

(Datum: mei 2018)

Inhoud

Artikel 1. Begrippen.....	2
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	3
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur	3
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer.....	3
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking	4
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer	4
Artikel 7. Subverwerker	4
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene.....	4
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.....	5
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	5
Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....	5
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	6
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen.....	8
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.....	9

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Contractnummer: 31189652

De ondergetekenden:

1. De Stichting Incident Management Vrachtauto's (STIMVA), waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door mevrouw mr. drs. E. Slump, voorzitter en dhr. T. Reitsma, penningmeester, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [Vestigingsplaats], te dezen vertegenwoordigd door [Functie], [Naam] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten aanzien van het verrichten van Diensten ten behoeve van de inrichting en exploitatie van het Centraal Meldpunt Vrachtautoberging (CMV) van 4 april 2024, met kenmerk 31189652.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Opdrachtnemer stelt de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, op digitale wijze in Microsoft Excel formaat via een gegevensdrager (USB-stick) of anders overeengekomen ter hand aan de vertegenwoordiger van de STIMVA in deze: dhr. G.J. van 't Veld of diens opvolger.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

.....
Mevr. mr. drs. E. Slump
VOORZITTER STIMVA

.....
[Naam]
[Functie, Opdrachtnemer]

.....
Dhr. T. Reitsma
PENNINGMEESTER STIMVA

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	De gegevens worden verwerkt in het kader van het inzichtelijk krijgen van de eigenaar van de bij incidenten betrokken vrachtauto's, teneinde het proces van eerste berging te bevorderen, hetgeen een positieve bijdrage levert aan veiligheid en doorstroming van het wegverkeer. De gegevens worden voorts verwerkt in het kader van het inzichtelijk krijgen van de verzekeraar van de bij incidenten betrokken vrachtauto's, teneinde het proces van tweede berging te bevorderen, hetgeen een positieve bijdrage levert aan het beperken van schade aan lading en logistiek. De gegevens worden uiteindelijk verwerkt in het kader van het inzichtelijk krijgen van de eigenaar van de bij incidenten betrokken vrachtauto's, teneinde het facturatieproces, welke verband houdt met de eerste berging, transparant naspeurbaar te faciliteren.
Het soort Persoonsgegevens	- Gewone persoonsgegevens; - Gevoelige persoonsgegevens (omdat op grond van datum, locatie en tijd in combinatie met gewone persoonsgegevens kan worden afgeleid wie waar op welk moment was, te herleiden tot een persoon).
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	- Kentekennummers van bij incident betrokken vrachtauto's; - Firmanaam van bij incident betrokken vervoerders en voertuigen (naam/bedrijfsnaam); - Typegegevens en kenmerken van bij incident en berging betrokken voertuigen en materieel; - Naam en functie van medewerkers van hulpdiensten die betrokken zijn bij de incidentafhandeling (naam en werk gerelateerde gegevens); - Telefoonnummers van medewerkers van hulpdiensten die betrokken zijn bij de incidentafhandeling (zakelijke contactgegevens).
Beschrijving categorieën Betrokkenen	- Voertuigeigenaren / kentekenhouders; - Hulpverleners / zakelijke contacten; - Medewerkers wegbeheerder.
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	- Hulpverleningsdiensten (Rijkswaterstaat, Politie); - Ondersteunende diensten betrokken bij incidentafhandelingen

	(Bergingsbedrijven, imV3- deskundigen); - Verzekeraars; - Eigenaren/kentekenhouders van voertuigen.
--	---

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage worden de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen gespecificeerd. Hiervoor wordt o.a. verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals bijvoorbeeld het programma van eisen.

- 2.1 Opdrachtnemer houdt een registratie bij van werknemers die de Persoonsgegevens in het eigen CMV systeem loggen.
- 2.2 Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens alleen ten behoeve van de afhandeling van de eerste en tweede berging in geval van incidenten op het wegennet.
- 2.3 Opdrachtnemer hanteert een Information Security Management Systeem (ISMS) waarbij de norm NEN-ISO/IEC 27002: 2007 als leidraad is gebruikt ten behoeve van de verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.4 Het de Opdrachtnemer nimmer toegestaan verstrekte beelden van operationele incidenten te delen, anders dan direct voor de afhandeling van het betreffende incidenten noodzakelijk. Ook het zelfstandig vervaardigen van beeldmateriaal van ter beschikking gestelde beelden is niet toegestaan. E.e.a. is vastgelegd in de Vraagspecificatie Dienstverlening artikel 8.1.4.
- 2.5 De Opdrachtnemer is verplicht vast te leggen welke personen toegang hebben tot het kenteken- en WAM register en zal deze personen een geheimhoudingsverklaring laten tekenen in verband met de bescherming van de privacy van eigenaren/houders. E.e.a. is vastgelegd in de Vraagspecificatie Dienstverlening artikel 9.5.3.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage staan de afspraken over hoe Opdrachtnemer de Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren.

Departementale procedure

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat - Rijkswaterstaat

In deze bijlage worden de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Indien de Opdrachtnemer (De Verwerker) een Inbreuk/incident in verband met Persoonsgegevens ontdekt wordt de benodigde informatie zonder onredelijke vertraging, doch in ieder geval binnen 24 uur, zodra hij daarvan kennis heeft genomen, doorgegeven aan RWS (Opdrachtgever). Indien en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging in stappen worden verstrekt.

De Opdrachtgever bepaalt of de Inbreuk ook daadwerkelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld wordt aan de hand van haar procedure en doet dit in ieder geval binnen 72 uur. Opdrachtnemer meldt de Inbreuk bij het Klant Contact Centrum (KCC): 088 - 797 07 77 of kcc@rws.nl. KCC zorgt er dan voor dat de melding op tijd en op de juiste plek binnen Rijkswaterstaat terecht komt.

Onder incident wordt in ieder geval het volgende verstaan:

- a. een klacht of informatieverzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens door Verwerker;
- b. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de persoonsgegevens, of een vermoeden dat zulks gaat plaatsvinden;
- c. iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;
- d. een doorbreking van de beveiliging en/of geheimhoudingsplicht, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaats vinden.

De Verwerker verschaft in ieder geval de volgende informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.