Bijlage: Technische en beroepsbekwaamheid "Telefonie met "Teamsondersteuning" en omnichannel diensten"

Referentie
Inschrijver dient 1 referentie op te geven van een gelijksoortige levering + dienst uit de afgelopen 3 jaar.

Inschrijver dient het onderstaande referentieblad volledig in te vullen.

Teneinde aan het voorgaande te voldoen kunnen ook referenties van combinanten en onderaannemers worden meegezonden. Het is alleen toegestaan om een beroep te doen op referenties van combinanten en onderaannemers indien deze vermeld zijn onder Deel II van het UEA.

Het bepaalde in artikel 2.94 Aanbestedingswet is van toepassing.

Bewijs behoeft te worden overgelegd middels een Tevredenheidsverklaring. De gemeente kan tevens referenties al dan niet steekproefsgewijs controleren, ook rechtstreeks bij de referent.

Indien een eventueel gecontroleerde referentie daartoe gerede aanleiding geeft, eventuele substantiële en beargumenteerde ontevredenheid daaronder inbegrepen, kan de gemeente de offerte uitsluiten. De gemeente doet dit niet zonder de inschrijver in staat te stellen zijn zienswijze over de referentie te geven.

Referentieblad Kerncompetentie:

Leveren Telefonie met "Teamsondersteuning" en omnichannel diensten, zoals beschreven in de leidraad onder "4.2 punt 4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid" in de afgelopen 3 jaar.

Naam uitvoerende ondernemer	
Naam, telefoonnummer(s) en e-mailadres van contactpersoon opdrachtgever	
Naam opdracht gevend bedrijf of instelling, adres en telefoonnummer	
Totaalbedrag (projectomvang in Euro excl. BTW)	
Datum start werk/dienst/levering/oplevering:	
Korte omschrijving van de aard en inhoud van de opdracht	
Beschrijving van de kwaliteitswaarborging van de opdracht	
Is een certificaat/tevredenheidsverklaring aanwezig: Deze dient te worden bijgevoegd	