

3.4 Achterafcontroles

Gemeenten kunnen, ook nadat de declaratieregels door de systemen zijn goedgekeurd, op basis van nadere controles tot de conclusie komen dat de declaratie onrechtmatig is. Bijvoorbeeld als blijkt dat de gedeclareerde zorg niet geleverd is of kwalitatief onvoldoende was. Aanbieder wordt over eventuele nadere controles geïnformeerd en bij afwijzing van declaraties heeft de aanbieder de mogelijkheid tot het aantekenen van bezwaar.

3.5 Uitbetaling

De gemeenten zullen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van een correcte declaratie uitbetalen.

Ten onrechte gedane betalingen leiden tot terugvordering van hetgeen onterecht voldaan is, en kunnen worden vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet door verrekeningen met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

3.6 Bevoorschotting

Er zal geen bevoorschotting plaatsvinden.

3.7 Relatie gemeenten met hoofdaannemer en onderaannemer

Het komt voor dat een hoofdaannemer werkt met een onderaannemer voor het leveren van diensten. De aanbieder die het toewijzingsbericht WMO301 ontvangt is voor de gemeente en voor het verdere proces conform het berichtenverkeer hoofdaannemer.

Concreet houdt dit in, dat de gemeente met die aanbieder het berichtenverkeer uitwisselt. De onderaannemer zal met de hoofdaannemer afspraken moeten maken over de in te zetten diensten en declaratie en facturatie.

De aanbieder geeft de onderaannemers door aan de (regionaal) contractmanager.